

*Tłumaczenie z francuskiego*  
Agnieszka Marcoń, tłumaczka przysięgła  
ul. Gubinowska 7 m. 59 02-956 Warszawa

**RCI Banque S.A.**

SPÓŁKA DZIAŁAJĄCA POD NAZWĄ  
HANDLOWĄ

**MOBILIZE**  
**FINANCIAL SERVICES**

*Pieczętka o treści:*

Uwierzytelnienie podpisu złożonego na dokumencie nie obejmuje zatwierdzenia ani, a fortiori, potwierdzenia wiarygodności tego, co zawarto w treści aktu, pod którym złożono uwierzytelniony podpis.

Niniejszym potwierdza się autentyczność podpisu pana Guillaume'a Murlata  
Paryż, dnia 26.06.2025 roku

*Obok okrągła pieczęć Alexandre'a LEROY, notariusza w Paryżu*

*/-/ podpis nieczytelny*

*Obok czytelny podpis odręczny: Guillaume Murlat*

*Poniżej podpis nieczytelny /-/*

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**  
**na dzień 31 grudnia 2024 roku**

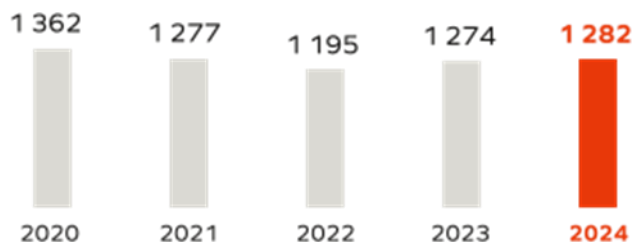
# Spis treści

Spis treści .....	1
1 Kluczowe dane dotyczące Grupy Mobilize F.S.....	3
2 Prezentacja działalności Grupy Mobilize Financial Services .....	4
2.1 Prezentacja ogólna RCI Banque .....	4
2.2 Prezentacja oferty produktów i usług.....	5
3 Działalność handlowa .....	6
3.1 Zmiany sytuacji na rynku motoryzacyjnym / producentów samochodów Renault Group oraz marek Nissan i Mitsubishi w zakresie obsługiwanym przez RCI Banque .....	6
3.2 Wyniki handlowe .....	6
4 Analiza wyników gospodarczych – Skonsolidowane sprawozdanie finansowe .....	7
4.1 Ogólne informacje finansowe .....	7
4.2 Analiza skonsolidowanego sprawozdania finansowego .....	7
4.3 Sytuacja makroekonomiczna i polityka finansowa (refinansowanie i bezpieczeństwo).....	9
4.4 Toczące się postępowania sporne .....	12
4.5 Zdarzenia po dniu bilansowym .....	12
4.6 Perspektywy na rok 2025 .....	12
5 Czynniki ryzyka .....	13
5.1 Ryzyka biznesowe (w tym ryzyko strategiczne, ryzyko koncentracji oraz ryzyka klimatyczne i środowiskowe) .....	13
5.2 Ryzyka finansowe .....	14
5.3 Ryzyka związane z produktami .....	16
5.4 Ryzyka operacyjne .....	17
5.5 Ryzyka prawne, regulacyjne i podatkowe .....	18
5.6 Procedury kontroli wewnętrznej oraz zarządzania ryzykiem związane z opracowywaniem i przetwarzaniem informacji rachunkowych i finansowych.....	19
6 Jednostkowe sprawozdanie finansowe .....	21
6.1 Kontekst – Aktywa – Pasywa .....	21
6.2 Rachunek zysków i strat .....	21
6.3 Podział zysku .....	21
6.4 Udział pracowników w kapitale .....	22
6.5 Wydatki na dobra luksusowe.....	22
6.6 Terminy zapadalności zobowiązań z tytułu dostaw i usług .....	22
6.7 Zestawienie wyników z 5 ostatnich lat obrotowych .....	23
7 Sprawozdanie zrównoważonego rozwoju .....	<b>Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.</b>
8 Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy RCI Banque S.A. z 20 maja 2025 roku .....	127
8.1 Porządek obrad.....	127
8.2 Uchwały WZA .....	128
8.3 Biegli rewidenci .....	128
8.4 Najważniejsze inwestycje w minionym roku obrotowym .....	130
8.5 Oddziały RCI Banque.....	130
8.6 Informacje prawne.....	130
8.7 Glosariusz .....	132

# 1 Kluczowe dane dotyczące Grupy Mobilize F.S.

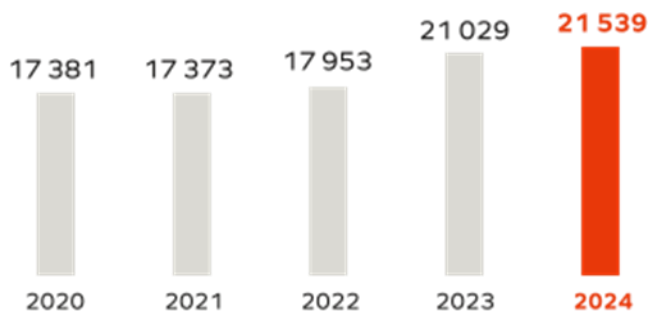
## / ŁĄCZNA LICZBA UMÓW NA FINANSOWANIE SAMOCHODÓW

(w tys.)



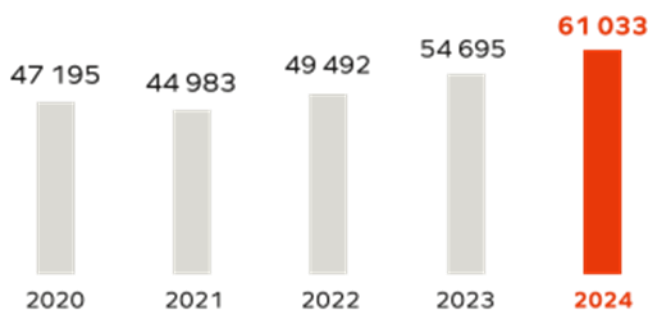
## / WARTOŚĆ NOWEGO FINANSOWANIA

(bez pożyczek dla klientów indywidualnych i kart kredytowych – w mln euro)



## / AKTYWA NETTO NA KONIEC OKRESU<sup>1</sup>

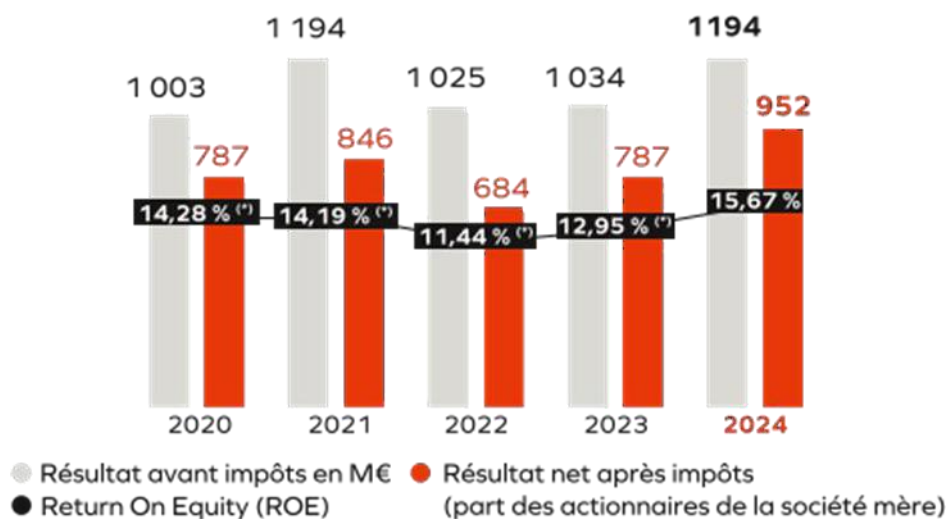
(w mln euro)



<sup>1</sup> Aktywa netto na koniec okresu = łączna wartość należności netto na koniec okresu + Leasing operacyjny po potrąceniu amortyzacji i rezerw

## / WYNIKI FINANSOWE

(w mln euro)



(\*) Proforma pour exclure les intérêts minoritaires du calcul du ROE.

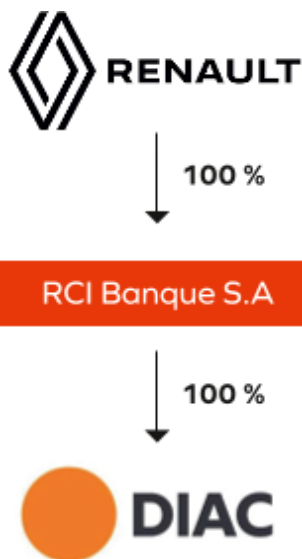
Résultat avant impôts en M€	Wynik przed opodatkowaniem w mln euro
Résultat net après impôts (part des actionnaires de la société mère)	Zysk (strata) netto po opodatkowaniu (przypadający akcjonariuszom jednostki dominującej)
Return On Equity (ROE)	Return On Equity (ROE)
(*) Proforma pour exclure les intérêts minoritaires du calcul du ROE	(*) Dane po korekcie w celu wyłączenia z obliczeń ROE udziałów akcjonariuszy mniejszościowych

## 2 Prezentacja działalności Grupy Mobilize Financial Services

### 2.1 Prezentacja ogólna RCI Banque

#### Prezentacja organizacji

Zgodnie z artykułem L. 233-13 kodeksu handlowego informujemy, że na dzień zamknięcia roku obrotowego 99,99% kapitału zakładowego Spółki znajdowało się w posiadaniu Renault S.A.S., natomiast spółka RCI Banque posiadała bezpośrednio we Francji 99,99% kapitału zakładowego DIAC S.A, instytucji kredytowej i pośrednika ubezpieczeniowego z kapitałem zakładowym w wysokości 415 100 500 euro, wpisanej do rejestru handlowego w Bobigny pod numerem RCS 702 002 221.



Mobilize Financial Services jest znakiem towarowym należącym do RCI Banque i przez tę spółkę używanym.

## Misja przedsiębiorstwa

Uchwałą Rady Administrującej z dnia 6 stycznia 2022 roku Spółka ustaliła misję przedsiębiorstwa sformułowaną w następujący sposób:

Wersja w języku angielskim:

„AS A PARTNER WHO CARES FOR ALL ITS CUSTOMERS  
WE BUILD INNOVATIVE FINANCIAL SERVICES TO CREATE  
SUSTAINABLE MOBILITY FOR ALL”

Wersja w języku francuskim [tłumaczenie]:

„OTWARCI NA POTRZEBY WSZYSTKICH KLIENTÓW  
TWORZYMY INNOWACYJNE USŁUGI FINANSOWE, ABY  
BUDOWAĆ ZRÓWNOWAŻONĄ MOBILNOŚĆ DLA  
WSZYSTKICH”

Misja przedsiębiorstwa nie została wpisana do statutu Spółki.

## 2.2 Prezentacja oferty produktów i usług

W maju 2022 roku spółka RCI Banque wkroczyła w nowy etap i przyjęła nową tożsamość handlową, stając się „Mobilize Financial Services” – marką, która wyznacza standardy w branży związanej z mobilnością i korzystaniem z samochodów. Marka Mobilize Financial Services, otwarta na potrzeby wszystkich klientów, tworzy innowacyjne usługi finansowe, aby budować zrównoważoną mobilność dla wszystkich.

W kontekście istotnych zmian zachodzących w sektorze motoryzacyjnym wzmocnienie powiązań między Mobilize a Mobilize Financial Services umożliwia wsparcie strategii Renault Group polegającej na wychodzeniu poza przemysł motoryzacyjny, opartej na modelu łańcucha wartości w zakresie usług mobilności. Mobilize Financial Services w celu wspierania rozwoju Mobilize wykorzystuje swoją wiedzę specjalistyczną gromadzoną przez 100 lat, popartą wynikami handlowymi i finansowymi, zdobytą także dzięki regularnym kontaktom z ponad 4 milionami klientów, których zadowolenie stale rośnie. Mobilize Financial Services oferuje innowacyjne usługi oraz obsługę online, które pozwalają klientom obniżyć koszty użytkowania i jednocześnie zyskiwać dostęp do bardziej ekologicznej mobilności.

## Oferty szyte na miarę dla każdego typu klientów

**Klientom indywidualnym** proponujemy oferty finansowania, ubezpieczenia oraz usług dostosowane do ich planów i sposobów użytkowania, aby ułatwiać, wspierać i wzbogacać doświadczenie użytkownika samochodów i mobilności. Nasze rozwiązania i usługi są przeznaczone zarówno dla nowych samochodów, jak i używanych.

**Klientom biznesowym** dostarczamy szeroką gamę rozwiązań mobilnych, aby uwolnić ich od obowiązków związanych z zarządzaniem parkiem samochodowym i pozwolić im skoncentrować się na kluczowej działalności.

**Sieci dealerów** marek Renault Group oraz marek Nissan i Mitsubishi udzielamy aktywnego wsparcia przez finansowanie zapasów (pojazdów nowych, używanych i części zamiennych), a także krótkoterminowego zapotrzebowania na środki pieniężne.

## Działalność oszczędnościowa banku, filar refinansowania przedsiębiorstwa

Działalność w zakresie przyjmowania wkładów oszczędnościowych, rozwijana od roku 2012, jest prowadzona na sześciu rynkach krajowych: we Francji, w Niemczech, w Austrii, w Zjednoczonym Królestwie, w Hiszpanii i w Niderlandach. Przyjmowanie depozytów stanowi dźwignię dywersyfikacji źródeł refinansowania działalności Grupy. Wartość przyjętych depozytów osiągnęła 28,1 mld euro, czyli około 51% aktywów netto na koniec grudnia 2024 roku.

## Blisko 4 tys. pracowników jest w pełni zaangażowanych w tworzenie zrównoważonej mobilności dla wszystkich

Mobilize Financial Services koncentruje się na trzech kluczowych priorytetach:

- Rozwijanie oferty najmu/leasingu i abonamentów na samochód. Mobilize Financial Services spodziewa się skorzystać na wzroście rynku leasingu operacyjnego, działając na podstawie trzech dźwigni:
  - Rozwoju działalności w sektorze leasingu operacyjnego w dotychczasowym zakresie.
  - Nabywania istniejących już spółek leasingowych lub udziałów w takich spółkach. W roku 2024 w Niemczech Mobilize Financial Services sfinalizował nabycie Mobility Concept oraz MeinAuto, wiodących graczy na rynku leasingu samochodów. W Zjednoczonym Królestwie Mobilize Financial Services objął w roku 2023 udziały w SELECT CAR LEASING i wylansował nową markę SELECT LEASE by MOBILIZE na rynku leasingowym.
  - Dalsze rozwijanie ofert abonamentowych dzięki kompetencjom spółki Bipi nabytej w roku 2021 i prowadzącej od tamtej pory działalność w sześciu krajach: w Hiszpanii, we Francji, we Włoszech, w Niderlandach, w Zjednoczonym Królestwie i w Niemczech.
- Rozwijanie segmentu pojazdów używanych poprzez optymalizację finansowania w całym cyklu życia pojazdu. Mobilize Financial Services przyspieszy rozwój swojej działalności w zakresie finansowania używanych pojazdów, koncentrując się na objęciu nim całego cyklu życia i oferując zintegrowaną ścieżkę obejmującą obsługę techniczną, recykling i remarketing.
- Aby osiągnąć wszystkie te cele, Mobilize Financial Services opracowuje nowe, bardziej horyzontalne metody pracy, które opierają się na inteligencji zbiorowej.

Wykorzystując blisko stuletnie doświadczenie w finansowaniu sprzedaży pojazdów, chcemy rozwijać segment finansowania samochodów używanych oraz oferty abonamentowe i leasingu operacyjnego. Pozwoli nam to docelowo dysponować używanymi pojazdami, które ułatwią rozwijanie w tej niszy naszej działalności finansowej oraz działalności w zakresie subskrypcji. W tej sytuacji ekspozycja na ryzyko wartości rezydualnej będzie rosła.

## 3 Działalność handlowa

Dzięki temu, że na rynku samochodowym odnotowano lekki wzrost, Mobilize Financial Services zwiększył wartość nowego finansowania o 2,4% w stosunku do roku 2023.

### 3.1 Zmiany sytuacji na rynku motoryzacyjnym / producentów samochodów Renault Group oraz marek Nissan i Mitsubishi w zakresie obsługiwanym przez RCI Banque.

Na rynku motoryzacyjnym, na którym odnotowano wzrost o 2,3%, wielkość sprzedaży marek Renault Group, Nissan i Mitsubishi w roku 2024 wyniosła 2,25 miliona samochodów, czyli zwiększyła się o 3,9%.

### 3.2 Wyniki handlowe

Wskaźnik udziału finansowania obniżył się o 1,1 punktu w stosunku do roku 2023 i wynosi 42,3%. Wskaźnik udziału finansowania w sprzedaży samochodów elektrycznych w roku 2024 osiągnął poziom 45%, czyli wyższy o +2,9 punktu niż wskaźnik udziału finansowania w sprzedaży samochodów z silnikami innego typu.

W roku 2024 Mobilize Financial Services sfinansował 1 282 066 umów, co oznacza wzrost w stosunku do roku 2023 (+0,6%). W działalności w zakresie finansowania zakupu samochodów używanych nastąpił spadek o 5,9% w stosunku do roku 2023, a liczba sfinansowanych umów wyniosła 310 747.

Wartość nowego finansowania (bez kart i pożyczek dla klientów indywidualnych) osiągnęła 21,5 mld euro, czyli wzrosła o 2,4% na skutek wzrostu liczby sprzedanych samochodów oraz średniej wartości finansowania, a także nabycia spółki Mein Auto na początku roku 2024.

Średnie aktywa pracujące związane z segmentem usług dla klientów indywidualnych i biznesowych w roku 2024 wyniosły 45,1 mld euro. Zwiększyły się zatem od początku roku 2023 o 10,8% w wyniku wzrostu wartości nowego finansowania oraz przejęcia portfela spółki Mein Auto na początku roku 2024.

Średnie aktywa pracujące w segmencie usług dla Sieci wzrosły o 4,2%, osiągając poziom 10,9 mld euro.

Średnie aktywa pracujące wynoszą obecnie 56 mld euro, co oznacza wzrost o 9,4% w stosunku do roku 2023. W roku 2024 Mobilize Financial Services sfinansował 3,7 miliona umów serwisowych i ubezpieczeniowych, co oznacza spadek o 4,4% w stosunku do roku 2023.

W Regionie Europy koncentruje się główna aktywność Mobilize Financial Services, a wartość nowego finansowania (bez kart i pożyczek dla klientów indywidualnych) osiągnęła tu 19,7 mld euro, co oznacza wzrost o 2,2% w stosunku do roku 2023 i stanowi 92% wartości nowego finansowania udzielonego przez Grupę.

W Regionie Ameryki Środkowej i Południowej wartość nowego finansowania wyniosła 1,3 mld euro i w stosunku do roku 2023 wzrosła o 1,1% dzięki zwiększeniu sprzedaży samochodów w Brazylii.

Wartość nowego finansowania w Regionie „Afryka, Bliski Wschód, Indie i Pacyfik” wyniosła 0,5 mld euro, co oznacza wzrost o 17,5% w stosunku do roku 2023. Ten wzrost wynika głównie ze zwiększenia naszej aktywności w Maroku.

## 4 Analiza wyników gospodarczych – Skonsolidowane sprawozdanie finansowe

### 4.1 Ogólne informacje finansowe

Wynik netto z działalności bankowej wyniósł 2 180 mln euro, co oznacza wzrost o 11,2% w stosunku do roku 2023. Wzrost ten wynika ze zwiększenia wartości należności, niepowtórzenia się negatywnego wpływu na wycenę swapów, jaki obserwowano w roku 2023, oraz z nabycia spółki Mein Auto na początku roku 2024.

Udział działalności usługowej w wyniku netto z działalności bankowej stanowi 34%, co oznacza spadek o 2,8 punktu w stosunku do roku 2023.

Koszty działania wyniosły 727 mln euro, co oznacza wzrost o 22 mln euro w porównaniu z rokiem 2023. Ten wzrost jest efektem włączenia w roku 2024 kosztów działania Mein Auto. Koszty działania stanowią 1,30% średniego stanu aktywów pracujących, co oznacza poprawę o 8 punktów bazowych w stosunku do roku 2023.

Łączne koszty ryzyka w 2024 roku plasują się na poziomie 0,31% średnich aktywów pracujących, wobec 0,30% w roku 2023.

Wynik przed opodatkowaniem wyniósł 1 194 mln euro, wobec 1 034 mln euro w roku 2023, na skutek silnego wzrostu wyniku netto na działalności bankowej. Udział w zyskach (stratach) jednostek stowarzyszonych wzrósł o +14 mln euro.

Skonsolidowany zysk netto, przypadający akcjonariuszom spółki dominującej, w roku 2024 wyniósł 952 mln euro wobec 787 mln euro w 2023 roku.

## 4.2 Analiza skonsolidowanego sprawozdania finansowego

### 4.2.1 Bilans

#### Skonsolidowany bilans

##### / AKTYWA

w mln euro	Noty objaśniające	12.2024	12.2023
Kasa i operacje z bankami centralnymi	2	5 681	4 733
Instrumenty pochodne zabezpieczające	3	206	225
Aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez kapitał własny	4	496	483
Aktywa finansowe wyceniane w wartości godziwej przez wynik	4	153	143
Pożyczki udzielone i należności od instytucji kredytowych, wyceniane według kosztu zamortyzowanego	5	1 539	1 539
Pożyczki udzielone i należności od klientów, wyceniane według kosztu zamortyzowanego	6 i 7	59 012	53 851
Bieżące aktywa podatkowe	8	115	88
Aktywa z tytułu podatku odroczonego	8	264	249
Należności podatkowe z wyłączeniem podatków bieżących	8	357	322
Aktywne umowy reasekuracji	8	51	33
Rozliczenia międzyokresowe i aktywa różne	8	1 413	1 583
Udziały w jednostkach stowarzyszonych i współkontrolowanych	9	113	97
Leasing operacyjny	6 i 7	3 039	1 564
Rzeczowe aktywa trwałe oraz wartości niematerialne i prawne	10	290	150
Wartość firmy	11	221	136
<b>AKTYWA RAZEM</b>		<b>72 950</b>	<b>65 196</b>

##### / PASYWA

w mln euro	Noty objaśniające	12.2024	12.2023
Operacje z bankami centralnymi	13.1	2 000	2 375
Instrumenty pochodne zabezpieczające	3	270	289
Zobowiązania finansowe wyceniane w wartości godziwej przez wynik	12	52	62
Zobowiązania wobec instytucji kredytowych	13.2	2 864	2 275
Zobowiązania wobec klientów	13.3	31 526	29 312
Zobowiązania z tytułu emisji papierów wartościowych	13.4	24 246	20 316
Bieżące zobowiązania podatkowe	15	133	135
Zobowiązania z tytułu podatku odroczonego	15	804	772
Zobowiązania podatkowe z wyłączeniem podatków bieżących	15	76	54
Rozliczenia międzyokresowe i zobowiązania różne	15	2 156	1 880
Zobowiązania z tytułu zawartych umów ubezpieczenia	16	213	182
Rezerwy	17	168	151
Zobowiązania podporządkowane	19	1 678	893
Kapitał własny		6 764	6 500
(1) w tym kapitał własny grupy kapitałowej		6 764	6 499
Kapitał zakładowy i powiązane kapitały zapasowe i rezerwowe		814	814
Kapitał z konsolidacji i inne		5 419	5 256
Niezrealizowane zyski lub straty		(421)	(358)
Wynik finansowy roku obrotowego		952	787
(2) w tym kapitały przypadające udziałom niedającym kontroli		-	1
<b>PASYWA RAZEM</b>		<b>72 950</b>	<b>65 196</b>



## Skonsolidowane pozycje pozabilansowe

w mln euro	12.2024	12.2023
<b>ZOBOWIĄZANIA WARUNKOWE FINANSOWE</b>	<b>2 579</b>	<b>3 092</b>
Zobowiązania na rzecz klientów	2 579	3 092
<b>ZOBOWIĄZANIA WARUNKOWE GWARANCYJNE</b>	<b>263</b>	<b>279</b>
Zobowiązania gwarancyjne udzielone na rzecz instytucji kredytowych	169	200
Zobowiązania gwarancyjne udzielone na rzecz klientów	94	79
<b>POZOSTAŁE ZOBOWIĄZANIA UDZIELONE</b>	<b>333</b>	<b>66</b>
Zobowiązania z tytułu najmu/dzierżawy ruchomości i nieruchomości	333	66
<b>RAZEM – ZOBOWIĄZANIA UDZIELONE*</b>	<b>3 175</b>	<b>3 437</b>
(*) W tym jednostki powiązane.	1	1

w mln euro	12.2024	12.2023
<b>ZOBOWIĄZANIA WARUNKOWE FINANSOWE</b>	<b>4 649</b>	<b>4 631</b>
Zobowiązania otrzymane od instytucji kredytowych	4 649	4 631
<b>ZOBOWIĄZANIA WARUNKOWE GWARANCYJNE</b>	<b>24 100</b>	<b>21 603</b>
Zobowiązania otrzymane od instytucji kredytowych	208	206
Zobowiązania otrzymane od klientów	6 630	6 745
Otrzymane przyrzeczenia odkupu	17 262	14 652
<b>POZOSTAŁE ZOBOWIĄZANIA OTRZYMANE</b>	<b>332</b>	<b>64</b>
Pozostałe zobowiązania otrzymane	332	64
<b>ZOBOWIĄZANIA WARUNKOWE FINANSOWE</b>	<b>29 081</b>	<b>26 298</b>
(*) W tym jednostki powiązane.	5 935	5 624

### 4.2.2 Skonsolidowany rachunek zysków i strat

w mln euro	Noty objaśniające	12.2024	12.2023
Przychody z tytułu odsetek i zrównane z nimi	27	4 061	3 397
Koszty z tytułu odsetek i zrównane z nimi	28	(2 695)	(2 109)
Przychody z tytułu prowizji	28	831	765
Koszty z tytułu prowizji	29	(445)	(383)
Zysk (strata) netto z wyceny instrumentów finansowych wycenianych w wartości godziwej przez wynik	30	(14)	(109)
Przychody z tytułu zawartych umów ubezpieczenia	16	432	387
Koszty z tytułu zawartych umów ubezpieczenia	16	(69)	(25)
Przychody i koszty z tytułu zawartych umów reasekuracyjnych	16	-	-
Przychody i koszty z tytułu zawartych umów ubezpieczenia	16	4	(16)
Przychody z pozostałej działalności	31	1 235	813
Koszty pozostałej działalności	31	(1 160)	(759)
<b>WYNIK NETTO Z DZIAŁALNOŚCI BANKOWEJ</b>		<b>2 180</b>	<b>1 961</b>
Ogólne koszty administracyjne	32	(744)	(693)
Odpisy amortyzacyjne i aktualizujące z tytułu utraty wartości środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych		(24)	(19)
<b>WYNIK BRUTTO Z DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ</b>		<b>1 412</b>	<b>1 249</b>
Koszt ryzyka	33	(172)	(153)
<b>WYNIK Z DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ</b>		<b>1 240</b>	<b>1 096</b>
Udział w zyskach i stratach jednostek stowarzyszonych i współkontrolowanych	9	2	(12)
Zysk lub strata netto z pozostałych składników majątku trwałego		-	(1)
Wynik z tytułu ekspozycji na inflację <sup>(2)</sup>		(48)	(49)
<b>WYNIK PRZED OPODATKOWANIEM</b>		<b>1 194</b>	<b>1 034</b>
Podatek dochodowy	34	(213)	(234)
<b>WYNIK NETTO</b>		<b>981</b>	<b>800</b>
w tym przypadający na udziały niedające kontroli		29	13
w tym przypadający na akcjonariuszy jednostki dominującej		952	787
Liczba akcji		1 000 000	1 000 000
Zysk (strata) na jedną akcję (1) – w euro		952,35	787
Zysk (strata) rozwodniony na jedną akcję – w euro		952,35	787

(1) Zysk netto przypadający akcjonariuszom jednostki dominującej odpowiednio do liczby akcji.

(2) Hiperinflacja w Argentynie.

## 4.3 Sytuacja makroekonomiczna i polityka finansowa (refinansowanie i bezpieczeństwo)

**Spadek inflacji otworzył drogę do przejścia do nowej fazy polityki monetarnej rozpoczynającej cykl obniżek stóp podstawowych. Europejski Bank Centralny (EBC) jako pierwszy podjął działania w czerwcu 2024 roku, dokonując czterech kolejnych obniżek po 25 punktów bazowych każda, co łącznie oznacza obniżenie o 100 punktów bazowych. Trend ten powinien utrzymać się w 2025 roku w celu wspierania wzrostu gospodarczego w Europie. Z kolei Rezerwa Federalna (Fed) obniżyła stopy trzykrotnie, również łącznie o 100 punktów bazowych. Fed zachowuje jednak większą ostrożność w kwestii dalszych cięć ze względu na solidną kondycję gospodarki amerykańskiej oraz potencjalne ryzyko inflacyjne.**

W Stanach Zjednoczonych utrzymanie wysokich stóp procentowych przyczyniło się do spadku inflacji. Po osiągnięciu szczytowego poziomu 3,5% pod koniec marca 2024 roku inflacja spadła z 3,4% na koniec 2023 roku do 2,7% w listopadzie 2024 roku. Wzrost gospodarczy w 2024 roku był dynamiczny, osiągając średni poziom 2,6% w porównaniu z 3,2% w 2023 roku. Rynek pracy pozostał silny, choć zaczął wykazywać oznaki spowolnienia. Tworzenie nowych miejsc pracy uległo zahamowaniu, a stopa bezrobocia wzrosła od marca 2024 roku, osiągając 4,2% w listopadzie. W związku z tym Fed rozpoczął łagodzenie swojej polityki pieniężnej. Po pozostawieniu stóp bez zmian od lipca 2023 roku dokonał obniżek: o 50 punktów bazowych we wrześniu, a następnie po 25 punktów bazowych w listopadzie i grudniu 2024 roku. Rynek przewiduje kolejne dwie obniżki w roku 2025, co powinno doprowadzić stopy do poziomu 3,9%.

W Europie zacieśnianie polityki pieniężnej prowadzone przez EBC od 2022 roku doprowadziło do spadku inflacji z 2,9% na koniec 2023 roku do 2,4% w grudniu 2024 roku. Obniżki stóp podstawowych rozpoczęte w czerwcu 2024 roku stanowią początek nowej fazy normalizacji polityki monetarnej. Od tego czasu EBC czterokrotnie obniżył podstawowe stopy procentowe (łącznie o 100 punktów bazowych). Rynek oczekuje czterech następnych cięć w 2025 roku (kolejne 100 punktów bazowych), głównie w pierwszym półroczu, aby osiągnąć poziom 2% w czerwcu. Celem jest dojście do poziomu stóp uznawanego za neutralny lub nawet niższego w przypadku utrzymującego się niskiego wzrostu w głównych gospodarkach europejskich (PKB za III kwartał: 0,9% w ujęciu rocznym). EBC nie zostawił żadnych wskazówek co do przyszłych decyzji w zakresie polityki pieniężnej i ponownie podkreślił, że będą one uzależnione od danych gospodarczych, jakie otrzymuje na każdym posiedzeniu.

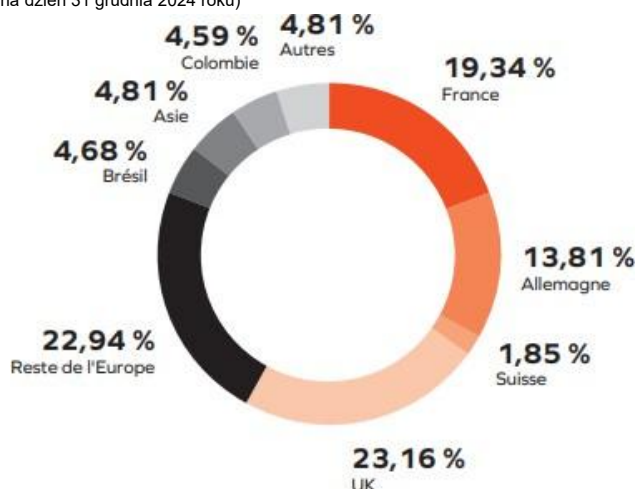
W Zjednoczonym Królestwie inflacja znacząco spadła z 4% na koniec 2023 roku do 1,7% we wrześniu 2024 roku, a następnie ustabilizowała się na poziomie 2,6% pod koniec roku. Gospodarka uległa lekkiemu ożywieniu, osiągając wzrost PKB o 0,9% we wrześniu, w porównaniu z -0,3% na koniec 2023 roku. Rynek pracy wykazuje oznaki normalizacji, a stopa bezrobocia powróciła do poziomu 4,3%, zbliżonego do końca 2023 roku. Wzrost wynagrodzeń był znaczący w pierwszym półroczu, a następnie spowolnił, osiągając minimum na poziomie 3,8% w sierpniu,

po czym ponownie wzrósł do 4,6% w październiku, wobec 5,8% na koniec 2023 roku. Wybory parlamentarne w lipcu 2024 roku zakończyły się powrotem do władzy Partii Pracy po 15 latach rządów konserwatystów. Nowy rząd jako priorytet wskazał przywrócenie wzrostu gospodarczego po długim okresie niestabilności. Bank Anglii (BoE) obniżył swoją główną stopę procentową dwukrotnie – w lipcu i listopadzie 2024 roku – o 25 punktów bazowych. Rynek spodziewa się dwóch dalszych obniżek o 25 punktów bazowych w 2025 roku, co doprowadziłoby do poziomu 4,1% na koniec roku.

W warunkach łagodzenia polityk pieniężnych rosło oprocentowanie obligacji skarbowych krótkoterminowych i długoterminowych w pierwszym półroczu, jednak w drugim półroczu ich ścieżki się rozeszły. Rentowność niemieckich obligacji 2-letnich spadła o 30 punktów, osiągając poziom 2,1% na koniec grudnia wobec 2,4% na koniec 2023 roku (w połowie czerwca była wyższa: 3,08%). Rentowność obligacji 10-letnich wzrosła o 34 punkty bazowe do poziomu 2,4% na koniec grudnia, wobec 2,02% na początku stycznia (w połowie czerwca była wyższa: 2,67%).

## / PODZIAŁ GEOGRAFICZNY NOWYCH ZASOBÓW Z TERMINEM ROCZNYM LUB DŁUŻSZYM

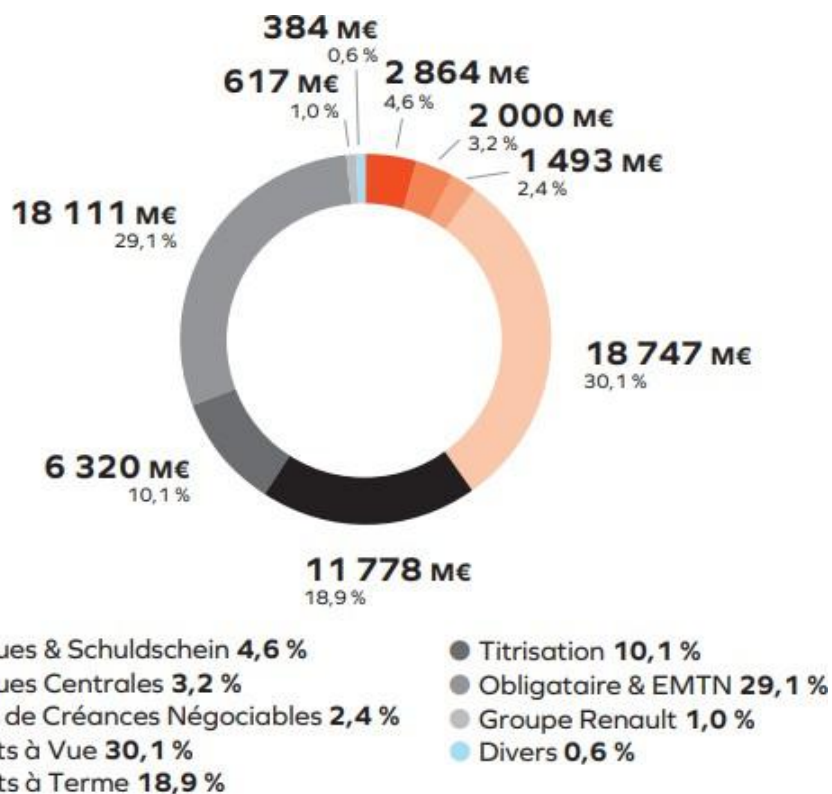
(z wyłączeniem depozytów i TLTRO) (na dzień 31 grudnia 2024 roku)



France	Francja
Allemagne	Niemcy
Suisse	Szwajcaria
UK	Zjednoczone Królestwo
Reste de l'Europe	Pozostałe kraje Europy
Brésil	Brazylia
Asie	Azja
Colombie	Kolumbia
Autres	Inne

## / STRUKTURA ZADŁUŻENIA

(na dzień 31 grudnia 2024 roku)



M€	mln euro
Banques & Schuldschein	Banki & Schuldschein
Banques Centrales	Banki centralne
Titres de Créances Négociables	Papiery wartościowe przeznaczone do obrotu
Dépôts à Vue	Depozyty a vista
Dépôts à Terme	Depozyty terminowe
Titrisation	Sekurytyzacja
Obligataire & EMTN	Obligacje i EMTN
Groupe Renault	Grupa Renault
Divers	Inne

Rynki akcji nadal notują dobre wyniki mimo kilku okresów przejściowych korekt. Amerykańskie i europejskie papiery wartościowe korzystają na spadku inflacji oraz stabilnych wynikach finansowych przedsiębiorstw w niepewnym otoczeniu gospodarczym i geopolitycznym. Indeksy giełdowe Eurostoxx 50 oraz S&P 500 wzrosły od końca 2023 roku o +8,3% i +23,3%. Po wzrostach na samym początku 2024 roku indeks IBOXX Corporate Bond Euro, który zamknął rok 2023 na poziomie 91 punktów bazowych, zawężał się do początku lipca, osiągając minimum na poziomie 82 punktów bazowych. Od początku października indeks ten ponownie zaczął się wyraźnie zwyżkować, osiągając 99 punktów bazowych na koniec grudnia.

W takich warunkach Grupa wyemitowała w roku 2024 obligacje o łącznej wartości odpowiadającej 5,1 mld euro. Grupa wypuściła sześć publicznych emisji obligacji senioralnych w euro odpowiednio: 2-letnich (400 mln euro), 3,5-letnich (800 mln euro), 4-letnich (Green bond 600 mln euro), 5-letnich (600 mln euro, w październiku podwyższono wartość do 700 mln euro), 6-letnich (800 mln euro) oraz 7-letnich (700 mln euro), a także jedną emisję 5-letnich obligacji w CHF (120 mln CHF). Polska spółka zależna przeprowadziła ponadto dwie emisje 3-letnich obligacji na łączną kwotę 850 mln PLN. Grupa wzmocniła także swoją strukturę kapitałową przez emisję drugiej transzy długu podporządkowanego zaliczanego do kapitału Tier 2 10,25Y NC 5,25 (750 mln euro).

Na rynku sekurytyzacji Grupa przeprowadziła w roku 2024 dwie transakcje w obrocie publicznym: Jedna transakcja za około 822 mln euro na papierach wartościowych zabezpieczonych pożyczkami samochodowymi udzielonymi przez niemiecką jednostkę zależną została przeprowadzona w pierwszym półroczu 2024 roku. Druga emisja papierów wartościowych na 765 mln euro była zabezpieczona kredytami udzielonymi przez francuską jednostkę zależną. W drugim półroczu 2024 roku włoski oddział Grupy przeprowadził w ramach oferty prywatnej swoją pierwszą sekurytyzację pożyczek samochodowych, uzyskując finansowanie w wysokości 600 mln euro. W odniesieniu do sekurytyzacji kredytów samochodowych w ramach oferty prywatnej w Zjednoczonym Królestwie, umów leasingu w Niemczech oraz komponentu wartości rezydualnej w umowach leasingowych we Francji przedłużono okres rewolwingowy o dodatkowe dwa lata. Wartość dwóch pierwszych transakcji nieco wzrosła i osiągnęła poziom 700 mln GBP w Zjednoczonym Królestwie oraz 450 mln euro w Niemczech.

Działalność depozytowo-oszczędnościowa okazała się szczególnie dynamiczna i konkurencyjna pod względem kosztu pozyskania zasobów. Wartość zgromadzonych depozytów wzrosła od początku roku o 2,3 mld euro i osiągnęła poziom 30,5 mld euro.

Ponadto Mobilize Financial Services wzmocnił system nadzoru nad ryzykiem płynności, wprowadzając wiele scenariuszy kryzysu płynnościowego z różnymi założeniami pod względem stopnia zagrożenia oraz szybkości rozprzestrzeniania się. Scenariusze te zakładają wystąpienie warunków skrajnych w finansowaniu rynkowym oraz masowe wycofywanie depozytów. Bank określił horyzont ciągłości działalności dla każdego scenariusza i regularnie przeprowadza testy warunków skrajnych, aby ocenić swoją odporność. W grudniu 2024 roku rezerwa płynności (region europejski) wynosiła 14,8 mld euro i umożliwiała zaspokojenie apetytu na wewnętrzne ryzyko ciągłości działania w każdym scenariuszu warunków skrajnych płynności. Na tę rezerwę składa się kwota 4,4 mld euro z potwierdzonych i niewykorzystanych kredytów bankowych, kwota 4,6 mld euro z zabezpieczeń pod operacje związane z polityką pieniężną banków centralnych, aktywa płynne wysokiej jakości (HQLA) o wartości 5,6 mld euro oraz aktywa finansowe o wartości 0,2 mld euro.

Całkowita wrażliwość RCI Banque na ryzyko stopy procentowej utrzymywała się poniżej limitu ustalonego przez Grupę na poziomie 70 mln euro.

Na dzień 31 grudnia 2024 roku równoległy wzrost stóp procentowych miałby oddziaływanie na marżę odsetkową netto (NIM) Grupy na poziomie -10,2 mln euro przy następującym udziale poszczególnych walut:

I -3,3 mln euro w EUR; I -3,9 mln euro w GBP;

I +0,9 mln euro w CHF; I -4,6 mln euro w PLN;

I +1,2 mln euro w BRL; I -1,4 mln euro w COP;

Suma bezwzględnych wartości wrażliwości na równoległy szok stóp procentowych (1) w poszczególnych walutach wynosi 20,1 mln euro.

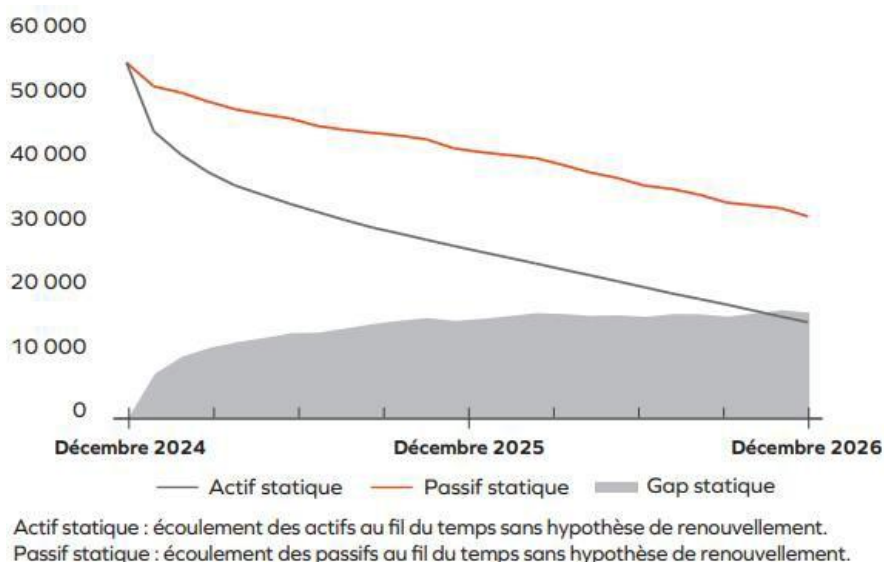
Skonsolidowana pozycja walutowa transakcyjna (2) Mobilize FS osiągnęła na koniec grudnia wartość 12,7 mln euro.

(1) Od roku 2021 zgodnie z wytycznymi regulatora EBA (Guidelines IRRBB) amplituda szoków stopy procentowej jest uzależniona od waluty. Na dzień 31 grudnia 2024 roku szoki stóp procentowych zastosowane do poszczególnych walut wynosiły: +100 BPS dla CHF i KRW; +150 BPS dla EUR, SEK i DKK; +200 BPS dla GBP, MAD i CZK; +250 BPS dla HUF; +300 BPS dla RON, COP i PLN; +350 BPS dla BRL; +500 BPS dla ARS.

(2) Pozycja walutowa, nieobejmująca udziału w kapitale jednostek zależnych, 17,9 mln euro na koniec grudnia.

## / POZYCJA PŁYNNOŚCIOWA STATYCZNA<sup>2</sup>

(w mln euro)

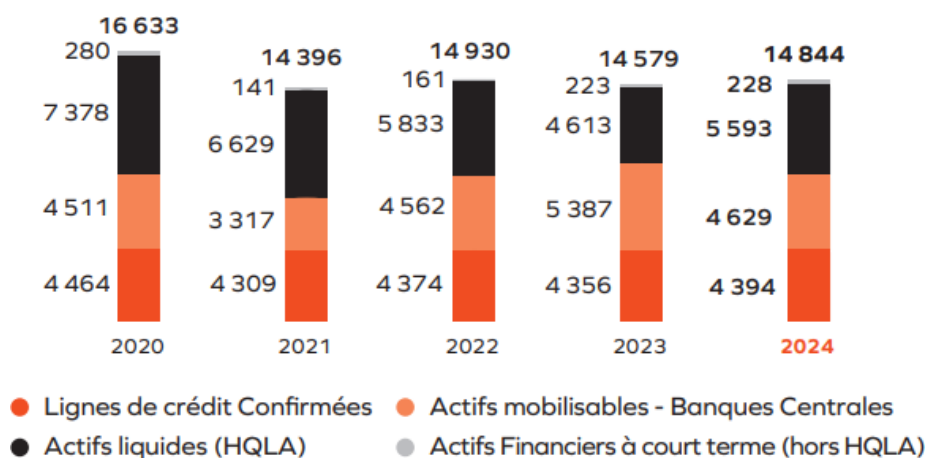


Décembre 2024	Grudzień 2024
Décembre 2025	Grudzień 2025
Décembre 2026	Grudzień 2026
Actif statique	Aktywo statyczne
Passif statique	Pasywo statyczne
Gap statique	Luka statyczna
Actif statique : écoulement des actifs au fil du temps sans hypothèse de renouvellement	Aktywo statyczne: upływanie aktywów w miarę upływu czasu bez założenia odnowienia.
Passif statique : écoulement des passifs au fil du temps sans hypothèse de renouvellement	Pasywo statyczne: upływanie pasywów w miarę upływu czasu bez założenia odnowienia.

<sup>2</sup> Region europejski.

## / REZERWA PŁYNNOŚCI<sup>(3)</sup>

(w mln euro)



Lignes de crédit Confirmées	Potwierdzone kredyty bankowe
Actifs mobilisables – Banques Centrales	Aktywa kwalifikujące się jako zabezpieczenia – Banki centralne
Actifs liquides (HQLA)	Aktywa płynne (HQLA)
Actifs Financiers à court terme (hors HQLA)	Aktywa finansowe krótkoterminowe (z wyłączeniem HQLA)

## Emisje papierów wartościowych i programy Grupy Mobilize F.S.

Skonsolidowane emisje papierów wartościowych Grupy przeprowadza ośmiu emitentów: RCI Banque, Diac, Rombo Compania Financiera (Argentyna), RCI Financial Services Korea Co Ltd (Korea Płd.), Banco RCI Brasil (Brazylia), RCI Finance Maroc, RCI Colombia

S.A. Compañía de Financiamiento (Kolumbia) oraz RCI Leasing Polska.

- RCI Banque – rating krótkoterminowy emitenta: S&P: **A-3**/Moody's: **P-2**.
- RCI Banque – rating długoterminowy emitenta: S&P: **BBB-** (Stabilny)/Moody's: **Baa1** (Stabilny)

## 4.4 Toczące się postępowania sporne

Na dzień dzisiejszy nie toczy się postępowanie sporne mogące mieć znaczący wpływ na sprawozdanie finansowe za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2024 roku.

## 4.5 Zdarzenia po dniu bilansowym

Po dniu bilansowym nie wystąpiły żadne inne zdarzenia wymagające przedstawienia.

## 4.6 Perspektywy na rok 2025

W roku 2025 Grupa Mobilize Financial Services spodziewa się, że lekki wzrost nowego finansowania utrzyma się pomimo dużej zmienności na rynku samochodowym.

Grupa Mobilize Financial Services zamierza więc potwierdzić wzrost swoich należności z tytułu finansowania, a w konsekwencji wyników finansowych.

Biorąc pod uwagę ostrożną politykę przedsiębiorstwa w zakresie tworzenia rezerw, oczekuje się, że koszt ryzyka w roku 2025 nie będzie odbiegał od średnich poziomów historycznych.

W ramach rozwijania działalności w zakresie leasingu operacyjnego Mobilize Financial Services ma zamiar przejąć zobowiązania do odkupu w odniesieniu do części nowych umów leasingu we Francji. Zatem ekspozycja Mobilize Financial Services z tytułu wartości rezydualnych powinna nadal się zwiększać.

## 5 Czynniki ryzyka

Czynniki ryzyka omawiane w niniejszym rozdziale to czynniki, które według szacunków Grupy mogą mieć istotny, niekorzystny wpływ na jej działalność, sytuację finansową oraz wyniki. Nie jest to jednak pełny wykaz wszystkich ryzyk, na jakie narażona jest Grupa. Ryzyka właściwe dla działalności Grupy zostały przedstawione poniżej w podziale na 5 głównych kategorii, zgodnie z artykułem 16 rozporządzenia (UE) 2017/1129 z dnia 14 czerwca 2017 roku tzw. rozporządzenia prospektowego:

- ryzyka biznesowe,
- ryzyka finansowe,
- ryzyka związane z produktami,
- ryzyka operacyjne,
- ryzyka prawne, regulacyjne i podatkowe.

### 5.1 Ryzyka biznesowe (w tym ryzyko strategiczne, ryzyko koncentracji oraz ryzyka klimatyczne i środowiskowe)

**Wyniki operacyjne i sytuacja finansowa Grupy Mobilize F.S. zależą od strategii korporacyjnej oraz od sprzedaży pojazdów marek należących do Grupy Renault, a także marek Nissan i Mitsubishi.**

Dominująca działalność grupy Mobilize F.S. jako jednostki zależnej należącej w 100% do Renault i świadczącej usługi finansowe na rzecz marek Grupy Renault oraz marek Nissan i Mitsubishi, polega na finansowaniu sprzedaży pojazdów tych marek, co stanowi istotną część jej wyniku netto na działalności bankowej.

Ze względu na strategiczne, gospodarcze i finansowe powiązania Grupy Mobilize F.S. z Grupą Renault oraz fakt, że działalność koncentruje się na markach Grupy Renault, a także markach Nissan i Mitsubishi, jakiegokolwiek ograniczenie lub wstrzymanie produkcji albo sprzedaży pojazdów tych marek na skutek – rzeczywistego lub postrzeganego – pogorszenia jakości, bezpieczeństwa lub niezawodności pojazdów, przerwy w zaopatrzeniu od dostawców zewnętrznych, istotnych zmian w programach lub strategiach marketingowych albo negatywnej reklamy mogą mieć znaczący, niekorzystny wpływ na poziom wolumenu finansowania Grupy Mobilize F.S. oraz jej sytuację finansową i wyniki operacyjne.

Ponadto na popyt na samochody finansowanych marek mogą wpływać następujące czynniki:

- dywersyfikacja i innowacyjność parku samochodowego;
- konkurencyjność cen sprzedaży pojazdów;
- poziom popytu wśród klientów na sprzedaż i najem/leasing nowych samochodów i używanych, w tym wynikający z otoczenia makroekonomicznego, które może mieć wpływ na popyt;
- popyt wśród klientów na finansowanie zakupu samochodów;
- wielkość produkcji samochodów oraz
- poziom zapasów utrzymywanych przez dealerów Grupy Renault, Nissan i Mitsubishi.

Ponadto powodzenie strategicznego planu Grupy Mobilize F.S. zależy od kilku czynników, takich jak rentowność produktów i inwestycji czy zdolność do utrzymania wysokiego poziomu zadowolenia klientów, ale także od odpowiedniego zarządzania z uwzględnieniem założeń planu strategicznego, które zapewni zaangażowanie pracowników Grupy Mobilize F.S.

Dodatkowo strategia korporacyjna i dystrybucja sprzedaży Grupy Renault, a także marek Nissan i Mitsubishi, mogą prowadzić do koncentracji ekspozycji Grupy Mobilize F.S. Niekorzystne zdarzenie mające wpływ na jakiś obszar geograficzny lub jakąś kategorię klientów, reprezentujące znaczną część aktywów Grupy, może pociągnąć za sobą negatywne konsekwencje dla jej kondycji finansowej.

## Ryzyko związane z niestabilnością sytuacji geopolitycznej

Grupa Mobilize F.S. prowadzi działalność w różnych krajach i z tego tytułu jest narażona na ryzyko geopolityczne, którego głównymi składnikami są:

- ryzyko nacjonalizacji: ryzyko, że kraj prowadzenia działalności wprowadzi przepisy prawne zezwalające mu na odkupienie składnika aktywów znajdującego się w jego jurysdykcji za cenę niższą od wartości tego aktywa.
- ryzyko zakazu transferu: ryzyko, że kraj prowadzenia działalności wprowadzi ograniczenia transferu środków pieniężnych za granicę.
- ryzyko legislacyjne: ryzyko, że kraj prowadzenia działalności wprowadzi przepisy prawne, które będą miały negatywny wpływ na wartość aktywów znajdujących się na terenie jego jurysdykcji.
- ryzyko związane z wprowadzeniem międzynarodowych sankcji wobec kraju, w którym Grupa prowadzi działalność.

W ciągu ostatnich lat Grupa Mobilize F.S. została zmuszona do zaprzestania prowadzenia swojej działalności w Rosji i wycofania się z zawiązanej tam przez siebie spółki joint-venture z powodu międzynarodowych sankcji nałożonych na ten kraj po jego napaści na Ukrainę.

Na dzień niniejszej publikacji Grupa Mobilize F.S. prowadzi działalność w krajach, w których obowiązuje kontrola wymiany walut ograniczająca swobodną wymienialność walut, takich jak Argentyna, Brazylia, Kolumbia, Korea Południowa i Maroko. Te pięć krajów odpowiada za 14% wyniku netto z działalności bankowej na dzień 31 grudnia 2024 roku oraz 13% wyniku przed opodatkowaniem.

Rozwój i rentowność działalności Grupy Mobilize F.S. w krajach wschodzących są uzależnione od zdrowej gospodarki oraz stabilności politycznej tych krajów.

## Ryzyka klimatyczne i środowiskowe mogą wpływać na poszczególne segmenty działalności, na wynik operacyjny, na sytuację finansową oraz na reputację Grupy Mobilize F.S.

Ryzyka klimatyczne i środowiskowe są dwójakiego rodzaju:

- ryzyka fizyczne: związane z oddziaływaniem zmian klimatu i degradacji środowiska, spowodowanym przez ekstremalne zdarzenia pogodowe (powodzie, fale upałów itp.) lub przez długookresowe zmiany (zmienność temperatur, utrata bioróżnorodności itp.);
- ryzyka transformacyjne: związane ze zmianami technologicznymi, regulacyjnymi lub zmianami sentymentu rynkowego, jakie mają miejsce w trakcie przechodzenia na gospodarkę niskoemisyjną.

Są one postrzegane jako czynniki mogące zwiększać niektóre ryzyka (ryzyko kredytowe, ryzyko wartości rezydualnej, ryzyko strategiczne, ryzyko płynności, ryzyko operacyjne i niezgodności, ryzyko ubezpieczeniowe).

Grupa może być narażona na fizyczne ryzyko klimatyczne mające wpływ bezpośrednio na działalność Grupy poprzez produkty ubezpieczeniowe (CPI, GAP) lub przez wpływ na jej zdolność do utrzymania usług, a także pośrednio przez negatywny wpływ, jaki ekstremalne zjawiska klimatyczne mogłyby mieć na działalność jej klientów. Ponadto Grupa może być narażona na ryzyka transformacyjne poprzez swój portfel kredytowy w niektórych segmentach działalności lub w ramach działalności handlowej z powodu wdrażania przepisów, na przykład w dziedzinie motoryzacji, mających na celu ograniczenie korzystania z samochodów lub promowania przejścia na alternatywne rozwiązania elektryczne.

Wreszcie, z tych dwóch rodzajów ryzyka może wynikać również ryzyko prawne oraz ryzyko reputacyjne.

Wpływ na cele strategiczne jest potencjalnie silny ze względu na bardzo wysoko zawieszone poprzeczki i wyzwania dla producentów samochodów, którzy muszą reagować na szybko zmieniające się przepisy, w szczególności w zakresie poziomu emisji spalin pojazdów, równocześnie mierząc się z otoczeniem, w którym infrastruktura jest dopiero w budowie, oraz stawiając czoło nowym graczom wchodzącym na rynek.

Wpływ ryzyka kredytowego jest postrzegany jako znaczący w perspektywie średnio- i długoterminowej, chociaż w horyzoncie krótkoterminowym jest dość ograniczony ze względu na rozkład pożyczek według sektorów działalności w portfelu finansowania dla klientów korporacyjnych. Grupa Mobilize F.S. jest faktycznie mało obecna w sektorach obciążonych wysokim ryzykiem transformacyjnym, a jeśli chodzi o ryzyko fizyczne, lokalizacja klientów Grupy Mobilize F.S. nie jest nadmiernie skoncentrowana pod względem geograficznym.

Oddziaływanie na wartość rezydualną pojazdów również jest poważnym problemem, ponieważ regulacje prawne i technologie mogą przyspieszyć utratę wartości niektórych modeli; ekspozycja Grupy Mobilize F.S. na to ryzyko w końcu grudnia 2024 roku była ograniczona, ale strategia Grupy przewiduje wzrost ekspozycji w tym zakresie w najbliższych latach.



## 5.2 Ryzyka finansowe

**Zakłócenia dotyczące źródła finansowania Grupy Mobilize F.S. oraz dostęp do rynków kapitałowych miałyby negatywny wpływ na jej pozycję płynnościową.**

Grupa Mobilize F.S. dba o zapewnienie dywersyfikacji źródeł finansowania, realizując strategię, która opiera się na kategoriach kontrahentów (różni uczestnicy rynku i różne rodzaje finansowania), walut i krajów, w których zlokalizowani są kontrahenci. Grupa finansuje swoją działalność poprzez emisję długoterminowych instrumentów dłużnych, pożyczki bankowe, emisje krótkoterminowych skryptów dłużnych, sekuryzacje wierzytelności oraz działalność depozytowo-oszczędnościową, w związku z czym jest uzależniona od niezawodnego dostępu do zasobów finansowych. Ze względu na zapotrzebowanie na kapitał Grupa Mobilize F.S. jest narażona na ryzyko utraty płynności w razie zamknięcia rynku lub presji na źródło finansowania.

Ryzyko płynności materializuje się w momencie, gdy Grupa Mobilize F.S. nie może honorować swoich zobowiązań lub nie może finansować rozwoju działalności zgodnie z ustalonymi celami handlowymi. Ryzyko zmiany ratingu i ryzyko wzrostu kosztu refinansowania w przypadku Grupy Mobilize F.S. wiąże się z ryzykiem braku możliwości finansowania swojej działalności po kosztach konkurencyjnych w stosunku do konkurentów Grupy.

Na płynność Grupy Mobilize F.S. mogą w istotny sposób wpływać czynniki pozostające poza kontrolą banku, jak na przykład ogólne zakłócenia na rynku, percepcja na rynku lub presja spekulacyjna na rynku dłużnym. Jeżeli wzrośnie zapotrzebowanie Grupy Mobilize F.S. na kapitał albo jeżeli Grupa Mobilize F.S. nie będzie miała dostępu do nowych źródeł pozyskiwania kapitału, niewystarczająca płynność będzie szczególnie szkodliwa dla pozycji konkurencyjnej Grupy, jej wyników operacyjnych oraz sytuacji finansowej.

Miara płynności krótkoterminowej (Liquidity Coverage Ratio lub LCR) na dzień 31 grudnia 2024 roku plasowała się na poziomie 550%, średnio w okresie 12 miesięcy. Wysokość rezerwy płynnej na dzień 31 grudnia 2024 roku wyniosła 13,5 mld euro (finansowanie scentralizowane).

**Negatywny wpływ na wyniki operacyjne Grupy Mobilize F.S. mogą mieć zmiany rynkowych stóp procentowych lub oprocentowania depozytów oferowanego klientom.**

Ryzyko stopy procentowej w księdze bankowej (IRRBB) wiąże się z rzeczywistym lub potencjalnym ryzykiem spadku funduszy własnych lub dochodów banku, wynikającego z niekorzystnych zmian stóp procentowych mających wpływ na pozycję w księdze bankowej. Pożyczki dla klientów Grupy Mobilize F.S. są przeważnie udzielane ze stałym oprocentowaniem na okres krótszy lub równy 72 miesiącom, natomiast kredyty dla dealerów są udzielane ze stałym oprocentowaniem na okres krótszy niż 12 miesięcy. Ekspozycja grupy Mobilize F.S. na stopy procentowe jest oceniana codziennie przez pomiar wrażliwości dla każdej waluty, każdej jednostki zaangażowanej w proces zarządzania ryzykiem i każdego portfela aktywów, a zabezpieczenia przepływów pieniężnych są dokonywane systematycznie przy użyciu swapów w celu zamiany zobowiązań o zmiennym oprocentowaniu na zobowiązania o stałym oprocentowaniu.

Zarządzanie ogólnym ryzykiem stopy procentowej za pomocą tego rodzaju operacji bilansowych i pozabilansowych ma na celu ograniczenie zmienności marży odsetkowej netto, tzn. zmienności wynikającej z różnicy między terminami zapadalności a mechanizmami indeksacji.

Grupa Mobilize F.S. oblicza wrażliwość stopy procentowej, stosując hipotetyczny wzrost stóp procentowych, którego intensywność zależy od waluty jednostki. Mimo iż Grupa Mobilize F.S. zarządza ryzykiem stopy procentowej przy użyciu metodologii wspólnej dla całej Grupy, zabezpieczenie ryzyka nie zawsze jest pełne, co wiąże się z trudnościami w dopasowaniu struktury zaciągniętych pożyczek do struktury pożyczek udzielonych klientom.

Zmiany stóp procentowych nie zawsze można przewidzieć lub zabezpieczyć, a jeśli nie zostaną w odpowiedni sposób przewidziane lub zabezpieczone, mogą mieć niekorzystny wpływ na działalność, sytuację finansową oraz wyniki operacyjne Grupy Mobilize F.S. Całościowa wrażliwość Grupy Mobilize F.S. na ryzyko stopy procentowej pozostała poniżej limitu ustalonego na poziomie 70 mln euro dla zmian stóp procentowych odpowiadających szokom obserwowanym w odniesieniu do poszczególnych walut.

Skonsolidowana wrażliwość na ryzyko stóp procentowych marży odsetkowej netto (NIM), obliczona jako suma bezwzględnych wartości wrażliwości na szoki skorygowane o różnice kursowe we wszystkich walutach, na koniec grudnia 2024 roku wyniosła 16,4 mln euro wobec 9,9 mln euro na koniec 2023 roku.

**Ryzyko niekorzystnej zmiany kosztów refinansowania dla Grupy Mobilize F.S., w szczególności w następstwie obniżenia oceny RCI Banque S.A. przez agencje ratingowe lub ogólnej zmiany warunków finansowania (rynek i depozyty)**

Na dostęp Grupy Mobilize F.S. do rynku mogą mieć wpływ ratingi kredytowe jednostek wchodzących w jej skład oraz, w pewnym stopniu, ratingi Grupy Renault. Na dzień niniejszej publikacji RCI Banque S.A. uzyskał ocenę ratingową Baa1 (perspektywa stabilna) według Moody's France SAS oraz BBB- (perspektywa stabilna) według S&P Global Ratings Europe Limited.

Agencje ratingowe S&P Global Ratings Europe Limited oraz Moody's France SAS wykorzystują ratingi do klasyfikacji wiarygodności kredytowej RCI Banque S.A., aby ocenić, czy RCI Banque S.A. będzie w stanie spłacać swoje zobowiązania w przyszłości.

Oslabienie pozycji płynnościowej RCI Banque S.A., polityki zarządzania kapitałem lub znaczące pogorszenie rentowności mogłyby mieć negatywny wpływ na rating Banku.

RCI Banque S.A. jest jednostką zależną należącą w 100% do Renault, a ocena ratingowa RCI Banque S.A. jest uzależniona od ratingu Renault. Każda negatywna akcja ratingowa w odniesieniu do długoterminowego zadłużenia Renault może prowadzić do podobnych działań w przypadku długoterminowego zadłużenia RCI Banque S.A.

Finansowanie RCI Banque S.A. pochodzi głównie z depozytów klientów oraz z rynków kapitałowych. Zdolność Banku do pozyskiwania finansowania obligacyjnego po konkurencyjnych stopach zależy od ogólnych warunków na rynku finansowym oraz od zdolności do uzyskiwania odpowiednich ratingów kredytowych. Obniżenie ratingów kredytowych Banku lub ratingów kredytowych jego głównego akcjonariusza Renault S.A., lub jakkolwiek zmiana perspektyw tych ratingów, skutkowałoby najprawdopodobniej wzrostem kosztów pozyskania finansowania zewnętrznego RCI Banque S.A., co mogłoby również ograniczyć dostęp RCI Banque S.A. do rynków kapitałowych. Zdolność Banku do pozyskiwania depozytów od klientów oraz ich utrzymywania zależy od atrakcyjności produktów oszczędnościowych, jakie oferuje swoim klientom. Na koszt depozytów może w związku z tym wpływać polityka handlowa prowadzona przez konkurentów Banku.

### **Ryzyko walutowe**

Grupa Mobilize F.S. jest narażona na ryzyko straty wynikającej z obecnej lub przyszłej ekspozycji związanej z transakcjami bieżącymi i/lub operacjami refinansującymi w walucie innej niż euro lub z potencjalnego spadku wartości kapitału własnego Grupy Mobilize F.S. na skutek utraty wartości funduszy własnych posiadanych w krajach spoza strefy euro.

Udziały denominowane w walutach innych niż euro (strukturalne ryzyko walutowe) mogą być zabezpieczane.

Ryzyko walutowe transakcyjne (ekspozycja na ryzyko walutowe z wyłączeniem papierów udziałowych) wynika głównie z udzielonych pożyczek wielowalutowych oraz z faktur w walutach obcych.

Na dzień 31 grudnia 2024 roku skonsolidowana pozycja walutowa transakcyjna Grupy Mobilize F.S. wynosiła 12,7 mln euro, a na dzień 31 grudnia 2023 roku: 17,9 mln euro.

## **5.3 Ryzyka związane z produktami**

**Grupa Mobilize F.S. może ponosić straty w wyniku niewywiązania się z zobowiązań przez jej klientów indywidualnych i korporacyjnych, jej dealerów lub jej importerów [tzn. niezdolności do spłaty rat kredytu na rzecz Grupy Mobilize F.S. zgodnie z zawartą umową kredytową (opóźnienie w zapłacie)].**

Grupa Mobilize F.S. jest narażona na ryzyko kredytowe związane z klientami oraz dealerami/importerami, jeżeli stosowane przez nią techniki zarządzania ryzykiem są niewystarczające, żeby ochronić Grupę przed nieregulowaniem zobowiązań przez jej kontrahentów.

Ryzyko kredytowe to ryzyko straty na skutek niewywiązania się przez klientów lub dealerów/importerów Grupy Mobilize F.S. z zobowiązań wynikających z dowolnej zawartej umowy. Ryzyko kredytowe w dużym stopniu zależy od czynników ekonomicznych, włącznie z czynnikami takimi jak bezrobocie, upadłość przedsiębiorstw, wzrost dochodów osobistych, dochody rozporządzalne gospodarstw domowych, rentowność dealerów, ceny samochodów używanych. Na poziom ryzyka kredytowego w portfelu finansowania dealerów Grupy Mobilize F.S. ma wpływ między innymi kondycja finansowa dealerów/importerów w portfelu Grupy Mobilize F.S., jakość gwarancji i procesów wdrożonych w celu zabezpieczenia finansowania oraz ogólny popyt na pojazdy. Na poziom ryzyka kredytowego w portfelu klientów Grupy Mobilize F.S. wpływają ogólne warunki makroekonomiczne, które mogą oddziaływać na zdolność niektórych klientów do regulowania planowych płatności.

Grupa Mobilize F.S. korzysta z zaawansowanych systemów oceny kredytowej oraz przeszukiwania zewnętrznych baz danych, aby oceniać pożyczki udzielone klientom indywidualnym i biznesowym, a także z systemu ratingu wewnętrznego do oceny

dealerów. Mimo iż Grupa Mobilize F.S. stale dostosowuje swoją politykę akceptacji wniosków kredytowych w celu uwzględnienia warunków rynkowych, wzrost ryzyka kredytowego spowodowałby wzrost kosztu ryzyka oraz rezerw na pokrycie strat kredytowych.

Grupa Mobilize F.S. wdraża również szczegółowe procedury kontaktu z klientami zalegającymi z płatnościami, organizuje przejmowanie nieopłaconych pojazdów oraz prowadzi sprzedaż przejętych pojazdów. Jednak procedury początkowego ujęcia stosowane w Grupie Mobilize F.S., monitorowanie ryzyka kredytowego, czynności związane z obsługą płatności, prowadzenie ewidencji rachunków klientów czy zasady przejmowania mogą nie wystarczyć, by zapobiec niekorzystnemu wpływowi na wyniki operacyjne oraz sytuację finansową Grupy.

Wzrost ryzyka kredytowego spowodowałby wzrost kosztów ryzyka oraz rezerw na straty kredytowe, co miałoby bezpośredni wpływ na wyniki finansowe Grupy Mobilize F.S. i potencjalnie na jej kapitał wewnętrzny.

#### **Spadek cen odsprzedaży samochodów poleasingowych / po wynajmie mógłby mieć negatywne skutki dla wyników z działalności operacyjnej oraz dla sytuacji finansowej Grupy Mobilize F.S.**

W sytuacji, gdy po zakończeniu umowy leasingu/najmu samochody poleasingowe / po wynajmie są zwracane Grupie Mobilize F.S., a Grupa Mobilize F.S. nie ma umowy na odkup przez podmioty trzecie (zwykle przez dealera lub producenta samochodów) i/lub gdy klient nie skorzysta z opcji wykupu pojazdu na koniec umowy leasingu/najmu, Grupa Mobilize F.S. jest narażona na ryzyko straty, ponieważ przychód ze sprzedaży uzyskany w przypadku sprzedaży zwróconego pojazdu nie wystarcza do pokrycia wartości rezydualnej oszacowanej początkowo w umowie leasingu/najmu.

Ponieważ rzeczywista wartość rezydualna pojazdu, którą odzwierciedla przychód ze sprzedaży, jest niższa niż oczekiwana wartość rezydualna pojazdu określona początkowo w umowie leasingu/najmu, Grupa Mobilize F.S. ponosi stratę przy zbyciu pojazdu.

Pośród różnych czynników wpływających na ceny pojazdów używanych, a zatem na rzeczywistą wartość rezydualną samochodów poleasingowych / po wynajmie, istotne znaczenie mają warunki ekonomiczne, ceny i wolumeny sprzedaży nowych samochodów, polityki handlowe producentów samochodów i ich konkurentów, zachęty podatkowe, kanały dystrybucji, cykl życia modelu, dostępne wolumeny pojazdów używanych, specyfika produktów oraz konkurencja. Różnice między rzeczywistymi wartościami rezydualnymi uzyskanymi z samochodów poleasingowych / po wynajmie a szacunkami Grupy Mobilize F.S. dotyczącymi tych wartości dokonanymi na początku leasingu/najmu mogłyby niekorzystnie wpłynąć na wyniki operacyjne i sytuację finansową Grupy Mobilize F.S., ze względu na rozpoznanie strat wyższych niż przewidywane.

Na koniec roku 2024 ryzyko bezpośrednie ponoszone przez MFS wynosiło 4 583 mln euro (tj. +1 237 mln euro w porównaniu z rokiem 2023) i dotyczyło głównie Zjednoczonego Królestwa oraz spółki Mein Auto objętej konsolidacją w 2024 roku.

## **5.4 Ryzyka operacyjne**

### **Wśród najistotniejszych ryzyk operacyjnych znajdziemy ryzyko związane z technologiami informacyjno-komunikacyjnymi (ICT) oraz ryzyko przerwania działalności.**

Ryzyko technologii informacyjno-komunikacyjnych dzieli się na ryzyka związane z zarządzaniem systemami informacyjnymi (IS), outsourcingiem, bezpieczeństwem, zarządzaniem zmianami IT oraz operacjami (produkcją), ciągłością działania systemów informatycznych oraz jakością/integralnością danych.

Ryzyko technologii informacyjno-komunikacyjnych (ICT) obejmuje zatem m.in. ryzyko ujawnienia informacji (poufność), ryzyko związane z integralnością danych ICT na skutek nieuprawnionego dostępu do systemów i danych ICT od wewnątrz lub z zewnątrz instytucji (np. cyberataki), ryzyko związane z dostępnością i ciągłością IT z powodu niezdolności do terminowego przywrócenia usług instytucji lub awarii elementów sprzętu lub oprogramowania IT, w tym niezdolności do wykrycia i usunięcia braków w zarządzaniu systemami ICT lub niezdolności instytucji do zarządzania zmianami systemu IT w terminowy i kontrolowany sposób.

Ryzyko ICT instytucji jest również rozszerzane na czynności zlecane podmiotom zewnętrznym (outsourcing), ponieważ usługodawcy są w posiadaniu systemów, przechowują je lub obsługują je oraz przetwarzają dane ICT instytucji. Brak kontroli nad takimi podmiotami zewnętrznymi, mającej na celu ochronę systemów i informacji instytucji (poufność, integralność, dostępność, rozliczalność), może mieć wpływ na zdolność instytucji do przestrzegania wymogów regulacyjnych i zapewnienia prawidłowego przebiegu jej pracy.

Wszystkie ryzyka ICT mają wpływ na ogólne ryzyko związane z problematyką operacyjnej odporności cyfrowej, uregulowaną unijnym rozporządzeniem DORA (Digital Operational Resilience Act), które weszło w życie 17 stycznia 2025 roku i stosuje się do instytucji finansowych.

Na przykład ryzyko niezdolności do kontynuowania/prowadzenia podstawowych segmentów działalności (istotnych/krytycznych) Grupy Mobilize F.S. w przypadku wystąpienia zewnętrznego zdarzenia zakłócającego (powódzie, skażenie, zniszczenie systemów IT, cyberatak, samobójstwo, atak terrorystyczny itp.) lub ryzyko niezdolności do utrzymania ciągłości działania systemów informatycznych (za pomocą odpowiednio Planu Wznowienia Działania oraz Planu Ciągłości Działania) może niekorzystnie wpłynąć na działalność Grupy Mobilize F.S.

Systemy informatyczne są kluczowym zasobem Grupy Mobilize F.S., ponieważ wspierają procesy biznesowe w codziennej działalności.

Po udzieleniu pożyczki lub sfinansowaniu planów najmu/leasingu dla klientów indywidualnych i przedsiębiorstw oraz po udostępnieniu pożyczek dealerom Grupa Mobilize F.S. zarządza należnościami finansowymi. Jakiegokolwiek zakłócenia w działalności zarządczej Grupy, wynikające z niemożności uzyskania dostępu do dokumentacji rachunków klientów lub dokładnego prowadzenia ich na bieżąco albo innego rodzaju zakłócenia, mogą mieć istotny, negatywny wpływ na jej zdolność do ściągania takich należności i/lub zaspokajania potrzeb klientów.

Grupa Mobilize F.S. opiera się na wewnętrznych i zewnętrznych systemach informatycznych i technologicznych (obsługiwanych równocześnie przez Grupę Mobilize F.S. i przez podmioty trzecie) w celu obsługi swoich operacji i jest narażona na ryzyko strat wynikających z naruszeń bezpieczeństwa, awarii systemu lub niedostatecznej kontroli, nieodpowiednich lub zawodnych procesów, błędów ludzkich oraz przerw w działalności. Ponadto Grupa Mobilize F.S. zawarła z Renault umowy ramowe na dostawę niektórych systemów i usług informatycznych.

## 5.5 Ryzyka prawne, regulacyjne i podatkowe

**Grupa Mobilize F.S. jest narażona na ryzyka prawne, regulacyjne i podatkowe, a także na ryzyka związane z prowadzeniem działalności gospodarczej**

Na rentowność i działalność Grupy Mobilize F.S. może oddziaływać otoczenie regulacyjne, prawne i podatkowe, zarówno we Francji, jak i za granicą, ponieważ Grupa Mobilize F.S. prowadzi działalność w wielu krajach i w związku z tym podlega w szerokim zakresie systemom nadzorczym i regulacyjnym, a także lokalnym przepisom i regulacjom prawnym, takim jak między innymi prawo bankowe, przepisy dotyczące kredytów konsumenckich, przepisy ustawowe i podstawowe dotyczące papierów wartościowych, przepisy prawa materialnego konkurencji, przepisy prawa nieruchomości, przepisy prawa pracy, przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, przepisy dotyczące ochrony danych, przepisy prawa korporacyjnego i podatkowego oraz prawa ubezpieczeniowego.

Regulatorzy przywiązują szczególną wagę do ochrony konsumentów, wzmocnili więc przepisy regulujące prowadzenie działalności gospodarczej. Przepisy te mogą na przykład skutkować ograniczeniem oprocentowania, jakie pożyczkodawca może naliczać pożyczkobiorcy (stawka maksymalna, ograniczenia antylichwiarskie), ograniczeniem sprzedaży produktów w pakietach lub ograniczeniem wynagrodzeń pośredników.

W razie naruszenia przepisów klienci mogliby dochodzić roszczeń, gdyby uznali, że ponieśli szkodę przy sprzedaży produktu, lub w przypadku niewłaściwego zastosowania warunków ogólnych. Rozwój orzecznictwa oraz stanowisko właściwych organów mogłyby doprowadzić do niekorzystnych rozstrzygnięć w niektórych sprawach, co z kolei mogłoby zaszkodzić reputacji Grupy lub mieć negatywny wpływ na jej wyniki i sytuację finansową z powodu orzeczonych kar pieniężnych lub odszkodowań, a także poniesionych kosztów obrony.

Wielowymiarowy i zmienny charakter prawa utrudnia ocenę skutków dla przedsiębiorstwa w przyszłości. Jakiegokolwiek naruszenie może prowadzić do nałożenia kar finansowych, niezależnie od uszczerbku na wizerunku Grupy, lub do zawieszenia jej działalności, a nawet cofnięcia udzielonych jej zezwoleń na prowadzenie działalności (w tym zezwoleń na prowadzenie działalności bankowej), co mogłoby w istotny sposób wpłynąć na jej działalność i wyniki operacyjne.

Do regulacji mających istotny wpływ na Grupę zaliczają się bankowe normy ostrożnościowe mające zastosowanie do instytucji kredytowych, a w szczególności zasady ostrożnościowe Bazylea III dotyczące wymogów kapitałowych.

Grupa Mobilize F.S. zasadniczo podlega tzw. pakietowi CRD/CRR, w którego skład wchodzi dyrektywa 2013/36/UE (CRD) w sprawie wymogów kapitałowych [zmieniona dyrektywą (UE) 2019/878 (CRD V)] oraz rozporządzenie w sprawie wymogów kapitałowych nr 575/2013 (CRR) [zmienione w szczególności rozporządzeniem (UE) 2019/876 (CRR II)] (włączając w to wszystkie akty wykonawcze przyjęte we Francji, w szczególności ustawę nr 2013-672 z dnia 26 lipca 2013 roku w sprawie

strukturalnego rozdzielenia i regulacji działalności bankowej), dyrektywa 2014/59/UE w sprawie działań naprawczych i restrukturyzacji oraz uporządkowanej likwidacji banków (BRRD), a także standardy techniczne i odpowiednie wytyczne unijnych organów regulacyjnych [na przykład Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego (EBA) oraz Europejskiego Urzędu Giełd i Papierów Wartościowych (ESMA)], które określają między innymi wymogi kapitałowe dla instytucji kredytowych, mechanizmy naprawy i restrukturyzacji oraz uporządkowanej likwidacji.

Dodatkowo, poza zmianami w przepisach prawnych aktów przedstawionych powyżej, Europejski Bank Centralny („EBC”) podjął ważne inicjatywy w celu zapewnienia prawidłowego, spójnego i porównywalnego obliczania wymogów kapitałowych banków stosujących modele wewnętrzne.

Grupa Mobilize F.S. korzysta z własnych modeli wewnętrznych w celu obliczania aktywów ważonych ryzykiem, a więc także wymogów kapitałowych. W poprzednich latach EBC skierował do Grupy Mobilize F.S. uwagi i komentarze dotyczące niektórych sprawdzonych przez siebie modeli, w odniesieniu do których Grupa została poproszona o zmianę określonych parametrów lub wprowadzenie tymczasowych uzupełnień w obliczeniach. Instytucja monitoruje zalecenia, plany działania i dokłada starań w celu zapewnienia zgodności z wytycznymi EBA dotyczącymi szacowania PD, szacowania LGD oraz ujmowania ekspozycji z opóźnieniem w spłacie, przekazując pakiety (nowe modele i metodologie) organowi nadzoru (EBC).

Jako dostawca usług finansowych, ubezpieczeniowych, bankowych (depozyty) oraz innych usług związanych z pojazdami Grupa Mobilize F.S. bardzo uważnie podchodzi do wymogów prawa i regulacji bankowych i ubezpieczeniowych, praktyk w zakresie konkurencji i zasad ochrony klientów, zagadnień etycznych, przepisów prawnych dotyczących prania pieniędzy, ochrony danych oraz polityki bezpieczeństwa informacji. Jakiegokolwiek naruszenie przepisów lub niezdolność do odpowiedniego rozwiązania tych spraw mogłyby pociągnąć za sobą dodatkowe ryzyko prawne i straty finansowe z powodu nałożenia kar finansowych/pieniężnych lub upomnień, procesów sądowych lub uszczerbku na reputacji, a w skrajnych przypadkach zawieszenie działalności lub nawet cofnięcie zezwolenia na prowadzenie działalności.

Kolejne regulacje lub zmiany w obowiązujących przepisach mogą spowodować powstanie dodatkowych wysokich kosztów lub istotnych ograniczeń operacyjnych, które mogą niekorzystnie wpłynąć na rentowność działalności Grupy Mobilize F.S.

Jeden z tych czynników może wywołać niekorzystny wpływ na przyszłe wyniki Grupy Mobilize F.S.

## 5.6 Procedury kontroli wewnętrznej oraz zarządzania ryzykiem związane z opracowywaniem i przetwarzaniem informacji rachunkowych i finansowych

Grupa Mobilize F.S. dysponuje globalnym systemem kontroli wewnętrznej, którego zadaniem jest identyfikowanie, analizowanie, zarządzanie i kontrolowanie głównych ryzyk związanych z realizacją celów Spółki (patrz część raportu rocznego RCI zatytułowana „Ryzyka”). Komitet Kontroli Wewnętrznej Grupy zatwierdził ogólne ramy tego systemu opisane w regulaminie kontroli wewnętrznej obowiązującym we wszystkich spółkach francuskich i zagranicznych, nad którymi RCI Banque sprawuje rzeczywistą kontrolę.

W regulaminie opisano mechanizmy stosowane w całej Grupie, a w szczególności:

- ogólny system kierowania kontrolą wewnętrzną;
- lokalne systemy spółek zależnych, oddziałów i spółek joint-venture;
- mechanizmy specjalne, przeznaczone dla poszczególnych obszarów funkcjonalnych.

Co roku dyrektor do spraw zarządzania ryzykiem i dyrektor kontroli wewnętrznej przedstawiają Komitetowi Audytu i Sprawozdań Finansowych Rady Administrującej RCI Banque wyniki przeprowadzonych kontroli stałych, w szczególności kontroli księgowych, oraz informację na temat zmian w powiązanych mechanizmach. Komitet dokonuje oceny systemu kontroli wewnętrznej i w razie potrzeby występuje o wykonanie wniosków pokontrolnych.

Grupa Mobilize F.S. sporządza skonsolidowane sprawozdanie finansowe za pomocą – jednolitego i wspólnego dla wszystkich jednostek – systemu do konsolidacji sprawozdań skonstruowanego według planu pozycji konsolidacyjnych. System do konsolidacji sprawozdań tworzy raporty księgowe i zarządcze na podstawie raz wprowadzonych danych, gwarantując spójność informacji zawartych w sprawozdaniach finansowych i różnych wewnętrznych zestawieniach wskaźników.

Spółka RCI Banque sporządza jednostkowe sprawozdanie finansowe, tworząc kompilację sprawozdań finansowych centrali i sprawozdań oddziałów. W tym celu korzysta z informacji zawartych we wspólnym systemie do konsolidacji i przekształca je zgodnie z francuskimi standardami rachunkowości.

## 5.6.1 Zasady sporządzania sprawozdań finansowych

Spółka konsolidująca RCI Banque ustala zasady, koordynuje i nadzoruje przygotowywanie informacji finansowo-rachunkowych. Sporządzenie jednostkowych sprawozdań finansowych oraz korekt i wyłączeń konsolidacyjnych należy do obowiązków dyrektorów administracyjno-financejnych jednostek zależnych pod nadzorem prezesów i dyrektorów generalnych tych jednostek.

Na wszystkich szczeblach Grupy obowiązują następujące główne zasady, które stosuje się przy sporządzaniu sprawozdań:

- ewidencjonowanie wszystkich transakcji gospodarczych;
- przestrzeganie zasad rachunkowości, które mają zastosowanie do Grupy. W związku z tym powstał zbiór dokumentów referencyjnych określający wspólne dla Grupy standardy prezentacji i wyceny oraz schematy księgowania. Dokumentacja ta, udostępniona wszystkim jednostkom, pozwala zapewnić spójność raportowanych informacji finansowych;
- okresowy przegląd aktywów, pasywów i zobowiązań pozabilansowych (należności, pożyczki zaciągnięte, instrumenty pochodne, środki pieniężne itd.) poprzez procedury sprawdzania zgodności rachunkowości z systemami operacyjnymi, dokumentowania rozliczeń i inwentaryzacji. Ponadto organizacja Grupy do oceny systemu kontroli wewnętrznej i zarządzania ryzykiem operacyjnym, opisanym powyżej, ma zastosowanie do procesu sporządzania informacji finansowo-księgowych.

Rozpoczęto proces harmonizacji rachunkowości. Na potrzeby jednostek zależnych lub oddziałów opracowano zbiór dobrych praktyk księgowych oraz siedem ramowych procedur; procedury zostały transponowane na szczeblu lokalnym (zamknięcie okresu rozliczeniowego, raportowanie, manualne wprowadzanie danych, weryfikacja danych przeniesionych automatycznie do systemu księgowego, nowe schematy księgowania, archiwizacja, weryfikacja wykonania kontroli pierwszego poziomu przez głównego księgowego).

Prawidłowe powiązanie sprawozdawczości finansowej z systemami operacyjnymi grupy ma kluczowe znaczenie dla przygotowania informacji finansowych i księgowych. Ze względu na ilość informacji do przetworzenia, wymaganą jakość przetwarzanych danych oraz czas raportowania (D + 4) niezbędne są wydajne i kontrolowane systemy informatyczne.

## 5.6.2 Systemy informatyczne wykorzystywane do zarządzania ryzykiem i ich organizacja

### 5.6.2.1 Zintegrowany system informatyczny

Grupa Mobilize F.S. postanowiła wdrożyć zintegrowany system księgowy (Entreprise Ressource Planning, w skrócie ERP) cieszący się uznaniem na rynku. Zastosowanie takiego zintegrowanego oprogramowania, bardzo ustrukturyzowanego, umożliwia działanie według własnej koncepcji kontroli wewnętrznej oraz zapewnienie spójności i wiarygodności przetwarzanych informacji. W szczególności definiowanie i monitorowanie profili użytkowników przyczynia się do przestrzegania zasad podziału zadań.

System, powiązany z konwerterem księgowym Grupy, został zaprojektowany w taki sposób, aby dzięki wykorzystaniu jego różnych modułów pozwalał na uwzględnienie specyfiki poszczególnych segmentów działalności Grupy.

Wiarygodność informacji księgowych i finansowych poprawia przede wszystkim kontrola i standaryzacja podstawowych transakcji przetwarzanych przez systemy operacyjne zgodnie z wytycznymi Grupy. Transakcje te za pośrednictwem interfejsów zasilają konwerter księgowy Grupy, który z kolei przekazuje księgowe ujęcie zdarzeń zarządczych lub danych inwentaryzacyjnych do systemu ERP.

Scentralizowana obsługa informatyczna systemu księgowego (konwerter księgowy i ERP) przez zespół ekspertów funkcjonalnych i technicznych pozwala wzmocnić kontrolę nad księgowaniami.

### 5.6.2.2 Systemy operacyjne i kontrolne

Pierwsze czynności kontrolne przeprowadzane są na poziomie głównych systemów operacyjnych obsługujących segment finansowania, segment usługowy oraz segment refinansowania, za które odpowiadają główne piony (akceptacja wniosków, windykacja/spory, usługi, refinansowanie).

W ten sposób narzędzia do akceptacji wniosków, obsługi umów o finansowanie i umów serwisowych, zarządzania relacjami z klientami i dostawcami, obsługi operacji refinansowych, monitorowanie realizacji zamówień i zarządzanie personelem mają swoją własną logikę kontrolną. Są one częścią procedur operacyjnych zapewniających kontrolę transakcji fizycznych i finansowych, zgodnie z obowiązującymi w grupie procedurami autoryzacji i delegowania uprawnień.

Zespoły księgowe ze szczególną uwagą podchodzą do kontroli importu danych dotyczących transakcji pomiędzy niezintegrowanymi systemami operacyjnymi a systemami księgowymi.

Na przykład na poziomie grupy:

- w połączeniu z systemami do obsługi umów o finansowanie, umów na usługi, kont klientów i dostawców oraz operacji refinansowania wykonuje się kontrolę prawidłowości przez porównanie przepływów i sald księgowych z ruchami i zmianami stanów oraz saldami operacji zarządczych. Ujawnione różnice są analizowane i monitorowane;
- w połączeniu z systemami zakupowymi i monitorowania inwestycji faktury zakupowe są porównywane z zamówieniami, a składniki majątku trwałego są ewidencjonowane.

Konta prowadzone są według standardów Grupy z jednolitym zakładowym planem kont (grupowy plan kont poszerzany w zależności od potrzeb poszczególnych krajów). Jednak możliwe jest księgowanie według standardów lokalnych oraz jednocześnie prowadzenie księgowości według standardów Grupy i standardów lokalnych.

Wszystkie dane z zakresu informacji finansowej, niezbędne do sporządzania skonsolidowanych sprawozdań finansowych Grupy Mobilize F.S., są gromadzone i zarządzane za pomocą jednego narzędzia. Zintegrowany z tym narzędziem proces kontroli oraz obsługa informatyczna przez dedykowaną jednostkę organizacyjną zapewniają rzetelność i spójność danych spółek zależnych.

### **5.6.2.3 Rola zespołów księgowych i zarządzających**

Zespoły księgowe spółek zależnych, wspomagane przez odpowiednie działy w centrali, analizują rozliczenia transakcji i objaśniają zmiany danych finansowych w stosunku do poprzedniego okresu rozliczeniowego. Prace analityczne są prowadzone w powiązaniu z czynnościami inspektorów kontroli zarządczej na szczeblu lokalnym i centralnym, którzy analizują wyniki w zestawieniu z danymi budżetowymi i prognozami. Jeżeli analiza odchyła lub jakkolwiek inny proces weryfikacji wykaże nieodpowiednią jakość informacji pochodzących z powiązanych systemów operacyjnych lub księgowych, wdraża się plany działania przy aktywnym udziale pionów operacyjnych oraz funkcji finansowej w celu wyeliminowania przyczyn anomalii.

### **5.6.2.4 Rola wewnętrznej kontroli księgowości oraz kontroli na szczeblu centralnym**

Dodatkowo, jako uzupełnienie istniejącego systemu (kontrola wewnętrzna, audyt RCI Banque itp.) i z zamiarem wprowadzenia stałego procesu podnoszenia wiarygodności informacji finansowych, dział kontroli wewnętrznej księgowości w centrali, podlegający Departamentowi Kontroli Wewnętrznej, przeprowadza oceny jakości wewnętrznej kontroli księgowej. Zadaniem działu jest regularne kontrolowanie księgowości jednostek objętych konsolidacją. Ten mechanizm pozwala poprawić znajomość i stosowanie zasad rachunkowości Grupy na poziomie jednostek zależnych.

### **5.6.2.5 Koordynacja funkcji rachunkowej**

Dział powołany do koordynowania funkcji rachunkowej zapewnia odpowiednie warunki do sporządzania i dokumentowania rozliczeń transakcji, przekazując wskaźniki, które umożliwiają monitorowanie w sposób bardziej ukierunkowany najważniejszych elementów krytycznych księgowości. Wskaźniki te są wprowadzane przez dyrektora finansowego każdej spółki zależnej cztery razy w roku.

Dodatkowo co roku dyrekcje finansowe poszczególnych jednostek oceniają swoje mechanizmy kontroli ryzyka księgowego i finansowego z uwzględnieniem polityki zarządczej Grupy. Ocena w tym zakresie jest elementem ogólnego systemu oceny ryzyka w Grupie Mobilize F.S.

W centrali wszystkie informacje przekazywane przez jednostki zależne są poddawane analizie i weryfikacji.

Ponadto monitoruje się przebieg realizacji planów działania (związanych z kontrolami księgowymi) oraz nieprawidłowości stwierdzone w mechanizmach kontroli ryzyka księgowego.

### **5.6.2.6 Publikacja sprawozdań finansowych**

Grupa upublicznia informacje półroczne na dzień 30 czerwca oraz roczne na dzień 31 grudnia. Zamknięcie okresów sprawozdawczych poprzedzają podsumowania wstępne przeprowadzane dwa razy w roku: na dzień 31 maja dla okresu kończącego się w czerwcu i na dzień 31 października dla okresu kończącego się w grudniu.

Organizuje się spotkania podsumowujące, w których uczestniczą przedstawiciele kierownictwa Grupy (głównie Dyrekcji Finansów) oraz biegli rewidenci.

Grupa Mobilize F.S. sporządza skonsolidowane sprawozdanie finansowe zgodnie ze standardami MSSF opublikowanymi przez Radę Międzynarodowych Standardów Rachunkowości (RMSR) i przyjętymi do stosowania rozporządzeniem UE, które na dzień zamknięcia ksiąg rachunkowych było ogłoszone w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej.

## 6 JEDNOSTKOWE SPRAWOZDANIE FINANSOWE

### 6.1 Kontekst – Aktywa – Pasywa

Na koniec 2024 roku suma bilansowa RCI Banque wyniosła 54,55 mld euro, wobec 50,10 mld euro na koniec roku 2023, co daje wzrost o 9%.

Po stronie aktywów widoczny jest zwłaszcza znaczny wzrost wartości należności z tytułu transakcji z klientami (+2,202 mld euro) oraz spadek wartości obligacji i instrumentów finansowych o stałym dochodzie (-0,668 mld euro).

Łączna wartość pasywów wzrosła o +4,40 mld euro. Ten wzrost wynika głównie z transakcji z klientami (+1,700 mld euro) oraz zobowiązań z tytułu emisji papierów wartościowych (+2,719 mld euro).

Wartość aktywów netto RCI Banque na koniec 2024 roku wyniosła 3 760 mld euro, wobec 3 679 mld euro na koniec roku 2023.

### 6.2 Rachunek zysków i strat

Zysk netto za rok obrotowy wyniósł 681 mld euro na koniec roku 2024, wobec 773 mld euro na koniec roku 2023, co oznacza wzrost o 12%. Należy w szczególności zwrócić uwagę na spadek wyniku netto z działalności bankowej (-110,2 mln euro), wzrost ogólnych kosztów administracyjnych (+1,0 mln euro) oraz wzrost kosztów ryzyka (+18,9 mln euro).

### 6.3 Podział zysku

Proponujemy następujący podział zysku:

<b>Zysk za rok obrotowy 2024</b>	<b>681 103 918,52 EUR</b>
Niepodzielony wynik finansowy z lat ubiegłych	2 400 680 094,32 EUR
Kwota do podziału	3 081 784 012,84 EUR
<b>Wyplata dywidendy</b>	<b>150 000 000,00 EUR</b>
Saldo niepodzielonego wyniku finansowego za rok 2024	2 931 784 012,84 EUR

Proponuje się, aby Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy ustaliło w związku z tym dywidendę z zysku za rok obrotowy 2024 w wysokości 150 000 000 euro, czyli 150 euro na jedną akcję.

Dywidenda

- uprawnia akcjonariuszy będących osobami fizycznymi, podlegającymi opodatkowaniu podatkiem dochodowym we Francji, do skorzystania z ulgi w wysokości 40%, zgodnie z art. 158-3-2° kodeksu podatkowego;
- w pozostałych przypadkach ulga nie przysługuje.

Wyplata dywidendy w trzech poprzednich latach:

Rok	2021	2022	2023
<b>Wysokość dywidendy</b>	800 000 000 EUR	600 000 000 EUR	600 000 000 EUR
<b>Wysokość dywidendy na jedną akcję</b>	800 EUR	600 EUR	600 EUR



## 6.4 Udział pracowników w kapitale

Ponieważ pracownicy naszej Spółki są zatrudnieni na podstawie umów zawartych ze spółką zależną DIAC, nasza Spółka nie podlega przepisom art. L. 225-102 kodeksu handlowego określającego udział pracowników w kapitale.

## 6.5 Wydatki na dobra luksusowe

Zgodnie z przepisami artykułów 223 c) i 223 d) kodeksu podatkowego wyjaśniamy, że w rozliczeniach za ubiegły rok obrotowy nie uwzględniono wydatków, które nie podlegają odliczeniu od dochodu do opodatkowania.

## 6.6 Terminy zapadalności zobowiązań z tytułu dostaw i usług

Zgodnie z artykułem D 441-6 kodeksu handlowego w tabeli poniżej przedstawiamy zestawienie na dzień 31 grudnia 2023 roku zawierające informacje o liczbie oraz łącznej wartości netto faktur wystawionych przez dostawców i oczekujących na uregulowanie. Informacja na temat faktur wystawionych klientom oraz terminów zapłaty nie jest istotna w odniesieniu do działalności bankowej RCI Banque, który nie stosuje terminów zapłaty wynoszących 90 dni lub więcej.

Dostawcy						
Artykuł D.441 I. 1°: Faktury otrzymane, nieuregulowane na dzień bilansowy, przeterminowane						
31.12.2024 (w euro)	0 dni (informacyjnie)	1–30 dni	31–60 dni	61–90 dni	91 dni i więcej	Razem (1 dzień i więcej)
<b>(A) Okresy przeterminowania</b>						
Liczba nieuregulowanych faktur	58					17
Wartość brutto nieuregulowanych faktur	1 315 256	17 445	8 073	917	22 405	48 840
Procent łącznej wartości netto zakupów w roku obrotowym	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Procent obrotu w roku obrotowym z zaznaczeniem netto						
<b>(B) Faktury wyłączone z (A), dotyczące zobowiązań lub należności spornych albo niezaksięgowanych</b>						
Liczba faktur wyłączonych						0
Wartość brutto faktur wyłączonych						0
<b>(C) Zastosowany referencyjny termin zapłaty (umowny lub ustawowy – art. L. 441-6 lub art. L. 443-1 kodeksu handlowego)</b>						
Termin zapłaty przyjęty do obliczenia okresów przeterminowania				Termin ustawowy: 30 dni		

Klienci						
Artykuł D.441 I. 2°: Faktury wystawione, nieuregulowane na dzień bilansowy, przeterminowane						
31.12.2024 (w euro)	0 dni (informacyjnie)	1–30 dni	31–60 dni	61–90 dni	91 dni i więcej	Razem (1 dzień i więcej)
<b>(A) Okresy przeterminowania</b>						
Liczba nieuregulowanych faktur	9					28
Wartość brutto nieuregulowanych faktur	341 055	152 459	864	805 670	2 528 105	3 487 098
Procent łącznej wartości netto zakupów w roku obrotowym						
Procent obrotu w roku obrotowym z zaznaczeniem netto	0	0	0	0	0	0

**(B) Faktury wyłączone z (A), dotyczące zobowiązań lub należności spornych albo niezaksięgowanych**

Liczba faktur wyłączonych 0

Wartość brutto faktur wyłączonych 0

**(C) Zastosowany referencyjny termin zapłaty (umowny lub ustawowy – art. L. 441-6 lub art. L. 443-1 kodeksu handlowego)**Termin zapłaty przyjęty do obliczenia okresów  
przeterminowania

Termin ustawowy: 30 dni

## 6.7 Zestawienie wyników z 5 ostatnich lat obrotowych

Rok	2020	2021	2022	2023	2024
<b>Kapitał na koniec roku obrotowego (w tys. euro)</b>					
Kapitał zakładowy	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
Liczba wyemitowanych akcji zwykłych	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000	1 000 000
<b>Transakcje i wyniki za rok obrotowy (w tys. euro)</b>					
Wynik netto z działalności bankowej	1 136 264	1 212 312	1 140 749	1 372 023	1 261 850
Zysk przed opodatkowaniem, odliczeniem odpisów amortyzacyjnych i na rezerwy	1 351 899	1 463 664	1 551 962	1 505 452	1 711 290
Podatek dochodowy	(132 890)	(131 071)	(101 790)	(176 991)	(111 799)
Zysk po opodatkowaniu, odliczeniu odpisów amortyzacyjnych i na rezerwy	606 430	758 581	584 544	772 741	681 105
Dywidenda	1 000 000	800 000	600 000	600 000	150 000
<b>Zysk na jedną akcję (w euro)</b>					
Zysk po opodatkowaniu, ale przed odliczeniem odpisów amortyzacyjnych i na rezerwy	1 219,01	1 332,59	1 450,17	1 328,46	1 599,49
Zysk po opodatkowaniu, odliczeniu odpisów amortyzacyjnych i na rezerwy	606,43	758,58	584,54	772,74	681,11
Dywidenda na jedną akcję	1 000,00	800,00	600,00	600,00	150,00
<b>Pracownicy</b>					
Przeciętne zatrudnienie w roku obrotowym	999	1 002	1 010	1 030	1 018
Fundusz płac za rok obrotowy	61 155	61 990	66 570	71 260	75 120
Świadczenia socjalne w roku obrotowym	20 532	19 941	21 816	23 266	22 261

## 7 Sprawozdanie zrównoważonego rozwoju

### 7.1 Informacje ogólne

#### 7.1.1 Prezentacja jednostki, ład korporacyjny i strategia

##### 7.1.1.1 Działalność i model biznesowy jednostki

###### -1 – Strategia, modele biznesowe i łańcuch wartości

Grupa Mobilize Financial Services, jako jednostka zależna Renault Group, uczestniczy w działaniach na rzecz przejścia na bardziej zrównoważoną mobilność w ścisłym powiązaniu ze Strategią zrównoważonego rozwoju Renault Group.

Grupa Mobilize Financial Services jest otwarta na potrzeby swoich klientów, dlatego oferuje im zrównoważone rozwiązania finansowania, ubezpieczeń oraz usług związanych z korzystaniem z samochodów.

Zagadnienia związane z ochroną środowiska, odpowiedzialnością społeczną biznesu i ładem korporacyjnym (ESG) stały się istotnym elementem w działalności instytucji finansowych, odzwierciedlając rosnącą świadomość wśród wewnętrznych i zewnętrznych interesariuszy Grupy Mobilize Financial Services. W konsekwencji realizacja strategii ESG stanowi wspólny wątek strategicznych priorytetów Grupy.

Grupa koncentruje się wyłącznie na finansowaniu branży motoryzacyjnej i nie finansuje projektów przedsiębiorstw działających w innych sektorach, w tym przedsiębiorstw mocno narażonych na ryzyka klimatyczne i środowiskowe. Ponadto strategia Grupy Mobilize Financial Services jest wpisana w ekosystem budowany przez Renault Group wokół pojazdów elektrycznych.

Grupa Mobilize Financial Services stworzyła całą gamę usług ułatwiających przestawienie się na samochody elektryczne, w szczególności:

- zapewnienie klientom użytkującym samochody elektryczne możliwości wynajmu samochodu z silnikiem spalinowym (ICE – Internal Combustion Engine) przez kilka tygodni w roku;
- dostęp do stacji ładowania we Francji przy użyciu karty kredytowej oraz w całej Europie dzięki karcie umożliwiającej ładowanie, zakup domowej stacji ładowania z możliwością uzyskania finansowania na montaż;
- usługa abonamentowa umożliwiająca klientowi testowanie samochodu elektrycznego przez kilka miesięcy. Mimo iż samochody elektryczne nadal jeszcze stanowią mniejszość sprzedaży łącznie, Grupa oferuje pełną i konkurencyjną gamę tych pojazdów.

W roku 2024 Grupa Mobilize Financial Services wygenerowała przychody, odsetki i prowizje w wysokości 5 667 mln euro.

Zgodnie z zobowiązaniem w sprawie nowego modelu mobilności i zredukowania swojego śladu ekologicznego Grupa Mobilize Financial Services aktywnie promuje mobilność elektryczną poprzez wspieranie inwestycji Grupy w celu stworzenia warunków sprzyjających dla rozwoju infrastruktury ładowania rozbudowanej i łatwo dostępnej. Stopniowe powiększanie sieci stacji szybkiego ładowania jest priorytetem, który ma ułatwić upowszechnienie pojazdów elektrycznych.

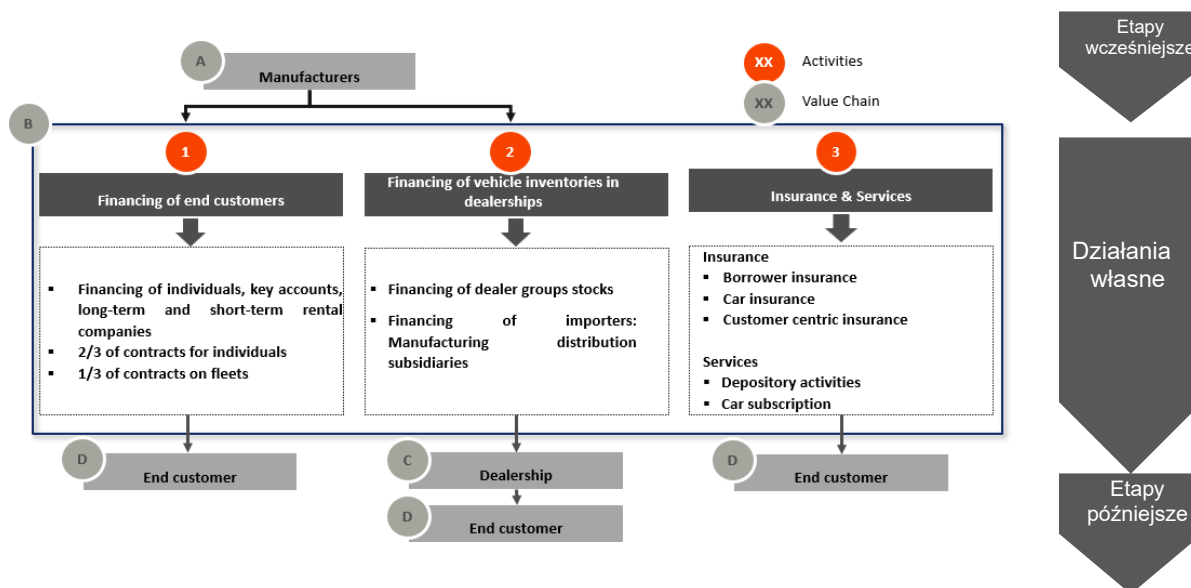
Rozwiązania proponowane przez Grupę Mobilize Financial Services są skierowane do zróżnicowanej klienteli, którą można podzielić na 3 kategorie:

- konsumenci indywidualni;
- dealerzy samochodowi;
- klienci biznesowi.

Użytkownikami końcowymi oraz konsumentami produktów i usług Grupy są klienci indywidualni (kredytobiorcy, współkredytobiorcy, ubezpieczeni, abonenci) oraz klienci biznesowi. Strategia Grupy Mobilize Financial Services koncentruje się również na wspieraniu strategii producenta samochodów w obszarze ekologizacji flot pojazdów. Produkty i usługi Grupy Mobilize Financial Services są dostępne na wszystkich rynkach, na których Grupa prowadzi działalność.

Informacje dotyczące opisu celów w obszarze zrównoważonego rozwoju w odniesieniu do głównych grup produktów i usług, kategorii klientów oraz relacji z interesariuszami powinny zostać jeszcze oficjalnie zatwierdzone przez Grupę Mobilize Financial Services.

Strategiczne cele Grupy Mobilize Financial Services wpisują się w ramy strategicznego planu Renault Group, ambitnego i opartego na zrównoważonym rozwoju, noszącego nazwę Renaulution. Strategia ESG Grupy Mobilize Financial Services opiera się na trzech strategicznych filarach: klimat i środowisko, zdrowie i bezpieczeństwo oraz różnorodność i inkluzywność. Przy czym w czerwcu 2024 roku w celu wzmocnienia tej strategii i lepszego dostosowania do kluczowych zakresów działalności te filary zostały zmodyfikowane. Obecnie obejmują aspekty środowiskowe (zrównoważona Grupa), aspekty społeczne (solidarna Grupa) oraz ład korporacyjny (odpowiedzialna Grupa). Powyższe filary odzwierciedlają cele w zakresie zrównoważonego rozwoju przyjęte przez Grupę i rozwiązania już wdrożone lub obecnie wdrażane dla ich osiągnięcia.



[grafika zawiera treści w języku angielskim, które nie podlegały tłumaczeniu]

#### Łańcuch wartości Grupy Mobilize Financial Services

Model biznesowy Grupy Mobilize Financial Services obejmuje szeroki wachlarz działalności, w szczególności finansowanie i wynajem samochodów, rozwiązania ubezpieczeniowe i płatnicze oraz usługi ułatwiające przejście na samochody elektryczne, które stanowią trzon ekosystemu zrównoważonej mobilności.

Łańcuch wartości Grupy Mobilize Financial Services (na wcześniejszym etapie) charakteryzuje się przede wszystkim zdywersyfikowaną siecią dostawców i partnerów. Grupa Mobilize Financial Services działa w ścisłej współpracy z producentami samochodów, a w szczególności z Renault i Nissanem, aby dostarczać odpowiednie rozwiązania w zakresie finansowania i produkty. Renault Group, jako podmiot dominujący, również zapewnia podstawowe usługi informatyczne, jak w szczególności obsługa centrów danych, laptopy, smartfony, energia i instalacje.

Obok Renault Group łańcuch dostaw Grupy Mobilize Financial Services obejmuje dostawców usług informatycznych, oprogramowania do zarządzania ryzykami finansowymi, dystrybutorów oprogramowania infrastrukturalnego i urządzeń, procesów operacyjnych z wykorzystaniem usług opartych na chmurze, rozwiązań w zakresie oprogramowania marketingowego, a także dostawców oprogramowania specjalistycznego dla działalności w zakresie finansowania, najmu i usług.

Grupa Mobilize Financial Services wybiera dostawców w drodze procedury negocjacji oraz regularnego badania ich kondycji finansowej i reputacji, co obejmuje też kontrole przestrzegania prawa w obszarze przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (LBC/FT).

Grupa Mobilize Financial Services, w ramach działań własnych, oferuje rozwiązania w zakresie finansowania i wynajmu samochodów, usługi powiązane z samochodami, rozwiązania ubezpieczeniowe i płatnicze, a także oferty abonamentowe za pośrednictwem firmy BIPI oraz oferty finansowania przeznaczonego na rozwiązania w zakresie ładowania.

We współpracy z dealerami (na późniejszym etapie) dystrybucja tych usług odbywa się w całej Europie (Francja, Niemcy, Austria, Zjednoczone Królestwo, Brazylia, Hiszpania, Włochy i Niderlandy). Usługi są dostępne za pośrednictwem aplikacji mobilnych, platform internetowych oraz rozległej sieci stacji ładowania obsługiwanych przez tych partnerów.

Grupa Mobilize Financial Services uważa, że do jej obowiązków należy dbanie, aby jej wpływ był pozytywny, a także działanie na rzecz zrównoważonego rozwoju. Ambicją Grupy Mobilize Financial Services jest generowanie wspólnych wartości dla obopólnych korzyści Grupy oraz wszystkich interesariuszy. Stara się zatem identyfikować potrzeby i oczekiwania interesariuszy ze swojego otoczenia (patrz SBM-2 – Interesy i opinie zainteresowanych stron), a w miarę możliwości odpowiadać na nie w ramach kluczowych obszarów swojej działalności gospodarczej.

Ponieważ Grupa Mobilize Financial Services mocno stawia na rynek samochodów używanych oraz leasing operacyjny, musi mierzyć się z ryzykami związanymi z wartością rezydualną pojazdów i zmianami preferencji klientów. Natomiast rosnący popyt

na samochody elektryczne w połączeniu z przechodzeniem na mobilność współdzieloną i usługi abonamentowe stwarza duże możliwości generowania wartości.

Na dzień 31 grudnia 2024 roku Grupa Mobilize Financial Services nie dysponowała jeszcze oficjalnymi informacjami na temat potencjalnych wpływów, ryzyk i szans w głównych sektorach jej działalności oraz ich możliwych relacji z jej własnym modelem biznesowym lub jej łańcuchem wartości.

### 7.1.1.2 Organy zarządzające i kontrolne

#### **GOV-1: Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych**

Nazwa Grupy Mobilize Financial Services jest znakiem towarowym używanym przez RCI Banque S.A., instytucję kredytową objętą nadzorem Europejskiego Banku Centralnego (EBC). Struktura zarządzania jest zgodna z regulacjami bankowymi i finansowymi. Zarządzanie organizacją obejmuje trzy elementy składowe:

- nadzór: strategia Grupy jest ustalana przez Radę Administrującą na podstawie rekomendacji Dyrekcji Generalnej. Rada opiera się na pracy czterech wyspecjalizowanych komitetów: Komitetu do spraw Ryzyka, Komitetu Sprawozdawczości Finansowej i Audytu, Komitetu do spraw Wynagrodzeń oraz Komitetu do spraw Nominacji;
- łańcuch odpowiedzialności: Grupa Mobilize Financial Services i jej Komitet Wykonawczy wdrażają polityki i strategię pod nadzorem Rady Administrującej;
- ramy funkcjonalne: wyspecjalizowane dyrekcje nadzorują ustalanie polityk oraz specyficznych zasad funkcjonowania, wspierają działy operacyjne i nadzorują wdrażanie polityk.

Rada Administrująca odgrywa kluczową rolę przy zatwierdzaniu strategii ESG Grupy Mobilize Financial Services, starając się zapewnić, by zrównoważony rozwój był wpisany w funkcjonowanie całej organizacji od Rady Dyrektorów po pionierzy operacyjne. Rada Administrująca nadzoruje kompleksowe wdrażanie strategii zrównoważonego rozwoju.

Kompetencje Rady Administrującej RCI Banque oraz jej komitetów są opisane w regulaminie wewnętrznym Rady, którego najważniejsze fragmenty zostały przytoczone poniżej.

#### **Wyciąg z Regulaminu wewnętrznego Rady Administrującej**

##### **Art. 1: Kompetencje Rady Administrującej**

1.1 Rada Administrująca podejmuje uchwały we wszystkich sprawach wchodzących w zakres jej kompetencji zastrzeżonych ustawowo lub aktami niższego rzędu i poświęca wystarczającą ilość czasu na wypełnienie swoich zadań.

1.2 Rada Administrująca sprawuje stałą kontrolę nad zarządzaniem Spółką przez dyrektora generalnego oraz zastępcę lub zastępców dyrektora generalnego, a jej kompetencje obejmują następujące obszary:

##### **a. Strategiczne kierunki działalności Spółki**

Rada Administrująca określa strategiczne kierunki działalności Spółki oraz nadzoruje ich realizowanie przez dyrektora generalnego oraz zastępcę lub zastępców dyrektora generalnego w celu zapewnienia efektywnego i ostrożnego zarządzania podmiotem.

##### **b. Strategiczne kierunki**

Rada Administrująca zatwierdza projekty strategicznych operacji, w szczególności nabywania lub zbywania, transakcji dotyczących kapitału zakładowego Spółki, mogących mieć znaczący wpływ na wyniki finansowe RCI Banque, strukturę bilansu lub profil ryzyka.

Procedura uprzedniego zatwierdzenia dotyczy następujących czynności:

- podwyższenia kapitału jednostek zależnych (w których posiadane udziały wynoszą powyżej 50% kapitału jednostki) o kwotę przewyższającą łącznie w roku kalendarzowym 20 (dwadzieścia) mln euro;
- podwyższenia kapitału pozostałych jednostek (w których posiadane udziały wynoszą do 50% kapitału jednostki) bez względu na wysokość podwyższenia;
- nabywania lub łączenie spółek;
- zbycia jednostki zależnej Spółki;
- likwidacji / ogłoszenia upadłości jednostki zależnej Spółki

- nawiązywania współpracy partnerskiej o wartości jednostkowej przekraczającej 20 (dwadzieścia) mln euro przez cały czas trwania współpracy (wpływ kapitałowy lub zysk przed opodatkowaniem).

W sprawach innych niż wyżej wymienione potrzebę wystąpienia do Rady Administrującej w celu uzyskania jej decyzji ocenia prezes osobno w każdym przypadku.

c. Zarządzanie i kontrola ryzyka

Na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Ryzyka Rada Administrująca:

- przynajmniej raz w roku zatwierdza na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Ryzyka ramy apetytu na ryzyko (Risk Appetite Framework) Spółki, a także wynikające stąd ogólne limity ryzyka;
- zatwierdza prewencyjny plan naprawczy przekazywany do Europejskiego Banku Centralnego (dalej „EBC”) i podejmuje uchwały w sprawie wszystkich innych, podobnych planów wymaganych przez inny organ nadzoru, na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Ryzyka;
- zatwierdza plan utrzymania ciągłości działania Spółki;
- zatwierdza politykę bezpieczeństwa systemu informatycznego Spółki;
- jest odbiorcą sprawozdania prezentującego wyniki kontroli wewnętrznej;
- jest odbiorcą rocznego sprawozdania dotyczącego kontroli wewnętrznej;
- zatwierdza roczne sprawozdanie kontroli wewnętrznej systemów przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu;
- zatwierdza polityki outsourcingu, nadzoruje ich wdrożenie i monitorowanie ryzyk związanych ze zlecaniem czynności podmiotom zewnętrznym;
- jest informowana o strategii restrukturyzacji określonej przez Single Resolution Board;
- jest informowana, bezpośrednio lub po zasięgnięciu opinii Komitetu do spraw Ryzyka, na temat ważniejszych czynności realizowanych przez organy nadzoru oraz ich zaleceń. Przynajmniej raz w roku sprawdza realizację głównych zaleceń pokontrolnych organu nadzoru lub, ewentualnie, wyniki kontroli przeprowadzonych przez audyt wewnętrzny.
- zatwierdza adekwatność kapitału wewnętrznego Spółki oraz zatwierdza adekwatność płynności w Spółce (ICAAP/ICAAS i ILAAP/ILAAS)

Na podstawie zalecenia Komitetu Sprawozdawczości i Audytu Rada Administrująca:

- zatwierdza plan audytów po zapoznaniu się z prezentacją dyrektora do spraw audytów oraz zaleceniami Komitetu Sprawozdawczości i Audytu.

d. Sprawozdawczość i budżet

Rada Administrująca, na podstawie rekomendacji Komitetu Sprawozdawczości i Audytu, przedstawia Walnemu Zgromadzeniu Akcjonariuszy kandydatów do objęcia mandatu biegłego rewidenta powołanego do badania sprawozdań finansowych oraz atestacji sprawozdania zrównoważonego rozwoju.

Po wysłuchaniu biegłych rewidentów, a także, w razie potrzeby, po zapoznaniu się z rekomendacją Komitetu Sprawozdawczości i Audytu Rada Administrująca:

- zatwierdza budżet i weryfikuje spójność założeń budżetowych z planem strategicznym Spółki;
- sporządza jednostkowe i skonsolidowane sprawozdania finansowe, zapewniwszy wcześniej prawidłowość, rzetelność i jakość informacji przekazanych przez Spółkę;
- proponuje Walnemu Zgromadzeniu Akcjonariuszy sposób przeznaczenia wyniku finansowego oraz wysokość dywidendy;
- zatwierdza sprawozdanie z działalności;
- zatwierdza emisję obligacji oraz sekurytyzację wierzytelności; może przekazać dowolnej, wybranej przez siebie osobie kompetencje niezbędne do przeprowadzenia emisji obligacji i procesu sekurytyzacji oraz ustalenia ich warunków.

e. Nominacje i ład korporacyjny

Rada Administrująca:

- zatwierdza nominację Dyrektora Generalnego Spółki na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Nominacji. Przy czym poszukiwaniem kandydatów zajmuje się Komitet do spraw Nominacji, który przedstawia Radzie najlepszego kandydata;
- zatwierdza nominację Zastępcy lub Zastępców Dyrektora Generalnego Spółki na wniosek Dyrektora Generalnego oraz na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Nominacji;
- zatwierdza nominację Dyrektora do spraw Compliance, Dyrektora do spraw Zarządzania Ryzykiem, Dyrektora do spraw Audytu Spółki, na wniosek Dyrektora Generalnego oraz na podstawie rekomendacji Komitetu do

- spraw Nominacji;
- zatwierdza nominacje członków kierownictwa oddziałów Spółki (Załącznik 5: Lista oddziałów) na wniosek Dyrektora Generalnego oraz na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Nominacji;
- raz w roku przedmiotem obrad jest funkcjonowanie samej Rady oraz jej wyspecjalizowanych komitetów.

w razie potrzeby Rada Administrująca odwołuje Dyrektora Generalnego, Zastępców Dyrektora Generalnego na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Nominacji.

Ponadto Rada Administrująca na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Nominacji udziela uprzedniej zgody na wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy z Dyrektorem do spraw Zarządzania Ryzykiem, Dyrektorem do spraw Compliance oraz Dyrektorem do spraw Audytu.

Rada Administrująca przedstawia Walnemu Zgromadzeniu Akcjonariuszy propozycje w sprawie powołania członków Rady na wniosek Prezesa Rady Administrującej i na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Nominacji.

Rada Administrująca, we współpracy okresowej z zewnętrznym doradcą, przeprowadza przegląd wewnętrznego systemu zarządzania RCI Banque oraz jego funkcjonowania. Rada bada również kwalifikacje swoich członków, aby upewnić się, że dysponuje wszystkimi kompetencjami wymaganymi do pełnienia swojej roli i umożliwiającymi należyte rozumienie różnych segmentów działalności Spółki. Rada Administrująca jest informowana o zmianach w strukturze Komitetu Wykonawczego Spółki.

raz w roku Rada Administrująca zatwierdza cel w zakresie równowagi płci w składzie Rady Administrującej, na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Nominacji.

raz w roku Rada Administrująca zatwierdza definicję niezależnego członka Rady oraz identyfikuje w swoim składzie niezależnych członków zgodnie z definicją przyjętą na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Nominacji.

Rada Administrująca zatwierdza sprawozdanie o zasad stosowaniu ładu korporacyjnego.

f. Wynagrodzenia i polityka płacowa

Rada Administrująca, na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Wynagrodzeń:

- zatwierdza wynagrodzenia Dyrektora Generalnego i Zastępców Dyrektora Generalnego RCI Banque
- zatwierdza wynagrodzenia Dyrektora do spraw Zarządzania Ryzykiem, Dyrektora do spraw Compliance oraz Dyrektora do spraw Audytu RCI Banque
- zatwierdza politykę wynagradzania osób ponoszących ryzyko w Grupie RCI Banque;
- zatwierdza politykę Grupy RCI Banque w zakresie zmiennych wynagrodzeń.
- przedstawia Walnemu Zgromadzeniu Akcjonariuszy propozycje dotyczące wynagrodzeń dla członków Rady Administrującej RCI Banque

Z zastrzeżeniem kompetencji wyraźnie zastrzeżonych dla zgromadzenia akcjonariuszy i w granicach przedmiotu działalności Spółki Rada Administrująca zajmuje się wszystkimi sprawami istotnymi dla prawidłowego działania Spółki i w drodze uchwał reguluje wszystkie związane z tym zagadnienia.

Rada jest także upoważniona do udzielania zgody na operacje kapitałowe, emisje obligacji, zawieranie lub wypowiedzanie umów zawartych z innymi przedsiębiorstwami, mających wpływ na przyszłość Spółki, a także transakcje o większym znaczeniu, które mogą znacząco zmieniać zakres działalności lub strukturę finansową Spółki i Grupy przez nią kontrolowanej.

Na dzień 31 grudnia 2024 roku w skład Rady Administrującej RCI Banque wchodziły cztery kobiety i sześciu mężczyzn. Na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Nominacji Rada Administrująca wyznaczyła jako cel utrzymanie proporcji przynajmniej 40% członków Rady każdej z płci.

Na dzień 31 grudnia 2024 roku Rada Administrująca miała następujący skład: Gianluca de Ficchy (Prezes), Isabelle Landrot, Philippe Buros, Isabelle Maury, Nathalie Riez, Patrick Claude, Etienne Boris Thierry Piéton, Laurent Poiron oraz Céleste Thomasson.

Zaznacza się, że kadencja pana Etienne'a Borisa zakończyła się z dniem 31 grudnia 2024 roku.

## Wyspecjalizowane komitety

### Komitet do spraw Sprawozdań Finansowych i Audytu (na dzień 31 grudnia 2024 roku)

	Stanowisko w Spółce	Funkcja w Komitecie
Etienne Boris	Członek Rady Administrującej	Przewodniczący
Isabelle Landrot	Członek Rady Administrującej	Członek Komitetu
Patrick Claude	Członek Rady Administrującej	Członek Komitetu
Isabelle Maury	Członek Rady Administrującej	Członek Komitetu
Nathalie Riez-Thiollet	Członek Rady Administrującej	Członek Komitetu

### Komitet do spraw Nominacji (stan na dzień 31 grudnia 2024 roku)

	Stanowisko w Spółce	Funkcja w Komitecie
Laurent Poiron	Członek Rady Administrującej	Przewodniczący
Gianluca de Ficchy	Prezes Rady Administrującej	Członek Komitetu
Philippe Buros	Członek Rady Administrującej	Członek Komitetu

### Komitet do spraw Wynagrodzeń (na dzień 31 grudnia 2024 roku)

	Stanowisko w Spółce	Funkcja w Komitecie
Laurent Poiron	Członek Rady Administrującej	Przewodniczący
Gianluca de Ficchy	Prezes Rady Administrującej	Członek Komitetu
Philippe Buros	Członek Rady Administrującej	Członek Komitetu

### Komitet do spraw Ryzyka (na dzień 31 grudnia 2024 roku)

	Stanowisko w Spółce	Funkcja w Komitecie
Isabelle Maury	Członek Rady Administrującej	Przewodniczący
Isabelle Landrot	Członek Rady Administrującej	Członek Komitetu
Nathalie Riez-Thiollet	Członek Rady Administrującej	Członek Komitetu
Patrick Claude	Członek Rady Administrującej	Członek Komitetu
Etienne Boris	Członek Rady Administrującej	Członek Komitetu

W składzie Rady Administrującej nie ma przedstawicieli załogi.

Zgodnie z ustalonym zakresem obowiązków każdego roku Komitet Wykonawczy ocenia i zatwierdza analizę podwójnej istotności, którą następnie przekazuje się Komitetowi Sprawozdawczości Finansowej i Audytu w celu poddania bardziej pogłębionemu badaniu. Do obowiązków Komitetu Sprawozdawczości Finansowej i Audytu należy nadzorowanie przygotowania i publikacji informacji w sprawie zrównoważonego rozwoju, zapewnienie przestrzegania standardów sprawozdawczości, ocena kontroli wewnętrznych, monitorowanie zewnętrznych procesów w obszarze ubezpieczeń oraz ocena ryzyk i szans związanych ze zrównoważonym rozwojem.

Ponadto Komitet do spraw Ryzyka zajmuje się monitorowaniem ryzyk ESG. Zespół do spraw Zrównoważonego Rozwoju co roku informuje Dyрекcję do spraw Ryzyka o każdej aktualizacji dotyczącej wpływów, ryzyk i szans (IRO), zapewniając w ten sposób spójność wszystkich procesów zarządzania ryzykiem.



Rada Administrująca po naradzie, na podstawie rekomendacji Komitetu do spraw Nominacji, zatwierdza wewnętrzny podział kompetencji członków Rady przy uwzględnieniu wykształcenia i doświadczenia każdego z nich. Rada Administrująca, jako kolektyw, dysponuje wiedzą specjalistyczną w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu, transformacji klimatycznej, ryzyka i zarządzania, a jeden z jej członków uchodzi za autorytet w dziedzinie zrównoważonego rozwoju. Natomiast szczegółowe informacje na temat doświadczenia członków Rady związanego z sektorami, produktami i obszarami geograficznymi działalności podmiotu wymagają formalnego potwierdzenia przez Grupę Mobilize Financial Services. Członek Rady uznawany za autorytet był głównym łącznikiem z ESMA w związku z potrzebą nowelizacji regulacji ESG, współpracował również blisko z Impact Management Project, międzynarodową platformą odpowiedzialną za promowanie standardów pomiaru wpływu oraz, w szczególności, będącą twórcą koncepcji podwójnej istotności.

Informacje dotyczące sposobu, w jaki kompetencje i wiedza specjalistyczna w dziedzinie zrównoważonego rozwoju są powiązane z istotnymi wpływami, ryzykami i szansami, nie zostały jeszcze formalnie potwierdzone przez Grupę Mobilize Financial Services.

#### **Skład Rady Administrującej**

	<b>2024</b>
Członkowie wykonawczy	0
Członkowie niewykonawczy	10
<b>RAZEM</b>	<b>10</b>

#### **Członkowie Rady Administrującej – podział według płci**

	<b>2024</b>	
	<b>Liczba</b>	<b>%</b>
Kobieta	4	40%
Mężczyzna	6	60%
Inna płeć (1)	0	0%
Nieujawniona	0	0%
<b>RAZEM</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>
Wskaźnik różnorodności pod względem płci w Radzie Administrującej		40%

(1) Płeć według własnego oświadczenia osoby

#### **Skład Rady Administrującej**

	<b>2024</b>
Członkowie niezależni	4
Członkowie zależni	6
<b>RAZEM</b>	<b>10</b>

#### **GOV-2: Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem**

Rada Administrująca zatwierdziła strategię ESG w roku 2022. W grudniu 2023 roku Grupa Mobilize Financial Services przedstawiła swoje zamiary osiągnięcia neutralności węglowej w Europie do roku 2040 i na świecie do roku 2050. Od roku 2024 Rada Administrująca będzie co roku nadzorować i oceniać Sprawozdanie Zrównoważonego Rozwoju.

Grupa Mobilize Financial Services jest w trakcie formalizowania sposobu, w jaki organy administrujące, zarządzające i nadzorujące mają uwzględniać wpływy, ryzyka i szanse w ramach nadzorowania strategii, decyzji dotyczących ważniejszych transakcji oraz procesów zarządzania ryzykiem.

Rada Administrująca ocenia strategię ESG raz w roku w celu zweryfikowania jej zgodności z celami organizacji oraz wymogami prawnymi. Ryzyko ESG jest co roku poddawane przeglądowi przez Komitet do spraw Ryzyka, a dokument *Risk Appetite Framework* (RAF) jest w całości co roku zatwierdzany, aby zapewnić, że poziomy ryzyka organizacji nie przekroczą zaakceptowanych progów.

*W sprawie IRO i tematów z nimi powiązanych patrz pkt 7.1.2.1 Identyfikacja IRO i metodologia oceny podwójnej istotności, SBM 3: Prezentacja IRO istotnych dla podmiotu oraz ich wzajemnych oddziaływań ze strategią i modelem biznesowym*

### **GOV-3: Uwzględnianie kryterium wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju w polityce płacowej**

Obecnie w Radzie Administrującej nie ma wynagrodzenia zmiennego związanego ze zrównoważonym rozwojem, więc nie dysponuje ona systemami zachęt ani politykami płacowymi powiązanymi z zagadnieniami zrównoważonego rozwoju.

### **GOV-4: Oświadczenie dotyczące należytej staranności**

Grupa Mobilize Financial Services bazuje na przeprowadzanych przez Renault Group audytach (w ramach Planu compliance tej grupy), których rezultaty są przekazywane Grupie Mobilize Financial Services w celu wdrożenia wspomnianymi wcześniej kanałami komunikacji.

<b>Podstawowe elementy procesu należytej staranności</b>	<b>Punkty w sprawozdaniu zrównoważonego rozwoju za rok 2024</b>
Uwzględnienie należytej staranności w ładzie korporacyjnym, strategii i modelu biznesowym	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrz ESRS 2 – Informacje ogólne, GOV-2 – Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem;</li> <li>• Patrz ESRS 2 – Informacje ogólne, GOV-3 – Uwzględnianie kryterium wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju w polityce płacowej</li> <li>• Patrz ESRS 2 – Informacje ogólne, SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym.</li> </ul>
Współpraca z odpowiednimi interesariuszami na wszystkich kluczowych etapach procesu należytej staranności	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrz ESRS 2 – Informacje ogólne, GOV-2 – Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem;</li> <li>• Patrz ESRS 2 – Informacje ogólne, SBM-2 – Interesy i opinie zainteresowanych stron;</li> <li>• Patrz ESRS 2 – Informacje ogólne, IRO-1 – Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans</li> </ul>
Identyfikacja i ocena wpływów negatywnych	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrz ESRS 2 – Informacje ogólne, IRO-1 – Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans;</li> <li>• Patrz ESRS 2 – Informacje ogólne, SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i modelem biznesowym.</li> </ul>

<p>Podjęcie działań w celu zaradzenia negatywnym skutkom</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrz ESRS E1 – Zmiana klimatu, E1-3 – Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej;</li> <li>• Patrz ESRS E2 – Zanieczyszczenia, E2-2 – Działania i zasoby związane z zanieczyszczeniami;</li> <li>• Patrz ESRS E3 – Woda i zasoby morskie, E3-2 – Działania i zasoby związane z wodą i zasobami morskimi;</li> <li>• Patrz ESRS E4 – Bioróżnorodność i ekosystemy, E4-3 – Działania i zasoby związane z bioróżnorodnością i ekosystemami;</li> <li>• Patrz ESRS E5 – Wykorzystanie zasobów i gospodarki o obiegu zamkniętym, E5-2 – Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym;</li> <li>• Patrz ESRS S1 – Własne zasoby pracownicze, S1-4 – Działania dotyczące własnych zasobów pracowniczych, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami;</li> <li>• Patrz ESRS S2 – Pracownicy w łańcuchu wartości, S2-4 Działania związane z pracownikami w łańcuchu wartości, podejścia służące zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z pracownikami w łańcuchu wartości oraz skuteczność tych działań;</li> <li>• Patrz ESRS S3 – Dotknięte społeczności, S3-4 – Działania związane z dotkniętymi społecznościami, podejścia służące zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z dotkniętymi społecznościami oraz skuteczność tych działań;</li> <li>• Patrz ESRS S4 – Konsumenty i użytkownicy końcowi, S4 – Działania związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi, podejścia służące zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań;</li> <li>• Patrz ESRS G1 – Postępowanie w biznesie, G1-1 – Polityki dotyczące postępowania w biznesie i kultura korporacyjna, G1-3 – Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie, G1-5 – Wpływ polityczny i działalność lobbująca, G1-2 – Zarządzanie relacjami z dostawcami, G1-6 – Praktyki płatnicze;</li> </ul>
<p>Monitorowanie i ocena skuteczności podjętych wysiłków</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Patrz ESRS E1 – Zmiana klimatu, E1-4 – Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej</li> <li>• Patrz ESRS E2 – Zanieczyszczenia, E2-3 – Cele dotyczące zanieczyszczeń;</li> <li>• Patrz ESRS E3 – Woda i zasoby morskie, E3-3 – Cele dotyczące wody i zasobów morskich;</li> <li>• Patrz ESRS E4 – Bioróżnorodność i ekosystemy, E4-4 – Cele dotyczące bioróżnorodności i ekosystemów;</li> <li>• Patrz ESRS E5 – Wykorzystanie zasobów i gospodarki o obiegu zamkniętym, E5-3 – Cele dotyczące wykorzystania zasobów i gospodarki o obiegu zamkniętym;</li> <li>• Patrz ESRS S1 – Własne zasoby pracownicze, S1-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami;</li> <li>• Patrz ESRS S2 – Pracownicy w łańcuchu wartości, S2-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami;</li> <li>• Patrz ESRS S3 – Dotknięte społeczności, S3-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami;</li> <li>• Patrz ESRS S4 – Konsumenty i użytkownicy końcowi, S4-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami;</li> </ul>

**GOV-5: Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju**

W ramach stosowania dyrektywy CSRD Grupa Mobilize Financial Services opiera się na nowym systemie zarządzania ryzykiem i kontroli wewnętrznej związanej z ujawnianiem informacji dotyczących zrównoważonego rozwoju, wprowadzonym przez Renault Group.

Zrównoważony rozwój wpisuje się w ramy zarządzania ryzykiem Grupy, podobnie jak inne procesy i ryzyka. Generalnie ryzyka Grupy są identyfikowane, katalogowane, a ich istotność oceniana jest w taki sposób, aby wyodrębnić ryzyka uznane za najbardziej krytyczne. Wszystkie ryzyka są powiązane z systemem kontroli ryzyka. System ten podlega kontroli ze strony

LOD2 (kontrola wewnętrzna) oraz ze strony LOD3 (audyt). Jeśli chodzi o LOD3, tematyka ESG / Klimat jest uwzględniona w obszarze audytu i w związku z tym badana w cyklu trzyletnim. Sprawozdanie w tym zakresie, podobnie jak pozostałe, jest przekazywane Komitetowi Wykonawczemu i Komitetowi Audytu.

Analizy zespołu ds. projektu CSRD w Renault Group oraz konsultacje z podmiotami trzecimi (przedsiębiorstwa porównywalnej wielkości lub o porównywalnym modelu biznesowym, konsultanci, audytorzy) doprowadziły do zidentyfikowania następujących ryzyk podstawowych:

- brak – wynikający z pominięcia – punktów danych obowiązkowych w sprawozdaniu;
- błędy związane z nieprawidłowym zakresem pomiaru lub obliczeń w przypadku informacji kwantytatywnych;
- trudności z uzyskaniem niektórych informacji, w szczególności kwantytatywnych, w wymaganych terminach;
- niezgodność informacji jakościowych z wymogami ESRS;
- nieweryfikowalność przekazanych informacji.

Aby zapobiec tym ryzykom wprowadzono następujące metody:

- sporządzenie wykazu obowiązkowych punktów danych przez zespół CSRD, przypisanie każdego z nich jednej lub kilku osobom odpowiedzialnym merytorycznie w Grupie w danym zakresie oraz monitorowanie pozyskiwania informacji, punkt po punkcie;
- opracowanie tzw. „arkuszy metodologicznych” opisujących zakres oraz proces zbierania danych, a także metody obliczania lub szacowania każdej informacji kwantytatywnej;
- przeprowadzenie zbierania dostępnych danych w połowie roku („dry-run report”) w celu zidentyfikowania i wyeliminowania trudności związanych z gromadzeniem danych pod koniec roku;
- wspieranie osób odpowiedzialnych za zbieranie danych przy interpretacji wymogów oraz szczegółowa weryfikacja, punkt po punkcie, zgodności informacji jakościowych;
- szczegółowa kontrola istnienia dowodów materialnych dla każdego punktu.

Cotygodniowy monitoring działań zaradczych w odniesieniu do punktów ryzyka był prowadzony przez zespół CSRD Renault Group.

W odniesieniu do informacji jakościowych analiza ryzyka prowadzona jest z równą starannością. Osoby odpowiedzialne za dane zapewniają jakość treści oraz możliwość przesłania źródeł publikowanych informacji.

Integracja wyników analizy ryzyk oraz kontroli wewnętrznych z procesem raportowania zrównoważonego rozwoju w Grupie odbywa się w sposób dynamiczny i reaktywny.

Każda z osób odpowiedzialnych jest zobowiązana do przeglądu oraz – w razie potrzeby – bieżącego doskonalenia wcześniej ustalonych mechanizmów kontrolnych w świetle nowych ustaleń. Taki iteracyjny charakter procesu umożliwia weryfikację skuteczności kontroli wewnętrznych oraz wprowadzanie niezbędnych zmian w zależności od zidentyfikowanych ryzyk oraz wymagań w zakresie sprawozdawczości zrównoważonego rozwoju.

Rada Administrująca otrzymuje informacje na temat ustaleń po kontroli przeprowadzanej przez jej Komitet Sprawozdawczości Finansowej i Audytu.

### **7.1.1.3 Dialog z zainteresowanymi stronami**

#### ***SBM-2: Interesy i opinie zainteresowanych stron***

Mobilize Financial Services stworzył kanały komunikacji do dialogu z interesariuszami, w szczególności z konsumentami i odbiorcami końcowymi, pracownikami, dostawcami, partnerami biznesowymi i ich pracownikami, inwestorami, dotkniętymi społecznościami i organizacjami społecznymi. Konsultacje dotyczące łańcucha wartości na wcześniejszym etapie są przeprowadzane na szczeblu Renault Group. Celem zaangażowania interesariuszy Mobilize Financial Services jest jaśniejsze sformułowanie strategii Grupy na podstawie rezultatów tych konsultacji, jak np. potrzeba przejścia na modele pojazdów elektrycznych, potrzeba zapewnienia większej satysfakcji klientów i zainteresowanych stron, potrzeba promowania przejrzystości i wniesienia wkładu w równoważony rozwój rynku, na którym Grupa działa.

Poniżej przedstawiono podsumowanie dialogu prowadzonego z interesariuszami w roku 2024:

Zainteresowane strony	Formy dialogu	Rozumienie interesów i opinii zainteresowanych stron	Zmiany w strategii lub w modelu biznesowym w następstwie konsultacji	Kolejne etapy i kalendarz działań	Przewidywana zmiana w relacjach z interesariuszami i w ich opiniach
Konsumenci i użytkownicy końcowi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• sprawna obsługa klienta i bezpośredni dialog w sieci sprzedaży;</li> <li>• dialog organizowany przez Dyрекcję ds. Relacji z Klientami (w tym badanie potrzeb);</li> <li>• szkolenia / działania podnoszące świadomość;</li> <li>• składanie ofert w przetargach;</li> <li>• organizowanie grup dyskusyjnych oraz badań rynku;</li> <li>• śledzenie na bieżąco prasy i sieci społecznościowych pod kątem informacji zwrotnych i przejawów niezadowolenia konsumentów;</li> <li>• zdarzenia biznesowe;</li> <li>• indywidualne rozmowy;</li> <li>• wykorzystywanie ankiet w celu zbierania opinii konsumentów.</li> </ul>	nd.	nd.	nd.	nd.
Własny zasób pracowniczy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dialog z lokalną kadrami kierowniczą (w tym coroczna ocena wyników i rozwoju);</li> <li>• polityki/wytyczne (środowisko, zdrowie/bezpieczeństwo itp.);</li> <li>• Dialog społeczny: jednostki, kraje, Komitet Grupy;</li> <li>• szkolenia;</li> <li>• komunikacja wewnętrzna.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozumienie strategii Grupy;</li> <li>• obrona interesów pracowników Grupy.</li> </ul>	nd.	nd.	nd.

Dostawcy, partnerzy biznesowi i ich pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>polityka ESG Grupy Mobilize Financial Services;</li> <li>wytyczne ESG dla dostawców Grupy Mobilize Financial Services.</li> </ul>	nd.	nd.	nd.	nd.
Inwestorzy/Akcjonariusze	<ul style="list-style-type: none"> <li>spotkania z inwestorami i analitykami podczas konferencji i roadshows;</li> <li>rozmowy z inwestorami i analitykami;</li> <li>ujawnianie informacji finansowych i niefinansowych;</li> <li>strona internetowa i inne, dedykowane publikacje</li> <li>sprawozdanie z działalności i roczny raport finansowy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupa Mobilize Financial Services – osiągnięcie zrównoważonych wyników gospodarczych i finansowych</li> </ul>	nd.	nd.	nd.
Dotknięte społeczności	<ul style="list-style-type: none"> <li>dialog z lokalnymi władzami publicznymi i podmiotami gospodarczymi;</li> <li>dialog bezpośredni i wizyty w zakładach przemysłowych;</li> <li>procedury rozpatrywania skarg okolicznych mieszkańców;</li> <li>materiały informacyjne dotyczące obiektów i aspektów środowiskowych, relacje z lokalnymi mediami.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>minimalizowanie uciążliwości i informowanie lokalnych podmiotów.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zmiany w strategii lokalnego zakładu produkcyjnego w sytuacji, gdy władze lokalne przedstawiły konkretne wymagania.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupa będzie stale dokładać starań, aby lokalni parlamentarzyści, radni i inni przedstawiciele społeczności lokalnych byli właściwie informowani o planach zagospodarowania terenu oraz powstawaniu nowych / rozbudowie istniejących obiektów.</li> </ul>	nd.
Władze publiczne	<ul style="list-style-type: none"> <li>rozmowy z przedstawicielami władz lokalnych lub krajowych;</li> <li>składanie ofert w przetargach;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zapewnienie zrównoważonego wzrostu gospodarczego dla kraju i jego mieszkańców.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zmiany w strategii lokalnego zakładu produkcyjnego w sytuacji, gdy władze lokalne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grupa będzie stale dokładać starań, aby lokalni parlamentarzyści, radni i inni przedstawiciele</li> </ul>	nd.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>dyskusje na forum specjalnych komitetów/komisji utworzonych przez władze lokalne.</li> </ul>		przedstawili konkretne wymagania.	społeczności lokalnych byli właściwie informowani o planach zagospodarowania terenu oraz powstawaniu nowych / rozbudowie istniejących obiektów.	
Agencje ratingowe wydające oceny ESG	<ul style="list-style-type: none"> <li>odpowiedzi udzielane agencjom ratingowym ESG</li> <li>publikacje (strona internetowa Finance ESG, raport zintegrowany, plan zgodności, raport klimatyczny itp.), biuro prasowe.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zbieranie surowych danych, które zostaną ustandaryzowane w celu przekazania innym zainteresowanym stronom (w szczególności inwestorom), a także użyte do sporządzenia oceny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>obszary wymagające poprawy określone w ocenach są na bieżąco uwzględniane w przeglądzie strategii ESG Grupy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>coroczne ogłaszanie ratingów w terminach uzależnionych od kalendarza poszczególnych agencji, jest to więc proces ciągły.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>w ramach ciągłego procesu relacje i pytania ze strony dostawców ratingów ESG każdego roku ulegają zmianie.</li> </ul>
Instytucje i organizacje społeczne	<ul style="list-style-type: none"> <li>udział w grupach roboczych tworzonych przez organizacje branżowe;</li> <li>odpowiedzi w ramach publicznych konsultacji organizowanych przez organizacje społeczne;</li> <li>nieformalne dyskusje;</li> <li>dialog z zainteresowanymi stronami z sektora;</li> <li>badania;</li> <li>współpraca partnerska;</li> <li>rozmowy z przedstawicieli organizacji społecznych;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>wpływanie na zmianę modelu biznesowego w celu zmniejszenia wpływów ESG i promowanie przejrzystości.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nowe zobowiązania Grupy;</li> <li>uwzględnienie zmian w procesach i politykach, jak Polityka praw człowieka.</li> </ul>	nd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>wzrost zaufania wobec zobowiązań, polityk i procesów Grupy.</li> </ul>
Przedstawiciele wykładowców wyższych uczelni, naukowców oraz przyszłych pracowników	<ul style="list-style-type: none"> <li>integracja w przedsiębiorstwie;</li> <li>konferencje w szkołach / lokalach Mobilize</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>upewnienie się, czy programy dydaktyczne odpowiadają oczekiwaniom przyszłych pracodawców, aby studenci</li> </ul>	nd.	nd.	nd.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Financial Services;</li> <li>programy badawcze i dydaktyczne;</li> <li>ReKnow University.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>byli „zatrudnialni”;</li> <li>rozwijanie współpracy partnerskiej generującej dochody;</li> <li>upewnienie się, czy kadra nauczycielska jest na bieżąco z aktualnym stanem wiedzy technicznej w przemyśle</li> </ul>			
--	---	--	--	--	--

## 7.1.2 Zarządzanie wpływami, ryzykami i szansami (IRO)

### 7.1.2.1 Identyfikacja IRO i metodologia oceny podwójnej istotności

#### ***IRO-1: Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans***

Prace nad identyfikacją i oceną IRO zostały przeprowadzone pod nadzorem zespołu ds. projektu CSRD Grupy Mobilize Financial Services. W proces ten została również zaangażowana sieć wewnętrznych ekspertów w zakresie zagadnień środowiskowych, społecznych i ładu korporacyjnego.

Na podstawie analizy podwójnej istotności Renault Group podczas warsztatów z udziałem ekspertów wewnętrznych zidentyfikowano IRO istotne dla Grupy Mobilize Financial Services.

Przeprowadzono analizę wstępną w celu zapewnienia kompletności tematów zrównoważonego rozwoju uwzględnianych przez Renault Group w kontekście wymogów punktu AR16 rozporządzenia delegowanego (UE) 2023/2772 Komisji oraz działalności Grupy Mobilize Financial Services. Przeprowadzono porównanie wymogów AR16 z tematami zidentyfikowanymi:

- w analizie RCI Banque przygotowanej przy wsparciu zewnętrznego konsultanta;
- w analizie za pomocą narzędzia Materiality Finder firmy SASB dla odpowiednich sektorów (finansowanie, wynajem i leasing samochodów, ubezpieczenia);
- w analizie za pomocą narzędzia Materiality Map ESG MSCI dla odpowiednich sektorów (finansowanie, ubezpieczenia majątkowe, ubezpieczenia na życie i zdrowotne, pośrednictwo);
- w raporcie firmy Sustainalytics dotyczącym oceny ryzyk związanych z czynnikami ESG (finansowanie);
- w analizie RCI Banque dotyczącej ryzyk klimatycznych i środowiskowych.

Na podstawie wykazu IRO dla Renault Group oraz opisanej powyżej analizy wstępnej Grupa Mobilize Financial Services dostosowała IRO Renault Group oraz zidentyfikowała nowe IRO specyficzne dla swojej działalności. Ryzyka i szanse zostały najpierw zatwierdzone podczas warsztatów z udziałem jednostek organizacyjnych w obszarach takich jak ESG, HR, Marketing, Zakupy, Ryzyko, Finanse, Dział Prawny, Compliance, Ubezpieczenia itd. Następnie wykorzystano istniejące mapy ryzyk Grupy Mobilize Financial Services do analizy istotności tych ryzyk i szans. Wyniki końcowe zostały zatwierdzone przez zespół ds. projektu CSRD i przedstawione podczas specjalnego posiedzenia Komitetu Wykonawczego.

Ponadto poszczególne etapy opracowywania oceny podwójnej istotności były zamykane na spotkaniach roboczych z zespołem ds. projektu CSRD Grupy Mobilize Financial Services. Renault Group opracowała metodologię oceny, która została zastosowana przez Grupę Mobilize Financial Services w jej własnej analizie podwójnej istotności.

W celu oceny istotności wpływu i istotności finansowej IRO opracowano czterostopniowe skale ocen.

Skale te zostały wykorzystane do oceny wagi wpływów, ryzyk i szans oraz, w stosownych przypadkach, prawdopodobieństwa ich wystąpienia, zgodnie z obowiązkowymi wymogami ESRS 1:

- skala użyta do oceny wagi wpływów obejmuje kryteria wielkości, zasięgu i nieodwracalności (z wyjątkiem wpływów pozytywnych). Każdy poziom istotności został zdefiniowany za pomocą specyficznych opisów dla wpływów środowiskowych i społecznych;
- skalę ocen użytą do ustalenia wagi ryzyk i szans podzielono na cztery typy: finansowy (wpływ na sprawozdania finansowe), prawny (dotkliwość potencjalnych sankcji), reputacyjny (percepcja ze strony interesariuszy) i operacyjny



(czas trwania zakłóceń) z uwzględnieniem czynników jakościowych i ilościowych; skala prawdopodobieństwa stworzona na potrzeby analizy była taka sama dla istotności wpływu i istotności finansowej, ze stopniami od 1 do 4.

Skala ta została doprecyzowana za pomocą miar ilościowych i częstotliwości występowania IRO poddanych ocenie.

W trakcie analizy podwójnej istotności szczególną uwagę zwrócono na określone rodzaje działalności, relacje biznesowe, lokalizacje geograficzne oraz inne czynniki mogące zwiększać ryzyko wystąpienia negatywnych wpływów.

W całym procesie podwójnej istotności identyfikowane zależności zostały powiązane z ryzykami, w szczególności z ryzykami operacyjnymi (zakłócenia lub przerwanie działalności) oraz finansowymi (wzrost kosztów lub utrata przychodów z powodu tych zależności i dostępności). Ponadto zidentyfikowane negatywne wpływy zostały powiązane z ryzykiem reputacyjnym i/lub prawnym, ponieważ istotne wpływy mogą zaszkodzić reputacji Grupy lub prowadzić do sankcji orzeczonej przez sąd, zwłaszcza jeśli są uregulowane przepisami. Pozycja wpływów w łańcuchu wartości także została przeanalizowana i dostosowana odpowiednio dla Grupy Mobilize Financial Services. Wprowadzone zmiany dotyczą głównie negatywnych wpływów związanych z produkcją pojazdów. Ocena tych IRO jest zgodna z oceną Renault Group.

Istotne IRO są monitorowane przez odpowiednie jednostki organizacyjne w Grupie, takie jak działy do spraw ryzyka, zrównoważonego rozwoju, HR itp., poprzez gromadzenie danych jakościowych oraz w miarę możliwości ilościowych.

Ten kompletny i spójny proces odzwierciedla proaktywne i strategiczne podejście Grupy Mobilize Financial Services do identyfikacji i zarządzania IRO najistotniejszymi dla Grupy i jej interesariuszy. Zapewnia on, że sprawozdania dotyczące zrównoważonego rozwoju są dokładne, merytoryczne i zgodne z oczekiwaniami interesariuszy oraz wymogami regulacyjnymi.

Jeśli pojawiają się nowe informacje przekazane przez ekspertów wewnętrznych lub interesariuszy, zostaną uwzględnione w analizie albo poprzez zrewidowanie względnej wagi przypisanej niektórym IRO, albo – w odpowiednich przypadkach – poprzez dodanie nowych IRO. Niezależnie od wszystkiego analiza podwójnej istotności będzie co roku poddawana przeglądowi w ramach kontroli wewnętrznej realizowanej przez zespół ds. projektu CSRD w celu zapewnienia, że jej ustalenia pozostają aktualne i adekwatne.

### **SBM 3: Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym**

W okresie od stycznia do lipca 2024 roku Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła analizę podwójnej istotności, opartą na nowych regulacjach Unii Europejskiej, przyjmując za punkt wyjścia analizę podwójnej istotności Renault Group, co umożliwiło identyfikację następujących istotnych IRO:

Temat	Wpływ, ryzyko lub szansa	Opis	Horyzont czasowy	Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym
E1 – Zmiana klimatu	Ryzyko	Utrata przychodów oraz wzrost kosztów środków zaradczych związanych ze zjawiskami klimatycznymi na poziomie Renault Group.	Długoterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania
E1 – Zmiana klimatu	Ryzyko	Utrata przychodów spowodowana niewypłacalnością klientów dotkniętych skutkami zmian klimatu.	Krótkoterminowy	Działania / Etapy późniejsze
E1 – Zmiana klimatu	Ryzyko	Spadek wolumenów sprzedaży i leasingu/najmu pojazdów w wyniku regulacji ograniczających korzystanie z pojazdów z silnikami spalinowymi lub z jakichkolwiek pojazdów (np. zakaz wjazdu do centrum miast lub obszarów całych miast w związku z rozwojem transportu intermodalnego)	Krótkoterminowy, Średnioterminowy, Długoterminowy	Działania / Etapy wcześniejsze
E1 – Zmiana klimatu	Ryzyko	Utrata wartości rezydualnej pojazdów – zwłaszcza spalinowych – w wyniku stosowania przepisów klimatycznych i środowiskowych oraz rozwoju technologicznego	Krótkoterminowy, Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania / Etapy późniejsze
E1 – Zmiana klimatu	Ryzyko	Straty w portfelu inwestycyjnym lub utrata zaufania inwestorów w sytuacji postrzeganego wzrostu ryzyka w kontekście rosnącego zainteresowania zrównoważonymi modelami lub nieosiągnięcia celów redukcji emisji CO <sub>2</sub> .	Krótkoterminowy, Średnioterminowy, Długoterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania / Etapy późniejsze
E1 – Zmiana klimatu	Wpływ negatywny	Pogorszenie stanu klimatu spowodowane finansowaniem emisji gazów cieplarnianych	Długoterminowy	Etapy wcześniejsze / Etapy późniejsze

E1 – Zmiana klimatu	Wpływ negatywny	Pozytywny wpływ na środowisko finansowania nowych rozwiązań w zakresie mobilności	Średnioterminowy	Działania
E1 – Zmiana klimatu	Szansa	Nowe możliwości biznesowe związane z rozwiązaniami w zakresie mobilności niskoemisyjnej	Krótkoterminowy, Średnioterminowy, Długoterminowy	Działania
E1 – Zmiana klimatu	Ryzyko	Utrata przychodów związana z nieprzestrzeganiem regulacji klimatycznych lub z brakiem zdolności do spełnienia oczekiwań rynku	Krótkoterminowy, Średnioterminowy	Działania
E1 – Zmiana klimatu	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących klimatu lub nowych obowiązków sprawozdawczych	Krótkoterminowy, Średnioterminowy, Długoterminowy	Działania
E2 – Zanieczyszczenie powietrza	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących zanieczyszczenia powietrza	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie powietrza	Wpływ negatywny	Wpływ na środowisko bezpośrednich emisji substancji zanieczyszczających powietrze podczas procesu produkcyjnego	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie wody	Ryzyko	Koszt środków zaradczych i usuwania zanieczyszczeń i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących zanieczyszczenia wody	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie wody	Wpływ negatywny	Wpływ na środowisko zanieczyszczenia wody podczas procesu produkcyjnego	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie – Substancje potencjalnie niebezpieczne w łańcuchu wartości	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących danych substancji	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie – Substancje potencjalnie niebezpieczne w łańcuchu wartości	Wpływ negatywny	Możliwe wpływy na zdrowie substancji potencjalnie niebezpiecznych	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie – Mikrodrobiny plastiku	Ryzyko	Uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących cząstek emitowanych podczas użytkowania	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie – Mikrodrobiny plastiku	Wpływ negatywny	Wpływy mikrodrobin plastiku na środowisko	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie gleby	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku ze sporadycznym/przypadkowym zanieczyszczeniem gleby spowodowanym działaniami na wcześniejszych etapach	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie gleby	Wpływ negatywny	Potencjalny wpływ na środowisko zanieczyszczenia gleby spowodowanego bieżącą działalnością	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
E3 – Woda i zasoby morskie	Ryzyko	Utrata przychodów z powodu przerwy w działalności w wyniku niedoboru wody	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
E3 – Woda i zasoby morskie	Wpływ negatywny	Przyczynianie się do stresu wodnego w związku z procesem produkcji pojazdów	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E4 – Bioróżnorodność i ekosystem	Wpływ negatywny	Zmiana użytkowania gruntów, degradacja, przekształcenie, zniszczenie wpływające na gatunki, usługi ekosystemowe i społeczności	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze

		lokalne (np. przekształcanie ziem uprawnych w obszary zabudowane, wylesianie)		
E4 – Bioróżnorodność i ekosystem	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem nowych przepisów dotyczących środowiska	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
E5 – Zasoby odprowadzane związane z produktami i usługami	Szansa	Nowe możliwości biznesowe związane z recyklingiem i ponownym wykorzystaniem	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
E5 – Zasoby odprowadzane związane z produktami i usługami	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w przypadku nieprzestrzegania przepisów dotyczących zarządzania produktami wycofywanymi z eksploatacji / rozszerzonej odpowiedzialności producenta (ROP)	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
E5 – Zasoby wprowadzane, w tym wykorzystanie zasobów	Ryzyko	Utrata przychodów z powodu niedoboru surowców, prowadząca do zakłóceń w dostawach, inflacji i zmienności cen	Krótko- i średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
E5 – Zasoby wprowadzane, w tym wykorzystanie zasobów	Wpływ negatywny	Przyczynianie się do wyczerpywania się zasobów ze względu na intensywne wykorzystanie surowców pierwotnych	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E5 – Zasoby wprowadzane, w tym wykorzystanie zasobów	Wpływ negatywny	Wpływ na środowisko wydobywania surowców i przetwarzania surowców pierwotnych	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E5 – Odpady	Wpływ negatywny	Wpływ odpadów na środowisko	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E5 – Odpady	Szansa	Nowe możliwości biznesowe związane z recyklingiem i ponownym wykorzystaniem	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
E5 – Odpady	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących zarządzania odpadami i ich przetwarzania	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
S1 – Bezpieczeństwo i higiena pracy, warunki i środowisko pracy	Wpływ negatywny	Konsekwencje warunków i środowiska pracy dla zdrowia fizycznego i psychicznego	Średnioterminowy	Działania
S1 – Bezpieczeństwo i higiena pracy, warunki i środowisko pracy	Wpływ negatywny	Konsekwencje zdrowotne wypadków przy pracy	Krótkoterminowy	Działania
S1 – Bezpieczeństwo i higiena pracy, warunki i środowisko pracy	Ryzyko	Spadek produktywności załogi oraz wzrost kosztów w związku z warunkami pracy i absencją	Średnioterminowy	Działania
S1 – Bezpieczeństwo i higiena pracy, warunki i środowisko pracy	Wpływ negatywny	Poprawa zdrowia i dobrostanu pracowników	Krótkoterminowy	Działania
S1 – Rokowania zbiorowe i dialog społeczny	Wpływ negatywny	Potencjalny negatywny wpływ braku rokowań zbiorowych lub dialogu społecznego na dobrostan psychiczny i fizyczny pracowników	Średnioterminowy	Działania
S1 – Rokowania zbiorowe i dialog społeczny	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub odszkodowania i/lub uszczerbek na reputacji	Średnioterminowy	Działania

		w związku z niedotrzymaniem zobowiązań wynikających z rokowań zbiorowych.		
S1 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich	Wpływ negatywny	Potencjalny negatywny wpływ braku równych szans, wystąpienia dyskryminacji, mobbingu na dobrostan psychiczny i fizyczny pracowników	Krótkoterminowy	Działania
S1 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub odszkodowania i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących równych szans i niestosowania dyskryminacji lub mobbingu	Średnioterminowy	Działania
S1 – Inne prawa pracownicze	Wpływ negatywny	Potencjalny negatywny wpływ na pracowników nieprzestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka	Średnioterminowy	Działania
S1 – Inne prawa pracownicze	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub odszkodowania i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem praw pracowniczych i praw człowieka	Krótkoterminowy	Działania
S1 – Podnoszenie kwalifikacji i retencja pracowników	Ryzyko	Spadek produktywności załogi z powodu niewystarczających kwalifikacji pracowników	Średnioterminowy	Działania
S1 – Podnoszenie kwalifikacji i retencja pracowników	Ryzyko	Spadek produktywności załogi z powodu rotacji pracowników	Krótko- i średnioterminowy	Działania
S1 – Podnoszenie kwalifikacji i retencja pracowników	Wpływ negatywny	Brak dialogu z pracownikami	Średnioterminowy	Działania
S1 – Podnoszenie kwalifikacji i retencja pracowników	Szansa	Nowe możliwości biznesowe związane z podnoszeniem kwalifikacji pracowników	Średnioterminowy	Działania
S2 – Warunki i środowisko pracy oraz inne prawa pracownicze	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem wymogów dotyczących należytej staranności (tj. CS3D) i/lub praw pracowniczych i/lub praw człowieka	Długoterminowy	Etapy wcześniejsze
S2 – Warunki i środowisko pracy oraz inne prawa pracownicze	Wpływ negatywny	Konsekwencje psychiczne i fizyczne warunków i środowiska pracy lub naruszenia prawa pracy dla pracowników w łańcuchu wartości	Krótkoterminowy i średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
S2 – Sprawiedliwa transformacja	Wpływ negatywny	Przekwalifikowanie pracowników, których miejsca pracy są zagrożone przez przejście z pojazdów spalinowych na pojazdy elektryczne	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
S3 – Dotknięte społeczności	Szansa	Rozwój konkurencyjnego local sourcing [ang. <i>systemu zaopatrzenia opartego na lokalnych dostawcach</i> ]	Długoterminowy	Etapy wcześniejsze
S3 – Dotknięte społeczności	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji i/lub wstrzymanie działalności w związku z nieprzestrzeganiem lokalnych przepisów	Długoterminowy	Etapy wcześniejsze
S3 – Dotknięte społeczności	Wpływ negatywny	Rozwój lokalnego zatrudnienia i szkoleń	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
S3 – Dotknięte społeczności	Wpływ negatywny	Pogorszenie warunków życia społeczności lokalnych i rdzennych z powodu naruszenia praw przez dostawców Renault Group	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
S4 – Bezpieczeństwo osobiste konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z niezgodnością produktów z wymogami.	Krótkoterminowy	Działania

S4 – Bezpieczeństwo osobiste konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Wpływ negatywny	Potencjalny wpływ produktów niezgodnych z wymogami na zdrowie użytkowników	Krótkoterminowy	Działania / Etapy późniejsze
S4 – Poufność danych	Wpływ negatywny	Niewłaściwe wykorzystanie danych osobowych	Średnioterminowy	Działania
S4 – Poufność danych	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących danych lub nieprawidłowym działaniem, nieodpowiednią organizacją, niewystarczającym bezpieczeństwem systemów informatycznych	Krótkoterminowy	Działania
S4 – Wpływy związane z informacjami	Ryzyko	Niedostosowanie ofert produktów i usług, praktyk reklamowych i sprzedażowych do potrzeb klientów	Krótkoterminowy	Etapy późniejsze
S4 – Wpływy związane z informacjami	Ryzyko	Niewłaściwa obsługa reklamacji i/lub innych wniosków klientów	Krótkoterminowy	Etapy późniejsze
S4 – Wpływy związane z informacjami	Wpływ negatywny	Nieprawidłowości w dokumentacji produktów i usług (w tym w dokumentacji sprzedaży)	Krótkoterminowy	Działania / Etapy późniejsze
S4 – Integracja społeczna konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Wpływ negatywny	Poprawa dostępności produktów i usług dla osób z niepełnosprawnościami	Krótkoterminowy	Etapy późniejsze
S4 – Integracja społeczna konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Wpływ negatywny	Niedostępność mobilności lub utrata zasobów przez klientów z powodu nieodpowiedniej oferty produktów lub usług dla klientów o niskich dochodach lub nieodpowiednich ofert finansowania, lub odmowy finansowania/ubezpieczenia niektórych działań	Średnioterminowy	Działania / Etapy późniejsze
S4 – Integracja społeczna konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Ryzyko	Utrata przychodów z powodu niewypłacalności lub nieuczciwości klientów	Średnioterminowy	Działania / Etapy późniejsze
G1 – Kultura korporacyjna	Wpływ negatywny	Rozwijanie wartości etycznych poprzez działania komunikacyjne, szkolenia oraz wymagania wobec partnerów biznesowych (np. kodeks etyki)	Krótkoterminowy	Działania
G1 – Ochrona sygnalistów	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w przypadku nieprzestrzegania przepisów dotyczących zgłaszania nieprawidłowości	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania / Etapy późniejsze
G1 – Korupcja i przekupstwo	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji i przekupstwu	Krótkoterminowy	Działania
G1 – Wolna i uczciwa konkurencja (temat specyficzny)	Ryzyko	Grzywny administracyjne, nieważność/nieskuteczność umów, nakazy zaprzestania lub zmiany praktyk handlowych, roszczenia odszkodowawcze, uszczerbek na reputacji oraz odpowiedzialność karna pracowników, członków organów i kierownictwa Spółki (kara grzywny, kara pozbawienia wolności, zakaz pełnienia funkcji kierowniczych w spółkach lub prowadzenia określonego rodzaju działalności, kary dyscyplinarne) w wyniku nieprzestrzegania przepisów o ochronie konkurencji	Krótkoterminowy	Działania
G1 – Zgodność z przepisami ustaw i aktów niższego rzędu (temat specyficzny)	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów regulacji wewnętrznych i zewnętrznych	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania / Etapy późniejsze



G1 – Zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze	Wpływ negatywny	Problemy dostawców z płynnością finansową mogące prowadzić do upadłości	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania
---	-----------------	---	------------------	--------------------------------

W koncepcji strategii Grupy oraz w procesie jej aktualizacji, której celem są głębokie zmiany w modelu biznesowym oraz w łańcuchu wartości, IRO wymienione powyżej brane są pod uwagę. Strategia Grupy Mobilize Financial Services stale ewoluuje, a wspiera ją cały łańcuch wartości – od dostawców po klientów końcowych. Zidentyfikowane IRO mają bezpośredni wpływ na decyzje dotyczące modelu biznesowego i strategii Grupy Mobilize Financial Services. W celu zapoznania się ze wszystkimi politykami i przedsięwzięciami zrealizowanymi lub w trakcie realizacji zobacz rozdziały tematyczne według ESRS.

Każdy z wyżej opisanych wpływów jest powiązany ze strategią lub modelem biznesowym Grupy Mobilize Financial Services. Wpływy środowiskowe wynikają z działalności Grupy Mobilize Financial Services oraz właściwości jej produktów i usług. Wpływy dotyczące pracowników w łańcuchu wartości oraz dotkniętych społeczności są pośrednio powiązane z modelem biznesowym Grupy Mobilize Financial Services poprzez relacje z uczestnikami łańcucha wartości Grupy. Klienci i użytkownicy końcowi Grupy Mobilize Financial Services odczuwają oddziaływanie ze strony produktów i usług finansowych będących rezultatem modelu biznesowego przyjętego przez Grupę. Wreszcie wpływy wynikające z postępowania w biznesie, specyficzne dla podmiotu, są efektem sposobu prowadzenia działalności przez Grupę Mobilize Financial Services, są więc bezpośrednio powiązane z modelem biznesowym Grupy.

W roku sprawozdawczym istotne ryzyka i szanse nie wywołały efektów w obszarze finansowym, nie powinny zatem skutkować istotnymi korektami wykazanej wartości aktywów i pasywów.

Bardziej szczegółowe informacje na temat analizy odporności klimatycznej Grupy Mobilize Financial Services można znaleźć w: *E1 – Zmiana klimatu, SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym.*

### 7.1.3 Podstawy sporządzenia

#### **BP-1: Ogólna podstawa sporządzenia sprawozdania zrównoważonego rozwoju**

Sprawozdanie zrównoważonego rozwoju Grupy Mobilize Financial Services zostało sporządzone na podstawie zakresu konsolidacji odpowiadającego zakresowi konsolidacji sprawozdań finansowych. Zakres ten obejmuje jednostki kontrolowane, zgodnie ze standardami MSSF wymienionymi w rozdziale 1.3.3.3 sprawozdania finansowego.

Na podstawie przepisów transponujących do prawa francuskiego dyrektywę CSRD wszystkie jednostki Grupy zostały zwolnione z obowiązku publikacji sprawozdania, z wyjątkiem spółki DIAC.

Przy ujawnieniach ESRS E1, w którym to zakresie Grupa jest zobowiązana do raportowania nie tylko dla finansowego zakresu konsolidacji, ale również dla jednostek, wobec których sprawuje kontrolę operacyjną, dodano następującą spółkę:

- ORFIN.

Sprawozdawczość zrównoważonego rozwoju Grupy Mobilize Financial Services obejmuje cały łańcuch wartości, na wszystkich etapach (patrz punkt 7.1.1.1). W przypadkach, gdy rzeczywiste dane z łańcucha wartości nie były dostępne, ale były wymagane, zastosowano oszacowania na podstawie najlepszych dostępnych danych.

W związku z pierwszą publikacją sprawozdania zrównoważonego rozwoju Grupy Mobilize Financial Services zwracamy uwagę na następujące okoliczności:

- sprawozdanie zostało przygotowane i przedstawione zgodnie z wymogami ESRS oraz właściwymi przepisami prawa, w tym przepisami transponującymi dyrektywę CSRD do prawa francuskiego;
- lepsze zrozumienie wymagań będzie możliwe, kiedy będą dostępne dodatkowe informacje w formie wytycznych wdrożeniowych lub zestawów pytań i odpowiedzi;
- oszacowania mogą zostać doprecyzowane w kolejnych okresach sprawozdawczych, kiedy pojawią się bardziej odpowiednie dane;
- obecnie dostępnych jest niewiele informacji pozwalających na ocenę niektórych punktów odniesienia w sektorze motoryzacyjnym; mogą się one pojawiać stopniowo, w miarę wzrostu liczby podmiotów raportujących oraz wykształcania się praktyk sprawozdawczych
- procedury kontroli wewnętrznej związane ze sprawozdawczością ESG wymagają jeszcze wzmocnienia;
- jako że jest to pierwszy rok publikacji sprawozdania zrównoważonego rozwoju, następne publikacje w kolejnych latach dostarczą szerszy kontekst dla danych ilościowych;

- sprawozdanie powinno ujawniać wszystkie dokonane kluczowe osądy oraz progi istotności zastosowane przy wdrażaniu koncepcji podwójnej istotności. Proces ustalania podwójnej istotności z biegiem czasu powinien się udoskonalić.

Ujawnienia dotyczące zrównoważonego rozwoju zostały przygotowane w sytuacji, gdy był to pierwszy rok obowiązywania nowych przepisów prawnych i administracyjnych, to zaś wiąże się z niepewnością co do wykładni przepisów, z brakiem ugruntowanych praktyk oraz danych porównawczych, a także z trudnościami w pozyskiwaniu danych. Grupa dołożyła wszelkich starań, aby zastosować wymagania normatywne określone w ESRS, w brzmieniu obowiązującym na dzień sporządzenia sprawozdania, wykorzystując dostępne dane, i dochowała terminów wyznaczonych na sporządzenie sprawozdania zrównoważonego rozwoju. Grupa zwraca uwagę na następujące ograniczenia i możliwe zmiany w przyszłości:

sprawozdanie zostało przygotowane i przedstawione zgodnie z wymogami ESRS oraz właściwymi przepisami prawa, w tym przepisami transponującymi dyrektywę CSRD do prawa francuskiego; [DP BP-1\_06]

lepsze zrozumienie wymagań będzie możliwe, kiedy będą dostępne dodatkowe informacje w formie wytycznych wdrożeniowych lub zestawów pytań i odpowiedzi;

oszacowania mogą zostać doprecyzowane w kolejnych okresach sprawozdawczych, kiedy pojawią się bardziej odpowiednie dane;

procedury kontroli wewnętrznej dotyczące raportowania ESG zostaną dodatkowo wzmocnione w kolejnych latach;

porównywalność danych poprawi się z czasem po pierwszym roku raportowania, w miarę publikacji kolejnych raportów;

obecnie dostępnych jest niewiele informacji pozwalających na ocenę niektórych punktów odniesienia w sektorze finansowym; mogą się one pojawiać stopniowo, w miarę wzrostu liczby podmiotów raportujących oraz wykształcania się praktyk sprawozdawczych;

Wskaźniki oparte na danych z łańcucha wartości mogły zostać ustalone głównie na podstawie bezpośrednich źródeł danych. Tylko w nielicznych przypadkach posłużono się danymi pośrednimi, np. do obliczenia emisji dotyczących spółek Meintauto i Bipi (Zakres 3, kategoria 13) (emisje finansowane – późniejszy etap)

W przypadkach, gdy informacje przedstawiono dla innego zakresu konsolidacji (niż konsolidacja sprawozdań finansowych), zostało wyraźnie zaznaczone.

Pomimo podjętych wysiłków ujawnienia za rok obrotowy 2024 nie mogły objąć niektórych punktów danych – np. obliczenia terminów płatności (szczegóły: G1-6: Praktyki płatnicze)

Obecnie skuteczność polityk nie zawsze jest mierzona przez Grupę w sposób narzucony przez ogólne wymogi MDR-T, przez co niektóre cele nie mogły zostać opisane.

W zakresie taksonomii Grupa postanowiła dostosować format publikowanych tabel w przypadkach, gdy ich zawartość byłaby pusta.

## **BP-2: Ujawnianie informacji dotyczących szczególnych okoliczności**

W okresie objętym sprawozdaniem za rok 2024 nie wystąpiły żadne okoliczności szczególne.

### **7.1.4 Uwagi dotyczące metodologii**

Grupa Mobilize Financial Services definiuje swoje wskaźniki na podstawie sprawdzonych metod. Podlegają one wewnętrznym kontrolom i weryfikacjom, ale nie są systematycznie potwierdzane przez podmiot zewnętrzny.

## **GOV-1: Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych**

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
Członkowie Rady Administrującej według płci	Odsetek członków Rady Administrującej jest obliczany na podstawie kryterium płci.
Różnorodność w składzie osobowym Rady Administrującej	Zróżnicowanie członków Rady Administrującej jest obliczane na podstawie liczby kobiet w stosunku do całkowitej liczby członków Rady.

<i>Liczba członków wykonawczych</i>	Członek wykonawczy wchodzi w skład Rady Administrującej Grupy Mobilize Financial Services. W okresie sprawozdawczym nie było w składzie członków wykonawczych.
<i>Liczba członków niewykonawczych</i>	Członek niewykonawczy wchodzi w skład Rady Administrującej Grupy Mobilize Financial Services. Rada Administrująca składa się wyłącznie z członków niewykonawczych.
<i>Odsetek niezależnych członków Rady Administrującej</i>	Niezależność członków Rady jest co roku poddawana przeglądowi na podstawie oświadczeń w kwestionariuszu. Na dzień 31 grudnia 2024 roku odsetek członków niezależnych w Radzie Administrującej RCI Banque wynosił 40% (4 niezależnych członków na 10).

### GOV-3: Uwzględnianie kryterium wyników w zakresie zrównoważonego rozwoju w polityce płacowej

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
<i>Udział procentowy składnika wynagrodzenia zmiennego członków Rady Administrującej uzależnionego od czynników związanych z klimatem</i>	Dyrektor generalny Grupy Mobilize Financial Services jest jedynym członkiem Rady Dyrektorów otrzymującym wynagrodzenie z tytułu funkcji pełnionej w Grupie. Ponieważ jednak nie zasiada on w Radzie Administrującej, wskaźniki te nie są ujawniane.
<i>Udział procentowy składnika wynagrodzenia zmiennego członków Rady Administrującej powiązanego z celami zrównoważonego rozwoju</i>	

## 7.2 Informacje środowiskowe

### 7.2.1 Zmiana klimatu (ESRS E1)

Zgodnie z wymogami ESRS 1 istotność poniższych wpływów i ryzyk opiera się na ocenie ich potencjalnej wagi i prawdopodobieństwa, przeprowadzanej bez uwzględnienia istniejących polityk i działań zapobiegawczych oraz łagodzących (ocena brutto).

Typ IRO	Opis	Horyzont czasowy	Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym
Ryzyko fizyczne	Utrata przychodów oraz wzrost kosztów środków zaradczych związanych ze zjawiskami klimatycznymi na poziomie Renault Group.	Długoterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania
Ryzyko fizyczne	Utrata przychodów spowodowana niewypłacalnością klientów dotkniętych skutkami zmian klimatu.	Krótkoterminowy	Działania / Etapy późniejsze
Ryzyko związane z transformacją	Spadek wolumenów sprzedaży i leasingu /najmu pojazdów w wyniku regulacji ograniczających korzystanie z pojazdów z silnikami spalinowymi lub z jakichkolwiek pojazdów (np. zakaz wjazdu do centrum miast lub obszarów całych miast w związku z rozwojem transportu intermodalnego)	Krótkoterminowy, Średnioterminowy, Długoterminowy	Działania / Etapy wcześniejsze
Ryzyko związane z transformacją	Utrata wartości rezydualnej pojazdów – zwłaszcza spalinowych – w wyniku stosowania przepisów klimatycznych i środowiskowych oraz rozwoju technologicznego	Krótkoterminowy, Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania / Etapy późniejsze
Ryzyko związane z transformacją	Straty w portfelu inwestycyjnym lub utrata zaufania inwestorów w sytuacji postrzeganego wzrostu ryzyka w kontekście rosnącego zainteresowania zrównoważonymi modelami lub nieosiągnięcia celów redukcji emisji CO <sub>2</sub> .	Krótkoterminowy, Średnioterminowy, Długoterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania / Etapy późniejsze



Wpływ negatywny	Pogorszenie stanu klimatu spowodowane finansowaniem emisji gazów cieplarnianych	Długoterminowy	Etapy wcześniejsze / Etapy późniejsze
Wpływ negatywny	Pozytywny wpływ na środowisko finansowania nowych rozwiązań w zakresie mobilności	Średnioterminowy	Działania
Szansa	Nowe możliwości biznesowe związane z rozwiązaniami w zakresie mobilności niskoemisyjnej	Krótkoterminowy, Średnioterminowy, Długoterminowy	Działania
Ryzyko związane z transformacją	Utrata przychodów związana z nieprzestrzeganiem regulacji klimatycznych lub z brakiem zdolności do spełnienia oczekiwań rynku	Krótkoterminowy, Średnioterminowy	Działania
Ryzyko związane z transformacją	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących klimatu lub nowych obowiązków sprawozdawczych	Krótkoterminowy, Średnioterminowy, Długoterminowy	Działania

### 7.2.1.1 Strategia klimatyczna i zarządzanie powiązanymi wpływami, ryzykami i szansami

#### GOV-3 – Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt

W roku 2023 Grupa Mobilize Financial Services wprowadziła kluczowy wskaźnik efektywności (KPI) powiązany z transformacją klimatyczną i środowiskową do systemu wynagrodzeń zmiennych dla kadry kierowniczej wyższego szczebla, w tym dla członków komitetu wykonawczego, w centrali oraz w jednostkach lokalnych. Mechanizm ten rozszerzono na całą kadrę kierowniczą w roku 2024. Członkowie Rady Administrującej reprezentujący Renault Group nie otrzymują wynagrodzenia. Niezależni członkowie Rady Administrującej nie otrzymują wynagrodzenia zmiennego.

#### IRO-1 – Opis procesu służącego do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z klimatem

W celu zidentyfikowania i oceny swoich ryzyk fizycznych i związanych z transformacją Grupa Mobilize Financial Services opiera się na mapowaniu ryzyk klimatycznych i środowiskowych (C&E), przeprowadzonym w 2022 roku i poddawanym corocznemu przeglądowi. Analiza ta opiera się na:

- definicjach ryzyk fizycznych oraz ryzyk klimatycznych i środowiskowych związanych z transformacją, opracowanych przez Europejski Bank Centralny;
- analizie istotności określającej częstotliwość i potencjalny wpływ ryzyk klimatycznych i środowiskowych na całą działalność i wszystkie kategorie ryzyk Grupy Mobilize Financial Services, przed i po działaniach łagodzących;
- badaniach ilościowych i analizach wrażliwości specyficznych dla określonych rodzajów działalności i/lub portfeli. Analiza istotności i badania ilościowe pozwoliły nam zidentyfikować najbardziej znaczące ryzyka.

Przeprowadzono analizę bieżących działań w celu zidentyfikowania potencjalnych, istotnych wpływów związanych z ryzykami klimatycznymi wyszczególnionymi na mapie ryzyk klimatycznych i środowiskowych. Wpływy te zostały następnie ocenione przez wewnętrznych ekspertów na podstawie wewnętrznych danych, warsztatów i informacji dostarczonych przez Renault Group. Dokładnie oceniono każdy rodzaj działalności biznesowej i każdy składnik aktywów.

Ryzyka związane z klimatem zostały przeanalizowane i podzielone na dwie kategorie:

- ryzyka związane z transformacją, tj. przejściem na gospodarkę niskoemisyjną i wszystkimi zmianami, które się z tym wiążą;
- ryzyka fizyczne i ich potencjalny wpływ na działalność przedsiębiorstw i łańcuchy dostaw.

Dla każdego ryzyka określono horyzont czasowy, w jakim dane ryzyko może się pojawić (krótkoterminowy – do roku 2030, średnioterminowy – lata 2030–2040, długoterminowy – lata 2040–2050).

Grupa Mobilize Financial Services jest instytucją finansową i nie prowadzi działalności przemysłowej związanej z węglem, ropą naftową, gazem lub produkcją energii elektrycznej. Dlatego Grupa Mobilize Financial Services została włączona do wskaźników referencyjnych porozumienia paryskiego.

### ***SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym***

Aby ocenić odporność swojej strategii i modelu biznesowego, Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła różne analizy i testy odporności:

- ocenę wpływu ryzyka klimatycznego na ryzyka bankowe, we współpracy z Działem Zarządzania Ryzykiem i ekspertami wewnętrznymi. Umożliwiło to Grupie Mobilize Financial Services ocenę powiązań między ryzykami klimatycznymi i środowiskowymi a ryzykiem bankowym, przed i po działaniach łagodzących, a także ocenę częstotliwości i dotkliwości finansowej tych ryzyk. Wyniki zostały następnie skalibrowane, zharmonizowane i skorygowane przez Dyrektora ds. Zarządzania Ryzykami i menedżera ds. ryzyk klimatycznych. Ryzyka brutto oraz ryzyka, którym nie da się zapobiec, zostały ocenione i sklasyfikowane zgodnie z poziomem wpływu finansowego. Następnie wyniki zostały udostępnione menedżerom ds. ryzyk Grupy Mobilize Financial Services. Wyniki badania wskazują na większy wpływ na ryzyko kredytowe, ryzyko wartości rezydualnej i ryzyko strategiczne;
- badanie mające na celu ilościowe określenie fizycznych ryzyk klimatycznych i środowiskowych w lokalizacjach Grupy Mobilize Financial Services w 36 krajach w celu ilościowego określenia wpływów finansowych na lokalizacje w przypadku niekorzystnych zjawisk pogodowych. Oceniono takie zjawiska jak podniesienie poziomu morza, powódzie, podtopienia, temperatury wymagające klimatyzacji, fale upałów (powyżej 35°C, przy których klimatyzacja jest nieskuteczna), stres wodny i cyklony. Badanie pozwoliło wskazać lokalizacje najbardziej narażone na ekstremalne zjawiska pogodowe, a także ocenić ich wpływy finansowe, choć pozostają one stosunkowo ograniczone z uwagi strukturę lokalizacji Grupy Mobilize Financial Services (obiekty należące do podmiotów trzecich, dzierżawione w większości krajów) oraz niewielką liczbę lokalizacji narażonych na każde zjawisko;
- badanie geograficzne z wykorzystaniem narzędzia Think Hazard pozwala ocenić ryzyka klimatyczne i środowiskowe dla portfela klientów indywidualnych. Narzędzie Think Hazard przeprowadza ocenę narażenia poszczególnych regionów na różne klęski żywiołowe (powódzie, pożary, osunięcia ziemi, tsunami, stres wodny i fale upałów). Na podstawie oceny Think Hazard do każdego rodzaju klęski żywiołowej przypisano odrębną ocenę dla poszczególnych regionów (poziom narażenia bardzo niski, niski, umiarkowany, wysoki). Wynik ten jest następnie przypisywany do klientów z portfela za pomocą kodów pocztowych. To umożliwiło klasyfikację ekspozycji kredytowych według poziomu fizycznych ryzyk klimatycznych i środowiskowych. Z badania wynika, że portfel jest zróżnicowany geograficznie i w niewielkim stopniu narażony na ryzyka fizyczne, klimatyczne i środowiskowe w sześciu głównych krajach, w których Grupa prowadzi działalność: we Francji, we Włoszech, w Niemczech, w Zjednoczonym Królestwie, w Hiszpanii i w Brazylii.
- badanie danych historycznych w celu przeanalizowania korelacji między zjawiskami pogodowymi (powodziami) a wskaźnikami zaległości w spłacie dotyczącymi klientów. Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła badanie geograficzne głównych lokalizacji, w których prowadzi działalność, oraz potencjalnych lokalizacji zapasowych w przypadku powodzi, która jest uważana za największe ryzyko fizyczne dla Grupy Mobilize Financial Services. Analiza nie wykazała istotnej korelacji;
- aby ocenić potencjalny wpływ na ryzyko kredytowe klientów korporacyjnych, Grupa Mobilize Financial Services uwzględniła scenariusze ACPR [*francuskiego Urzędu Nadzoru Ostrożnościowego i Restrukturyzacji*] i EBC, przewidujące przejście na gospodarkę niskoemisyjną w horyzoncie czasowym do roku 2030 i do roku 2050, przyjmujące za cel utrzymanie globalnego ocieplenia poniżej progu 2°C. W przypadku prognoz ryzyka kredytowego klientów indywidualnych Grupa Mobilize Financial Services uwzględniła scenariusze Network for Greening the Financial System (NGFS), które przewidują opóźnione przejście na gospodarkę niskoemisyjną i rozdrobnienie w skali świata, przy czym zakładanym celem jest utrzymanie wzrostu temperatury poniżej progu 2°C do roku 2030;
- Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła badanie strategii handlowej dotyczące wpływu stref czystego transportu (SCT) w trzech scenariuszach do 2030 roku: (i) „business as usual”, zakładający wprowadzenie SCT zgodnie z ogłoszonymi harmonogramami; (ii) „minimum, by osiągnąć cel 1,5°C”, zakładający wprowadzenie bardziej proaktywnych harmonogramów SCT i ograniczenie sprzedaży pojazdów; (iii) scenariusz bardzo szybkiego wdrożenia SCT (w ciągu roku lub dwóch lat). W każdym scenariuszu dokonywano symulacji rocznej sprzedaży nowych samochodów, udziału pojazdów elektrycznych w tej sprzedaży, wykorzystania samochodów oraz harmonogramów wdrażania SCT i poziomu ograniczeń w tych strefach. Ponadto opracowano modele zmian floty samochodowej (pod względem wielkości i składu) w ciągu roku oparte na kilku założeniach dotyczących okresu eksploatacji samochodów należących do floty Grupy, spadku sprzedaży pojazdów z silnikiem Diesla oraz wzrostu udziału pojazdów elektrycznych.

Analizy przeprowadzono w horyzoncie czasowym do 2050 roku w odniesieniu do zdarzeń zalania przez podtopienie oraz do 2030 roku w odniesieniu do innych zdarzeń, z uwzględnieniem scenariusza RCP8.5 opracowanego przez Międzyrządowy Zespół ds. Zmian Klimatu. Ponadto w testach warunków skrajnych i badaniach ilościowych Grupy wykorzystywane są dane makroekonomiczne Międzynarodowego Funduszu Walutowego (MFW) i Banku Światowego. W scenariuszu Net Zero 2050 Międzynarodowej Agencji Energetycznej (IEA) podano wskaźniki średniej masy i emisji gramów CO<sub>2</sub>/km dla portfela.

Założenia wykorzystane do walidacji testów warunków skrajnych opierają się na scenariuszu strategicznym Renault Group i Nissana oraz na fakcie, że umowy Grupy Mobilize Financial Services mają średni okres finansowania wynoszący od trzech do czterech lat. Portfel finansowanych samochodów powinien zatem zmieniać się zgodnie z trendami na rynku motoryzacyjnym i dążyć do wzrostu udziału pojazdów elektrycznych. Nie zidentyfikowano żadnych aktywów, w przypadku których transformacja nie mogłaby mieć zastosowania.

Strategia i model biznesowy Grupy Mobilize Financial Services zwiększają jej odporność na zmiany klimatyczne dzięki ciągłym dostosowaniom i adaptacjom w różnych horyzontach czasowych. Grupa już teraz podejmuje działania mające na celu zapewnienie ciągłego dostępu do finansowania, dywersyfikację portfela produktów i usług, przekwalifikowanie pracowników, finansowanie zielonych obligacji oraz uwzględnienie kwestii klimatycznych w monitorowaniu ryzyka kredytowego i wartości rezydualnej, a wszystko to w celu sprostania wyzwaniom związanym ze zmianami klimatycznymi.

### ***E1-1 – Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu***

Ścieżka dekarbonizacji Grupy Mobilize Financial Services została określona na podstawie prognoz dotyczących struktury sprzedaży Renault Group i Nissana, zgodnie z ambicją ograniczenia globalnego ocieplenia znacznie poniżej 2°C i dążenia do osiągnięcia poziomu 1,5°C. Grupa zidentyfikowała również kluczowe dźwignie dekarbonizacji, w tym poprawę strategii dotyczącej pojazdów elektrycznych zasilanych akumulatorami oraz finansowanie rozwiązań energetycznych. Kolejnym krokiem jest oszacowanie wpływu i kosztu tych dźwigni, co umożliwi opracowanie kompletnego planu transformacji, którego data przyjęcia zostanie określona w późniejszym terminie.

### ***E1-2 – Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej***

Grupa Mobilize Financial Services uznaje znaczenie ugruntowanej strategii środowiskowej i zobowiązuje się do ułatwiania przejścia na mobilność elektryczną. Grupa określiła w tym względzie jasny cel, by osiągnąć neutralność węglową do roku 2040 w Europie i do roku 2050 na całym świecie, zgodnie ze strategią Renault Group. Zobowiązanie to stanowi wyraz odpowiedzialności społecznej Grupy, a także wpisuje się w globalne cele w zakresie zrównoważonego rozwoju, wymogi zgodności z przepisami oraz zmieniające się zapotrzebowania rynku na bardziej ekologiczne rozwiązania transportowe. Poprzez promowanie mobilności elektrycznej Grupa Mobilize Financial Services aktywnie przyczynia się do redukcji emisji dwutlenku węgla, a jednocześnie zwiększa dostępność ekologicznych środków transportu dla osób prywatnych i przedsiębiorstw. Realizacja tej globalnej inicjatywy jest nadzorowana przez Komitet ds. Zarządzania Ryzykiem Klimatycznym i Zrównoważonym Rozwojem Grupy Mobilize Financial Services.

Grupa Mobilize Financial Services wprowadziła kryteria ESG do polityki akceptacji wniosków przy udzielaniu kredytów dla dużych przedsiębiorstw, gdzie rating sektorowy służy do identyfikacji sektorów przedsiębiorstw charakteryzujących się wysokimi ryzykami fizycznymi i związanymi z transformacją. W ramach oceny dużych przedsiębiorstw dodano rozdział ESG poświęcony sektorowi, ratingowi ESG, politykom ESG i celom przedsiębiorstwa. Te same ratingi sektorowe są wykorzystywane do monitorowania kwartalnej ekspozycji portfela spółek Grupy Mobilize Financial Services na sektory „o wysokim ryzyku”. Sektory te stanowią marginalną część portfela Grupy Mobilize Financial Services.

W ramach zarządzania ryzykiem związanym z wartością rezydualną prowadzony jest specjalny monitoring, w którym rozróżnia się pojazdy elektryczne i pojazdy spalinowe. Specjalne komitety, w skład których wchodzi przedstawiciele Grupy Mobilize Financial Services oraz producenci samochodów, spotykają się w celu określenia wartości rezydualnych i monitorowania ich zmian.

### ***E1-3 – Działania i zasoby w odniesieniu do polityk dotyczących zmiany klimatu;***

Grupa Mobilize Financial Services opracowała plan działania mający na celu promowanie pojazdów elektrycznych, obejmujący wprowadzenie specjalnych ofert i odpowiedniej polityki cenowej.

- Finansowanie nowych form mobilności:
  - Grupa Mobilize Financial Services opracowała oferty łączone dla pojazdów elektrycznych, obejmujące na przykład finansowanie domowych stacji ładowania oraz zróżnicowanie cen między pojazdami spalinowymi a elektrycznymi. Wprowadzono również specjalny wskaźnik służący do monitorowania wpływu i skuteczności tego zróżnicowania.
  - ponadto Grupa Mobilize Financial Services zobowiązuje się do zbadania możliwości finansowania nowych, w pełni elektrycznych rozwiązań w zakresie mobilności opracowanych przez Mobilize Beyond Automotive;
  - Grupa Mobilize Financial Services zobowiązała się również do zwiększenia finansowania pojazdów z drugiej i trzeciej ręki, aby zmniejszyć zapotrzebowanie na produkcję nowych pojazdów i ograniczyć emisję dwutlenku węgla związaną z procesami produkcyjnymi. Grupa jest objęta strategią Renault Group dotyczącą pełnego cyklu życia produktu, którą realizuje poprzez oferowanie usług finansowych dostosowanych do indywidualnych potrzeb, uważne monitorowanie wartości rezydualnej swoich pojazdów i dbanie, by jak największa liczba pojazdów doczekała końca cyklu życia. Ponadto Grupa Mobilize Financial Services wspiera ponowne wprowadzanie do obrotu używanych pojazdów z certyfikowanej sieci Renault ReNew poprzez szereg rozwiązań finansowych i powiązanych, dostosowanych usług (serwis, przedłużona gwarancja na używane pojazdy).
- Finansowanie rozwiązań energetycznych:
  - Grupa Mobilize Financial Services wspiera poprzez oferty finansowania ambicję Mobilize Beyond Automotive, aby stworzyć sieć stacji szybkiego ładowania „Mobilize Fast Charge” w czterech europejskich krajach. Mobilize Fast Charge to sieć wyjątkowo szybkich stacji ładowania wyposażonych w ładowarki o bardzo dużej mocy (do 320 kW), co stanowi istotny atut w rozwoju mobilności elektrycznej, ponieważ pozwala zniwelować konsekwencje

ograniczonego zasięgu. Ponadto oferowane jest także rozwiązanie PowerBox – punkt ładowania dla klientów indywidualnych, dostępny w czterech wersjach dostosowanych do wszystkich potrzeb i rodzajów infrastruktury. Terminal ten stanowi kwintesencję innowacji w zakresie inteligentnej, bezpiecznej i zrównoważonej mobilności i odgrywa kluczową rolę w zwiększaniu dostępności mobilności elektrycznej.

- W ramach swoich dążeń do zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnego zarządzania Grupa Mobilize Financial Services ocenia zrównoważony charakter swoich produktów podczas ich projektowania, a następnie poddaje je weryfikacji przez Komitet ds. Nowych Produktów. Jednocześnie Grupa opracowała Politykę dotyczącą zrównoważonych produktów – dokument referencyjny, który ustala strukturę Komitetu ds. Nowych Produktów i określa użycie terminów związanych ze zrównoważonym rozwojem. Grupa Mobilize Financial Services sama sprawuje kontrolę nad wdrażaniem nowych produktów, ponieważ ma możliwość realokacji zasobów niezbędnych do realizacji swoich planów działania. Główna niepewność dotyczy infrastruktury oraz wsparcia publicznego dla pojazdów elektrycznych – elementów niezbędnych do wspierania ich komercjalizacji, ale pozostających poza kontrolą Grupy Mobilize Financial Services.

#### **E1-4 – Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej**

Grupa Mobilize Financial Services publicznie zobowiązała się do przyczynienia się do osiągnięcia neutralności węglowej do 2040 roku w Europie i do 2050 roku na całym świecie, zgodnie z szerszymi celami Renault Group dotyczącymi dążenia do neutralności poprzez redukcję emisji i zmniejszanie zużycia energii. Rada Administrująca w 2023 roku zatwierdziła cel w zakresie redukcji emisji finansowanych do 2040 roku (zakres 3, późniejsze etapy łańcucha dostaw) oraz wyznaczyła cele pośrednie do osiągnięcia do 2030 roku. Grupa będzie mierzyć wszelkie rozbieżności między celami w zakresie redukcji emisji a ustalonymi ambicjami.

*Risk Appetite Framework* (RAF) obejmuje cztery wskaźniki, które są monitorowane co kwartał przez Komitet ds. Ryzyk Rady Administrującej Grupy Mobilize Financial Services:

- zmniejszenie finansowanych emisji gazów CO<sub>2</sub>;
- ocenę ESG Grupy Mobilize Financial Services według agencji ratingowej zajmującej się oceną elementów niefinansowych;
- udział Grupy Mobilize Financial Services w sprzedaży pojazdów elektrycznych w porównaniu z udziałem w sprzedaży innych rodzajów pojazdów;
- liczbę ofert handlowych dotyczących pojazdów elektrycznych.

Zobowiązanie do ograniczenia emisji finansowanych jest powiązane z celem drugorzędym, jakim jest osiągnięcie różnicy między udziałem w rynku (TI) pojazdów elektrycznych a udziałem w rynku pojazdów z silnikami spalinowymi wynoszącej >3% do 2030 roku. Cel ten umożliwia śledzenie wyników handlowych związanych z pojazdami elektrycznymi.

Zgodnie z wytycznymi inicjatywy Science Based Targets (SBTi) dla instytucji finansowych, Grupa Mobilize Financial Services wykorzystała wewnętrznie ścieżkę IEA jako punkt odniesienia dla swojej ścieżki do roku 2030, a także scenariusz Net Zero 2050, który jest zgodny z celem utrzymania wzrostu temperatury globalnej na poziomie 1,5°C, co daje co najmniej 50% szans na sukces. Ścieżka ta obejmuje wszystkie zinventaryzowane emisje gazów cieplarnianych Mobilize Financial Services.

W roku 2022 Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła pierwszą ocenę swojego śladu węglowego, w której wybrała rok 2019 jako rok odniesienia ze względu na jego reprezentatywny charakter pod względem działalności handlowej przed kryzysem związanym z COVID-19 i niedoborem półprzewodników. Takie podejście gwarantuje również zgodność ze śladem węglowym Renault Group. Grupa Mobilize Financial Services publikuje informacje dotyczące scenariusza referencyjnego w odniesieniu do redukcji finansowanych emisji CO<sub>2</sub> w porównaniu z rokiem 2019 i potwierdza, że nie ustalono żadnego nowego poziomu referencyjnego.

Opis celu	Zakres	Termin	Wartość docelowa (%/wartość bezwzględna)	Rok referencyjny	Wartość referencyjna	Cele pośrednie – 2025	Stan na koniec roku obrotowego 2024
Przyczynianie się do osiągnięcia neutralności węglowej poprzez redukcję własnych emisji Zakresy 1 i 2	-	2040	-45%	2019	-	-30%	-
Przyczynianie się do osiągnięcia neutralności węglowej poprzez redukcję emisji finansowanych Zakres 3 – gCO <sub>2</sub> /km	-	2030	-42%	2019	-	-11%	-

Cele Grupy Mobilize Financial Services w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych opierają się na ramach oraz metodologii SBTi i biorą pod uwagę przyszłe wydarzenia, np. zmiany wielkości sprzedaży, preferencji i popytu klientów, czynniki regulacyjne i nowe technologie.

Kwestie te będą miały potencjalny wpływ zarówno na emisje gazów cieplarnianych, jak i na redukcję emisji przez Grupę.

Jedną z dźwigni dekarbonizacji zidentyfikowanych przez Grupę Mobilize Financial Services obejmuje poprawę strategii w odniesieniu do pojazdów elektrycznych i finansowania rozwiązań energetycznych, ale konkretny wkład ilościowy tych działań w osiągnięciu celów w zakresie redukcji emisji gazów cieplarnianych jeszcze nie został określony.

### 7.2.1.2 Wskaźniki związane ze zmianą klimatu

#### ***E1-6 – Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych***

Przy obliczaniu swoich emisji gazów cieplarnianych Grupa Mobilize Financial Services opiera się na metodologii, istotnych założeniach i wskaźnikach emisji stosowanych przez Renault Group, ze szczególnym uwzględnieniem bazy danych DEFRA dla współczynników emisyjności zakresów 1 i 2. W odniesieniu do zakresu 3 na wcześniejszych etapach łańcucha dostaw wykorzystywane są dane finansowe i ankiety, a współczynniki emisyjności pochodzą z bazy danych Carbon Database. Nie zidentyfikowano żadnych zdarzeń po zakończeniu okresu sprawozdawczego.

Emisje finansowane pochodzą głównie z finansowanych pojazdów, dla których emisje gazów cieplarnianych są obliczane na podstawie ocen opartych na danych dotyczących emisji dostarczanych przez producentów lub na zewnętrznych bazach danych. Jako punkt odniesienia do raportowania emisji finansowanych wykorzystywana jest metodologia Partnership for Carbon Accounting Financials (PCAF), w szczególności wersja 5.6 dotycząca pożyczek na pojazdy silnikowe. Emisje finansowane obejmują emisje gazów cieplarnianych z pojazdów finansowanych w ramach portfela, obliczone na podstawie średniego rocznego przebiegu, i dotyczą przede wszystkim fazy użytkowania. Do wszystkich rodzajów umów, zarówno kredytowych, jak i leasingowych, stosowana jest ta sama metodologia.

Faza użytkowania pojazdu obejmuje emisje „od szybu do koła” (well-to-wheel), do których należą:

- emisje związane z produkcją i transportem paliw („od szybu do baku”, well-to-tank). Emisje związane z produkcją i transportem paliw zostały ujęte według kraju i rodzaju paliwa wykorzystywanego przez finansowane pojazdy. Te szczegółowe współczynniki emisyjności są zgodne z założeniami Renault Group;
- emisje związane ze spalaniem paliw podczas użytkowania pojazdów z silnikiem spalinowym i pojazdów hybrydowych (rura wydechowa – „od baku do koła”, tank-to-wheel). Dane dotyczące emisji spalin opierają się głównie na danych w gramach CO<sub>2</sub>/km przekazywanych Grupie Mobilize Financial Services przez Renault Group lub na bazach danych Europejskiej Agencji Środowiska (EEA). Bazy danych producentów umożliwiają dokładne dopasowanie pojazdu, dzięki jego numerowi identyfikacyjnemu, do indywidualnych danych o emisji CO<sub>2</sub>;
- emisje związane z produkcją, transportem i dystrybucją energii elektrycznej używanej przez pojazdy elektryczne i hybrydowe (well-to-socket). Są one obliczane zgodnie z tymi samymi zasadami, bezpośrednio na podstawie baz danych producentów lub według średnich ustalonych na podstawie baz danych EOG. Uwzględniane są również współczynniki emisyjności związane z produkcją energii elektrycznej w danym kraju (średnia emisja CO<sub>2</sub> na kWh). Dane te są zgodne ze współczynnikami emisyjności stosowanymi przez Renault Group.

Do ustalenia średnich wartości według modelu, kraju, typu silnika i roku sprzedaży zostały wykorzystane bazy danych EEA. W celu zapewnienia bardziej realistycznej oceny Grupa Mobilize Financial Services, w porozumieniu z Renault Group, zachowawczo zwiększyła wartości emisji CO<sub>2</sub> i zużycia energii elektrycznej przez pojazdy w fazie użytkowania o 20%. Ma to na celu lepsze odwzorowanie rzeczywistych warunków jazdy niż przy pomocy samych wartości określonych w normie WLTP (Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedure). Szacunkowy współczynnik opiera się na analizie danych dotyczących rzeczywistego zużycia paliwa (On-Board Fuel Consumption Monitoring, OBFCEM) zebranych przez Komisję Europejską.

Do roku 2024 cele Grupy Mobilize Financial Services były określone w kategoriach intensywności, konkretnie w gramach CO<sub>2</sub> na kilometr. Gdy tylko zostanie ustalone sektorowe podejście do dekarbonizacji przemysłu motoryzacyjnego, cele te zostaną przekształcone w wartości bezwzględne. W okresie przejściowym Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła minimalne cele dla zakresów 1 i 2 łącznie (tylko według rynku), a także globalnie dla zakresu 3. Te pośrednie cele umożliwią Grupie osiągnięcie co najmniej ścieżki „well below 2°C”. Ponieważ ścieżka Mobilize Financial Services opiera się na ścieżce Renault Group, cele mogą zostać w przyszłości skorygowane zgodnie z celami producenta.

**Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych – Łańcuch wartości**

(w tCO <sub>2</sub> eq)	2024			
	Etapy wcześniejsze	Działania własne	Transport	Etapy późniejsze
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1	-	3 514	-	-
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 (według rynku)	-	1 269	-	-
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 (według lokalizacji)	-	-	-	-
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 3 brutto	40 544	-	1 334	10 664 595
<b>Całkowite emisje gazów cieplarnianych</b>	<b>40 544</b>	<b>4 783</b>	<b>1 334</b>	<b>10 664 595</b>

**Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1 i 2 brutto – Jednostki Grupy objęte konsolidacją i jednostki pod kontrolą operacyjną**

(w tCO <sub>2</sub> eq)	2024		
	Jednostki Grupy objęte konsolidacją	Jednostki pod kontrolą operacyjną	RAZEM
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1	3 514	1	3 515
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 (według rynku)	1 269	35	1 304
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 (według lokalizacji)	-	-	-
<b>RAZEM</b>	<b>4 783</b>	<b>36</b>	<b>4 819</b>

**Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych**

Porównanie z danymi historycznymi		
	Rok referencyjny 2019	2024
<b>Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1 i 2 (tCO<sub>2</sub>eq)</b>		
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1	3 631	3 514
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto według rynku	-	-
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto według lokalizacji	1 838	1 269
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 1 objętych systemami handlu uprawnieniami do emisji (%)	-	-
<b>Znaczące emisje gazów cieplarnianych zakresu 3 (tCO<sub>2</sub>eq)</b>		
Razem pośrednie emisje gazów cieplarnianych zakresu 3 brutto	12 605 291	10 706 473
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 3 obliczonych na podstawie danych pierwotnych	-%	-
1. Zakupione towary i usługi	36 144	33 917
3. Działania związane z paliwem i energią (nieuwzględnione w zakresie 1 lub 2)	631	1 268
4. Transport i dystrybucja na wcześniejszych etapach łańcucha	2 732	1 334

6. Podróże służbowe	2 516	2 527
7. Przejazdy pracowników pomiędzy miejscem zamieszkania a miejscem pracy	9 765	2 832
13. Aktywa oddane w leasing/najem na późniejszych etapach łańcucha	3 269 206	3 297 499
15. Inwestycje	9 284 297	7 367 096
2. Dobra inwestycyjne	-	-
5. Odpady wytwarzane w działalności operacyjnej	-	-
8. Aktywa oddane w leasing/najem na wcześniejszych etapach łańcucha	-	-
9. Transport na późniejszych etapach łańcucha	-	-
10. Przetwarzanie sprzedawanych produktów	-	-
11. Użytkowanie sprzedawanych produktów	-	-
12. Przetwarzanie sprzedawanych produktów po zakończeniu ich eksploatacji	-	-
14. Franczyzy	-	-
<b>Razem emisje gazów cieplarnianych (tCO<sub>2</sub>eq)</b>		
Razem emisje gazów cieplarnianych według lokalizacji	12 610 760	10 711 256
Razem emisje gazów cieplarnianych według rynku	12 608 922	10 709 987

#### Biogenne emisje CO<sub>2</sub> pochodzące ze spalania lub biodegradacji biomasy

(w tCO <sub>2</sub> eq)	2024
Biogenne emisje CO <sub>2</sub> zakresu 1	-
Biogenne emisje CO <sub>2</sub> zakresu 2	-
Biogenne emisje CO <sub>2</sub> zakresu 3	-

#### Instrumenty umowne – zakres 2

(w %)	2024
Instrumenty umowne, emisje gazów cieplarnianych zakresu 2	-%
Instrumenty umowne wykorzystywane do sprzedaży i zakupu energii zgrupowane z atrybutami związanymi z wytwarzaniem energii w odniesieniu do emisji gazów cieplarnianych zakresu 2	-%
Instrumenty umowne wykorzystywane do sprzedaży i zakupu roszczeń dotyczących niezgrupowanych atrybutów energetycznych w odniesieniu do emisji gazów cieplarnianych zakresu 2	-%

#### Intensywność emisji gazów cieplarnianych względem obrotów

(w tCO <sub>2</sub> eq/EUR)	2024
Razem emisje gazów cieplarnianych (według rynku) względem obrotów	0,0019
Razem emisje gazów cieplarnianych (według lokalizacji) względem obrotów	0,0019

## Rodzaje wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla

	Wielkość emisji (w tCO <sub>2</sub> eq)	Zakres objęty ceną (%)	Stosowana cena (w EUR/tCO <sub>2</sub> eq)
Zakres 1	-	-%	- EUR
Zakres 2 (według rynku)	-	-%	- EUR
Zakres 2 (według lokalizacji)	-	-%	- EUR
Wewnętrzna cena – zakres 3 na wcześniejszych etapach łańcucha dostaw	-	-%	- EUR
Wewnętrzna cena – zakres 3 na późniejszych etapach łańcucha dostaw	-	-%	- EUR

### **E1-7 – Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla**

Grupa Mobilize Financial Services postawiła sobie za cel osiągnięcie neutralności węglowej w całej swojej działalności do 2050 roku, a w Europie do 2040 roku. Cel ten zakłada redukcję emisji o 90% i przyjęcie środków kompensacyjnych dla pozostałych 10% do 2050 roku, zgodnie z zasadami określonymi przez SBTi i przyjętymi przez Renault Group.

W swoim dążeniu, by przyczynić się do osiągnięcia neutralności węglowej (*patrz E1-4 – Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej*), Grupa Mobilize Financial Services koncentruje swoje wysiłki na znacznej redukcji emisji, a dopiero potem rozważa inwestycję w mechanizmy kompensacji emisji dwutlenku węgla w celu zneutralizowania pozostałych emisji. W 2024 roku Grupa Mobilize Financial Services nie zakupiła żadnych jednostek emisji dwutlenku węgla. Grupa rozważa obecnie, czy w przyszłości nabywać jednostki emisji na rynku VCM, certyfikowanym zgodnie z krajowymi lub międzynarodowymi standardami, takimi jak Gold Standard, Verra (VCS) czy francuski znak niskoemisyjności. Przewidywane projekty miałyby zróżnicowany charakter i obejmowałyby m.in. produkcję energii odnawialnej, utrzymanie lasów, sadzenie lasów lub namorzynów oraz projekty agroekologiczne, a każdy z nich miałby na celu wywarcie pozytywnego wpływu w zakresie kilku celów zrównoważonego rozwoju. W perspektywie krótkoterminowej Grupa Mobilize Financial Services nie planuje inwestować w kompensację emisji dwutlenku węgla.

### **E1-8 – Ustalanie wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla**

Obecnie Grupa Mobilize Financial Services nie uwzględnia mechanizmu wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla w swojej działalności.

## **7.2.1.3 Zgodność z unijną Taksonomią**

### **Cele łagodzenia zmian klimatu i adaptacji do zmian klimatu oraz pozostałe cele środowiskowe**

W celu osiągnięcia celów Unii Europejskiej w dziedzinie klimatu i energii do roku 2030 Komisja Europejska stworzyła system klasyfikacji nazwany Zieloną Taksonomią, zawierający katalog działalności gospodarczych ekologicznie zrównoważonych. Unijna taksonomia dostarcza przedsiębiorcom, inwestorom i decydentom politycznym odpowiednie definicje działalności gospodarczych, które mogą być uznane za zrównoważone z punktu widzenia środowiskowego. W 2021 roku KE wydała rozporządzenie delegowane uzupełniające artykuł 8 rozporządzenia ustanawiającego Zieloną Taksonomię (tzw. „ujawnieniowy akt delegowany”), zmienione następnie w 2022 roku celem uwzględnienia niektórych sektorów energetycznych. W 2023 roku KE ponownie zmieniła rozporządzenie delegowane w celu dostosowania obowiązków sprawozdawczych do wymagań aktu delegowanego dotyczącego celów środowiskowych. Na mocy tych rozporządzeń Grupa Mobilize Financial Services jest zobowiązana do ujawniania informacji dotyczących efektywności środowiskowej swoich aktywów oraz prowadzonej działalności gospodarczej.

Ujawnienia te obejmują informacje na temat zgodności działalności gospodarczej (kluczowe wskaźniki efektywności), a działalności gospodarcze uznane za „kwalifikujące się” do Zielonej Taksonomii, są dalej analizowane pod kątem środowiskowego zrównoważenia (czyli „zgodności” z Zieloną Taksonomią) na podstawie kryteriów technicznych.



## **Zakres konsolidacji**

Kluczowe wskaźniki efektywności („KPI”) z Zielonej Taksonomii, przedstawione we wzorach, oparte są na ekspozycji podmiotów objętych konsolidacją ostrożnościową Grupy Mobilize F.S według stanu na dzień 31 grudnia 2024 roku. Spółki zależne prowadzące działalność ubezpieczeniową zostały wyłączone z zakresu konsolidacji ostrożnościowej.

## **KPI: wskaźnik zielonych aktywów**

Wskaźnik zielonych aktywów (ang. Green Asset Ratio, dalej: „GAR”) oznacza odsetek aktywów zgodnych z Zieloną Taksonomią UE w stosunku do całkowitej wartości aktywów objętych wskaźnikiem.

W przypadku Grupy Mobilize Financial Services w liczniku wskaźnika GAR są uwzględniane wyłącznie kredyty i zaliczki finansujące działalność gospodarczą zgodną z Taksonomią. Pozostałe rodzaje aktywów (instrumenty dłużne i kapitałowe) nie zostały poddane ocenie ze względu na ich nieistotność i domyślnie zostały uznane za niezgodne. Na koniec grudnia 2024 roku aktywa te stanowiły mniej niż 0,2% całkowitej wartości aktywów Grupy Mobilize Financial Services.

Zgodnie z przypisem 4 do tabeli 1. Aktywa na potrzeby obliczania GAR, Załącznik VI – Wzory do celów ujawniania kluczowych wskaźników wyników instytucji kredytowych do rozporządzenia delegowanego (UE) 2023/2486 z dnia 27 czerwca 2023 roku, z aktywów tych wyłączone są kredyty samochodowe dla gospodarstw domowych udzielone przed datą rozpoczęcia stosowania obowiązku ujawniania informacji. Z tego tytułu tylko umowy o udzielenie finansowania na zakup pojazdu dla gospodarstw domowych zawarte po 1 stycznia 2022 roku są zgłaszane jako kwalifikowalne i poddawane ocenie pod względem zgodności.

Mianownik wskaźnika GAR obejmuje łączną wartość pożyczek i zaliczek, łączną wartość instrumentów dłużnych, łączną wartość instrumentów kapitałowych oraz wszystkich pozostałych aktywów bilansowych objętych wskaźnikiem.

Grupa Mobilize Financial Services nie posiada pod swoim zarządem aktywów na potrzeby kalkulacji KPI dla ekspozycji pozabilansowych. Zabezpieczenia finansowe wobec przedsiębiorstw objętych obowiązkiem raportowania na podstawie dyrektywy NFRD wyniosły 94 mln euro na koniec grudnia, przy sumie bilansowej przekraczającej 73 mld euro. Do tej pory kwalifikowalność oraz zgodność tych ekspozycji pozabilansowych nie zostały ocenione z uwagi na ich niewielką istotność. Pozostałe ekspozycje pozabilansowe zostały wyłączone z obliczeń.

## **Aktywa objęte wskaźnikiem ogółem**

Grupa Mobilize Financial Services nie finansuje projektów inwestycyjnych przedsiębiorstw, zajmuje się wyłącznie finansowaniem pojazdów samochodowych i produktów powiązanych.

Obliczenia wskaźników KPI dla aktywów objętych Zieloną Taksonomią uwzględniają ekspozycje bilansowe z tytułu kredytów i zaliczek udzielonych: przedsiębiorstwom finansowym, przedsiębiorstwom niefinansowym, o których mowa w art. 19a lub 29a dyrektywy 2013/34/UE (Non Financial Reporting Directive lub „NFRD” / Corporate Sustainability Reporting Directive lub „CSRD”), a także ekspozycje wobec klientów indywidualnych (gospodarstwa domowe).

Podział na przedsiębiorstwa podlegające i niepodlegające obowiązkowi NFRD został przeprowadzony na podstawie wewnętrznej klasyfikacji odpowiadającej segmentacjom zgodnym z systemem bazylejskim. Przedsiębiorstwa mające siedzibę w krajach UE i osiągające obroty powyżej 50 mln euro będą uznawane za podmioty podlegające obowiązkowi publikacji NFRD.

## **Działalność gospodarcza kwalifikująca się i zgodna z Zieloną Taksonomią**

Za działalność gospodarczą kwalifikującą się do Zielonej Taksonomii uważa się działalność, która może zostać uznana za zrównoważoną pod względem środowiskowym. Za działalność gospodarczą zgodną z Zieloną Taksonomią uważa się działalność, która została uznana za zrównoważoną pod względem środowiskowym.

Grupa Mobilize F.S. uznała, że w ramach prowadzonej przez nią działalności finansowania pojazdów jako taksonomiczna kwalifikuje się tylko działalność w następującym zakresie:

Transport motocyklami, samochodami osobowymi i pojazdami użytkowymi (sekcja 6.5 załącznika II), tj. działalność obejmująca w szczególności zakup, finansowanie, wynajem leasing i eksploatację pojazdów osobowych oraz lekkich użytkowych.

Działalność kwalifikująca się dotyczy zarówno pojazdów elektrycznych, jak i pojazdów z silnikiem termicznym; Grupa spełnia zatem wymogi określone w dokumencie „Commission notice on the interpretation of certain legal provisions of the Disclosures Delegated Act under Article 8 of EU Taxonomy Regulation on the reporting of eligible economic activities and assets” (2022/C 385/01), opublikowanym w dniu 6 października 2022 roku.

W tym zakresie uznaje się za zgodną z taksonomią działalność, która wnosi istotny wkład w realizację określonego celu, nie wyrządza żadnej poważnej szkody („Do Not Significantly Harm” lub DNSH) w kontekście żadnego z pozostałych celów środowiskowych oraz zachowuje zgodność z minimalnymi gwarancjami.

Działalność 6.5 zgodna z taksonomią dotyczy tylko pojazdów, które emitują mniej niż 50 g CO<sub>2</sub>e na kilometr, nazywanych również w tej sekcji „pojazdami niskoemisyjnymi”. Chodzi zatem o całe gamy pojazdów elektrycznych (EV) oraz hybrydowych typu plug-in (PHEV) wszystkich marek finansowanych przez Grupę Mobilize Financial Services. Działania podjęte w celu przeprowadzenia szczegółowej weryfikacji pod kątem spełnienia kryterium DNSH oraz kryterium gwarancji minimalnych zostały opisane poniżej.

Działalność 6.5 została w całości przypisana do celu łagodzenia zmian klimatu, na podstawie istotnego kryterium średniego poziomu emisji (gCO<sub>2</sub>eq). Nie zidentyfikowano natomiast wkładu w cel adaptacji do zmian klimatu. Dla przejrzystości modeli taksonomicznych, cele klimatyczne i środowiskowe o wartości zerowej nie są przedstawiane.

### **Działalność gospodarcza niekwalifikująca się do Zielonej Taksonomii**

W przypadku Grupy Mobilize Financial Services do działalności gospodarczej obecnie uznanej za niekwalifikującą się do Zielonej Taksonomii zalicza się: finansowanie części zamiennych oraz finansowanie kapitału obrotowego dealerów samochodowych (pożyczki na cel nieokreślony). Aktywa te zostaną poddane ocenie w kolejnych publikacjach ujawnień taksonomicznych Grupy, w związku z czym obecne stanowisko w zakresie ich niekwalifikowalności może ulec zmianie.

Na koniec grudnia 2024 roku aktywa te stanowiły mniej niż 2% całkowitej wartości aktywów Grupy.

### **Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu GAR (uwzględnione w mianowniku)**

Ekspozycje wobec spółek nieobjętych NFRD/CSRD4

Ekspozycje wobec przedsiębiorstw nieobjętych obowiązkiem ujawniania informacji niefinansowych zostały wyłączone z oceny działalności gospodarczej kwalifikującej się do Zielonej Taksonomii. Ekspozycje te są wyłączone z licznika wskaźnika GAR, ale uwzględnione w jego mianowniku.

Instrumenty pochodne

Instrumenty pochodne z portfela bankowego są wyłączone z licznika, ale uwzględnione w mianowniku wskaźnika GAR ogółem.

Pożyczki międzybankowe na żądanie

Pożyczki międzybankowe na żądanie stanowią ekspozycje kredytowe wobec innych instytucji kredytowych. Są one wyłączone z licznika, lecz uwzględnione w mianowniku wskaźnika GAR ogółem.

Środki pieniężne i ich ekwiwalenty

Środki pieniężne i ich ekwiwalenty są wyłączone z licznika, lecz ujęte w mianowniku, z wyjątkiem środków ulokowanych w bankach centralnych, które nie są brane pod uwagę do obliczenia GAR.

Inne aktywa

Inne aktywa obejmują w szczególności rzeczowe aktywa trwałe, które są wyłączone z zakresu Zielonej Taksonomii, zatem ich kwalifikowalność nie może zostać oceniona. Aktywa te są jednak uwzględnione w całkowitej wartości aktywów w mianowniku do obliczania wskaźników.

### **Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu GAR**

Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu GAR są wyłączone z licznika i z mianownika.

Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi

Ekspozycje wobec rządów centralnych oraz emitentów ponadnarodowych są wyłączone z obliczeń GAR.

Operacje z bankami centralnymi

Ekspozycje wobec banków centralnych obejmują posiadane środki płynne oraz pozostałe ekspozycje bankowe wobec banków centralnych. Ekspozycje te nie wchodzą w zakres obliczeń GAR.

Portfel handlowy

Portfel handlowy jest wyłączony z obliczeń GAR.

### **Dane dotyczące kwalifikowalności i zgodności kontrahentów**

Ze względu na charakter swojej działalności, polegającej na finansowaniu pojazdów samochodowych przeznaczonych dla przedsiębiorstw i klientów indywidualnych, przy ocenie kwalifikowalności oraz zgodności z Zieloną Taksonomią Grupa Mobilize Financial Services nie jest uzależniona od informacji udostępnianych przez kontrahentów. Ocena ta zależy od finansowanego pojazdu oraz związanych z nim danych technicznych.

W ramach procesu oceny zgodności z Taksonomią nie stosuje się rozróżnienia, biorąc pod uwagę w analizie albo obrót, albo CapEx kontrahenta. W związku z tym wszystkie wzory taksonomii są publikowane tylko raz, bez powielania osobno w odniesieniu do obrotu i osobno w odniesieniu do CapEx.

---

### **Metoda zastosowana do wyodrębnienia działalności wnoszących istotny wkład**

W celu ustalenia istotnego wkładu kwalifikowalnej działalności związanej z pojazdami przeanalizowano kredyty i zaliczki dla przedsiębiorstw finansowych, niefinansowych, gospodarstw domowych oraz samorządów terytorialnych na podstawie modelu pojazdu oraz technologii układu napędowego.

---

### **Adaptacja do zmian klimatu**

Z tytułu ujawnień TCFD Renault Group przeprowadza ocenę ryzyk klimatycznych oraz podatności na zagrożenia w celu zidentyfikowania lokalizacji, których mogą dotyczyć fizyczne ryzyka klimatyczne. Te ryzyka zostały wycenione na podstawie długości życia danego składnika majątku i zasadniczo wyróżnia się trzy rodzaje ryzyka (ekstremalnie wysokie temperatury, niedobory wody oraz powodzie) objęte odpowiednimi planami działania.

Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła przegląd wszystkich swoich lokalizacji, włącznie z lokalizacjami zewnętrznymi wykonawców usług informatycznych, pod względem narażenia na ekstremalne zjawiska związane ze zmianą klimatu (powodzie, fale upałów, niedobory wody itp.). Ocena została wykonana przy wsparciu specjalistycznej firmy i wykazała, że lokalizacje Grupy Mobilize Financial Services nie są skoncentrowane na obszarach silnie narażonych na fizyczne ryzyka klimatyczne. W przypadku lokalizacji uznanych za podatne na zagrożenia rezultaty przeglądu powinny zostać uwzględnione w planach utrzymania ciągłości działania.

---

### **Przejście na gospodarkę o obiegu zamkniętym**

Polityka gospodarki o obiegu zamkniętym Renault Group obejmuje kryteria DNSH związane (a) z ponownym wykorzystaniem, stosowaniem w produkcji surowców wtórnych i komponentów z odzysku, (b) z projektowaniem produktów z uwzględnieniem wysokiej trwałości, możliwości recyklingu, łatwego demontażu i adaptowalności, (c) z gospodarką odpadami, w której stawia się na recykling w procesie produkcji, a nie usuwanie odpadów, (d) z identyfikacją i monitorowaniem substancji potencjalnie niebezpiecznych przez cały cykl życia produktu

Według informacji uzyskanych od producenta samochodów w przypadku pojazdów niskoemisyjnych w ramach działalności z sekcji 6.5 Taksonomii, finansowanych przez Grupę Mobilize Financial Services, co najmniej 85% ich masy nadaje się do recyklingu lub odzysku surowców, a co najmniej 95% ich masy nadaje się do recyklingu lub odzysku surowców.

---

### **Zapobieganie zanieczyszczeniom i kontrola emisji**

Pojazdy niskoemisyjne, które Mobilize Financial Services finansuje, są wszystkie wyposażone w opony klas zgodnych z unijnymi wymogami określonymi w rozporządzeniu WE 661/2009 pod względem poziomu hałasu toczenia oraz zewnętrznego oporu toczenia. Ponieważ wymagania Taksonomii wykraczają poza zgodność z przepisami prawa w zakresie tego kryterium, przeprowadzono dodatkową analizę, która wykazała, że większość opon zamontowanych fabrycznie w pojazdach niskoemisyjnych spełnia to kryterium, co skłoniło nas do przyjęcia wskaźnika zgodności równego 1 dla DNSH w tym zakresie. Natomiast stanowisko to będzie jeszcze weryfikowane w miarę pojawiania się wiarygodnych danych na temat faktycznie zamontowanych opon dla wszystkich finansowanych pojazdów; w razie potrzeby współczynnik zgodności zostanie odpowiednio skorygowany.

Pojazdy elektryczne Renault, których potwierdzony formalnie poziom emitowanego hałasu jest zdecydowanie poniżej 68 dBA, od roku 2021 spełniają wymogi dotyczące poziomu hałasu zewnętrznego, które zaczęły obowiązywać w 2024 roku, przyczyniając się w ten sposób do zmniejszenia hałasu w otoczeniu oraz zapewnienia jakości życia na obszarach miejskich. Wszystkie pojazdy niskoemisyjne sprzedawane przez Renault w Europie są zatem zgodne z unijnym rozporządzeniem 540/2014/WE, które ma zastosowanie do pojazdów z homologacją typu od lipca 2016 roku i które wymaga nieprzekraczania poziomu 72 dBA.

### Weryfikacja minimalnych gwarancji (Minimum Safeguards)

Gwarancje minimalne obejmują kilka kluczowych obszarów, dla których polityki, działania i wyniki zostały przedstawione w sprawozdaniu zrównoważonego rozwoju. W szczególności chodzi o przeciwdziałanie korupcji, prawa człowieka oraz sprawy podatkowe.

Dział spraw podatkowych Grupy Mobilize Financial Services zapewnia zgodność z przepisami podatkowymi mającymi zastosowanie do działalności Grupy we wszystkich krajach, w których prowadzi działalność, zgodnie z umowami międzynarodowymi i przepisami prawa krajowego, za pomocą odpowiedniego systemu zarządzania.

Dyrekcja ds. Compliance Grupy Mobilize Financial Services stosuje ustrukturyzowane podejście mające na celu analizowanie zgodności z przepisami prawa oraz zapewnienie solidnej podstawy, by w sposób zrównoważony i przewidujący tę zgodność zachowywać, w odniesieniu do głównych, uregulowanych obszarów, w tym w szczególności do problematyki „prania pieniędzy i finansowania terroryzmu”, „konkurencji” oraz „korupcji”, w ścisłej współpracy z Dyrekcją Prawną.

Zgodnie z naszą najlepszą wiedzą w roku 2024 Grupa Mobilize Financial Services nie została skazana za korupcję, uchylanie się od podatków czy naruszanie praw człowieka.

Grupa Mobilize Financial Services finansuje wyłącznie pojazdy i produkty z nimi powiązane, nie zajmuje się natomiast finansowaniem projektów inwestycyjnych przedsiębiorstw. W związku z tym Wzór 1 z Załącznika XII do rozporządzenia delegowanego, zgodnie z artykułem 8, dotyczący działalności związanej z gazem ziemnym i energią jądrową, zawiera jedynie odpowiedzi negatywne. Pozostałe wzory dotyczące działalności związanej z gazem i energią jądrową nie mają zastosowania do Grupy Mobilize Financial Services, nie są więc publikowane.

### Wzór 1 – Działalność związana z energią jądrową i gazem ziemnym

Wiersz	Działalność związana z energią jądrową	
1.	Przedsiębiorstwo prowadzi badania, rozwój, demonstrację i rozmieszczenie innowacyjnych instalacji wytwarzania energii elektrycznej wytwarzających energię w ramach procesów jądrowych przy minimalnej ilości odpadów z cyklu paliwowego, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
2.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę i bezpieczną eksploatację nowych obiektów jądrowych w celu wytwarzania energii elektrycznej lub ciepła technologicznego, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, z wykorzystaniem najlepszych dostępnych technologii, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję	NIE
3.	Przedsiębiorstwo prowadzi bezpieczną eksploatację istniejących obiektów jądrowych wytwarzających energię elektryczną lub ciepło technologiczne, w tym na potrzeby systemu ciepłowniczego lub procesów przemysłowych, takich jak produkcja wodoru z energii jądrowej, a także ich modernizację pod kątem bezpieczeństwa, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
<b>Działalność związana z gazem ziemnym</b>		
4.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę lub eksploatację instalacji do wytwarzania energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
5.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do skojarzonego wytwarzania energii cieplnej/chłodniczej i energii elektrycznej z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE
6.	Przedsiębiorstwo prowadzi budowę, modernizację i eksploatację instalacji do wytwarzania ciepła wytwarzających energię cieplną/chłodniczą z wykorzystaniem gazowych paliw kopalnych, finansuje tę działalność lub ma na nią ekspozycję.	NIE

**0. Podsumowanie kluczowych wskaźników wyników, które mają być ujawniane przez instytucje kredytowe zgodnie z art. 8 rozporządzenia w sprawie systematyki**

		Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem	KPI	KPI	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 2 i 3 oraz sekcja 1.1.2 załącznika V)	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 1 oraz sekcja 1.2.4 załącznika V)
Główny kluczowy wskaźnik efektywności (KPI)	Wskaźnik zielonych aktywów w odniesieniu do stanu (GAR)	4 736	7,1%		92%	15%	8%
		Aktywa zrównoważone środowiskowo ogółem	KPI	KPI	% pokrycia (względem aktywów ogółem)	% aktywów wyłączonych z licznika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 2 i 3 oraz sekcja 1.1.2 załącznika V)	% aktywów wyłączonych z mianownika przy obliczaniu wskaźnika zielonych aktywów (art. 7 ust. 1 oraz sekcja 1.2.4 załącznika V)
Dodatkowe kluczowe wskaźniki wyników (KPI)	Wskaźnik zielonych aktywów (przepływ)	2 543	7,7%		97%	19%	3%
	Portfel handlowy	nd.	nd.	nd.			
	Gwarancje finansowe		0	0	0		
	Zarządzane aktywa	nd.	nd.	nd.			
	Przychody z tytułu opłat i prowizji						

1. Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów GAR

Stan ekspozycji na dzień 31 grudnia 2024 roku

		a	b	c	d	e	f	l	m	n	o	p
		Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T										
Milion EUR		Całkowita wartość bilansowa brutto	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)					RAZEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)				
			w tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do					w tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do				
			w tym zrównoważone środowiskowo (zgodnie z systematyką)					w tym zrównoważone środowiskowo (zgodnie z systematyką)				
			W tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów		w tym na rzecz przejścia		w tym wspomagające		W tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów		w tym na rzecz przejścia	
GAR – Aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku												
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu, kwalifikujące się na potrzeby obliczania GAR	48 407	43 241	4 736	4 736	285	0	43 241	4 736	4 736	285	0
2	Przedsiębiorstwa finansowe	318	192	31	31	2	0	192	31	31	2	0
3	Institucje kredytowe	192	192	31	31	2	0	192	31	31	2	0
4	Kredyty i zaliczki	192	192	31	31	2	0	192	31	31	2	0
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
7	Inne przedsiębiorstwa finansowe	126	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	w tym firmy inwestycyjne	122	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Instrumenty kapitałowe	43	0	0	0	0	0	0	0		0	0
12	w tym spółki zarządzające aktywami	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
16	w tym zakłady ubezpieczeń	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Instrumenty kapitałowe	4	0	0	0	0	0	0	0		0	0
20	Przedsiębiorstwa niefinansowe	13 296	12 270	1 468	1 468	97	0	12 270	1 468	1 468	97	0
21	Kredyty i zaliczki	13 294	12 270	1 468	1 468	97	0	12 270	1 468	1 468	97	0
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Instrumenty kapitałowe	2	0	0	0	0	0	0	0		0	0
24	Gospodarstwa domowe	34 793	30 779	3 237	3 237	187	0	30 779	3 237	3 237	187	0
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	34 793	30 779	3 237	3 237	187	0	30 779	3 237	3 237	187	0
28	Finansowanie samorządów terytorialnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
32	Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu GAR (uwzględnione w mianowniku)	18 542										
33	Przedsiębiorstwa finansowe i przedsiębiorstwa niefinansowe	10 973										
34	MSP i przedsiębiorstwa niefinansowe (inne niż MSP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania NFRD	7 417										
35	Kredyty i zaliczki	7 417										
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0										
37	w tym kredyty na renowację budynków	0										
38	Dłużne papiery wartościowe	0										
39	Instrumenty kapitałowe	0										
40	Przedsiębiorstwa niefinansowe spoza UE niepodlegające obowiązkowi ujawniania NFRD	3 557										
41	Kredyty i zaliczki	3 557										
42	Dłużne papiery wartościowe	0										
43	Instrumenty kapitałowe	0										
44	Instrumenty pochodne	207										
45	Pożyczki międzybankowe na żądanie	1 367										
46	Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	0										
47	Inne aktywa (wartość firmy, surowce itp.)	5 995										
48	Aktywa objęte GAR ogółem	66 949										
49	Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu GAR											
50	Rzeczy centralne i emitenci ponadnarodowi	346										
51	Ekspozycje wobec banków centralnych	5 786										
52	Portfel handlowy	25										
53	AKTYWA RAZEM	73 105										
Ekspozycje pozabilansowe – Przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania zgodnie z NFRD												
54	Gwarancje finansowe	94	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
55	Zarządzane aktywa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
56	w tym dłużne papiery wartościowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57	w tym instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## Stan ekspozycji na dzień 31 grudnia 2023 roku

Milion EUR		a	b	c	d	e	f	i	m	n	o	p	
		Dzień odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T-1											
		Całkowita wartość bilansowa brutto	Łagodzenie zmian klimatu (CCM)						RAZEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)				
			w tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do						w tym wobec sektorów istotnych dla systematyki (kwalifikujące się do				
			w tym zrównoważone środowiskowo (zgodnie z systematyką)						w tym zrównoważone środowiskowo (zgodnie z systematyką)				
		w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów		w tym na rzecz przejścia		w tym wspomagające		w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów		w tym na rzecz przejścia		w tym wspomagające	
GAR – Aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku													
1	Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu, kwalifikujące się na potrzeby obliczania GAR	43 560	32 835	3 436	3 436	222	0	32 835	3 436	3 436	222	0	
2	Przedsiębiorstwa finansowe	265	150	27	27	2	0	150	27	27	2	0	
3	Instytucje kredytowe	150	150	27	27	2	0	150	27	27	2	0	
4	Kredyty i zaliczki	150	150	27	27	2	0	150	27	27	2	0	
5	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Instrumenty kapitałowe	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Inne przedsiębiorstwa finansowe	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	w tym firmy inwestycyjne	114	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Instrumenty kapitałowe	41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	w tym spółki zarządzające aktywami	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
16	w tym zakłady ubezpieczeń	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
17	Kredyty i zaliczki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
18	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
19	Instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
20	Przedsiębiorstwa niefinansowe	11 162	10 132	964	964	44	0	10 132	964	964	44	0	
21	Kredyty i zaliczki	11 160	10 132	964	964	44	0	10 132	964	964	44	0	
22	Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przeznaczeniu wpływów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
23	Instrumenty kapitałowe	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
24	Gospodarstwa domowe	32 133	22 554	2 445	2 445	177	0	22 554	2 445	2 445	177	0	
25	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
26	w tym kredyty na renowację budynków	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
27	w tym kredyty na pojazdy silnikowe	32 133	22 554	2 445	2 445	177	0	22 554	2 445	2 445	177	0	
28	Finansowanie samorządów terytorialnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
29	Finansowanie mieszkalnictwa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
30	Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
31	Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
32	Aktywa wyłączone z licznika przy obliczaniu GAR (uwzględnione w mianowniku)	16 638											
33	Przedsiębiorstwa finansowe i przedsiębiorstwa niefinansowe	10 600											
34	MŚP i przedsiębiorstwa niefinansowe (inne niż MŚP) niepodlegające obowiązkowi ujawniania NFRD	7 508											
35	Kredyty i zaliczki	7 508											
36	w tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0											
37	w tym kredyty na renowację budynków	0											
38	Dłużne papiery wartościowe	0											
39	Instrumenty kapitałowe	0											
40	Przedsiębiorstwa niefinansowe spoza UE niepodlegające obowiązkowi ujawniania NFRD	3 092											
41	Kredyty i zaliczki	3 092											
42	Dłużne papiery wartościowe	0											
43	Instrumenty kapitałowe	0											
44	Instrumenty pochodne	225											
45	Pożyczki międzybankowe na żądanie	1 413											
46	Środki pieniężne i ich ekwiwalenty	0											
47	Inne aktywa (wartość firmy, surowce itp.)	4 400											
48	Aktywa objęte GAR ogółem	60 198											
49	Aktywa nieuwzględnione przy obliczaniu GAR												
50	Rządy centralne i emitenci ponadnarodowi	281											
51	Ekspozycje wobec banków centralnych	4 838											
52	Portfel handlowy	27											
53	AKTYWA RAZEM	65 344											
Ekspozycje pozabilansowe – Przedsiębiorstwa podlegające obowiązkowi ujawniania zgodnie z NFRD													
54	Gwarancje finansowe	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
55	Zarządane aktywa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
56	w tym dłużne papiery wartościowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
57	w tym instrumenty kapitałowe	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

## 2. Informacje sektorowe na temat wskaźnika zielonych aktywów

W tym wzorze są ujawnione jedynie ekspozycje Grupy Mobilize Financial Services wobec przedsiębiorstw podlegających obowiązkowi publikacji NFRD w podziale według sektorów (4-cyfrowy poziom NACE), jeżeli wartość tych ekspozycji przekracza milion euro. Ekspozycje poniżej miliona euro nie są prezentowane, ale zostały uwzględnione w łącznej wartości ekspozycji przedstawionej we wzorze 1. Aktywa na potrzeby obliczania wskaźnika zielonych aktywów GAR Te wzór został przygotowany w odniesieniu do stanu ekspozycji na koniec grudnia 2024 roku.

		A		B		C		D		E		F		G		H	
		raportowanie zmian bilansu (CCM)				MSP i inne przedsięwzięcia realizowane				bazowo (CCM + CCA + WTB + CE + PPC + BDO)				MSP i inne przedsięwzięcia realizowane			
		Przedsięwzięcia realizowane				Przedsięwzięcia realizowane				Przedsięwzięcia realizowane				Przedsięwzięcia realizowane			
		Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto				Wartość bilansowa brutto			
		w tym zfinansowane (CCM)				w tym zfinansowane (CCM)				w tym zfinansowane (CCM)				w tym zfinansowane (CCM)			
Podział według sektorów – 4 cyfrowy poziom NACE (kod i stylizacja)		min EUR				min EUR				min EUR				min EUR			
1	0011	2															
2	0012	2															
3	0014	2															
4	0015	2															
5	0016	2															
6	0017	2															
7	0018	2															
8	0019	2															
9	0020	2															
10	0021	2															
11	0022	2															
12	0023	2															
13	0024	2															
14	0025	2															
15	0026	2															
16	0027	2															
17	0028	2															
18	0029	2															
19	0030	2															
20	0031	2															
21	0032	2															
22	0033	2															
23	0034	2															
24	0035	2															
25	0036	2															
26	0037	2															
27	0038	2															
28	0039	2															
29	0040	2															
30	0041	2															
31	0042	2															
32	0043	2															
33	0044	2															
34	0045	2															
35	0046	2															
36	0047	2															
37	0048	2															
38	0049	2															
39	0050	2															
40	0051	2															
41	0052	2															
42	0053	2															
43	0054	2															
44	0055	2															
45	0056	2															
46	0057	2															
47	0058	2															
48	0059	2															
49	0060	2															
50	0061	2															
51	0062	2															
52	0063	2															
53	0064	2															
54	0065	2															
55	0066	2															
56	0067	2															
57	0068	2															
58	0069	2															
59	0070	2															
60	0071	2															
61	0072	2															
62	0073	2															
63	0074	2															
64	0075	2															
65	0076	2															
66	0077	2															
67	0078	2															
68	0079	2															
69	0080	2															
70	0081	2															
71	0082	2															
72	0083	2															
73	0084	2															
74	0085	2															
75	0086	2															
76	0087	2															
77	0088	2															
78	0089	2															
79	0090	2															
80	0091	2															
81	0092	2															
82	0093	2															
83	0094	2															
84	0095	2															
85	0096	2															
86	0097	2															
87	0098	2															
88	0099	2															
89	0100	2															
90	0101	2															
91	0102	2															
92	0103	2															
93	0104	2															
94	0105	2															
95	0106	2															
96	0107	2															
97	0108	2															
98	0109	2															
99	0110	2															
100	0111	2															
101	0112	2															
102	0113	2															
103	0114	2															
104	0115	2															
105	0116	2															
106	0117	2															
107	0118	2															
108	0119	2															
109	0120	2															
110	0121	2															
111	0122	2															
112	0123	2															
113	0124	2															
114	0125	2															
115	0126	2															
116	0127	2															
117	0128	2															
118	0129	2															
119	0130	2															
120	0131	2															
121	0132	2															
122	0133	2															
123	0134	2															
124	0135	2															
125	0136	2															
126	0137	2															
127	0138	2															
128	0139	2															
129	0140	2															
130	0141	2															
131	0142	2															
132	0143	2		</													





**4. Kluczowy wskaźnik wyników dotyczący wskaźnika zielonych aktywów w odniesieniu do przepływu**

	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p
	Dział odniesienia dotyczący ujawnienia informacji T-1															
	Zagrożenie zmian klimatu (CCM)								RAZEM (CCM + CCA + WTR + CE + PPC + BIO)							
	Dział procentowy, w aktywach ogółem objętych wskaźnikiem, ekspozycji przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (kwalityfikujących się do systematyki)				Dział procentowy, w aktywach ogółem objętych wskaźnikiem, ekspozycji przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodnych z systematyką)				Dział procentowy, w aktywach ogółem objętych wskaźnikiem, ekspozycji przeznaczonych na finansowanie sektorów istotnych dla systematyki (zgodnych z systematyką)				Dział procentowy, w aktywach ogółem objętych wskaźnikiem			
% (całkowite) wartości aktywów objętych wskaźnikiem w mianowniku	w tym deklaracja o przenieszeniu wpływów				w tym na rzecz przejścia				w tym deklaracja o przenieszeniu wpływów				w tym na rzecz przejścia			
GAR – Aktywa objęte wskaźnikiem zarówno w liczniku, jak i mianowniku																
1 Kredyty i zaliczki, dłużne papiery wartościowe i instrumenty kapitałowe nieprzeznaczone do obrotu, kwalifikujące się na potrzeby obliczania GAR	96%	10%	10%	1%	0%	96%			10%	10%			1%	0%		76,0%
2 Przedsiębiorstwa finansowe	75%	12%	12%	0%	0%	75%	12%	12%	0%	0%	12%	0%	0%	0%	0%	0,1%
3 Instytucje kredytowe	100%	16%	16%	0%	0%	100%	16%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,1%
4 Kredyty i zaliczki	100%	16%	16%	0%	0%	100%	16%	16%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,1%
5 Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przenieszeniu wpływów	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
6 Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%		0%	0%	0%	0%	0,0%
7 Inne przedsiębiorstwa finansowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
8 W tym firmy inwestycyjne	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
9 Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
10 Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przenieszeniu wpływów	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
11 Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%		0%	0%	0%	0%	0,0%
12 W tym spółki zarządzające aktywami	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
13 Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
14 Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przenieszeniu wpływów	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
15 Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%		0%	0%	0%	0%	0,0%
16 W tym zakłady ubezpieczeń	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
17 Kredyty i zaliczki	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
18 Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przenieszeniu wpływów	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
19 Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%		0%	0%	0%	0%	0,0%
20 Przedsiębiorstwa niefinansowe	92%	11%	11%	1%	0%	92%	11%	11%	1%	0%	11%	1%	0%	0%	0%	34,8%
21 Kredyty i zaliczki	92%	11%	11%	1%	0%	92%	11%	11%	1%	0%	11%	1%	0%	0%	0%	34,8%
22 Dłużne papiery wartościowe, w tym deklaracja o przenieszeniu wpływów	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
23 Instrumenty kapitałowe	0%	0%		0%	0%	0%	0%		0%	0%		0%	0%	0%	0%	0,0%
24 Gospodarka domowa	100%	9%	9%	0%	0%	100%	9%	9%	0%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	41,1%
25 W tym kredyty zabezpieczone nieruchomościami mieszkalnymi	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
26 W tym kredyty na renowację budynków	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
27 W tym kredyty na pojazdy silnikowe	100%	9%	9%	0%	0%	100%	9%	9%	0%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	41,1%
28 Finansowanie samorządów terytorialnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
29 Finansowanie mieszkaniowe	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
30 Inne finansowanie samorządów terytorialnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
31 Zabezpieczenie uzyskane przez przejęcie nieruchomości mieszkalnych i komercyjnych	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0,0%
32 Międzysektorowa GAR w liczniku	73%	7 3%	7 3%	0 3%	0 3%	73%	3%	3%	0 3%	0 3%	3%	3%	0 3%	0 3%	0 3%	100 0%

Przepływy z tytułu kredytów i zaliczek wiążą się z nowym finansowaniem (wartość nowo zawartych umów kredytowych i leasingowych) Grupy Mobilize Financial Services udzielonym w roku 2024 i znajdującym się w portfelu na koniec grudnia 2024 roku.

## 5. KPI ekspozycji pozabilansowych

Na koniec grudnia 2024 roku zabezpieczenia finansowe wobec przedsiębiorstw objętych obowiązkiem raportowania na podstawie dyrektywy NFRD wyniosły 94 mln euro, przy sumie bilansowej przekraczającej 73 mld euro.

Do tej pory kwalifikowalność oraz zgodność tych ekspozycji pozabilansowych nie zostały ocenione z uwagi na ich niewielką istotność. Grupa Mobilize Financial Services nie posiada pod swoim zarządem aktywów pozabilansowych.

#### 7.2.1.4 Uwagi dotyczące metodologii

Grupa Mobilize Financial Services ustala swoje parametry na podstawie uznanych metod. Metodologia obliczania śladu węglowego jest poddawana przeglądowi przez przedsiębiorstwo konsultingowe EcoAct. Pozostałe wskaźniki podlegają wewnętrznym kontrolom i weryfikacjom, ale nie są systematycznie potwierdzane przez podmiot zewnętrzny.

Jeżeli przywoływany jest wskaźnik, który nie jest wymieniony poniżej, oznacza to, że wskaźnik ten został obliczony na podstawie kilku wskaźników wymienionych poniżej, a formuła obliczeniowa jest wskazana w tytule wskaźnika lub w opisie powiązanego wymogu ujawnienia.

**E1-6: Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych**

Obliczenia emisji zakresów 1, 2 i 3 obejmują jednostki skonsolidowane w sensie finansowym oraz znajdujące się pod kontrolą operacyjną. Jednostki znajdujące się pod kontrolą operacyjną (prowadzące wspólną lub nieskonsolidowaną działalność operacyjną) zostały określone zgodnie z następującymi kryteriami:

- Grupa Mobilize Financial Services w pełni kontroluje daną jednostkę w rozumieniu MSSF 10;
- jednostka prowadzi swoją działalność (wyłącznie) w obiektach Grupy Mobilize Financial Services;
- jednostka działa jako wspólne przedsięwzięcie, tj. ma prawa do aktywów i obowiązki dotyczące pasywów;
- Grupa Mobilize Financial Services posiada licencję lub zezwolenie na eksploatację aktywów przemysłowych;

- jednostka jest zarządzana wyłącznie przez pracowników oddelegowanych przez Grupę Mobilize Financial Services, którzy stosują polityki Grupy Mobilize Financial Services;
- jednostka jest umownie związana wymaganiami Grupy Mobilize Financial Services w zakresie polityki środowiskowej, wykraczającymi poza zwykłe warunki sprzedaży. [DP E1-6\_29]

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
<i>Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1</i>	<p>Obejmują bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych ze źródeł posiadanych lub kontrolowanych przez Grupę Mobilize Financial Services, w tym spalanie stacjonarne, spalanie mobilne i emisje niezorganizowane (emisje pochodzące bezpośrednio z obróbki fizycznej lub chemicznej nie mają zastosowania, ponieważ Grupa Mobilize Financial Services nie świadczy usług przemysłowych). Bezpośrednie emisje są obliczane poprzez zastosowanie współczynnika emisyjności do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zużycia gazu / oleju napędowego / benzyny, wydatków na paliwo lub powierzchni biurowych w przypadku spalania stacjonarnego;</li> <li>• zużycia paliwa, wydatków na paliwo lub przebiegu floty pojazdów jednostki zależnej w przypadku spalania mobilnego;</li> <li>• klimatyzowanych powierzchni biurowych w przypadku emisji niezorganizowanych.</li> </ul> <p>Stosowane współczynniki emisyjności pochodzą z bazy danych Departamentu Środowiska, Żywności i Spraw Wiejskich (DEFRA).</p>
<i>Odsetek emisji zakresu 1 z instalacji objętych systemami handlu uprawnieniami do emisji</i>	<p>Odsetek ten został określony poprzez wyodrębnienie emisji gazów cieplarnianych z instalacji objętych systemem handlu uprawnieniami do emisji. Grupa nie posiada instalacji objętych systemem handlu uprawnieniami do emisji UE (EU-ETS)</p>
<i>Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 według lokalizacji</i>	<p>Obejmują pośrednie emisje z produkcji energii elektrycznej, pary wodnej, ciepła lub chłodu zakupionych lub nabytych przez Grupę Mobilize Financial Services, w tym energii elektrycznej zakupionej do biur, energii elektrycznej zakupionej do pojazdów oraz zakupionego ciepła i pary. Emisje są obliczane poprzez zastosowanie współczynnika emisyjności do:</p>
<i>Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 według rynku</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zużycia energii elektrycznej, wydatków na energię elektryczną lub powierzchni biur w przypadku energii elektrycznej w biurach;</li> <li>• zużycia energii elektrycznej, wydatków na energię elektryczną lub przebiegu floty pojazdów w przypadku energii elektrycznej w pojazdach;</li> <li>• zużycia ciepła i pary wodnej, wydatków na ciepło i parę lub powierzchni posadzki w przypadku ciepła i pary.</li> </ul> <p>W przypadku energii elektrycznej przeznaczonej do biur współczynniki emisyjności do obliczania emisji zakresu 2 według lokalizacji pochodzą od Międzynarodowej Agencji Energetycznej (IEA). Współczynniki emisyjności do obliczania emisji według rynku pochodzą od dostawcy energii i musi im towarzyszyć świadectwo pochodzenia wskazujące zarówno ilość zużytej energii, jak i jej rodzaj.</p> <p>W przypadku energii elektrycznej przeznaczonej do pojazdów współczynniki emisyjności pochodzą od Międzynarodowej Agencji Energetycznej lub z bazy danych Departamentu Środowiska, Żywności i Spraw Wiejskich (DEFRA).</p> <p>W przypadku ciepła i pary wodnej współczynniki emisyjności pochodzą z bazy danych Departamentu Środowiska, Żywności i Spraw Wiejskich (DEFRA).</p>
<i>Emisje gazów cieplarnianych zakresu 3 brutto</i>	<p><i>Informacje ogólne</i></p> <p>Obejmują wszystkie emisje pośrednie (nieuwzględnione w zakresie 2 łańcucha wartości Grupy Mobilize Financial Services, w tym emisje na wcześniejszych i późniejszych etapach łańcucha wartości).</p> <p>Emisje gazów cieplarnianych zakresu 3 na podstawie kategorii zakresu 3 protokołu GHG (z wyjątkiem obliczeń emisji z paliw). Następujące kategorie są wyłączone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kategoria 2 – dobra inwestycyjne: ich wpływ na ślad węglowy Grupy Mobilize Financial Services jako przedsiębiorstwa finansowego jest uważany za minimalny;</li> <li>• kategoria 5 – odpady: ich wpływ na ślad węglowy Grupy Mobilize Financial Services jako przedsiębiorstwa finansowego jest uważany za minimalny;</li> <li>• kategoria 8 – aktywa będące przedmiotem najmu/leasingu na wcześniejszych etapach łańcucha: ich wpływ na ślad węglowy Grupy Mobilize Financial Services jako przedsiębiorstwa finansowego jest uważany za minimalny;</li> <li>• kategoria 9 – transport i dystrybucja na późniejszych etapach łańcucha: w związku z prowadzoną działalnością w zakresie leasingu i usług finansowych Grupa</li> </ul>

		<p>Mobilize Financial Services nie jest odpowiedzialna za transport pojazdów wynajmowanych/leasingowanych lub sprzedawanych na kredyt; transport jest realizowany przez sprzedawcę samochodów;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kategoria 10 – przetwarzanie sprzedanych produktów: Grupa Mobilize Financial Services jako instytucja finansowa typu „captive” finansująca zakup pojazdów nie przetwarza żadnych produktów pośrednich;</li> <li>• kategoria 11 – użytkowanie sprzedanych produktów: w związku z prowadzoną działalnością w zakresie najmu/leasingu i usług finansowych Grupa Mobilize Financial Services raportuje już część emisji związanych z użytkowaniem pojazdów w ramach najmu/leasingu lub kupowanych na kredyt jako emisje finansowane (kategoria 15);</li> <li>• kategoria 12 – przetwarzanie sprzedanych produktów po wycofaniu z eksploatacji: Grupa Mobilize Financial Services jako instytucja finansowa typu „captive” finansująca zakup pojazdów nie jest zobowiązana do raportowania emisji związanych z wycofaniem z eksploatacji swoich inwestycji. Grupa Mobilize Financial Services zamierza uwzględnić te emisje na późniejszych etapach łańcucha w ramach emisji finansowanych (kategoria 15);</li> <li>• kategoria 14 – franczyzy: Grupa Mobilize Financial Services nie prowadzi żadnej działalności na podstawie licencji na sprzedaż lub dystrybucję towarów lub usług jakiegokolwiek innego przedsiębiorstwa w jakimkolwiek konkretnym miejscu.</li> </ul>
	<i>Zakupione towary i usługi na wcześniejszych etapach łańcucha</i>	Obejmuje to wszystkie emisje na wcześniejszych etapach łańcucha, to jest emisje „cradle-to-gate”, związane z wytwarzaniem produktów zakupionych lub nabytych przez Grupę Mobilize Financial Services. Produkty obejmują zarówno towary (produkty materialne), jak i usługi (produkty niematerialne). Emisje są obliczane poprzez zastosowanie współczynnika emisyjności do raportowanych wydatków. Współczynniki emisyjności są powiązane z rodzajem produktu i pochodzą z bazy danych „Base Carbone”.
	<i>Zużycie paliwa i energii na wcześniejszych etapach łańcucha</i>	<p>Obejmuje to emisje związane z produkcją paliw i energii zakupionych i zużytych przez Grupę Mobilize Financial Services, które to emisje nie zostały uwzględnione w zakresie 1 lub w zakresie 2. Emisje są obliczane poprzez zastosowanie współczynnika emisyjności do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• danych dotyczących zużycia gazu / oleju napędowego / benzyny, wydatków na paliwo lub powierzchni biur w przypadku spalania stacjonarnego;</li> <li>• zużycia paliwa, wydatków na paliwo lub przebiegu floty pojazdów w przypadku spalania mobilnego;</li> <li>• zużycia energii elektrycznej, wydatków na energię elektryczną lub powierzchni biur w przypadku energii elektrycznej w biurach;</li> </ul> <p>Współczynniki emisyjności zostały pozyskane z bazy danych DEFRA.</p>
	<i>Transport i dystrybucja na wcześniejszych etapach łańcucha</i>	<p>Obejmuje to usługi transportowe i dystrybucyjne zakupione przez Grupę Mobilize Financial Services w danym roku sprawozdawczym (bezpośrednio lub za pośrednictwem podmiotu zewnętrznego), w tym logistykę przychodzącą, logistykę wychodzącą (np. sprzedawanymi produktami) oraz transport i dystrybucję między obiektami partnerów Grupy Mobilize Financial Services zaangażowanych w proces wycofywania floty w Wielkiej Brytanii.</p> <p>Emisje są obliczane poprzez zastosowanie współczynnika emisyjności do zużycia paliwa/energii elektrycznej przez pojazdy wykorzystywane do transportu samochodowego lub do rachunków za paliwo/energię elektryczną w procesie wycofywania pojazdów należących do floty. Współczynniki emisyjności zostały uzyskane na podstawie rządowych współczynników konwersji gazów cieplarnianych dla sprawozdawczości korporacyjnej i powiązanych publikacji, opracowywanych corocznie przez Departament Bezpieczeństwa Energetycznego i Neutralności Węglowej oraz Departament Środowiska, Żywności i Spraw Wiejskich (DEFRA) Wielkiej Brytanii.</p>
	<i>Podróże służbowe na wcześniejszych etapach łańcucha</i>	Obejmuje to przejazdy pracowników w ramach podróży służbowych (pojazdami, które nie są własnością Grupy Mobilize Financial Services ani nie są przez nią użytkowane). Emisje są obliczane poprzez zastosowanie współczynnika emisyjności do kosztów przejazdu. Współczynniki emisyjności są otrzymywane ze średniej ważonej kilku indywidualnych współczynników pochodzących z bazy danych współczynników emisyjności.
	<i>Dojazdy pracowników na</i>	Obejmuje to przejazdy pracowników pomiędzy miejscem zamieszkania a miejscem pracy (pojazdami, które nie są własnością Grupy Mobilize Financial Services ani nie są przez nią użytkowane). Aby obliczyć wytwarzane emisje, Grupa pozyskuje dane

	<i>wcześniejszych etapach łańcucha</i>	<p>dotyczące odległości przebytej w kilometrach według środka transportu za pośrednictwem ankiety wysyłanej do pracowników Grupy i ekstrapoluje wyniki ankiety, jeżeli nie ma 100% odpowiedzi.</p> <p>Dla każdego respondenta współczynniki emisyjności zostały pozyskane z bazy danych DEFRA. W przypadku części ekstrapolowanej współczynnik emisyjności opiera się na złożonych współczynnikach emisyjności (średnia ważona kilku indywidualnych współczynników) uzyskanych na podstawie miksu środków transportu dla każdego kraju.</p>
	<i>Praca zdalna pracowników na wcześniejszych etapach łańcucha</i>	<p>Obejmuje to emisje związane z produkcją energii elektrycznej lub gazu zakupionych i zużytych przez pracowników pracujących z domu. Wytwarzane emisje są obliczane na podstawie liczby dni pracy zdalnej w ciągu roku uzyskanej na podstawie ankiety oraz bazy danych Departamentu Środowiska, Żywności i Spraw Wiejskich (DEFRA). Jeżeli wyniki ankiety nie są wyczerpujące, dokonuje się ekstrapolacji na podstawie średniej liczby dni pracy zdalnej w danym kraju i liczby osób, które nie uczestniczyły w ankiecie. Jeżeli w danym kraju nie ma respondentów, wykorzystywane są dane z kraju porównywalnego pod względem ekwiwalentu pełnego czasu pracy i lokalizacji. Współczynniki emisyjności zostały pozyskane z bazy danych DEFRA.</p>
	<i>Inwestycje i emisje finansowane na późniejszych etapach łańcucha</i>	<p>Emisje są obliczane poprzez zastosowanie współczynnika emisyjności do średniego wykorzystywanego przebiegu, który jest zgodny ze statystykami Renault Group dotyczącymi okresu eksploatacji pojazdów i całkowitego przebiegu, według których średni okres eksploatacji samochodu wynosi 15 lat, a całkowity przebieg 200 tys. km.</p> <p>Współczynnik emisyjności obejmuje emisje pojazdów „od szybu do koła” (well-to-wheel), na które składają się emisje związane ze spalaniem paliw podczas jazdy przez pojazdy z silnikiem spalinowym i pojazdy hybrydowe (rura wydechowa – „od baku do koła”, tank-to-wheel), emisje związane ze zużyciem energii elektrycznej przez pojazdy elektryczne i hybrydowe („od szybu do gniazdka”) oraz emisje związane z produkcją i dostawą paliw („od szybu do baku”, well-to-tank).</p> <p>W przypadku dwóch jednostek stanowiących 2% zakresu działalności finansowane emisje obliczane są na podstawie typów silników pojazdów w portfelu. Grupa Mobilize Financial Services stosuje to samo założenie dla rocznego przebiegu, tj. 13 333 km rocznie. Do każdego typu silnika przyporządkowany jest współczynnik emisyjności z bazy danych DEFRA, przy założeniu, że wszystkie pojazdy są modelami o dużych rozmiarach.</p>
	<i>Inwestycje – Składki ubezpieczeniowe – na późniejszych etapach łańcucha</i>	<p>Obejmuje to portfel inwestycji (w tym inwestycje w akcje i obligacje wynikające z pożyczek lub innych umów finansowych), które nie zostały uwzględnione w zakresie 1 ani w zakresie 2.</p> <p>Zgodnie z wytycznymi PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials) zakłady ubezpieczeń, które reinwestują aktywa jako „właściciele aktywów”, muszą obliczać emisje z reinwestycji składek w którąkolwiek z siedmiu kwalifikujących się klas aktywów i raportować je oddzielnie w kategorii 15 „emisje finansowane”. Emisje są obliczane poprzez zastosowanie współczynnika emisyjności do kwot w euro zainwestowanych w aktywa notowane i obligacje państwowe.</p> <p>Współczynnik emisyjności (wyrażony w tCO<sub>2</sub>/zainwestowane euro) został pozyskany z bazy danych S&amp;P.</p>
<i>Biogenne emisje CO<sub>2</sub> pochodzące ze spalania lub biodegradacji biomasy, które nie zostały uwzględnione w emisjach gazów cieplarnianych zakresu 1</i>		<p>Obejmuje to emisje CO<sub>2</sub> pochodzące ze spalania biomasy w obiektach Grupy Mobilize Financial Services. W roku sprawozdawczym nie stwierdzono żadnych emisji biogenych na poziomie Grupy Mobilize Financial Services</p>
<i>Biogenne emisje CO<sub>2</sub> pochodzące ze spalania lub biodegradacji biomasy, które nie zostały uwzględnione w emisjach gazów cieplarnianych zakresu 2</i>		
<i>Biogenne emisje CO<sub>2</sub> pochodzące ze spalania lub biodegradacji biomasy w łańcuchu wartości, które nie zostały uwzględnione w emisjach gazów cieplarnianych zakresu 3</i>		

Odsetek instrumentów umownych, emisje gazów cieplarnianych zakresu 2	Instrumenty umowne zostały uznane za nieistotne w przypadku Grupy Mobilize Financial Services, ponieważ dotyczą tylko jednego kraju, który jest nieistotny na poziomie Grupy. W związku z tym instrumentów umownych dotyczy 0% emisji gazów cieplarnianych zakresu 2.
Odsetek instrumentów umownych wykorzystywanych do sprzedaży i zakupu energii zgrupowanych z atrybutami związanymi z produkcją energii w odniesieniu do emisji gazów cieplarnianych zakresu 2	Energia zakupiona lub sprzedana w ramach instrumentów umownych zgrupowanych i niezgrupowanych została uznana za nieistotną w przypadku Grupy Mobilize Financial Services, ponieważ dotyczy tylko jednego kraju, który jest nieistotny na poziomie Grupy. W związku z tym instrumentów umownych dotyczy 0% emisji gazów cieplarnianych zakresu 2. Wobec tego wartość tego wskaźnika wynosi 0%.
Odsetek instrumentów umownych wykorzystywanych do sprzedaży i zakupu roszczeń dotyczących niezgrupowanych atrybutów energetycznych w odniesieniu do emisji gazów cieplarnianych zakresu 2	
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 3 obliczonych na podstawie danych pierwotnych	Dane uznaje się za pierwotne, gdy współczynnik emisyjności lub dane dotyczące działalności są pozyskiwane bezpośrednio z określonej działalności, procesów lub źródeł w ramach łańcucha wartości. Wartość tego wskaźnika wynosi 0%, ponieważ emisje gazów cieplarnianych zakresu 3 Grupy Mobilize Financial Services są obliczane głównie na podstawie danych wtórnych, w szczególności w przypadku kategorii „inwestycje”.
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 1 brutto objętych wewnętrznym systemem ustalania cen emisji dwutlenku węgla	Jest to rozwiązanie organizacyjne, które umożliwia Grupie Mobilize Financial Services stosowanie cen emisji dwutlenku węgla przy podejmowaniu decyzji strategicznych i operacyjnych. W roku sprawozdawczym na poziomie Grupy Mobilize Financial Services nie istniał wewnętrzny system ustalania cen emisji dwutlenku węgla.
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto objętych wewnętrznym systemem ustalania cen emisji dwutlenku węgla	
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 3 brutto objętych wewnętrznym systemem ustalania cen emisji dwutlenku węgla	
Całkowite emisje gazów cieplarnianych	[E1-6_16]

## 7.2.2 Zanieczyszczenie (ESRS E2)

Zgodnie z wymogami ESRS 1 istotność poniższych wpływów i ryzyk opiera się na ocenie ich potencjalnej wagi i prawdopodobieństwa, przeprowadzanej bez uwzględnienia istniejących polityk i działań zapobiegawczych oraz łagodzących (ocena brutto).

Temat	Typ wpływu, ryzyka lub szansy	Opis	Horyzont czasowy	Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym
Zanieczyszczenie powietrza	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących zanieczyszczenia powietrza	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
Zanieczyszczenie powietrza	Wpływ negatywny	Wpływ na środowisko bezpośrednich emisji substancji zanieczyszczających	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze



		powietrze podczas procesu produkcyjnego		
E2 – Zanieczyszczenie wody	Ryzyko	Koszt środków zaradczych i usuwania zanieczyszczeń i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących zanieczyszczenia wody	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie wody	Wpływ negatywny	Wpływ na środowisko zanieczyszczenia wody podczas procesu produkcyjnego	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie – Substancje potencjalnie niebezpieczne w łańcuchu wartości	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących danych substancji	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie – Substancje potencjalnie niebezpieczne w łańcuchu wartości	Wpływ negatywny	Możliwe wpływy na zdrowie substancji potencjalnie niebezpiecznych	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie – Mikrodrobiny plastiku	Ryzyko	Uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących cząstek emitowanych podczas użytkowania	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie – Mikrodrobiny plastiku	Wpływ negatywny	Wpływy mikrodrobin plastiku na środowisko	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie gleby	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku ze sporadycznym/przypadkowym zanieczyszczeniem gleby spowodowanym działaniami na wcześniejszych etapach	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
E2 – Zanieczyszczenie gleby	Wpływ negatywny	Potencjalny wpływ na środowisko zanieczyszczenia gleby spowodowanego bieżącą działalnością	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze

#### ***IRO-1 – Opis procesu służącego do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem***

Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła analizę swojego łańcucha wartości, działalności, produktów i usług. Zidentyfikowane wpływy, ryzyka i szanse pochodzą głównie ze wcześniejszych etapów łańcucha wartości Grupy. Następnie, aby poszerzyć swoją analizę, Grupa Mobilize Financial Services wykorzystała wewnętrzną analizę Renault Group dotyczącą wpływów, ryzyk i szans związanych z zanieczyszczeniem środowiska w branży motoryzacyjnej.

Grupa Mobilize Financial Services nie przeprowadza konsultacji w sprawie zanieczyszczeń. Aby lepiej zrozumieć wpływy zanieczyszczeń w kwestiach pośrednio związanych z łańcuchem dostaw, Grupa korzysta z konsultacji Renault Group, np. dwustronnych konsultacji z organizacjami pozarządowymi.

#### ***E2-1 – Polityki związane z zanieczyszczeniami***

Grupa Mobilize Financial Services nie zidentyfikowała żadnych wpływów, ryzyk ani szans związanych z zanieczyszczeniami wyłącznie na wcześniejszych etapach swojego łańcucha wartości, dlatego w tych kwestiach korzysta z Planu compliance Renault Group. Plan compliance narzuca dostawcom i podwykonawcom przestrzeganie standardów Grupy w zakresie zanieczyszczenia gleby, wód gruntowych i powietrza oraz objęcie tymi standardami własnych dostawców. Plan compliance jest podpisywany przez Dyrektora ds. Strategii, Dyrektora ds. Zasobów Ludzkich, Środowiska Pracy i Organizacji oraz Dyrektora ds. Zakupów, Współpracy Partnerskiej i Spraw Publicznych Renault Group, a na poziomie Grupy Mobilize Financial Services jest monitorowany przez Dyrektora ds. Compliance Grupy Mobilize Financial Services. Polityka jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych na stronie internetowej Grupy, obowiązuje we wszystkich 35 krajach, w których obecna jest Renault Group, i obejmuje cały jej łańcuch wartości.

## **E2-2 – Działania i zasoby związane z zanieczyszczeniami**

Aby ograniczać swój wpływ i przeciwdziałać ryzykom w motoryzacyjnej części łańcucha wartości, Grupa Mobilize Financial Services zamierza regularnie monitorować polityki wdrażane przez producentów samochodów w łańcuchach wartości Grupy.

Grupa Mobilize Financial Services jest reprezentowana w komitetach ESG Renault Group, dzięki czemu regularnie otrzymuje informacje i uczestniczy w podejmowaniu decyzji dotyczących polityk ESG i ich wdrażania, w tym tych dotyczących zanieczyszczeń. Polityki te dotyczą wpływów związanych z zanieczyszczeniem powietrza, zanieczyszczeniem gleby i substancjami wzbudzającymi szczególnie duże obawy, natomiast jeżeli chodzi o zanieczyszczenie mikrodrobinami plastiku, Renault Group nie opracowała jeszcze odpowiedniej polityki przeciwdziałania. Komitet Sterujący ds. Należytej Staranności monitoruje i ocenia skuteczność podjętych środków, a podsumowanie działań jest przedstawiane raz w roku na posiedzeniu Komitetu ds. Etyki i Compliance Renault Group, w którym uczestniczy Dyrektor ds. Compliance Grupy Mobilize Financial Services.

W przypadku pojazdów marki Nissan Grupa Mobilize Financial Services monitoruje swoje partnerstwo poprzez coroczny przegląd kredytowy przedstawiany Komitetowi ds. Zaangażowań w celu oceny ryzyk kredytowych. W raporcie przedstawione są praktyki ESG kontrahentów na podstawie ratingów Sustainalytics i publicznie dostępnych informacji. Grupa Mobilize Financial Services nie ustanowiła jednak jeszcze formalnego procesu przeglądu polityk Nissana dotyczących wpływów zanieczyszczenia w łańcuchu wartości. Obecnie Grupa pracuje z Nissanem nad wyjaśnieniem i ustrukturyzowaniem tych aspektów w najbliższej przyszłości.

## **E2-3 – Cele dotyczące zanieczyszczeń**

Ponieważ Grupa Mobilize Financial Services zidentyfikowała wpływy, ryzyka i szanse związane z zanieczyszczeniami wyłącznie na wcześniejszych etapach swojego łańcucha wartości, nie określiła jeszcze mierzalnych celów dotyczących tych kwestii.

Przyjęcie celów służących zmniejszeniu negatywnych wpływów i zarządzaniu ryzykami związanymi z zanieczyszczeniami jest nadal w toku. Grupa kontynuuje wysiłki na rzecz dopracowania tego aspektu swojej strategii zrównoważonego rozwoju.

## **7.2.3 Woda i zasoby morskie (ESRS E3)**

Zgodnie z wymogami ESRS 1 istotność poniższych wpływów i ryzyk opiera się na ocenie ich potencjalnej wagi i prawdopodobieństwa, przeprowadzanej bez uwzględnienia istniejących polityk i działań zapobiegawczych oraz łagodzących (ocena brutto).

<b>Temat</b>	<b>Typ wpływu, ryzyka lub szansy</b>	<b>Opis</b>	<b>Horyzont czasowy</b>	<b>Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym</b>
Woda i zasoby morskie	Ryzyko	Utrata przychodów z powodu przerwy w działalności w wyniku niedoboru wody	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
Woda i zasoby morskie	Wpływ negatywny	Przyczynianie się do stresu wodnego w związku z procesem produkcji pojazdów	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze

## **IRO-1 – Opis procesu służącego do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z wodą i zasobami morskimi**

W celu określenia swoich negatywnych wpływów Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła analizę swojego łańcucha wartości, działalności operacyjnej, produktów i usług. Zidentyfikowane wpływy, ryzyka i szanse pochodzą głównie ze wcześniejszych etapów łańcucha wartości Grupy. Następnie, aby poszerzyć swoją analizę, Grupa Mobilize Financial Services wykorzystwała wewnętrzną analizę Renault Group dotyczącą wpływów, ryzyk i szans związanych z wodą i zasobami morskimi w branży motoryzacyjnej.

W związku z tym wpływy zostały ocenione na podstawie danych operacyjnych i łańcucha wartości Renault Group, w tym zakładów produkcyjnych, danych dotyczących rocznego zużycia wody, lokalizacji obiektów Renault Group i dostawców w regionach dotkniętych stresem wodnym oraz potencjału zanieczyszczenia wody w wyniku działalności związanej z produkcją komponentów.



Na chwilę obecną Grupa Mobilize Financial Services nie przeprowadza konsultacji w sprawie wody i zasobów morskich i korzysta z konsultacji już przeprowadzonych przez Renault Group.

### **E3-1 – Polityki związane z wodą i zasobami morskimi**

Ponieważ Grupa Mobilize Financial Services zidentyfikowała wpływy, ryzyka i szanse związane z wodą i zasobami morskimi wyłącznie na wcześniejszych etapach swojego łańcucha wartości, dlatego w tych kwestiach korzysta z Planu compliance Renault Group. Plan narzuca dostawcom i podwykonawcom przestrzeganie standardów Grupy w zakresie korzystania z wody i zrzutu ścieków do środowiska naturalnego oraz objęcie tymi standardami własnych dostawców.

Więcej informacji na temat Planu compliance znajduje się w ESRS E2-1.

### **E3-2 – Działania i zasoby związane z wodą i zasobami morskimi**

Aby zarządzać swoim wpływem, ryzykami i szansami związanymi z wcześniejszymi etapami łańcucha wartości, Grupa Mobilize Financial Services zamierza regularnie monitorować polityki wdrażane przez producentów samochodów w łańcuchach wartości Grupy.

Grupa Mobilize Financial Services jest reprezentowana w komitetach ESG Renault Group, dzięki czemu regularnie otrzymuje informacje i uczestniczy w podejmowaniu decyzji dotyczących polityk ESG i ich wdrażania, w tym polityk dotyczących wody. W przypadku samochodów Renault Grupa Mobilize Financial Services korzysta z polityki Full Power Water Renault Group, która dotyczy zarządzania wodą, jej dostarczania oraz uzdatniania i której ogólnym celem jest wyeliminowanie poboru wody z zasobów naturalnych, z wyjątkiem wody deszczowej.

W przypadku pojazdów marki Nissan Grupa Mobilize Financial Services monitoruje swoje partnerstwo poprzez coroczny przegląd kredytowy przedstawiany Komitetowi ds. Zaangażowań w celu oceny ryzyk kredytowych. W raporcie przedstawione są praktyki ESG kontrahentów na podstawie ratingów Sustainalytics i publicznie dostępnych informacji. Grupa Mobilize Financial Services nie ustanowiła jednak jeszcze formalnego procesu przeglądu polityk Nissana w łańcuchu wartości Grupy. Obecnie Grupa pracuje z Nissanem nad wyjaśnieniem i ustrukturyzowaniem tych aspektów w najbliższej przyszłości.

### **E3-3 – Cele dotyczące wody i zasobów morskich**

Grupa Mobilize Financial Services nie określiła jeszcze mierzalnych celów dotyczących tego wpływu.

## **7.2.4 Bioróżnorodność i ekosystemy (ESRS E4)**

Zgodnie z wymogami ESRS 1 istotność poniższych wpływów i ryzyk opiera się na ocenie ich potencjalnej wagi i prawdopodobieństwa, przeprowadzanej bez uwzględnienia istniejących polityk i działań zapobiegawczych oraz łagodzących (ocena brutto).

Temat	Typ wpływu, ryzyka lub szansy	Opis	Horyzont czasowy	Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym
Bioróżnorodność i ekosystem	Wpływ negatywny	Zmiana użytkowania gruntów, degradacja, przekształcenie, zniszczenie wpływające na gatunki, usługi ekosystemowe i społeczności lokalne (np. przekształcanie ziem uprawnych w obszary zabudowane, wylesianie)	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
Bioróżnorodność i ekosystem	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem nowych przepisów dotyczących środowiska	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze

## ***IRO-1 – Opis procesu służącego do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z bioróżnorodnością i ekosystemami***

Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła analizę swojego łańcucha wartości, działalności, produktów i usług. Zidentyfikowane wpływy, ryzyka i szanse pochodzą wyłącznie ze wcześniejszych etapów łańcucha wartości Grupy. Następnie, aby poszerzyć swoją analizę, Mobilize Financial Services wykorzystała wewnętrzną analizę Renault Group dotyczącą wpływów, ryzyk i szans związanych z bioróżnorodnością w branży motoryzacyjnej.

Wpływy zostały ocenione na podstawie identyfikacji przez Renault Group jej wkładu w pięć globalnych czynników presji na bioróżnorodność (zmiany w użytkowaniu gruntów i mórz, bezpośrednia eksploatacja zasobów naturalnych, zmiany klimatu, zanieczyszczenie i rozprzestrzenianie się inwazyjnych gatunków obcych) zidentyfikowanych przez IPBES, na poziomach, które różnią się w zależności od czynnika i rodzaju działalności.

Na poziomie Grupy przeanalizowano również zależność Renault Group od bioróżnorodności i ekosystemów, zarówno w ramach jej własnej działalności operacyjnej, jak i działalności operacyjnej podmiotów z jej łańcucha wartości, w tym Grupy Mobilize Financial Services. Analizy przeprowadzono przy użyciu narzędzia ENCORE, które wykazuje zależność przedsiębiorstw od przyrody w zależności od sektora gospodarczego.

Ryzyka brutto związane z bioróżnorodnością i ekosystemami opierają się na identyfikacji i ocenie przeprowadzonej przez Renault Group. Ryzyka zostały zidentyfikowane i ocenione na podstawie metody oceny ryzyk netto Renault Group, dostosowanej do podejścia LEAP<sup>1</sup> TNFD. Każde ryzyko jest określane ilościowo według dwóch kryteriów: wielkości (od niewielkiego do dużego) i prawdopodobieństwa (od bardzo mało prawdopodobnego do bardzo prawdopodobnego). W sumie oceniono dwadzieścia jeden ryzyk, obejmujących cały łańcuch wartości Renault Group. Ryzyka jakościowe zostały przeanalizowane dla lat 2023–2027, natomiast ryzyka ilościowe zostały ocenione na lata 2024 i 2030.

Zgodnie z matrycą krytyczności bioróżnorodności TNFD główne ryzyka brutto związane z bioróżnorodnością dla modelu biznesowego Renault Group są następujące:

- najważniejsze ryzyka związane z bioróżnorodnością to nowe przepisy dotyczące zanieczyszczenia powietrza, bardziej rygorystyczne normy emisji gazów cieplarnianych (GHG) dla samochodów oraz nowe przepisy dotyczące wycofywania produktów z eksploatacji, w szczególności wymogi dotyczące recyklingu baterii;
- inne główne ryzyka związane z bioróżnorodnością to ryzyka dla reputacji związane z wpływem górnictwa na bioróżnorodność i ekosystemy oraz na ludność lokalną i społeczności rdzenne, a także ryzyka związane z wylesianiem, któremu nie da się zapobiec;
- główne ryzyka regulacyjne, które mogą się pojawić, to ryzyka związane z wodą, takie jak ograniczenia użytkowania i niedobory.

W horyzoncie objętym oceną ryzyk, czyli do 2030 roku, nie zidentyfikowano żadnego istotnego ryzyka systemowego związanego z bioróżnorodnością i ekosystemami dla Renault Group.

Jeżeli chodzi o społeczności dotknięte kwestiami związanymi z bioróżnorodnością i ekosystemami, analiza przeprowadzona na poziomie Renault Group pozwoliła zidentyfikować takie społeczności. Analiza potencjalnego negatywnego wpływu na te społeczności opierała się na kombinacji źródeł wiedzy oraz analiz zewnętrznych i wewnętrznych, w tym na:

- zbiorowych inicjatywach pomiaru ryzyk związanych z CSR (ramy referencyjne ERMA, badania RECORD); dostępnych raportach i badaniach (organizacje pozarządowe, inicjatywy zbiorowe);
- zakupie ogólnego systemu mapowania i monitorowania ryzyk;
- wykonaniu szczegółowej mapy ryzyk według kraju i materiału, ocenie i klasyfikacji ryzyk związanych ze środowiskiem, zdrowiem i bezpieczeństwem, prawami człowieka i ładem korporacyjnym dla 18 krytycznych materiałów, w podziale na kraje;
- analizie cyklu życia pojazdu w celu ustalenia hierarchii kluczowych materiałów.

Nie przeprowadzono bezpośrednich konsultacji z dotkniętymi społecznościami, ani w celu oceny zrównoważonego i sprawiedliwego wykorzystania zasobów naturalnych i usług ekosystemowych, ani w celu zaangażowania ich w ocenę istotności.

Grupa Mobilize Financial Services korzysta z ciągłego dialogu Renault Group z organizacjami pozarządowymi na temat kwestii CSR, w tym zasobów, w szczególności w odniesieniu do pozyskiwania minerałów i metali. Konsultacje z dotkniętymi społecznościami są prowadzone przez organizacje pozarządowe, które przedkładają raporty na temat wpływu na społeczności lokalne. Renault Group reaguje na nie za pośrednictwem swojego łańcucha wartości.

---

<sup>1</sup> Podejście LEAP <https://tnfd.global/publication/additional-guidance-on-assessment-of-nature-related-issues-the-leap-approach/>

Kombinacja analiz wewnętrznych i zewnętrznych wskazuje, że potencjalny negatywny wpływ modelu biznesowego Renault Group na dotknięte społeczności dotyczy obszarów górniczych.

Dźwignie umożliwiające złagodzenie negatywnego wpływu na priorytetowe usługi ekosystemowe istotne dla dotkniętych społeczności są wymienione w Planie compliance, wytycznych dotyczących społecznej odpowiedzialności Renault Group oraz wytycznych dotyczących zrównoważonych zakupów dla dostawców.

*Więcej informacji na temat bioróżnorodności znajduje się na stronie internetowej Renault Group.*

#### **E4-1 – Plan transformacji i uwzględnienia bioróżnorodności i ekosystemów w strategii i modelu biznesowym**

Grupa Mobilize Financial Services przeprowadza obecnie analizę swojego komercyjnego wpływu na bioróżnorodność. Jeżeli wyniki wykażą istotne znaczenie, zostanie opracowany i wdrożony plan działania dostosowany do priorytetów środowiskowych Grupy.

#### **E4-2 – Polityki związane z bioróżnorodnością i ekosystemami**

Grupa Mobilize Financial Services zidentyfikowała wpływy, ryzyka i szanse związane z bioróżnorodnością i ekosystemami wyłącznie na wcześniejszych etapach swojego łańcucha wartości, dlatego w tych kwestiach korzysta z Planu compliance Renault Group. Dokument zawiera plan, który wymaga od dostawców i podwykonawców zobowiązania się do przestrzegania standardów Grupy w zakresie etyki, praw człowieka, zdrowia, bezpieczeństwa i poszanowania środowiska oraz do objęcia tymi standardami własnych dostawców.

*Więcej informacji na temat Planu compliance znajduje się w ESRS E2-1.*

Grupa Mobilize Financial Services jest objęta Planem compliance Renault Group, który wymaga od dostawców i podwykonawców zobowiązania się do przestrzegania standardów Grupy w zakresie etyki, praw człowieka, zdrowia, bezpieczeństwa i poszanowania środowiska oraz do objęcia tymi standardami własnych dostawców.

*Więcej informacji na temat Planu compliance znajduje się w ESRS E2-1.*

#### **E4-3 – Działania i zasoby związane z bioróżnorodnością i ekosystemami**

Grupa Mobilize Financial Services przeprowadza obecnie analizę swojego komercyjnego wpływu na bioróżnorodność. Jeżeli wyniki wykażą istotne znaczenie, kolejne kroki zostaną dostosowane do priorytetów Grupy w zakresie zrównoważonego rozwoju.

Aby zarządzać swoim negatywnym wpływem na wcześniejsze etapy łańcucha wartości, Grupa Mobilize Financial Services dokonuje przeglądu polityk stosowanych przez Renault Group w całym swoim łańcuchu wartości. Grupa Mobilize Financial Services jest reprezentowana w komitetach ESG Renault Group, dzięki czemu regularnie otrzymuje informacje i uczestniczy w podejmowaniu decyzji dotyczących polityk ESG i ich wdrażania, w tym polityk dotyczących bioróżnorodności.

W przypadku pojazdów marki Nissan Grupa Mobilize Financial Services monitoruje swoje partnerstwo poprzez coroczny przegląd kredytowy przedstawiany Komitetowi ds. Zaangażowań w celu oceny ryzyk kredytowych. W raporcie przedstawione są praktyki ESG kontrahentów na podstawie ratingów Sustainalytics i publicznie dostępnych informacji. Grupa Mobilize Financial Services nie ustanowiła jednak jeszcze formalnego procesu przeglądu polityk Nissana w łańcuchu wartości Grupy. Grupa jest obecnie w trakcie uzgodnień z Nissanem, których celem jest uzyskanie jaśniejszego obrazu sytuacji w najbliższej przyszłości.

#### **E4-4 – Cele dotyczące bioróżnorodności i ekosystemów**

Ponieważ Grupa Mobilize Financial Services zidentyfikowała wpływy, ryzyka i szanse związane z bioróżnorodnością i ekosystemami wyłącznie na wcześniejszych etapach swojego łańcucha wartości, nie określiła jeszcze mierzalnych celów dotyczących tych kwestii.

## 7.2.5 Gospodarka o obiegu zamkniętym (ESRS E5)

Zgodnie z wymogami ESRS 1 istotność poniższych wpływów i ryzyk opiera się na ocenie ich potencjalnej wagi i prawdopodobieństwa, przeprowadzanej bez uwzględnienia istniejących polityk i działań zapobiegawczych oraz łagodzących (ocena brutto).

Temat	Typ wpływu, ryzyka lub szansy	Opis	Horyzont czasowy	Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym
Zasoby odprowadzane związane z produktami i usługami	Szansa	Nowe możliwości biznesowe związane z recyklingiem i ponownym wykorzystaniem	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
Zasoby odprowadzane związane z produktami i usługami	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w przypadku nieprzestrzegania przepisów dotyczących zarządzania produktami wycofywanymi z eksploatacji / rozszerzonej odpowiedzialności producenta (ROP)	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
Zasoby wprowadzane, w tym wykorzystanie zasobów	Ryzyko	Utrata przychodów z powodu niedoboru surowców, prowadząca do zakłóceń w dostawach, inflacji i zmienności cen	Krótko- i średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
Zasoby wprowadzane, w tym wykorzystanie zasobów	Wpływ negatywny	Przyczynianie się do wyczerpywania się zasobów ze względu na intensywne wykorzystanie surowców pierwotnych	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
Zasoby wprowadzane, w tym wykorzystanie zasobów	Wpływ negatywny	Wpływ na środowisko wydobywania surowców i przetwarzania surowców pierwotnych	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
Odpady	Szansa	Wpływ odpadów na środowisko	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
Odpady	Ryzyko	Nowe możliwości biznesowe związane z recyklingiem i ponownym wykorzystaniem	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
Odpady	Wpływ negatywny	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących zarządzania odpadami i ich przetwarzania	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze

### ***IRO-1 – Opis procesu służącego do identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans związanych z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym***

Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła analizę swojego łańcucha wartości, działalności, produktów i usług. Zidentyfikowane wpływy, ryzyka i szanse dotyczą głównie wcześniejszych etapów łańcucha wartości Grupy. Następnie, aby poszerzyć swoją analizę, Grupa Mobilize Financial Services wykorzystwała wewnętrzną analizę Renault Group dotyczącą wpływów, ryzyk i szans związanych z gospodarką o obiegu zamkniętym w branży motoryzacyjnej.

Wpływy zostały zidentyfikowane na podstawie przeprowadzonej przez Renault Group oceny wpływów związanych z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym na podstawie analizy cyklu życia (LCA) produktów i usług Grupy. Do tej pory Grupa Mobilize Financial Services nie przeprowadzała konsultacji w sprawie zasobów i gospodarki o obiegu zamkniętym. Grupa opierała się na konsultacjach prowadzonych przez Renault Group.

Grupa Mobilize Financial Services włącza się w wieloletnie zaangażowanie na rzecz gospodarki o obiegu zamkniętym Renault Group, która jest powszechnie uznawana za pioniera w tej dziedzinie w branży motoryzacyjnej za sprawą swojego zaangażowania na rzecz demontażu i recyklingu w obiegu zamkniętym pojazdów wycofywanych z eksploatacji od 2008 roku, udanego uruchomienia flagowego projektu ReFactory w 2020 roku czy utworzenia spółki The Future Is NEUTRAL w 2022 roku. Przejście Renault Group na gospodarkę o obiegu zamkniętym pomaga złagodzić ryzyka takie jak wzrost kosztów spowodowany inflacją i zmiennością cen surowców, utrata przychodów z powodu niedoborów materiałów oraz potencjalne koszty środków zaradczych lub uszczerbek na reputacji w przypadku nieprzestrzegania przepisów dotyczących przetwarzania odpadów lub rozszerzonej odpowiedzialności producenta (ROP).

Przejście Renault Group na gospodarkę o obiegu zamkniętym otwiera nowe możliwości biznesowe, takie jak rozwój spółki The Future Is NEUTRAL, nowa działalność przemysłowa w ReFactory w miejscowości Flins czy sprzedaż części i usług związanych z gospodarką o obiegu zamkniętym w ramach obsługi posprzedażnej.

Ponadto Grupa Mobilize Financial Services wspiera ponowne wprowadzanie do obrotu używanych pojazdów z certyfikowanej sieci Renault ReNew poprzez szereg rozwiązań finansowych i powiązanych, dostosowanych usług (serwis, przedłużona gwarancja na używane pojazdy), na przykład we Francji.

#### ***E5-1 – Polityki związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym***

Grupa Mobilize Financial Services zidentyfikowała wpływy, ryzyka i szanse związane z gospodarką o obiegu zamkniętym wyłącznie na wcześniejszych etapach swojego łańcucha wartości, dlatego w tych kwestiach korzysta z Planu compliance Renault Group. Dokument zawiera plan, który wymaga od dostawców i podwykonawców zobowiązania się do przestrzegania standardów Grupy w zakresie etyki, praw człowieka, zdrowia, bezpieczeństwa i poszanowania środowiska oraz do objęcia tymi standardami własnych dostawców.

Równolegle z wdrażaniem Planu compliance Renault Group Grupa Mobilize Financial Services pracuje obecnie nad swoją polityką zrównoważonego rozwoju w tym aspekcie, aby zapewnić aktywne zaangażowanie się producentów będących partnerami Grupy w realizację programu działań na rzecz gospodarki o obiegu zamkniętym, co przejawia się w odchodzeniu od wykorzystywania zasobów pierwotnych i wdrażaniu bardziej zrównoważonego zaopatrzenia.

*Więcej informacji na temat Planu compliance znajduje się w ESRS E2-1.*

#### ***E5-2 – Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym***

Grupa Mobilize Financial Services stosuje zasady gospodarki o obiegu zamkniętym, aby ograniczyć swój wpływ na surowce. Grupa stawia na nadawanie pojazdom drugiego i trzeciego życia poprzez ofertę dostosowanych rozwiązań finansowych i usług (serwis, przedłużona gwarancja na używane pojazdy) dla pojazdów używanych, a tym samym wydłuża okres eksploatacji pojazdów w swojej flocie.

Aby kontrolować swój negatywny wpływ na wcześniejsze etapy łańcucha wartości, Grupa Mobilize Financial Services dokonuje przeglądu polityk stosowanych przez Renault Group we własnym łańcuchu wartości. Grupa Mobilize Financial Services jest reprezentowana w komitetach ESG Renault Group, dzięki czemu regularnie otrzymuje informacje i uczestniczy w podejmowaniu decyzji dotyczących polityk ESG i ich wdrażania, w tym polityk dotyczących gospodarki o obiegu zamkniętym.

W przypadku pojazdów marki Nissan Grupa Mobilize Financial Services monitoruje swoje partnerstwo poprzez coroczny przegląd kredytowy przedstawiany Komitetowi ds. Zaangażowań w celu oceny ryzyk kredytowych. W raporcie przedstawione są praktyki ESG kontrahentów na podstawie ratingów Sustainalytics i publicznie dostępnych informacji. Grupa Mobilize Financial Services nie ustanowiła jednak jeszcze formalnego procesu przeglądu polityk Nissana w łańcuchu wartości Grupy. Grupa jest obecnie w trakcie uzgodnień z Nissanem, których celem jest uzyskanie jaśniejszego obrazu sytuacji w najbliższej przyszłości.

#### ***E5-3 – Cele dotyczące wykorzystania zasobów i gospodarki o obiegu zamkniętym***

Ponieważ Grupa Mobilize Financial Services zidentyfikowała wpływy, ryzyka i szanse związane z gospodarką o obiegu zamkniętym wyłącznie na wcześniejszych etapach swojego łańcucha wartości, nie określiła własnych, mierzalnych celów.

#### ***E5-4 – Przepływy zasobów wprowadzanych***

Głównymi surowcami wykorzystywanymi w produkcji samochodów są stal, żeliwo, plastik i aluminium. Materiały opakowań logistycznych i posprzedażowych obejmują stal, drewno, plastik i karton. W akumulatorach wykorzystywane są kobalt, nikiel i lit.

## 7.3 Informacje społeczne

### 7.3.1 Własny zasób pracowniczy (ESRS S1)

Zgodnie z wymogami ESRS 1 istotność poniższych wpływów i ryzyk opiera się na ocenie ich potencjalnej wagi i prawdopodobieństwa, przeprowadzanej bez uwzględnienia istniejących polityk i działań zapobiegawczych oraz łagodzących (ocenie brutto).

Temat	Typ wpływu, ryzyka lub szansy	Opis	Horyzont czasowy	Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym
Bezpieczeństwo i higiena pracy, warunki i środowisko pracy	Wpływ negatywny	Konsekwencje warunków i środowiska pracy dla zdrowia fizycznego i psychicznego	Średnioterminowy	Działania
Bezpieczeństwo i higiena pracy, warunki i środowisko pracy	Wpływ negatywny	Konsekwencje zdrowotne wypadków przy pracy	Krótkoterminowy	Działania
Bezpieczeństwo i higiena pracy, warunki i środowisko pracy	Ryzyko	Spadek produktywności załogi oraz wzrost kosztów w związku z warunkami pracy i absencją	Średnioterminowy	Działania
Bezpieczeństwo i higiena pracy, warunki i środowisko pracy	Wpływ negatywny	Poprawa zdrowia i dobrostanu pracowników	Krótkoterminowy	Działania
Rokowania zbiorowe i dialog społeczny	Wpływ negatywny	Potencjalny negatywny wpływ braku rokowań zbiorowych lub dialogu społecznego na dobrostan psychiczny i fizyczny pracowników	Średnioterminowy	Działania
Rokowania zbiorowe i dialog społeczny	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub odszkodowania i/lub uszczerbek na reputacji w związku z niedotrzymaniem zobowiązań wynikających z rokowań zbiorowych.	Średnioterminowy	Działania
Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich	Wpływ negatywny	Potencjalny negatywny wpływ braku równych szans, dyskryminacji, mobbingu na dobrostan psychiczny i fizyczny pracowników	Krótkoterminowy	Działania
Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub odszkodowania i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących równych szans i niestosowania dyskryminacji lub mobbingu	Średnioterminowy	Działania
Inne prawa pracownicze	Wpływ negatywny	Potencjalny negatywny wpływ na pracowników nieprzestrzegania praw pracowniczych i praw człowieka	Średnioterminowy	Działania
Inne prawa pracownicze	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub odszkodowania i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem praw pracowniczych i praw człowieka	Krótkoterminowy	Działania
Podnoszenie kwalifikacji i retencja pracowników	Ryzyko	Spadek produktywności załogi z powodu niewystarczających kwalifikacji pracowników	Średnioterminowy	Działania
Podnoszenie kwalifikacji i retencja pracowników	Ryzyko	Spadek produktywności załogi z powodu rotacji pracowników	Krótko- i średnioterminowy	Działania

Podnoszenie kwalifikacji i retencja pracowników	Wpływ negatywny	Brak dialogu z pracownikami	Średnioterminowy	Działania
Podnoszenie kwalifikacji i retencja pracowników	Szansa	Nowe możliwości biznesowe związane z podnoszeniem kwalifikacji pracowników	Średnioterminowy	Działania

Grupa Mobilize Financial Services bierze pod uwagę różnorodność swojego zasobu pracowniczego, który obejmuje pracowników zatrudnionych na umowę o pracę oraz inne formy zatrudnienia, takie jak samozatrudnienie i zatrudnienie przez przedsiębiorstwa zewnętrzne. Grupa Mobilize Financial Services definiuje pracowników zatrudnionych na umowę o pracę jako osoby, z którymi zawarto umowy o pracę (na czas określony i nieokreślony) według stanu na ostatni dzień miesiąca. Do innych form zatrudnienia zalicza się pracowników tymczasowych, stażystów bez umowy o pracę i międzynarodowych wolontariuszy. Podane tutaj definicje mają zastosowanie i obowiązują we wszystkich tematach omówionych w niniejszej części dotyczącej własnego zasobu pracowniczego Grupy.

### 7.3.1.1 Warunki i środowisko pracy

**SBM-2: Interesy i opinie zainteresowanych stron**

**SBM-3: Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym**

#### Warunki pracy i prawa człowieka

Etyka i zrównoważony rozwój są kluczowymi elementami strategicznej wizji Grupy Mobilize Financial Services. Organizacja dąży do doskonałości w poszanowaniu i promowaniu praw człowieka. Grupa Mobilize Financial Services dba o to, by cel i wartości Grupy, które są głęboko zakorzenione w świadomości jej pracowników, znajdowały odzwierciedlenie w jej praktykach biznesowych. Sprzyja to tworzeniu konstruktywnego środowiska działania Grupy i wzmacnia jej relacje z partnerami.

Grupa Mobilize Financial Services jest świadoma ryzyka zagrażających jej działalności, związanych z wpływem łamania praw człowieka na pracowników Grupy. Jednymi z głównych ryzyk są potencjalne koszty środków zaradczych, kary pieniężne i uszczerbek na reputacji w przypadku nieprzestrzegania przepisów dotyczących warunków pracy i praw człowieka, co może negatywnie wpłynąć na dobrostan psychiczny i fizyczny pracowników. Co więcej, złe warunki pracy mogą prowadzić do utraty produktywności, ponieważ mogą mieć szkodliwy wpływ psychologiczny i fizyczny na pracowników.

Dzięki całościowemu podejściu do praw człowieka i warunków pracy Grupa Mobilize Financial Services posiada szeroką wiedzę na temat wpływu, na jaki narażeni są pracownicy, ale uważa, że – z zastrzeżeniem specyficznych kwestii związanych z rodzajem wykonywanych zadań – wszyscy członkowie jej zasobu pracowniczego są w równym stopniu narażeni na szkody. Ponadto Grupa Mobilize Financial Services nie zidentyfikowała żadnych rodzajów działalności ani obszarów geograficznych, w których istniałoby szczególnie wysokie ryzyko w zakresie pracy przymusowej lub pracy dzieci.

#### Bezpieczeństwo i higiena pracy

Grupa Mobilize Financial Services jest świadoma ryzyka zwiększonych wydatków operacyjnych związanych z nieobecnością pracowników. Grupa jest przekonana, że wdrożenie ambitnej polityki bezpieczeństwa i higieny pracy nie tylko zmniejszy koszty (nieobecność, rotacja pracowników, pozwy sądowe, wizyty lekarskie itp.), lecz także zwiększy produktywność, motywację i retencję pracowników poprzez zapobieganie zgonom, urazom lub chorobom spowodowanym wypadkami przy pracy lub chorobami zawodowymi.

Grupa Mobilize Financial Services traktuje wszystkie osoby zaangażowane w jej działalność jednakowo, bez względu na płeć, wiek, kraj pochodzenia itp., i zapewnia im taki sam poziom prewencji i ochrony.

#### S1-1: Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi

#### Warunki pracy i prawa człowieka

Chociaż nie zidentyfikowano obszarów wysokiego ryzyka w zakresie incydentów dotyczących praw człowieka z udziałem pracowników Grupy, Grupa Mobilize Financial Services jest objęta, za pośrednictwem Komitetu Sterującego ds. Planu Compliance, systemem zarządzania kwestiami związanymi z prawami człowieka Renault Group działającym zgodnie z kluczowymi dokumentami, takimi jak Powszechna deklaracja praw człowieka z 1948 roku, zasady Global Compact ONZ i Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych. Zobowiązanie Grupy na rzecz etycznych praktyk pracy przejawia się w przestrzeganiu globalnej umowy ramowej z roku 2013 oraz globalnej umowy ramowej z roku 2019 w sprawie jakości życia

pracowników w miejscu pracy oraz konwencji Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP), które wprowadzają zakaz pracy przymusowej i określają minimalny wiek zatrudnienia na 15 lat, zgodnie z lokalnymi przepisami prawa. Renault Group, a tym samym również Grupa Mobilize Financial Services, przestrzega Zasad wzmocnienia pozycji kobiet Organizacji Narodów Zjednoczonych (WEP), czym potwierdza, że Powszechna deklaracja praw człowieka z roku 1948 musi mieć zastosowanie w równym stopniu do kobiet i mężczyzn.

Zobowiązania Renault Group w zakresie praw człowieka, które dotyczą także Grupy Mobilize Financial Services, obejmują:

- zakaz pracy dzieci zgodnie z Konwencją MOP z 1973 roku dotyczącą najniższego wieku dopuszczenia do zatrudnienia (nr 138), Konwencją MOP z 1999 roku dotyczącą zakazu i natychmiastowych działań na rzecz eliminowania najgorszych form pracy dzieci (nr 182) oraz globalnymi umowami ramowymi z 2013 i 2019 roku;
- zakaz pracy przymusowej zgodnie z Konwencją MOP z roku 1930 dotyczącą pracy przymusowej (nr 29), Konwencją MOP z roku 1957 dotyczącą zniesienia pracy przymusowej (nr 105) oraz globalnymi umowami ramowymi z 2013 i 2019 roku;
- brak mobbingu, przemocy lub działań odwetowych zgodnie z art. 5 Powszechnej deklaracji praw człowieka, globalną umową ramową z 2019 roku oraz Kartą różnorodności i inkluzji Renault Group;
- wolność związkowa, dialog i konsultacje z pracownikami, skuteczne uznanie prawa do rokowań zbiorowych zgodnie z Konwencją MOP z 1948 roku dotyczącą wolności związkowej i ochrony praw związkowych (nr 87), Konwencją MOP dotyczącą stosowania zasad prawa organizowania się i rokowań zbiorowych z 1949 roku (nr 98), Konwencją MOP z 1971 roku dotyczącą ochrony przedstawicieli pracowników w przedsiębiorstwach i przyznania im ułatwień (nr 135), która chroni pracowników przed wszystkimi aktami dyskryminacji ze względu na przynależność do związków zawodowych, a także zgodnie z globalnymi umowami ramowymi z 2013 i 2019 roku (w tym aneksem z 2021 roku do globalnej umowy ramowej z 2019 roku).

Renault Group jako całość, w tym Grupa Mobilize Financial Services, przestrzega Konwencji MOP nr 100, która wzywa do jednakowego wynagradzania za pracę jednakowej wartości. Grupa Mobilize Financial Services zapewnia wszystkim swoim pracownikom godziwą płacę.

Grupa Mobilize Financial Services promuje kulturę otwartego dialogu między partnerami społecznymi, wspieranego przez Radę Zakładową Renault Group na całym świecie oraz przez lokalne organy przedstawicielskie pracowników.

Grupa zobowiązuje się do przestrzegania międzynarodowych norm i standardów, które mają na celu wspieranie lub regulowanie praktyk środowiskowych, socjalnych i społecznych przedsiębiorstw. To zobowiązanie do przestrzegania międzynarodowych zasad i standardów ochrony praw człowieka jest również zapisane w globalnych umowach ramowych z 2013 i 2019 roku.

Grupa Mobilize Financial Services dba o to, by we wszystkich jednostkach pracownicy byli skutecznie reprezentowani, w stosownych przypadkach ze względu na lokalne przepisy, przez demokratycznie wybranych lub należących do związków zawodowych członków zasobu pracowniczego.

Grupa Mobilize Financial Services jest objęta różnymi umowami podpisanymi przez Renault Group (patrz ESRS S1, Dialog społeczny i rokowania zbiorowe, Polityki dotyczące pracowników), które podkreślają znaczenie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym, i oferuje elastyczne warunki pracy, takie jak praca zdalna, promowanie inkluzji i wdrażanie postępowych stylów zarządzania.

W odniesieniu do wpływu na dobrostan psychiczny i fizyczny pracowników Grupa Mobilize Financial Services wykorzystuje elementy ładu korporacyjnego Renault Group związane z prawami człowieka. W ramach mapy ryzyk zidentyfikowano istotne ryzyka związane z prawami człowieka i zapewniono wdrożenie środków naprawczych takich jak elastyczne warunki pracy i szkolenia w celu złagodzenia negatywnych wpływów i poprawy dobrostanu pracowników.

Polityki Renault Group i Grupy Mobilize Financial Services są publicznie dostępne na ich stronach internetowych i przekazywane wewnętrznie za pośrednictwem intranetu Grupy, regularnych spotkań i sesji szkoleniowych.

## **Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Grupa Mobilize Financial Services uznaje znaczenie polityki bezpieczeństwa i higieny pracy w zarządzaniu wpływami, ryzykami i szansami związanymi z pracownikami, dlatego wykorzystuje politykę bezpieczeństwa i higieny pracy Renault Group do tworzenia bezpiecznego i zdrowego środowiska pracy dla wszystkich pracowników. Przedsiębiorstwo jest częścią sieci Higiena, Bezpieczeństwo, Ergonomia i Środowisko (HSEE) Renault Group.

Podejście Grupy Mobilize Financial Services do zarządzania środowiskiem pracy koncentruje się na kluczowych obszarach higieny, bezpieczeństwa i ergonomii. Obszary te są przedmiotem ukierunkowanych działań lokalnych mających na celu



zmniejszenie ryzyk, poprawę komfortu pracy i tworzenie warunków sprzyjających zdrowiu fizycznemu i psychicznemu wszystkich pracowników.

Grupa Mobilize Financial Services została włączona w program One Health Renault Group, dostępny na stronie internetowej Grupy. Celem programu OneHealth jest stosowanie humanitarnych i społecznych wartości Grupy w odniesieniu do zdrowia i dobrostanu wszystkich pracowników. Grupa jest przekonana, że wdrożenie ambitnej polityki bezpieczeństwa i higieny pracy nie tylko zmniejszy koszty, lecz także zwiększy produktywność, motywację i retencję pracowników poprzez zapobieganie zgonom, urazom lub chorobom spowodowanym wypadkami przy pracy lub chorobami zawodowymi.

Program ten, uruchomiony w 2024 roku, opiera się na czterech zobowiązaniach, aby umożliwić wszystkim pracownikom dbanie o swoje zdrowie i dobrostan w każdym miejscu pracy:

- **Działanie**, czyli dbanie o zdrowie fizyczne i psychiczne pracownika w przyjemny sposób. Obejmuje to proste porady i spersonalizowane wyzwania;
- **Zapobieganie**, czyli pomoc w zidentyfikowaniu czynników ryzyka, które mogą występować u pracowników, aby mogli oni przewidzieć potencjalne problemy ze zdrowiem poprzez regularne, poufne kontrole stanu zdrowia, zarówno online, jak i w placówkach medycznych;
- **Ochrona** oznacza poświęcanie takiej samej uwagi wszystkim pracownikom Renault Group w każdym miejscu na świecie. Obejmuje to dbanie, aby zakres ubezpieczenia zdrowotnego był co najmniej identyczny lub szerszy w porównaniu ze standardami obowiązującymi w danym kraju, w szczególności w przypadku chorób układu krążenia i nowotworów;
- **Wsparcie** oznacza bycie dostępnym dla każdego. Obejmuje to zapobieganie wypadkom i chorobom zawodowym oraz pomoc psychologiczną 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu.

#### ***S1-2: Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie wpływów***

Wyniki ankiety Great Place to Work 2022 i ankiety pracowniczej Renault Group 2023 posłużyły do stworzenia planów działania mających na celu poprawę dobrostanu pracowników.

Zapobieganie ryzykom psychospołecznym i promowanie zdrowia psychicznego są dla Grupy Mobilize Financial Service absolutnym priorytetem. Grupa stworzyła ramy wsparcia w celu zapewnienia pracownikom kompleksowej pomocy, w tym usługi medycyny pracy, aby pomóc pracownikom i menedżerom w organizowaniu swojego życia zawodowego i kierowaniu nim.

*Więcej informacji na temat dialogu z pracownikami znajduje się w ESRS S1, Dialog społeczny i rokowania zbiorowe*

#### ***S1-3: Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze***

Poza tradycyjnymi kanałami zgłaszania i reagowania na wątpliwości, obejmujące linię zgodną z hierarchią służbową, Dyрекcję Etyki i Compliance lub Dyрекcję Obsługi Zgłoszeń Nieprawidłowości, Dyрекcję Zasobów Ludzkich i organy przedstawicielskie pracowników oraz sieć korespondentów ds. etyki i zgodności z przepisami, Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła ten sam system zgłaszania nieprawidłowości, co Renault Group, wykorzystujący poufną i bezpieczną platformę (WhistleB), która jest dostępna dla wszystkich pracowników (w tym kandydatów do pracy i byłych pracowników), którzy mogą zgłaszać wszelkie zachowania naruszające prawo, Kodeks Etyki lub Kodeks przeciwdziałania korupcji.

Ponadto, jeżeli chodzi o bezpieczeństwo, Grupa Mobilize Financial Services wskazuje, że zdolność pracowników do wykrywania i zgłaszania nieprawidłowości jest fundamentalnym wymogiem, mocno osadzonym w podstawowych zasadach i rygorystycznie sprawdzanym.

*Więcej informacji na temat WhistleB i obsługi zgłoszeń pracowniczych znajduje się w ESRS G1, Postępowanie w biznesie.*

#### ***S1-4: Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze, stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań***

##### **Warunki pracy i prawa człowieka**

Grupa Mobilize Financial Services wykorzystuje mapę ryzyk sporządzoną przez Renault Group, która aktywnie monitoruje swój wpływ na kwestie związane z prawami człowieka poprzez proces mapowania ryzyka zgodny z szerszą strategią

zarządzania ryzykiem. Proces ten, zaktualizowany w roku 2023, poddaje ocenie Grupę i jej jednostki zależne i koncentruje się na dwóch głównych obszarach:

- po pierwsze, na stosowaniu polityk w zakresie praw człowieka określonych w globalnych umowach ramowych z 2013 i 2019 roku oraz w dokumentacji wewnętrznej, przy czym prawie 68% pracowników jest objętych układami zbiorowymi pracy;
- po drugie na ustrukturyzowanym mechanizmie reagowania na wszystkie zgłoszenia nieprawidłowości związane z prawami człowieka, które są rozpatrywane na sesjach plenarnych Komitetu Światowego Grupy.

Renault Group sporządza mapę ryzyk w celu zrozumienia, jak odpowiednio reagować na wszelkie negatywne wpływy w kwestiach związanych z prawami człowieka, które mogą dotyczyć jej pracowników. Na podstawie mapy Grupa zidentyfikowała następujących dziesięć istotnych ryzyk:

- ryzyka dla godności osobistej;
- dyskryminacja w procesie rekrutacji;
- dyskryminacja w procesie zatrudniania;
- praca przymusowa;
- praca dzieci;
- niegodziwe warunki pracy;
- wynagrodzenie (głódowa pensja);
- naruszenie wolności związkowej;
- wolność związkowa i prawo do rokowań zbiorowych;
- negatywne wpływy na społeczności lokalne.

W 2024 roku Renault Group nie wiedziała o żadnym negatywnym wpływie, któremu musiałaby zaradzić. W związku z tym Grupa skoncentrowała się na politykach i działaniach zapobiegawczych, a nie na środkach naprawczych. Obejmuje to wdrożenie globalnej umowy ramowej z roku 2013 dotyczącej odpowiedzialności społecznej, społecznej i środowiskowej oraz globalnej umowy ramowej z roku 2019 „dotyczącej zmian warunków pracy, przestrzegania różnych konwencji MOP oraz opracowania planów działania wyszczególnionych w podsekcji dotyczącej higieny i bezpieczeństwa”.

Jeżeli chodzi o wynagrodzenia, Grupa Mobilize Financial Services stosuje siatki płac, które zostały uzgodnione z organami przedstawicielskimi pracowników.

Grupa Mobilize Financial Services wykorzystuje również ocenę ryzyk związanych z ochroną socjalną i równowagą między życiem zawodowym a prywatnym przeprowadzoną przez Renault Group, zgodnie z którą zidentyfikowała dwa główne ryzyka dla swoich pracowników: potencjalną szkodę na osobie, w tym naruszenie prywatności i mobbing, oraz możliwość pracy w nieoptymalnych warunkach.

Grupa Mobilize Financial Services jest objęta planem działania wprowadzonym przez Renault Group w celu poprawy równowagi między życiem zawodowym a prywatnym w związku z pracą zdalną:

- pracownicy wykonujący pracę zdalną mogą, jak już przewidziano w globalnej umowie ramowej z 2019 roku, korzystać z elastycznych godzin pracy w określonych okolicznościach;
- warunki pracy zdalnej oferowanej pracownikom muszą być zgodne z ustawowymi godzinami pracy i zapewniać rozsądne obciążenie pracą dla każdego pracownika;
- menedżerowie, członkowie zespołu oraz, bardziej ogólnie, wszyscy pracownicy ponoszą wspólną odpowiedzialność za przestrzeganie i zapewnienie przestrzegania godzin pracy i okresów odpoczynku;
- menedżerowie i pracownicy mogą brać udział w dodatkowych szkoleniach, aby wykrywać wczesne sygnały ostrzegawcze tzw. hiperłączości (stałej dyspozycyjności pracownika poza godzinami pracy za pośrednictwem technologii cyfrowych).

Jeżeli chodzi o warunki pracy i prawa człowieka, zidentyfikowane ryzyka wynikają z wpływów wywieranych przez Grupę, dlatego zarządzanie wpływami pozwala jednocześnie zarządzać ryzykami.

Grupa Mobilize Financial Services jest objęta kluczowymi inicjatywami Renault Group mającymi na celu poprawę warunków pracy i zapewnienie poszanowania praw człowieka, z określonymi ramami czasowymi na wdrożenie:

- polityka bezpieczeństwa i higieny pracy jest stale doskonalona, a postępy są monitorowane i raportowane kwartalnie oraz rocznie;
- inicjatywy dotyczące równowagi między życiem zawodowym a prywatnym zostały wdrożone w ramach globalnej umowy ramowej z 2019 roku i podlegają regularnym dostosowaniom w celu zapewnienia zgodności z ustawowymi godzinami pracy i zarządzania obciążeniem pracą;
- mapa ryzyk została zaktualizowana w roku 2023, a polityki w zakresie praw człowieka i ustrukturyzowane mechanizmy reagowania na zgłoszenia nieprawidłowości podlegają bieżącej ocenie.

Działania te są wpisane w codzienną działalność operacyjną i nie wymagają żadnych specjalnych zasobów.

## **Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Globalne podejście Grupy do zarządzania środowiskiem pracy koncentruje się na kluczowych obszarach higieny, bezpieczeństwa i ergonomii. Obszary te są przedmiotem ukierunkowanych strategii mających na celu złagodzenie ryzyk, poprawę komfortu pracy i promowanie zdrowia fizycznego i psychicznego wszystkich pracowników. Z każdym zobowiązaniem w ramach programu OneHealth jest powiązany plan działania:

- **Działanie:** W aplikacji na smartfony OneHealth pracownicy mają dostęp do prostych wskazówek, które mogą stosować, i motywujących wyzwań do podjęcia na co dzień. Mają również dostęp do spersonalizowanej przestrzeni, którą mogą skonfigurować zgodnie ze swoimi zainteresowaniami i dostępnością. Umożliwia to określenie zestawu spersonalizowanych celów i wyzwań możliwych do osiągnięcia przez każdego pracownika.
- **Zapobieganie:** Udostępniono narzędzia do spersonalizowanego, poufnego monitorowania parametrów fizycznych (ryzyka sercowo-naczyniowe, choroby układu oddechowego, nowotwory itp.) oraz czynników psychologicznych (stres, lęk, sen itp.). Rozwiązania te są stosowane we wszystkich krajach, w których Grupa Mobilize Financial Services prowadzi działalność, a w pobliżu wszystkich lokalizacji Grupy Mobilize Financial Services na całym świecie dostępne są placówki medyczne.
- **Ochrona:** Wszyscy pracownicy na całym świecie mają możliwość skorzystania z wysokiej jakości ubezpieczenia zdrowotnego oraz łatwo dostępnych narzędzi.
- **Wsparcie:** Każdy pracownik ma dostęp do kompetentnych specjalistów i odpowiednich informacji na temat zdrowia fizycznego i psychicznego. Grupa zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniego monitorowania w celu zapobiegania wypadkom i chorobom zawodowym, a także programu pomocy w razie potrzeby. OneHealth zapewnia dostęp do psychologa online, dostępnego 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Specjalista wysłucha pracownika, który do niego zadzwoni, i wesprze go lub pomoże mu w różnych napotkanych sytuacjach, takich jak potrzeba wsparcia emocjonalnego dla niego lub jego bliskich, poszukiwanie porady, jak zareagować na sytuację w zespole itp. Każdy pracownik może skorzystać z tej usługi w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących zapobiegania ryzyku zawodowemu i/lub konieczności dostosowania stanowiska pracy do jego stanu zdrowia.

Grupa Mobilize Financial Services postępuje zgodnie z planem działania wyznaczonym przez Renault Group w celu osiągnięcia postępów w każdym obszarze HSEE od 2021 roku i monitoruje swoje postępy w realizacji tego planu. Ponadto Grupa zapewnia przejrzystość postępów w realizacji swoich planów działania poprzez regularną komunikację wewnętrzną.

Obecnie metody monitorowania skuteczności i zasoby wymagane do realizacji planu działania nie zostały jeszcze opracowane.

### ***S1-5: Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami***

#### **Warunki pracy i prawa człowieka**

Grupa zapewnia dobre warunki pracy i przestrzega fundamentalnych praw pracowniczych. Ponadto monitoruje skuteczność swoich polityk i działań w odniesieniu do istotnych wpływów, ryzyk i szans z nimi związanych. Monitorowanie to odbywa się z wykorzystaniem procesów opisanych w Planie compliance. Grupa nie wyznaczyła jeszcze konkretnych celów w zakresie zarządzania istotnymi wpływami, ryzykami lub szansami.

## **Bezpieczeństwo i higiena pracy**

Grupa Mobilize Financial Services nie określiła żadnych konkretnych celów w swoim zakresie działalności, ale włącza się w realizację celu Renault Group: „zero wypadków i chorób w miejscu pracy” do 2030 roku. Obiekty Grupy Mobilize Financial Services nie mają charakteru zakładów przemysłowych, w związku z czym nie są poddawane audytom wewnętrznym ani nie są objęte procesem certyfikacji ISO 45001.

Cel ten jest podzielony na cele roczne w planie działania HSEE i jest monitorowany co kwartał przez Komitet ds. Zrównoważonego Rozwoju Renault Group, a następnie raz w roku przez Komitet Światowy Grupy. Cel został określony na podstawie wiedzy specjalnej i doświadczenia ekspertów ds. BHP przy udziale dyrektorów ds. zasobów ludzkich w poszczególnych krajach. Jest on publikowany na stronie internetowej Renault Group, a jego wyniki są regularnie przedstawiane przedstawicielom pracowników.

W przypadku OneHealth celem jest objęcie programem 80% pracowników Grupy do roku 2025 i 100% do roku 2030.

**S1-6: Charakterystyka pracowników przedsiębiorstwa****Struktura zatrudnienia według regionu**

	2024
Kraje EOG (1)	3 788
Kraje spoza EOG	914
<b>RAZEM</b>	<b>4 702</b>

(1) EOG: Europejski Obszar Gospodarczy

**Struktura zatrudnienia według płci**

	2024
Kobieta	2 380
Mężczyzna	2 321
Inna płeć (1)	1
Nieujawniona	0
<b>RAZEM</b>	<b>4 702</b>

(1) Płeć według własnego oświadczenia pracownika

**Struktura zatrudnienia w krajach z >10% całkowitego zasobu pracowniczego Grupy**

	2024
Francja	1 843
Niemcy	753

**Struktura zatrudnienia według umowy i według regionu**

	2024		
	Umowa o pracę na czas nieokreślony	Umowa o pracę na czas określony	Umowa zerogodzinowa
Kraje EOG	3 494	294	-
Kraje spoza EOG	841	73	-
<b>RAZEM</b>	<b>4 335</b>	<b>367</b>	<b>-</b>

**Struktura zatrudnienia według umowy i według płci**

	2024		
	Umowa o pracę na czas nieokreślony	Umowa o pracę na czas określony	Umowa zerogodzinowa
Kobieta	2 209	171	-
Mężczyzna	2 125	196	-
Inna płeć (1)	1	-	-
Nieujawniona	-	-	-
<b>RAZEM</b>	<b>4 335</b>	<b>367</b>	<b>-</b>

(1) Płeć według własnego oświadczenia pracownika

**Liczba pracowników, którzy odeszli z Grupy w okresie sprawozdawczym**

	2024
Liczba pracowników, którzy odeszli z Grupy w okresie sprawozdawczym	464

**Wskaźnik odpływu/rotacji pracowników**

	2024
Rotacja pracowników	10,57%

**S1-14 – Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy****Odsetek pracowników objętych systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy**

	2024	
	Obiekty poddawane audytom wewnętrznym	Obiekty objęte procesem certyfikacji ISO 450001
Odsetek pracowników objętych systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	-%	-%

**Wypadki przy pracy**

	2024
Liczba zgonów wśród pracowników Grupy w wyniku wypadków przy pracy	-
Liczba zgonów wśród innych osób wykonujących pracę w obiektach Grupy w wyniku wypadków przy pracy	-
Liczba wypadków przy pracy wśród pracowników Grupy	1
Wskaźnik wypadków przy pracy wśród pracowników Grupy	-%

**S1-16 – Mierniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)****Wynagrodzenia pracowników**

	2024
Luka płacowa między kobietami a mężczyznami	13%
Wskaźnik rocznego wynagrodzenia	13

Aby monitorować lukę płacową między kobietami a mężczyznami, Grupa Mobilize Financial Services nie stosuje metody zalecanej przez ESRS S1, lecz alternatywne podejście, w którym różnica jest mierzona według poziomów hierarchii. Pomiar ten wskazuje na różnicę 0,1% na korzyść kobiet.

### S1-17 – Incydenty, skargi i rażące naruszenia praw człowieka

#### Incydenty, skargi i naruszenia praw człowieka

	2024
Liczba skarg złożonych za pośrednictwem kanałów zgłaszania incydentów przez pracowników Grupy	6
W tym liczba przypadków dyskryminacji	6
Liczba skarg złożonych w Krajowych Punktach Kontaktowych (KPK) OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych	-
Wysokość grzywien, kar umownych i odszkodowań z tytułu skarg i incydentów związanych z prawami człowieka i dotyczących pracowników Grupy	- EUR

#### Incydenty, skargi i rażące naruszenia praw człowieka

	2024
Liczba skarg i poważnych incydentów związanych z prawami człowieka, dotyczących pracowników Grupy	-
W tym liczba skarg i poważnych incydentów związanych z prawami człowieka, stanowiących przypadki nieprzestrzegania postanowień inicjatywy Global Compact ONZ i Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych	-
Wysokość grzywien, kar umownych i odszkodowań z tytułu skarg i poważnych incydentów związanych z prawami człowieka i dotyczących pracowników Grupy	- EUR

### 7.3.1.2 Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich

#### SBM-2: Interesy i opinie zainteresowanych stron

#### SBM-3: Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym

#### Różnorodność i inkluzywność

Grupa Mobilize Financial Services jest objęta strategią Renault Group na rzecz różnorodności i inkluzywności, której celem jest promowanie różnorodności i inkluzywności, w szczególności w odniesieniu do osób z niepełnosprawnościami. Do identyfikowania istotnych negatywnych wpływów Grupa wykorzystuje analizę podwójnej istotności Renault Group. Umożliwiła ona zidentyfikowanie głównego ryzyka związanego z dyskryminacją. Nieprzestrzeganie przepisów dotyczących dyskryminacji lub molestowania wiąże się z kosztami środków zaradczych, karami pieniężnymi i uszczerbkiem na reputacji. Populacje najbardziej narażone na dyskryminację to te, które są niedostatecznie reprezentowane wśród pracowników Grupy Mobilize Financial Services, szczególnie w swoich lokalnych jednostkach.

Wszystkie jednostki kontrolowane przez Grupę we Francji i na całym świecie, w tym Mobilize Financial Services, a także wszyscy ich pracownicy, są zobowiązani do stosowania polityki różnorodności i inkluzywności w ramach swojej jednostki oraz we współpracy z partnerami (usługodawcami, dostawcami, zainteresowanymi stronami).

#### Szkolenia, podnoszenie kwalifikacji, przyciąganie i zatrzymywanie talentów

Grupa Mobilize Financial Services, w ramach wszystkich jednostek kontrolowanych przez Grupę na całym świecie, zobowiązuje się do zwiększania szans swoich pracowników na rynku pracy.

Grupa Mobilize Financial Services zdaje sobie sprawę, że odpowiednie szkolenia mają wpływ na kwalifikacje i ogólną wydajność przedsiębiorstwa, co z czasem może zwiększyć szanse pracowników na rynku pracy.

Grupa Mobilize Financial Services wykorzystuje swój kapitał ludzki do zapewnienia ciągłości działania oraz zachowania konkurencyjności i innowacyjności w środowisku narażonym na wpływ zmian regulacyjnych i silnej konkurencji w zakresie pojazdów i usług powiązanych. Grupa Mobilize Financial Services zidentyfikowała ryzyko utraty produktywności z powodu rotacji pracowników lub niewystarczających kwalifikacji pracowników. Jednocześnie Grupa korzysta z nowych możliwości biznesowych wynikających z podnoszenia kwalifikacji i przekwalifikowywania swoich pracowników.

Utrata wydajności pracy w przeliczeniu na jednego pracownika może się różnić w zależności od kraju. Grupa Mobilize Financial Services zajmuje się tymi kwestiami poprzez programy szkoleniowe dostosowane do potrzeb i kontekstu każdego kraju.

### ***S1-1: Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi***

#### **Różnorodność i inkluzywność**

Polityka Renault Group w zakresie integracji osób z niepełnosprawnościami ma zastosowanie do wszystkich pracowników Grupy Mobilize Financial Services i ma na celu zwiększenie liczby rekrutowanych i zatrzymywanych pracowników z niepełnosprawnościami poprzez zapewnienie odpowiedniego środowiska pracy umożliwiającego im pełne wykorzystanie ich potencjału. Ponadto polityka „Zero dyskryminacji” ma na celu zwalczanie wszelkich form dyskryminacji w przedsiębiorstwie i wśród osób współpracujących z Renault Group.

Ponadto Grupa Mobilize Financial Services podpisała Kartę różnorodności i inkluzywności Renault Group, która służy jako punkt odniesienia dla jej polityki różnorodności i inkluzywności oraz wdrażania zróżnicowanego i inkluzywnego środowiska pracy.

Strategia różnorodności i inkluzywności opiera się na dwóch głównych zasadach:

- zapewnieniu środowiska pełnego szacunku dla wszystkich i wyeliminowaniu wszelkich form dyskryminacji w codziennych działaniach i na wszystkich etapach życia zawodowego, w tym w rekrutacji, szkoleniach, wynagradzaniu i przebiegu kariery, zgodnie z polityką „Zero dyskryminacji”. Grupa Mobilize Financial Services nakłada kary za dyskryminację z jakiegokolwiek powodu, w szczególności ze względu na płeć, wiek, rasę, przynależność etniczną lub narodową, pochodzenie społeczne lub kulturowe, orientację seksualną lub tożsamość płciową, niepełnosprawność lub problemy zdrowotne, poglądy polityczne lub religijne, działalność w związkach zawodowych itp.;
- oparciu polityk w zakresie zasobów ludzkich na kwalifikacjach i wynikach w celu zapewnienia naszym pracownikom sprawiedliwej integracji, rozwoju oraz wsparcia.

Karta różnorodności i inkluzywności wzywa wszystkich pracowników Grupy Mobilize Financial Services do promowania różnorodności, sprawiedliwości i inkluzywności w miejscu pracy. Od każdej osoby, niezależnie od lokalizacji, sytuacji prawnej lub szerokości kompetencji, oczekuje się aktywnego uczestnictwa w skutecznym wdrażaniu polityki różnorodności i inkluzywności poprzez zobowiązanie się do przestrzegania zasad różnorodności i inkluzywności określonych przez Renault Group.

Polityka podlega corocznej weryfikacji poprzez wewnętrzne kampanie kontrolne we wszystkich podmiotach prawnych Grupy. Dział Zasobów Ludzkich Grupy Mobilize Financial Services co kwartał monitoruje wskaźniki KPI dotyczące różnorodności i inkluzywności w celu przedstawienia ich komitetowi wykonawczemu za pośrednictwem Komitetu Światowego ds. Zasobów Ludzkich.

W celu zagwarantowania sprawiedliwości i inkluzywności swoich polityk Grupa Mobilize Financial Services, jako jednostka zależna Renault Group, aktywnie korzysta z tych samych uznanych standardów i inicjatyw co jej jednostka dominująca:

- w celu wspierania równouprawnienia płci Grupa przestrzega Konwencji nr 111 Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) z roku 1958 oraz podpisała w roku 2019 zasady ONZ dotyczące równouprawnienia kobiet;
- w celu integracji osób z niepełnosprawnościami Renault Group zatwierdziła Kartę Global Business and Disability Network Międzynarodowej Organizacji Pracy (MOP) w 2022 roku oraz Manifest na rzecz inkluzywności w 2021 roku;
- w roku 2022 Grupa wprowadziła Kartę 50+ w celu wspierania pracowników w wieku powyżej 50 lat;
- aby chronić prawa osób LGBTQI+, w roku 2020 Grupa podpisała kartę „Wolni i Równi” Biura Wysokiego Komisarza Narodów Zjednoczonych ds. Praw Człowieka oraz kartę francuskiej organizacji „L'Autre Cercle”. Grupa jest również zaangażowana we współpracę międzynarodową z Komitetem Światowym Grupy poprzez globalne umowy ramowe z lat 2013 i 2019 (w tym aneks z 2021 roku do globalnej umowy ramowej z 2019 roku).

Grupa Mobilize Financial Services wdraża polityki Renault Group, które zostały sformułowane w drodze dialogu z wewnętrznymi zainteresowanymi stronami, na podstawie ich potrzeb i opinii na temat obecnego stanu rzeczy, pozyskanych między innymi poprzez badania fokusowe, wywiady indywidualne i ankiety.

Zasoby takie jak polityka różnorodności i inkluzyjności, podstawowe akty prawne, przewodniki i narzędzia, a także zobowiązania zewnętrzne i wewnętrzne są dostępne na stronie intranetowej „Różnorodność i inkluzyjność” Grupy. Dokumenty te są przekazywane wszystkim pracownikom za pośrednictwem wewnętrznych kampanii komunikacyjnych na poziomie przedsiębiorstwa i kraju.

Karta różnorodności i inkluzyjności Renault Group jest publicznie dostępna na stronie internetowej Grupy Mobilize Financial Services, aby zachęcić wszystkie zainteresowane strony do jej przyjęcia.

Ponadto dokonywane są przeglądy postępów przeprowadzane przez specjalny komitet złożony z dyrektorów ds. zasobów ludzkich z różnych krajów i pionów, a także przez Komitet Światowy Grupy.

Dyrektor ds. zasobów ludzkich jest odpowiedzialny za zapewnienie, by polityka ta była wdrażana w całej Grupie Mobilize Financial Services.

### **Szkolenia, podnoszenie kwalifikacji, przyciąganie i zatrzymywanie talentów**

Identyfikacja talentów odbywa się na coraz bardziej konkurencyjnym rynku, który wykracza poza sektor finansowy. Aby przewidzieć te szybkie zmiany i dostosować się do nich, Grupa Mobilize Financial Services rekrutuje nowych pracowników o zróżnicowanych profilach i wiedzy specjalistycznej na wszystkich rynkach, na których działa.

Grupa posiada politykę wewnętrznej mobilności i politykę podnoszenia kwalifikacji z określonymi przez Grupę priorytetami opartymi na podejściu 70/20/10, które zakłada, że 70% nauki odbywa się poprzez doświadczenie, takie jak zadania w miejscu pracy i rozwiązywanie problemów, 20% poprzez interakcje społeczne, takie jak mentoring i współpraca, a 10% poprzez formalną edukację, w tym kursy i szkolenia. Nacisk kładziony jest na praktyczną naukę, dla której wsparciem są więzi społeczne i edukacja zorganizowana. Grupa prowadzi również politykę przyciągania i rekrutacji talentów, która jest zarządzana na poziomie krajowym.

Grupa Mobilize Financial Services dba o to, by polityki opracowane przez Renault Group były dostępne dla zainteresowanych stron wewnątrz Grupy za pośrednictwem narzędzi internetowych (takich jak People@RenaultGroup, Learning@MFS), przyszłego centrum kariery, intranetu oraz poprzez bezpośrednią komunikację z zespołami ds. zasobów ludzkich.

Działania związane z podnoszeniem kwalifikacji i rozwojem talentów są kluczowym zadaniem pionu zasobów ludzkich (HR) Grupy Mobilize Financial Services podlegającej bezpośrednio dyrektorowi HR, który jest odpowiedzialny, pod nadzorem Dyrektora Generalnego, za zapewnienie wdrażania polityki dotyczącej zasobów ludzkich.

### ***S1-2: Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie wpływów***

#### **Różnorodność i inkluzyjność**

Co dwa lata Renault Group przeprowadza ankietę na temat różnorodności i inkluzyjności wśród wszystkich pracowników Grupy, aby zrozumieć ich punkty widzenia i określić oczekiwania oraz obszary wymagające poprawy. O wynikach i kluczowych wnioskach z ankiety dotyczącej różnorodności i inkluzyjności jest również informowana Rada Zakładowa Renault Group.

*Więcej informacji na temat działań Grupy Mobilize Financial Services na rzecz swoich pracowników znajduje się w ESRS S1 Własny zasób pracowniczy – Dialog społeczny i rokowania zbiorowe, S1-2 Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie wpływów.*

### **Szkolenia, podnoszenie kwalifikacji, przyciąganie i zatrzymywanie talentów**

Dialog Grupy Mobilize Financial Services z pracownikami obejmuje coroczną rozmowę dotyczącą kariery i rozwoju między przełożonymi a pracownikami, podczas której zbierane są informacje o potrzebnych szkoleniach oraz informacje zwrotne na temat osiągnięć w danym roku i działań planowanych na kolejny rok. Informacje o potrzebnych szkoleniach są zbierane corocznie i uzupełniane przez rozmowy dotyczące kariery i rozwoju. Za zapewnienie dialogu odpowiedzialni są menedżerowie i specjaliści ds. zasobów ludzkich. Działania szkoleniowe są odzwierciedlane przez wskaźnik dostępu do szkoleń i wskaźnik średniej liczby godzin szkoleń, które są monitorowane co miesiąc przez zespoły szkoleniowe.



Grupa Mobilize Financial Services podjęła kroki w celu lepszego zrozumienia punktów widzenia swoich pracowników, którzy mogą być podatni na wpływy, poprzez wskaźniki różnorodności, monitorowanie wskaźników dostępu do szkoleń według płci i wspólne narzędzia w zakresie zasobów ludzkich na poziomie Grupy.

*Więcej informacji na temat działań Grupy Mobilize Financial Services na rzecz swoich pracowników znajduje się w ESRS S1 Dialog społeczny i rokowania zbiorowe, S1-2 Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie wpływów.*

### **S1-3: Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze**

Pracownicy Grupy mają dostęp do sześciu odrębnych kanałów zgłaszania swoich wątpliwości: działy HR, linia służbowa, referenci ds. etyki i compliance, system WhistleB, zgłoszenia w ramach polityki „Zero dyskryminacji” oraz ankieta dotycząca różnorodności i inkluzywności.

Część ankiety dotyczącej różnorodności i inkluzywności poświęcona jest ocenie świadomości i zaufania pracowników do kanałów zgłaszania nieprawidłowości i do kierownictwa.

Informacje na temat wszystkich kanałów zgłaszania nieprawidłowości są dostępne dla wszystkich pracowników na stronie intranetowej Grupy poświęconej różnorodności i inkluzywności. Procedury zarządzania tymi zgłoszeniami i ich badania są również dostępne na stronie intranetowej Renault Group poświęconej różnorodności i inkluzywności. Jednocześnie same zgłoszenia i ich efekty są poufne, a zasada ta jest silnie akcentowana w całym procesie rozpatrywania zgłoszeń. Wdrożono dwa protokoły reagowania na zgłoszenia na poziomie Grupy: jeden zarządzany przez Dział Etyki specjalnie dla spraw związanych z WhistleB, który zajmuje się wszystkimi rodzajami zgłoszeń pracowniczych, w tym zgłoszeniami dotyczącymi dyskryminacji, a drugi zarządzany przez działy HR przeznaczony do zgłoszeń dotyczących dyskryminacji.

Aby pomóc pionowi HR w badaniu przypadków dyskryminacji, opracowano przewodnik dotyczący rozpatrywania zgłoszeń dyskryminacji i mobbingu. Gwarantuje to skuteczność mechanizmu zgłoszeń i zapewnia ustrukturyzowane podejście zgodne z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO), które zabrania przechowywania poufnych danych osobowych.

Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła szereg środków mających na celu zaradzenie wszelkim negatywnym wpływom:

- w całej organizacji Grupy Mobilize Financial Services szeroko rozpowszechniana jest polityka „Zero dyskryminacji” Renault Group poprzez ukierunkowane kampanie komunikacyjne mające na celu zapoznanie pracowników z polityką, związanymi z nią procesami i narzędziami wsparcia;
- regularnie wdrażane są obowiązkowe programy szkoleniowe w celu podnoszenia świadomości wśród pracowników i kierownictwa;
- wprowadzono pakiet „Zero dyskryminacji”, aby pomóc działom HR i menedżerom w zapobieganiu incydentom dyskryminacyjnym i postępowaniu z nimi.

*Więcej informacji na temat WhistleB i zarządzania zgłoszeniami nieprawidłowości znajduje się w ESRS G1, Prowadzenie działalności.*

### **S1-4: Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze, stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań**

#### **Różnorodność i inkluzywność**

Polityka różnorodności i inkluzywności znajduje odzwierciedlenie w różnych inicjatywach, które są stopniowo wdrażane w całej Grupie Mobilize Financial Services, takich jak:

- pakiet „Zero dyskryminacji” opublikowany przez Renault Group, który ma na celu zapobieganie dyskryminacji, jej wykrywanie i postępowanie z nią. Obejmuje on dokumenty referencyjne, przewodniki, zestawy komunikacyjne i narzędzia pomagające działom HR i menedżerom reagować na konkretne sprawy związane z dyskryminacją na różnych etapach życia zawodowego pracowników i rozwiązywać problemy;
- inicjatywy takie jak wyznaczenie osób kontaktowych do spraw polityki „Zero dyskryminacji” w każdej lokalizacji i organizowanie dni poświęconych podnoszeniu świadomości na temat seksizmu. Dni świadomości na temat seksizmu to intensywne, ale ukierunkowane wydarzenia, w których biorą udział określone członkowie zespołu w danej lokalizacji (poprzez grupy dyskusyjne) i jak największa liczba menedżerów na wszystkich poziomach organizacji. Podejmowane działania obejmują identyfikację problemów związanych z dyskryminacją ze względu na płeć specyficznych dla danej lokalizacji, edukację na wszystkich szczeblach zarządzania daną lokalizacją, burzę mózgów na temat potencjalnych

rozwiązań, zobowiązanie kierownictwa danej lokalizacji do opracowania szczegółowego planu działania w celu zwalczania dyskryminacji ze względu na płeć i poprawy środowiska pracy dla kobiet oraz regularne monitorowanie postępów w realizacji tego planu. Takie podejście jest niezbędne, jeżeli chcemy przekształcić abstrakcyjne pojęcie dyskryminacji w miejscu pracy w namacalne i osiągalne środki.

Grupa Mobilize Financial Services podejmuje szereg działań, aby zapobiec znaczącym negatywnym wpływom w obszarze różnorodności i inkluzyjności, w tym:

- **szkolenie w obszarze różnorodności i inkluzyjności dla wszystkich pracowników i menedżerów:**
  - od roku 2019 Grupa Mobilize Financial Services wprowadziła obowiązkowy program e-learningowy zatytułowany „Razem w różnorodności” dla wszystkich pracowników umysłowych. Celem jest podnoszenie świadomości na temat uprzedzeń i zwalczanie wszelkich form dyskryminacji. Oczekiwanym rezultatem jest zwiększona świadomość tych uprzedzeń i zrozumienie, jak przezwyciężyć je w codziennych sytuacjach;
  - nowy kurs online „Inkluzywne zarządzanie”, uruchomiony w 2024 roku, jest obowiązkowy dla wszystkich członków kierownictwa Grupy, a jego termin przypada na początek 2025 roku. W późniejszym okresie wszyscy nowi menedżerowie, zarówno nowo rekrutowani, jak i awansowani wewnętrznie, będą musieli brać w nim udział, gdy obejmą swoje obowiązki.
- **„W-Journey” i „Be-Your-Own-Leader” dla pracowników płci żeńskiej:**
  - Grupa wspiera rozwój kariery kobiet poprzez inicjatywy takie jak „W-Journey” i „Be-Your-Own-Leader”;
  - Renault Group i SKEMA Business School wspólnie opracowały program szkoleniowy dla kierownictwa o nazwie „W-Journey”, skierowany do kobiet na stanowiskach kierowniczych. W ramach „W-Journey” Grupa Mobilize Financial Services pragnie promować kobiece przywództwo wśród kierownictwa średniego szczebla, aby umożliwić kobietom awans na bardziej odpowiedzialne stanowiska w Grupie. Inicjatywa zdobyła nagrodę Cegos Digital Learning Excellence Award;
  - program „Be-Your-Own-Leader” został stworzony we współpracy z London Business School i jest skierowany do kobiet na stanowiskach kierowniczych;
  - ponadto Grupa monitoruje również kwalifikacje i rozwój kariery.
- **szkolenia poświęcone integracji osób z niepełnosprawnościami:**
  - nowa polityka poświęcona integracji osób z niepełnosprawnościami wdrożona w roku 2024 wprowadza inicjatywy mające na celu dostosowanie stanowisk pracy do potrzeb pracowników z niepełnosprawnościami (katalog niepełnosprawności, szkolenia w zakresie integracji cyfrowej) oraz promowanie integracji osób z niepełnosprawnościami (osiem modułów e-learningowych dostępnych w 12 językach). Oczekiwanym rezultatem jest rozwój inkluzywnej kultury w organizacji. Umożliwi to Grupie zapewnienie bardziej ukierunkowanego wsparcia dla pracowników z niepełnosprawnościami w ich środowisku pracy.

Skuteczność tych działań jest monitorowana za pomocą ankiety dotyczącej różnorodności i inkluzyjności, procesów kontroli wewnętrznej oraz monitorowania reprezentacji kobiet na stanowiskach kierowniczych w celu osiągnięcia równości płci. Postępy w realizacji tych działań są przekazywane do wszystkich lokalizacji Grupy.

Do identyfikowania negatywnych wpływów swojej polityki i działań Grupa Mobilize Financial Services wykorzystuje istniejące kanały, takie jak WhistleB. Grupa nie otrzymała sygnałów o jakimkolwiek negatywnym wpływie inicjatyw na rzecz różnorodności i inkluzyjności na jej pracowników.

Grupa Mobilize Financial Services nie określiła ilościowo zasobów wymaganych do realizacji tego planu działania, ponieważ działania te są włączone w codzienne operacje na poziomie korporacyjnym.

## **Szkolenia, podnoszenie kwalifikacji, przyciąganie i zatrzymywanie talentów**

- **Wspieranie pracowników w ich karierze i rozwoju:**
  - podczas corocznej rozmowy z przełożonym pracownicy są zachęcani do zastanowienia się nad swoją karierą i planem rozwoju. W celu zapewnienia pracownikom większego wsparcia w rozwoju rozmowy takie odbywają się również na spotkaniach Komitetu ds. Zasobów Ludzkich oraz na spotkaniach kontrolnych „People and Talent”. Grupa Mobilize Financial Services wspiera również projekty edukacyjne i promuje integrację osób młodych;
  - aby zapewnić jak najlepszy rozwój kariery swoim kluczowym talentom, Grupa Mobilize Financial Services uczestniczy w programie Praditus Key Talents, w ramach którego wybrani pracownicy mogą odbyć od trzech do czterech indywidualnych sesji coachingowych i wziąć udział w dwóch sesjach grupowych z zewnętrznym specjalistą. Korzystają również z rocznego dostępu do pomocnych zasobów online. Aby ocenić skuteczność tej inicjatywy, Grupa Mobilize Financial Services mierzy liczbę pracowników, którzy zmienili stanowisko w ramach Grupy Mobilize Financial Services po zakończeniu programu;
  - ponadto Grupa Mobilize Financial Services opracowała własny program mentorski, w ramach którego pracownik może przez sześć miesięcy korzystać z pomocy mentora w pokierowaniu rozwojem swojej kariery i otrzymywać

aktywne porady. Skuteczność tego programu jest mierzona za pomocą ankiety satysfakcji.

- **Mobilność wewnętrzna:**

- mobilność wewnętrzna jest postrzegana jako kluczowe narzędzie rozwoju, dlatego opracowano polityki, które mają na celu zapewnienie pracownikom możliwości kierowania przebiegiem własnej kariery. Zasady, na których opierają się te polityki, obejmują przejrzysty rynek pracy, zoptymalizowany czas zmiany stanowiska i zaangażowanie kierownictwa w proces rekrutacji. Takie podejście zapewnia zróżnicowaną i inkluzywną mobilność wewnętrzną, z naciskiem na różnorodność, brak dyskryminacji i równość szans. Pracownicy z co najmniej dwuletnim stażem na obecnym stanowisku mogą zapoznać się z wewnętrznymi ofertami pracy na stronie „Job Opportunities” Renault Group.

- **People@RenaultGroup i Learning@MFS:**

- Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła cyfrowe rozwiązanie Renault Group pod nazwą People@RenaultGroup, które zapewnia pracownikom narzędzia i funkcje związane z nabytym doświadczeniem, umożliwiające prezentację swoich ścieżek kariery i kwalifikacji oraz sformułowanie własnych aspiracji zawodowych. Ponadto w ramach Learning@MFS Grupa Mobilize Financial Services rozwija platformę społecznościową Learning & Development. Oferuje ona wybór szkoleń Renault Group i agregatory takie jak ED Flex, które mają na celu lepsze zaspokojenie potrzeb edukacyjnych pracowników Grupy Mobilize Financial Services w ramach ich sektora działalności i których skuteczność szkoleniowa jest monitorowana za pośrednictwem tej samej platformy.
- do identyfikowania negatywnych wpływów swojej polityki i działań Grupa Mobilize Financial Services wykorzystuje istniejące kanały, takie jak WhistleB. Grupa nie otrzymała sygnałów o jakimkolwiek negatywnym wpływie inicjatyw na rzecz różnorodności i inkluzywności na jej pracowników.

Grupa Mobilize Financial Services nie zidentyfikowała znaczących zasobów wymaganych do realizacji tego planu działania, ponieważ działania te są objęte wsparciem Renault Group i włączone w codzienne operacje na poziomie Grupy Mobilize Financial Services.

#### ***S1-5: Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami***

##### **Różnorodność i inkluzywność**

Grupa Mobilize Financial Services postawiła sobie za cel zapewnienie bardziej sprawiedliwego traktowania, tworzenie przyjaznego środowiska, promowanie inkluzywności i rozwoju oraz poprawę reprezentacji pracowników. Cele te dotyczą całej Grupy we wszystkich krajach.

Grupa Mobilize Financial Services zrównała wynagrodzenia kobiet i mężczyzn, mierzone na podstawie wewnętrznej metodologii Grupy, w roku 2024, czyli rok przed terminem, wyznaczonym na 2025 rok. Metodologia Grupy Mobilize Financial Services obejmuje wyłącznie pracowników umysłowych i porównywalne stanowiska. Grupa Mobilize Financial Services dąży do osiągnięcia równowagi płci na stanowiskach kierowniczych i wyznaczyła w tym obszarze konkretne cele, takie jak:

Wskaźnik	Cel	Rok referencyjny	Termin
Równość wynagrodzeń kobiet i mężczyzn	Równość wynagrodzeń kobiet i mężczyzn	2020	Osiągnięto w roku 2024, na rok przed terminem (rok 2025)
Zrównoważona reprezentacja płci na stanowiskach kierowniczych	40% stanowisk kierowniczych obsadzonych przez kobiety	2021	2040
Odsetek zatrudnionych praktykantek/stażystek	50%	2024	2025

*Luka płacowa ze względu na płeć nie obejmuje Malty, krajów skandynawskich i Węgier, gdzie nie są podawane mediany dla rynku.*

Aby zapewnić skuteczną realizację celów w obszarze różnorodności, Grupa Mobilize Financial Services monitoruje kluczowe wskaźniki efektywności, takie jak rekrutacja i awanse, aby proaktywnie zapewnić równą reprezentację płci w Grupie. Przykładowo Grupa Mobilize Financial Services dąży do tego, by kobiety stanowiły 50% uczestników procesu rekrutacji, oraz ma ambicję, by zawsze były reprezentowane na listach kandydatów zakwalifikowanych do dalszych etapów rekrutacji.

W określenie celu zostali zaangażowani pracownicy poprzez dialog społeczny. Ponadto wszystkie zainteresowane strony, w tym kierownictwo, działy HR i zewnętrzni rekruterzy, są odpowiedzialne za realizację celów w zakresie różnorodności

i wykorzystują kluczowe wskaźniki efektywności do opracowywania planów działania. Wysiłki te zapewniają równe traktowanie kobiet w rekrutacji na wszystkie stanowiska.

Cele są monitorowane przez zespoły ds. zasobów ludzkich i corocznie przekazywane Radzie Dyrektorów Grupy Mobilize Financial Services. Kluczowe wskaźniki efektywności dotyczące różnorodności i inkluzyjności są udostępniane Komitetowi Wykonawczemu co kwartał za pośrednictwem komitetów HR.

Dążenie do osiągnięcia parytetu płci w Grupie Mobilize Financial Services opiera się na lokalnych przepisach i dobrowolnych zobowiązaniach. Proces zdążający do osiągnięcia parytetu płci nie jest jednolity, lecz opiera się na wielowymiarowym podejściu, zgodnym z wartościami i celami strategicznymi Grupy.

Co pół roku organizowane są również spotkania poświęcone różnorodności i inkluzyjności z udziałem krajów G7 (Francja, Niemcy, Zjednoczone Królestwo, Włochy, Hiszpania, Brazylia i Korea Południowa) w celu monitorowania tej kwestii. Jeżeli kluczowe wskaźniki efektywności nie zostają osiągnięte lub ich osiągnięcie jest zagrożone, każdy kraj jest zobowiązany do wprowadzenia planu działania w odniesieniu do każdego kluczowego wskaźnika efektywności.

Ponadto, aby zapewnić osiągnięcie celów związanych ze zwiększeniem różnorodności w składzie zespołów, wprowadzanie programów rozwoju i wdrażania różnorodności oraz realizację inicjatyw i narzędzi antydyskryminacyjnych, Grupa Mobilize Financial Services, przy wsparciu specjalistów ds. różnorodności i inkluzyjności wyznaczonych przez kraje i funkcje globalne, wdraża i monitoruje plan działania Renault Group w zakresie różnorodności i inkluzyjności, który jest poddawany corocznym przeglądom.

#### **Szkolenia, podnoszenie kwalifikacji, przyciąganie i zatrzymywanie talentów**

Grupa Mobilize Financial Services korzysta ze wspólnego dla całej Grupy narzędzia (Learning@MFS) do śledzenia działań i godzin odbytych szkoleń. Grupa wykorzystuje również dane dotyczące zasobów ludzkich do monitorowania wpływu szkoleń na podnoszenie kwalifikacji i rozwój kariery, szczególnie w przypadku konkretnych inicjatyw skierowanych do kobiet, takich jak program „W-Journey”. Ponadto wśród wskaźników służących do monitorowania szkoleń znajduje się wskaźnik jakości szkoleń. Każdego roku kluczowe wskaźniki efektywności są poddawane przeglądowi, a cele są ponownie określone i udostępniane krajom.

Stały wzrost wskaźnika dostępu do szkoleń w Grupie Mobilize Financial Services jest kluczowym parametrem monitorowanym co miesiąc przez zespoły szkoleniowe.

Aby zapewnić wszystkim pracownikom równy dostęp do możliwości rozwoju kariery, Grupa Mobilize Financial Services zobowiązuje się do zachowywania stuprocentowej przejrzystości w zakresie wewnętrznych wakatów oraz wyznacza dodatkowe cele w zakresie różnorodności wśród kierownictwa.

#### **S1-9 – Wskaźniki różnorodności**

##### **Rozkład płci w organach zarządzających**

	2024	
	Liczba	%
Kobieta	9	36%
Mężczyzna	16	64%
Inna płeć (1)	-	-%
Nieujawniona	-	-%
<b>RAZEM</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

(1) Płeć według własnego oświadczenia pracownika

##### **Struktura zatrudnienia według wieku**

	2024
	Liczba
<30 lat	907
30–50 lat	2 721
>50 lat	1 074
<b>RAZEM</b>	<b>4 702</b>

### **S1-10 – Adekwatna płaca**

Wszyscy pracownicy Grupy Mobilize Financial Services otrzymują wynagrodzenie powyżej ustalonego poziomu adekwatnego wynagrodzenia.

### **7.3.1.3 Dialog społeczny i rokowania zbiorowe**

**SBM-2: Interesy i opinie zainteresowanych stron**

**SBM-3: Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym**

Grupa Mobilize Financial Services wzbogaca swoje środowisko pracy poprzez aktywne zaangażowanie w dialog społeczny i rokowania zbiorowe, dzięki czemu uzyskuje cenne informacje na temat kluczowych problemów, z którymi mierzą się pracownicy, i pomoc w dostosowaniu polityk oraz strategii komunikacyjnych Grupy. Grupa uczestniczy w rokowaniach zbiorowych i dialogu społecznym w celu poprawy dobrostanu psychicznego i fizycznego swoich pracowników. Grupa zwraca szczególną uwagę na zapewnienie zasad rokowań zbiorowych i dba o ich ścisłe przestrzeganie.

Grupa Mobilize Financial Services korzysta z procesu mapowania ryzyk Renault Group, który wskazuje konkretne ryzyka, w szczególności ryzyko naruszenia wolności związkowej i prawa do rokowań zbiorowych.

#### **S1-1: Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi**

Grupa Mobilize Financial Services zobowiązuje się do promowania dynamicznego środowiska pracy poprzez dialog społeczny, zarówno na poziomie globalnym, jak i lokalnym. Wyrazem tego zaangażowania jest podpisanie globalnych umów ramowych z lat 2013 i 2019, które zapewniają równowagę interesów Grupy i jej pracowników. Inauguracyjne porozumienie, zatytułowane „Wspólne zaangażowanie na rzecz zrównoważonego wzrostu i rozwoju”, zostało zawarte 2 lipca 2013 roku.

Ponadto Grupa Mobilize Financial Services została włączona w drugą globalną umowę ramową Renault Group, zatytułowaną

„Wspólne budowanie świata pracy w Renault Group”, która została zawarta 9 lipca 2019 roku. Umowa ma na celu proaktywne reagowanie na zmiany zachodzące w branży motoryzacyjnej, które mają znaczący wpływ na rynek pracy, i zarządzanie tymi zmianami. Koncentruje się na pięciu kluczowych mechanizmach: nawiązywanie dialogu na temat zmian w środowisku pracy; wdrażanie systemu zarządzania opartego na współpracy; utrzymywanie silnego zaangażowania w inkluzywność; wspieranie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym oraz dostosowywanie środowiska pracy do nowych potrzeb.

Ponadto 26 kwietnia 2021 roku Renault Group podpisała aneks do umowy z roku 2019 określający warunki wykonywania pracy zdalnej przez pracowników. Aneks, podpisany przez Dyrektora Generalnego Renault Group, Radę Zakładową Grupy i IndustriALL Global Union, został sporządzony w celu określenia kierunku, w jakim powinno przebiegać przekształcanie praktyk związanych z pracą na całym świecie. Jest to odpowiedź na życzenie pracowników, aby łączyć pracę stacjonarną z pracą zdalną w celu poprawy równowagi między życiem osobistym i zawodowym, ponieważ taka potrzeba uwidoczniła się mocno podczas kryzysu sanitarnego związanego z COVID-19. Ten nowy hybrydowy model pracy ma na celu optymalizację pracy stacjonarnej i zdalnej i opiera się na dobrowolności. Jego zasady są następujące: większa elastyczność w osobistej organizacji pracy, przy czym sugerowane minimum pracy zdalnej wynosi dwa dni tygodniowo, a pracy stacjonarnej co najmniej 20% miesięcznego czasu pracy; zwiększenie odpowiedzialności i autonomia, umożliwiające pracownikom swobodne organizowanie pracy w zależności od indywidualnych celów, współpracy i spotkań zespołowych; poszanowanie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym, przestrzeganie godzin pracy w przedsiębiorstwie, przerw w pracy (w tym prawa do odłączenia się) oraz prawa do urlopu wypoczynkowego.

Globalne umowy ramowe z 2013 i 2019 roku dotyczą wszystkich pracowników Grupy Mobilize Financial Services. Te dwie globalne umowy ramowe wraz z aneksem stanowią zrąb polityk dotyczących dialogu społecznego i rokowań zbiorowych.

Grupa Mobilize Financial Services jest objęta zobowiązaniami Renault Group na rzecz poszanowania wolności związkowej i prawa do rokowań zbiorowych zgodnie z zasadami określonymi w Konwencji nr 87 Międzynarodowej Organizacji Pracy z 1948 roku dotyczącej wolności związkowej i ochrony praw związkowych. Poszanowanie wolności związkowej obejmuje prawo każdego pracownika do wstąpienia lub niewstąpienia do związku zawodowego. Renault Group zobowiązuje się również do przestrzegania postanowień Konwencji MOP nr 98 dotyczącej stosowania zasad prawa organizowania się i rokowań zbiorowych. W związku z tym Grupa szanuje prawo swoich pracowników do organizowania się w związki zawodowe i zachowuje ścisłą neutralność. Grupa dba o to, by we wszystkich jednostkach pracownicy byli reprezentowani, w stosownych przypadkach, przez pracowników wybranych w wyborach lub należących do związków zawodowych.

Najwyższe stanowisko w strukturze organizacyjnej Grupy Mobilize Financial Services, na którym spoczywa odpowiedzialność za wdrażanie globalnych umów ramowych, to Dyrektor ds. Zasobów Ludzkich Grupy Mobilize Financial Services.

Grupa Mobilize Financial Services dba o to, by jej globalne umowy ramowe były udostępniane zainteresowanym stronom i pracownikom, w tym pracownikom nieetatowym, za pośrednictwem strony internetowej i zorganizowanego dialogu społecznego, aby zapewnić powszechny dostęp do tych informacji i ich znajomość.

### ***S1-2: Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie wpływów***

Grupa Mobilize Financial Services zobowiązuje się do zapewnienia swoim pracownikom środowiska pracy i relacji zawodowych, które zachęcają do rozwoju osobistego i poprawiają jakość ich życia zawodowego. W miarę jak stanowiska pracy ewoluują w kierunku większej elastyczności, wynikająca z tego poprawa jakości życia pomaga zwiększyć ogólną wydajność przedsiębiorstwa.

Przy identyfikacji obszarów, w których należy poprawić jakość życia w miejscu pracy, kluczowe znaczenie mają informacje zbierane od pracowników. W celu szybszego i skuteczniejszego zbierania opinii pracowników w roku 2022 Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła nowoczesne rozwiązanie cyfrowe zaprojektowane przez Renault Group. Przyjazne interfejsy zachęcają pracowników do korzystania z platformy, a jednocześnie gwarantują poufność poszczególnych odpowiedzi. Funkcje analizy danych ilościowych i jakościowych umożliwiają menedżerom i zespołom ds. zasobów ludzkich szybką identyfikację i reagowanie na pilne zgłoszenia, monitorowanie wyników Grupy i zestawianie informacji z różnych badań w ramach ujednolitego systemu.

Angażowanie pracowników i ich przedstawicieli odbywa się poprzez regularne spotkania, w tym sesje informacyjne, monitorowanie przestrzegania globalnych umów ramowych i dyskusje na temat istotnych zmian w Grupie. W roku 2024 Rada Zakładowa Grupy spotkała się 24 razy, co świadczy o proaktywnym podejściu Grupy do dialogu społecznego.

Skuteczność tego dialogu jest oceniana poprzez coroczne sesje plenarne i kompleksowy przegląd stosowania umów. Struktura dialogu społecznego opiera się na komunikacji globalnej i forach krajowych określonych przez lokalne ustawodawstwo.

Najwyższe stanowisko w Renault Group, na którym spoczywa odpowiedzialność operacyjna za zapewnienie współdziałania z pracownikami oraz za to, by wyniki tego współdziałania wpływały na podejście Grupy, to Dyrektor ds. Zasobów Ludzkich Grupy Mobilize Financial Services.

### ***S1-3: Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze***

Pracownicy mogą zgłaszać swoje wątpliwości za pośrednictwem kilku kanałów: działu HR, menedżerowie, referenci ds. etyki, system WhistleB i każda osoba ciesząca się ogólnym zaufaniem w Grupie. Kanały zgłaszania wątpliwości są podawane na stronie intranetowej Grupy. Procesy zgłaszania wątpliwości są poufne, a zasada ta jest stale podkreślana podczas obsługi zgłoszeń.

Więcej informacji na temat WhistleB i zarządzania zgłoszeniami nieprawidłowości znajduje się w ESRS G1, Prowadzenie działalności.

### ***S1-4: Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze, stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań***

Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła różne inicjatywy w celu promowania przejrzystej komunikacji z pracownikami i produktywnego dialogu z lokalnymi partnerami społecznymi w skali globalnej, dzięki czemu zapewnia otwarty i odpowiedzialny dialog na temat kluczowych kwestii związanych z pracownikami.

Aby zagwarantować wolność związkową i prawo do rokowań zbiorowych, dwóch przedstawicieli Grupy Mobilize Financial Services bierze udział w globalnej Radzie Zakładowej Grupy, która skupia przedstawicieli pracowników z różnych krajów i jest kluczowym forum otwartego i odpowiedzialnego, międzynarodowego dialogu społecznego.

Działania te nie są ograniczone czasowo, a ich skuteczność jest oceniana na podstawie jakości dialogu.

**S1-5: Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami**

Grupa zobowiązuje się do oceny wpływu tych inicjatyw za pomocą ocen jakościowych w celu pomiaru postępów i informowania o ciągłym doskonaleniu swojego podejścia do współdziałania z pracownikami i dialogu.

**S1-8: Odsetek pracowników objętych rokowaniami zbiorowymi i dialogiem społecznym**

**Odsetek pracowników objętych rokowaniami zbiorowymi i dialogiem społecznym**

Odsetek pracowników objętych:	2024			
	Rokowaniami zbiorowymi		Dialogiem społecznym	Zbiorowymi układami pracy
	Zatrudnieni na umowę o pracę – EOG (1)	Zatrudnieni na umowę o pracę – spoza EOG (2)	Reprezentacja w miejscu pracy – EOG (1)	Wszyscy pracownicy
20–39%	Niemcy			
40–59%			Niemcy	
60–79%				Grupa MFS
80–100%	Francja		Francja	

(1) Dotyczy krajów zatrudniających na umowę o pracę ponad 50 pracowników, stanowiących ponad 10% całkowitego zasobu pracowniczego. Francja i Niemcy to jedyne dwa kraje, które spełniają to kryterium.

(2) Dotyczy regionów zatrudniających na podstawie umowy o pracę ponad 50 pracowników, stanowiących ponad 10% całkowitego zasobu pracowniczego.

Obecnie nie ma porozumienia z pracownikami w sprawie reprezentacji przez Europejskie Rady Zakładowe (EW, SE lub SCE), a Rada Zakładowa Renault Group obejmuje wszystkich pracowników MFS;

### 7.3.1.4 Inne prawa pracownicze

**SBM-2: Interesy i opinie zainteresowanych stron**

**SBM-3: Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym**

Aby zapobiec wszelkim istotnym wpływom Grupy i jej łańcucha wartości, takim jak nadmierne gromadzenie danych wykraczających poza zamierzony cel, niewłaściwe przetwarzanie, błędy bezpieczeństwa przy przetwarzaniu i zbyt długie okresy przechowywania danych osobowych, Grupa Mobilize Financial Services zobowiązuje się do zapewnienia ochrony danych osobowych wszystkich swoich pracowników (zatrudnionych na umowę o pracę i inne formy zatrudnienia). Ponadto Grupa Mobilize Financial Services zidentyfikowała ryzyka związane z zachowaniem poufności danych osobowych swoich pracowników, w tym ryzyko poniesienia kosztów środków zaradczych i kar w przypadku nieprzestrzegania przepisów dotyczących danych, a także ryzyko uszczerbku na reputacji z powodu naruszenia ochrony danych. Grupa jest świadoma, że jej systemy informatyczne muszą być odpowiednio zorganizowane i bezpieczne.

**S1-1: Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi**

Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła dwie odrębne polityki ochrony danych osobowych dotyczące swoich współpracowników: jedną dla pracowników, a drugą dla kandydatów do pracy (polityka dotycząca talentów). Grupa Mobilize Financial Services dostosowuje swoje polityki do międzynarodowych przepisów, takich jak ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych (RODO), i stosuje lokalne przepisy dotyczące danych osobowych w krajach, w których prowadzi działalność.

Polityki dotyczące ochrony danych mają różne geograficzne zakresy stosowania w zależności od kraju, w którym Grupa prowadzi działalność. Za wdrażanie polityk ochrony danych osobowych w różnych krajach odpowiadają inspektor ochrony danych Grupy, korporacyjny zespół prawny i lokalni inspektorzy ochrony danych. Polityki te są opracowywane na podstawie treści RODO i są dostępne w internecie. Grupa Mobilize Financial Services dba o to, by nowo wprowadzane korporacyjne polityki prywatności były przekazywane lokalnym inspektorom ochrony danych w celu dostosowania ich do lokalnych przepisów.

System zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych Renault Group, do którego przystąpiła Grupa Mobilize Financial Services, obejmuje kompleksowe podejście do zarządzania kluczowymi obszarami zrównoważonego rozwoju i koncentruje się na odpowiedzialnym gromadzeniu, bezpiecznym zarządzaniu, odpowiednim przechowywaniu, kontrolowanym udostępnianiu i poszanowaniu praw użytkowników w odniesieniu do ich danych osobowych. Podstawowym celem polityki jest ochrona danych osobowych zgodnie z przepisami prawa i względami etycznymi poprzez informowanie pracowników i kandydatów do pracy o wykorzystaniu ich danych osobowych (o celach, rodzaju przetwarzanych danych, przechowywaniu, międzynarodowych transferach, bezpieczeństwie IT i zabezpieczeniach wdrożonych w celu zachowania poufności i prywatności) w celu uwzględnienia istotnych wpływów i ryzyk związanych z poufnością danych.

*Grupa zapewnia skuteczne stosowanie tej polityki za pośrednictwem swoich inspektorów ochrony danych.*

### ***S1-2: Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie wpływów***

Pracownicy mogą w dowolnym momencie skorzystać z przysługującego im prawa do prywatności w odniesieniu do ich danych osobowych (dostęp, sprostowanie, usunięcie, przenoszenie) i mogą zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w zarządzaniu ich danymi osobowymi za pośrednictwem strony internetowej Grupy poświęconej ochronie prywatności.

Inspektor ochrony danych Grupy i lokalni inspektorzy ochrony danych dbają o zapewnienie współdziałania z pracownikami i ułatwiają im korzystanie z przysługującego im prawa do prywatności. Skuteczność tych działań jest oceniana poprzez kampanie kontroli wewnętrznej, audyty i komitety monitorujące. W odniesieniu do poufności danych osobowych Grupa Mobilize Financial Services dba o to, by wszyscy jej pracownicy byli objęci takim samym poziomem ochrony.

*Więcej informacji na temat działań Grupy Mobilize Financial Services na rzecz swoich pracowników znajduje się w ESRS S1 Dialog społeczny i rokowania zbiorowe, S1-2 Procedury współpracy z własnymi pracownikami i przedstawicielami pracowników w zakresie wpływów.*

### ***S1-3: Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze***

W przypadku negatywnego wpływu na pracowników Renault Group ustala odpowiednie działania z Działem Prawnym, Działem Zarządzania Ryzykiem i Działem Komunikacji, zgodnie z lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, takimi jak RODO, i innymi przepisami międzynarodowymi.

Jeżeli pracownicy nie są zadowoleni z odpowiedzi udzielonych przez Grupę, mogą skontaktować się z krajowym organem ochrony danych, takim jak Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) we Francji. Ta sama procedura obowiązuje we Wspólnotach Europejskich i poza Europą. Pracownicy mogą również zgłaszać swoje wątpliwości bezpośrednio Grupie za pomocą formularzy, adresów pocztowych lub adresów e-mail podanych w politykach dotyczących danych osobowych w ich kraju; mogą również skontaktować się z lokalnym organem ochrony danych, jeżeli mają jakiegokolwiek skargi.

Grupa Mobilize Financial Services uruchomiła system zgłaszania nieprawidłowości wykorzystujący poufną i bezpieczną platformę dostępną dla wszystkich: WhistleB.

Skuteczność tych kanałów jest zapewniana poprzez ich regularne monitorowanie i szybkie przekazywanie otrzymywanych zgłoszeń. Grupa Mobilize Financial Services zobowiązuje się do zapewnienia, by jej pracownicy byli świadomi istnienia tych struktur i mieli do nich zaufanie przy zgłaszaniu swoich wątpliwości. Grupa zapewnia wszystkim pracownikom szkolenia w zakresie ochrony prywatności, w ramach których wyjaśnia, jak korzystać z przysługujących pracownikowi praw, i wprowadziła wskaźniki w celu monitorowania liczby przeszkolonych pracowników. Ponadto Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła zasady mające na celu ochronę osób, w tym przedstawicieli pracowników, przed odwetem za korzystanie z tych kanałów i promuje środowisko, w którym pracownicy mogą dochodzić swoich praw bez obawy, że spotkają ich negatywne konsekwencje.

*Więcej informacji na temat WhistleB i zarządzania zgłoszeniami nieprawidłowości znajduje się w ESRS G1, Prowadzenie działalności.*

### ***S1-4: Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze, stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań***

W celu zapobiegania potencjalnym negatywnym wpływom, ich łagodzenia lub naprawy Grupa Mobilize Financial Services wprowadziła globalną strukturę ochrony danych, która jest dodatkowym wsparciem w przestrzeganiu przepisów RODO. Struktura ta obejmuje inspektora ochrony danych Grupy, inspektorów w każdej spółce zależnej, ambasadorów poufności



w każdym dziale, a także kontakty handlowe w ramach każdej funkcji, a wszystko to przy wsparciu doradców prawnych. Dzięki wewnętrznym procesom, które od samego początku są dostosowane do zasad poufności, Grupa dba o to, by przetwarzanie danych osobowych było zgodne z przepisami i nie przyczyniało się do negatywnych wpływów.

O tych procesach informowani są wszyscy pracownicy i kierownicy projektów, a projekty obejmujące gromadzenie danych osobowych podlegają walidacji przez dział bezpieczeństwa IT, zgodnie z zasadą tzw. poufności z natury. Ponadto Grupa Mobilize Financial Services jest świadoma konieczności prezentowania swojej strategii i zasobów zaangażowanych w celu zaradzenia istotnym ryzykom i wykorzystania istotnych szans powiązanych z zasobem pracowniczym Grupy. Plany działania Grupy są szeroko rozpowszechniane i dostępne wewnętrznie. Grupa nie podaje jednak publicznie szczegółów dotyczących procesu identyfikacji i usuwania potencjalnych negatywnych wpływów związanych z pracownikami w odniesieniu do poufności danych.

#### ***S1-5: Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami***

Grupa Mobilize Financial Services podjęła wobec swoich pracowników wewnętrzne zobowiązania dotyczące ochrony danych. Zobowiązania te zostały określone na podstawie obowiązków regulacyjnych.

Za regularne monitorowanie i ocenę skuteczności polityk ochrony danych osobowych w Grupie Mobilize Financial Services odpowiadają inspektorzy ochrony danych Grupy, korporacyjny zespół prawny i lokalni inspektorzy ochrony danych. Grupa tworzy opracowania na temat poczynionych postępów i dokonuje ich oceny na podstawie ram wyznaczanych przez treść RODO. Poczynione postępy będące przedmiotem oceny są mierzone co miesiąc.

### **7.3.1.5 Uwagi dotyczące metodologii**

Grupa Mobilize Financial Services definiuje swoje wskaźniki na podstawie sprawdzonych metod. Podlegają one wewnętrznym kontrolom i weryfikacjom, ale nie są systematycznie potwierdzane przez podmiot zewnętrzny.

Zakres konsolidacji obejmuje jednostki zależne Grupy skonsolidowane metodą pełną.

Termin „pracownik na umowie o pracę” odnosi się do wszystkich osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę (na czas określony lub nieokreślony) w jednostkach wchodzących w zakres konsolidacji Grupy.

Pracownicy tymczasowi, stażyści bez umowy o pracę i międzynarodowi wolontariusze są zaliczani do innych form zatrudnienia i są wyłączeni z zakresu sprawozdawczości.

#### ***S1-6: Charakterystyka pracowników jednostki oraz S1-8: Odsetek pracowników objętych rokowaniami zbiorowymi i dialogiem społecznym***

Do pozyskiwania danych dotyczących pracowników wykorzystywane są dwie metody:

- system zarządzania zasobami ludzkimi People@RenaultGroup, obejmujący niemal 87% zakresu sprawozdawczości;
- kwestionariusz wysłany do krajów w celu pozyskania danych od jednostek, które nie zostały jeszcze włączone w system People@RenaultGroup.

Każdy pracownik liczy się jako „jeden”, niezależnie od umownego czasu pracy (lub wskaźnika aktywności). Dane dotyczące liczby pracowników opierają się na danych zgłoszonych na koniec okresu sprawozdawczego.

Zakres sprawozdawczości w odniesieniu do wskaźników społecznych jest spójny z zakresem sprawozdawczości finansowej. Więcej informacji znajduje się w rozdziale „Ogólne koszty administracyjne i koszty zatrudnienia”.

[DP MDR-M\_02; DP S1-6\_13; DP S1-6\_14; S1-6\_15]

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
Struktura zatrudnienia według umowy i według regionu	W celu realizacji projektu lub wydarzenia o charakterze tymczasowym lub sezonowym, na warunkach przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, Grupa Mobilize Financial Services stosuje umowy na czas określony. [DP S1-6_16]
Struktura zatrudnienia według umowy i według płci	

<i>Liczba pracowników, którzy odeszli z Grupy w okresie sprawozdawczym</i>	W obliczeniach wzięto pod uwagę umowy na czas nieokreślony. Brane są pod uwagę wszystkie odejścia skutkujące rozwiązaniem tych umów, w tym dobrowolne odejścia, zwolnienia, przejścia na emeryturę, zgony i przypadki rozwiązania umowy za porozumieniem stron.
<i>Rotacja pracowników (wskaźnik odpływu pracowników z Grupy Mobilize Financial Services)</i>	W celu uwzględnienia zmian w strukturze zatrudnienia w okresie sprawozdawczym liczbę pracowników, którzy odeszli z Grupy w danym okresie, dzieli się przez średnią liczbę pracowników z umowami na czas nieokreślony w tym samym okresie.

#### **S1-9: Wskaźniki związane z organami zarządzającymi**

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
<i>Rozkład pracowników w organach zarządzających według płci</i>	<p>Zgodnie z definicją przyjętą przez Grupę Mobilize Financial Services organy zarządzające obejmują:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dyrektora Generalnego Grupy Mobilize Financial Services wraz z Komitetem Wykonawczym Grupy;</li> <li>Dyrektora Generalnego Mobilize Financial Services France wraz z Radą Dyrektorów spółki.</li> </ul> <p>Każdy członek kierownictwa liczy się jako „jeden”.</p>

#### **S1-10: Adekwatna płaca**

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
<i>Odsetek pracowników wynagradzanych poniżej ustalonego poziomu adekwatnego wynagrodzenia</i>	<p>W tym roku po raz pierwszy Renault Group skorzystała z międzynarodowej bazy danych w celu ustalenia referencyjnych poziomów adekwatnego wynagrodzenia. W regionach, w których obecność Grupy jest znacząca, stwierdzono, że podstawowe poziomy referencyjne są niższe niż ustawowa płaca minimalna: Wskaźniki zostały obliczone na podstawie krajowych płac minimalnych dla wszystkich jednostek wchodzących w zakres sprawozdawczości. Na rok 2025 zaplanowano konsultacje z innymi podmiotami w celu ulepszenia metody i/lub znalezienia bardziej rzetelnej bazy danych. Centralne zespoły ds. zasobów ludzkich przeprowadzają coroczny przegląd płac, aby upewnić się, że żaden pracownik, z wyjątkiem stażystów i praktykantów posiadających umowę o pracę, nie otrzymuje wynagrodzenia poniżej ustalonego progu.</p>

#### **S1-14: Bezpieczeństwo i higiena pracy**

W celu monitorowania danych dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy Renault Group opracowała narzędzie sprawozdawcze obejmujące ponad 94% zakresu raportowania Grupy Mobilize Financial Services. Niektóre jednostki z sektora usług nie przekazują swoich danych w narzędziu, więc ich dane są oszacowywane na podstawie wskaźnika dla jednostek z sektora usług Renault Group.

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
<i>Odsetek pracowników objętych systemem zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy</i>	<p>System zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy Renault Group jest wdrażany i zatwierdzany:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>poprzez audyt wewnętrzny przeprowadzany na podstawie 10 obowiązkowych zasad bezpieczeństwa (Mandatory Rules-Sécurité – MR-S) przez Dział HSEE lub jego przedstawicieli. Wskaźnik ten obejmuje lokalizacje, które zostały poddane audytowi co najmniej raz od czasu wprowadzenia 10 obowiązkowych zasad bezpieczeństwa;</li> <li>lub poprzez audyt zewnętrzny przeprowadzany przez akredytowany podmiot w celu uzyskania certyfikatu ISO 45001.</li> </ul> <p>Każdy pracownik liczy się jako „jeden”, niezależnie od umownego czasu pracy (lub wskaźnika aktywności).</p>
<i>Liczba zgonów wśród pracowników Grupy w wyniku wypadków przy pracy</i>	Wszystkie wypadki, w których doszło do obrażeń ciała, niezależnie od tego, czy udzielono pomocy medycznej, są rejestrowane w narzędziu sprawozdawczym Grupy.

<i>Liczba zgonów wśród innych osób wykonujących pracę w lokalizacjach Grupy w wyniku wypadków przy pracy</i>	
<i>Liczba wypadków przy pracy wśród pracowników Grupy</i>	
<i>Wskaźnik wypadków przy pracy wśród pracowników Grupy</i>	<p>W celu obliczenia wskaźnika wypadków w miejscu pracy liczbę wypadków dzieli się przez liczbę godzin, w których pracownicy byli narażeni na wypadki. Liczba godzin, w których pracownicy byli narażeni na wypadki, odpowiada liczbie przepracowanych godzin powiększonej o współczynnik 10%, odpowiadający czasowi, kiedy pracownicy byli obecni w obiektach Grupy, ale nie pracowali.</p> <p>Liczba przepracowanych godzin jest ustalana na podstawie faktycznie przepracowanego czasu. W przypadku braku informacji przyjmuje się następujące założenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Liczba przepracowanych godzin opiera się na danych z poprzedniego miesiąca;</li> <li>• Liczba przepracowanych godzin opiera się na standardowych godzinach pracy zgodnie z lokalnymi przepisami.</li> </ul>

### **S1-16: Wynagrodzenia**

Zakres stosowania tych wskaźników jest następujący:

- Zakres sprawozdawczości obejmuje wszystkie jednostki Grupy;
- Uwzględnia się wszystkich pracowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę w Grupie Mobilize Financial Services w ostatnim dniu okresu sprawozdawczego (umowa na czas określony lub nieokreślony), z wyjątkiem stażystów posiadających umowę o pracę i pracowników oddelegowanych za granicę ze względu na ich nieistotność (mniej niż 5%);
- Pracowników bez przepracowanych godzin w ciągu roku nie uwzględnia się.

Składniki wynagrodzenia obejmują roczne wynagrodzenie zasadnicze, wynagrodzenie zmienne, nadgodziny, udział w zyskach, inne rodzaje świadczeń pieniężnych, świadczenia w naturze i inne wynagrodzenia bezpośrednie, z wyłączeniem płatnych urlopów i zwolnień.

Liczba przepracowanych godzin obejmuje przepracowane godziny i nadgodziny, z wyłączeniem płatnych urlopów i zwolnień. Dane opierają się na rzeczywistych składnikach wynagrodzenia od stycznia do grudnia.

<b>Nazwa wskaźnika</b>	<b>Opis i metodologia [DP MDR-M_02]</b>
<i>Luka płacowa między kobietami a mężczyznami</i>	<p>Do określenia różnicy w wynagrodzeniach kobiet i mężczyzn stosuje się metodę obliczeniową wymaganą przez ESRS S1: różnicę między średnimi godzinowymi zarobkami brutto mężczyzn i kobiet w porównaniu ze średnimi godzinowymi zarobkami brutto mężczyzn, z zastosowaniem COLA (korekty kosztów utrzymania).</p> <p>Przeprowadzone obliczenia obejmują wszystkie jednostki Grupy;</p>
<i>Wskaźnik roczny całkowitego wynagrodzenia</i>	Aby zapewnić porównywalność wynagrodzeń i uwzględnienie różnic w kosztach utrzymania między Francją a innymi krajami, w których działa Grupa Mobilize Financial Services, wynagrodzenia zostały przeszacowane z uwzględnieniem korekty kosztów utrzymania (COLA) na podstawie wskaźnika opublikowanego przez firmę Mercer.

### **S1-17 – Incydenty, skargi i rażąco naruszenia praw człowieka**

#### **Liczba incydentów**

Informacje o (poważnych) incydentach związanych z prawami człowieka są gromadzone za pośrednictwem WhistleB, systemu zgłaszania nieprawidłowości dostępnego dla wszystkich pracowników i dostawców, umożliwiającego im zgłaszanie wszelkich wątpliwości. Oprócz danych pozyskiwanych za pośrednictwem tej platformy incydenty zgłaszane są również za

pośrednictwem tradycyjnych kanałów, takich jak linia służbowa, działy HR, związki zawodowe, Dyrekcja ds. Etyki i Compliance itp.

Biorąc pod uwagę poufny charakter tych informacji i wyżej wspomnianą procedurę, liczba zgłoszonych przypadków może obejmować przypadki liczone podwójnie. Ten sam incydent może bowiem zostać zgłoszony zarówno za pośrednictwem systemu, jak i tradycyjnych kanałów zgłaszania nieprawidłowości. Dlatego też uniknięcie podwójnego liczenia jest z natury skomplikowane.

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
<i>Liczba przypadków dyskryminacji</i>	Obejmuje wszystkie przypadki dyskryminacji i mobbingu, udowodnione lub nie.
<i>Liczba skarg złożonych za pośrednictwem kanałów zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze</i>	Obejmuje wszystkie incydenty związane z warunkami pracy, równym traktowaniem i równością szans oraz fundamentalnymi prawami.
<i>Liczba skarg i poważnych incydentów związanych z prawami człowieka, dotyczących pracowników Grupy</i>	Pod uwagę brane są następujące tematy: <ul style="list-style-type: none"> <li>wolność zrzeszania się i skuteczne uznanie prawa do rokowań zbiorowych;</li> <li>eliminacja wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej;</li> <li>skuteczne zniesienie pracy dzieci;</li> <li>eliminacja dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i pracy;</li> <li>adekwatna płaca;</li> <li>bezpieczne i higieniczne środowisko pracy (w tym godne warunki mieszkaniowe i prywatność);</li> <li>handel ludźmi.</li> </ul>
<i>Liczba skarg i poważnych incydentów związanych z prawami człowieka, stanowiących przypadki nieprzestrzegania postanowień inicjatywy Global Compact ONZ i Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych</i>	Pod uwagę brane są następujące tematy: <ul style="list-style-type: none"> <li>wolność zrzeszania się i skuteczne uznanie prawa do rokowań zbiorowych;</li> <li>eliminacja wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej;</li> <li>skuteczne zniesienie pracy dzieci;</li> <li>eliminacja dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i pracy;</li> <li>adekwatna płaca.</li> </ul>
<i>Liczba skarg złożonych w Krajowych Punktach Kontaktowych (KPK) OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych</i>	Dane pochodzą z bazy danych Krajowych Punktów Kontaktowych (KPK) OECD i są pozyskiwane corocznie. Obejmują wszystkie incydenty związane z warunkami pracy, równym traktowaniem i równością szans oraz innymi prawami pracowniczymi.

## Wysokość grzywien

Informacje na temat grzywien, kar umownych i odszkodowań za szkody wynikające z naruszenia czynników społecznych i praw człowieka są pozyskiwane za pomocą kwestionariusza wysyłanego do Działów Zasobów Ludzkich w poszczególnych krajach.

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
<i>Wysokość grzywien, kar umownych i odszkodowań z tytułu skarg i incydentów związanych z prawami człowieka i dotyczących pracowników Grupy</i>	Obejmuje wszystkie grzywny, kary umowne i odszkodowania związane z warunkami pracy, równym traktowaniem i równością szans oraz podstawowymi prawami człowieka.  Proces ten obejmuje porównanie wysokości zgłoszonych grzywien, kar umownych i odszkodowań z tytułu skarg i incydentów związanych z prawami człowieka z odpowiednimi danymi liczbowymi przedstawionymi w sprawozdaniach finansowych.
<i>Wysokość grzywien, kar umownych i odszkodowań z tytułu skarg i poważnych incydentów związanych z prawami człowieka i dotyczących pracowników Grupy</i>	Pod uwagę brane są grzywny, kary umowne i odszkodowania związane z następującymi kwestiami: <ul style="list-style-type: none"> <li>wolność zrzeszania się i skuteczne poszanowanie prawa do rokowań zbiorowych;</li> <li>eliminacja wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej;</li> <li>skuteczne zniesienie pracy dzieci;</li> <li>eliminacja dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i pracy;</li> <li>adekwatna płaca;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpieczne i higieniczne środowisko pracy (w tym godne warunki mieszkaniowe i prywatność);</li> <li>• handel ludźmi.</li> </ul> <p>Proces ten obejmuje porównanie wysokości zgłoszonych grzywien, kar umownych i odszkodowań z tytułu skarg i poważnych incydentów związanych z prawami człowieka z odpowiednimi danymi liczbowymi przedstawionymi w sprawozdaniach finansowych.</p>
--	---

### 7.3.2 Pracownicy w łańcuchu wartości (ESRS S2)

Zgodnie z wymogami ESRS 1 istotność poniższych wpływów i ryzyk opiera się na ocenie ich potencjalnej wagi i prawdopodobieństwa, przeprowadzanej bez uwzględnienia istniejących polityk i działań zapobiegawczych oraz łagodzących (ocena brutto).

Temat	Typ wpływu, ryzyka lub szansy	Opis	Horyzont czasowy	Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym
Warunki i środowisko pracy oraz inne prawa pracownicze	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzebrnięciem wymogów dotyczących należytej staranności (tj. CS3D) i/lub praw pracowniczych i/lub praw człowieka	Długoterminowy	Etapy wcześniejsze
Warunki i środowisko pracy oraz inne prawa pracownicze	Wpływ negatywny	Konsekwencje psychiczne i fizyczne warunków i środowiska pracy lub naruszenia prawa pracy dla pracowników w łańcuchu wartości	Krótkoterminowy i średnioterminowy	Etapy wcześniejsze
Sprawiedliwa transformacja	Wpływ negatywny	Przekwalifikowanie pracowników, których miejsca pracy są zagrożone przez przejście z pojazdów spalinowych na pojazdy elektryczne	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze

#### **SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym**

Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła analizę wcześniejszych etapów swojego łańcucha wartości, działalności, produktów i usług. Zidentyfikowane wpływy, ryzyka i szanse pochodzą głównie z wcześniejszych etapów łańcucha wartości. W celu zidentyfikowania ryzyk związanych z prawami człowieka i podstawowymi wolnościami, na jakie narażeni są pracownicy w łańcuchu wartości branży motoryzacyjnej, Grupa Mobilize Financial Services korzysta również z corocznego mapowania ryzyka przeprowadzanego przez Renault Group. Metoda identyfikacji ryzyk i szans Renault Group dotyczy całego łańcucha wartości, a nie konkretnych grup pracowników.

Wyrażenie „pracownicy w łańcuchu wartości Grupy Mobilize Financial Services” obejmuje również osoby pracujące w łańcuchu wartości branży motoryzacyjnej, które nie są częścią zasobu pracowniczego Grupy Mobilize Financial Services, dotyczy to m.in. pracowników łańcucha wartości Renault i Nissana.

Grupa Mobilize Financial Services jest świadoma potencjalnych negatywnych wpływów na dobrostan psychiczny i fizyczny pracowników, związanych z brakiem rokowań zbiorowych lub dialogu społecznego, a także tych związanych z niesprawiedliwym traktowaniem lub innymi prawami pracowniczymi. Grupa jest także świadoma pozytywnego wpływu związanego z przekwalifikowaniem pracowników na wcześniejszych etapach łańcucha wartości, których miejsca pracy są zagrożone przez przejście z pojazdów spalinowych na pojazdy elektryczne.

Analiza geograficzna Grupy Mobilize Financial Services opiera się na analizie przeprowadzonej przez Renault Group. Szczególnym monitorowaniem jest objętych 500 największych dostawców Grupy, na których w 2023 roku przypadało 87% zakupów. W roku 2024 Renault Group zidentyfikowała pięć krajów – Indie, Chiny, Turcję, Maroko i Brazylię – stwarzających największe ryzyko w zakresie społecznej odpowiedzialności biznesu (CSR), w szczególności w kwestiach związanych z prawami człowieka, takich jak praca dzieci i praca przymusowa.

## ***S2-1 – Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości***

Renault Group jest aktywnie zaangażowana w zarządzanie swoim globalnym wpływem poprzez identyfikację i łagodzenie skutków dla ekosystemów i zainteresowanych stron. Grupa Mobilize Financial Services wykorzystuje elementy ładu korporacyjnego Renault Group związane z prawami człowieka, w szczególności poprzez komitet sterujący zajmujący się Planem compliance. Komitet ten działa zgodnie z kluczowymi dokumentami referencyjnymi, takimi jak Powszechna deklaracja praw człowieka, zasady Global Compact ONZ, Deklaracja ONZ o prawach ludności rdzennej i Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych. Plan compliance wymaga od dostawców i podwykonawców zobowiązania się do przestrzegania standardów Renault Group w zakresie etyki, praw człowieka, zdrowia, bezpieczeństwa i poszanowania środowiska oraz do objęcia tymi standardami własnych dostawców. W Renault Group Plan compliance jest podpisywany przez Dyrektora ds. Strategii, Dyrektora ds. Zasobów Ludzkich, Środowiska Pracy i Organizacji oraz Dyrektora ds. Zakupów, Współpracy Partnerskiej i Spraw Publicznych, a na poziomie Grupy Mobilize Financial Services jest monitorowany przez Dyrektora ds. Compliance Grupy Mobilize Financial Services. Polityka obowiązuje we wszystkich 35 krajach, w których obecna jest Grupa, i jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych na stronie internetowej Grupy.

## ***S2-2 – Procesy współpracy w zakresie wpływów z pracownikami w łańcuchu wartości***

Grupa Mobilize Financial Services czerpie korzyści z zaangażowania Renault Group we współpracę z przedstawicielami pracowników w łańcuchu wartości, co pozwala jej na lepsze zrozumienie swoich wpływów związanych z branżą motoryzacyjną. Renault Group nawiązuje dialog z pracownikami za pośrednictwem ich przedstawicieli, w tym globalnego związku zawodowego IndustriALL, w ramach komitetu monitorującego Globalną umowę ramową Renault Group w sprawie środowiska z 2013 roku.

Renault Group uczestniczy w wydarzeniach z udziałem wielu zainteresowanych stron, takich jak Forum OECD na temat odpowiedzialnych łańcuchów dostaw minerałów, w ramach którego Renault Group przeprowadza również coroczny audyt CSR na miejscu u swoich dostawców. Audyty te obejmują rozmowy z pracownikami w celu zidentyfikowania potencjalnych ryzyk w zakresie praw człowieka i warunków pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy. Ponieważ proces ten jest całkowicie zależny od Renault Group, odpowiedzialność operacyjna w ramach Grupy Mobilize Financial Services nie została określona.

Jakość dialogu z pracownikami jest oceniana jakościowo poprzez rozmowy i wywiady w ramach audytów. Nadzór nad przeprowadzeniem audytów, w tym etapu wywiadów, sprawuje specjalista ds. odpowiedzialnych zakupów. Skuteczność dialogu Grupy z pracownikami w łańcuchu wartości jest mierzona poprzez wykrywanie podczas audytów obszarów wymagających poprawy, poprzez kontrole wyrywkowe, obserwacje na miejscu, wywiady i wdrażanie planów działań naprawczych.

## ***S2-3 – Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez pracowników w łańcuchu wartości***

Wszyscy pracownicy w łańcuchu wartości mają dostęp do poufnego systemu zgłaszania nieprawidłowości Renault Group o nazwie WhistleB. Grupa Mobilize Financial Services jest adresatem komunikatu przypominającego o dostępności i funkcjach tego narzędzia oraz o udostępnieniu instrukcji obsługi, wysłanego co roku przez Renault Group do swoich dostawców i podwykonawców. Otrzymane zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości są rozpatrywane zgodnie z opracowaną procedurą i obejmowane planami działania. Częścią mechanizmów wprowadzonych w celu przeciwdziałania wpływom Grupy są również spotkania kontrolne dotyczące globalnej umowy ramowej Renault Group z 2013 roku oraz udział w różnych forach z udziałem przedstawicieli pracowników, jak np. Konferencja OECD.

Więcej informacji na temat WhistleB i zarządzania zgłoszeniami nieprawidłowości znajduje się w ESRS G1, Prowadzenie działalności.

## ***S2-4 – Podejmowanie działań dotyczących wpływów, ryzyk i szans związanych z pracownikami w łańcuchu wartości***

Ponieważ wpływy, ryzyka i szanse są istotne tylko w przypadku wcześniejszych etapów łańcucha wartości, aby zarządzać negatywnym wpływem i istotnymi ryzykami, Grupa Mobilize Financial Services analizuje praktyki Renault i Nissana w ich własnych łańcuchach wartości.

~~Aby zarządzać negatywnym wpływem i istotnymi ryzykami, Grupa Mobilize Financial Services analizuje praktyki Renault i Nissana w ich własnych łańcuchach wartości.~~



Grupa Mobilize Financial Services jest reprezentowana w komitetach ESG Renault Group, dzięki czemu regularnie otrzymuje informacje i uczestniczy w podejmowaniu decyzji dotyczących polityk związanych z ESG i ich wdrażania, w tym polityk dotyczących pracowników w łańcuchu wartości. W odniesieniu do floty pojazdów Renault, w celu zapobiegania negatywnym wpływom i ryzykom związanym z pracownikami w łańcuchu wartości, Grupa Mobilize Financial Services korzysta z polityk Renault Group, w tym:

- Planu compliance;
- Green Procurement Guidelines;
- Renault Group Corporate Social Responsibility Guidelines for Suppliers;
- Globalnej umowy ramowej Renault Group dotyczącej odpowiedzialności socjalnej, społecznej i środowiskowej;
- Kodeksu CSR dla dostawców Renault Group, który zostanie opublikowany na początku 2025 roku;
- polityki Renault Group dotyczącej pozyskiwania kobaltu i minerałów ze stref konfliktu lub obszarów wysokiego ryzyka.

Polityki te są dostępne dla wszystkich interesariuszy na stronie internetowej Renault Group i są zgodne z międzynarodowymi standardami, takimi jak Global Compact ONZ, Powszechna deklaracja praw człowieka oraz Wytyczne OECD.

Komitet Sterujący ds. Należytej Staranności monitoruje i ocenia skuteczność tych środków, a podsumowanie polityk w tym zakresie jest przedstawiane raz w roku na posiedzeniu Komitetu ds. Etyki i Compliance, w którym uczestniczy Dyrektor ds. Compliance Grupy Mobilize Financial Services.

W odniesieniu do floty pojazdów Nissan Grupa Mobilize Financial Services nadzoruje współpracę poprzez coroczne spotkania mające na celu ocenę ryzyka kredytowego, w tym praktyk ESG, na podstawie ratingu Sustainalytics i publicznie dostępnych informacji. Grupa Mobilize Financial Services nie ustanowiła jednak jeszcze formalnego procesu przeglądu polityk Nissana dotyczących wpływów na pracowników w łańcuchu wartości. Obecnie Grupa pracuje z Nissanem nad wyjaśnieniem i ustrukturyzowaniem tych aspektów w najbliższej przyszłości.

W roku 2024 Grupa Mobilize Financial Services nie była, zgodnie z jej najlepszą wiedzą, przedmiotem żadnego wyroku skazującego w związku z nieprzestrzeganiem praw człowieka. Nie stwierdzono również żadnych skarg ani poważnych incydentów dotyczących praw człowieka.

#### **S2-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi wpływami, ryzykami i szansami**

Nie ustalono żadnych celów mających zmniejszyć negatywne wpływy związane z pracownikami w łańcuchu wartości, w związku z czym Grupa będzie kontynuować prace nad opracowaniem tego aspektu swojej strategii zrównoważonego rozwoju.

### **7.3.3 Dotknięte społeczności (ESRS S3)**

Zgodnie z wymogami ESRS 1 istotność poniższych wpływów i ryzyk opiera się na ocenie ich potencjalnej wagi i prawdopodobieństwa, przeprowadzanej bez uwzględnienia istniejących polityk i działań zapobiegawczych oraz łagodzących (ocena brutto).

Zagadnienia	Typ wpływu, ryzyka lub szansy	Opis	Horyzont czasowy	Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym
Dotknięte społeczności	Szansa	Rozwój konkurencyjnego local sourcing [ang. systemu zaopatrzenia opartego na lokalnych dostawcach]	Długoterminowy	Etapy wcześniejsze
Dotknięte społeczności	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji i/lub wstrzymanie działalności w związku z nieprzestrzeganiem lokalnych przepisów	Długoterminowy	Etapy wcześniejsze
Dotknięte społeczności	Wpływ negatywny	Rozwój lokalnego zatrudnienia i szkoleń	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze
Dotknięte społeczności	Wpływ negatywny	Pogorszenie warunków życia społeczności lokalnych i rdzennych z powodu naruszenia praw przez dostawców Renault Group	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze

### ***SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym***

Grupa Mobilize Financial Services przeprowadziła analizę swojego łańcucha wartości, działalności oraz produktów i usług. Ponieważ zidentyfikowane wpływy, ryzyka i szanse dotyczą głównie wcześniejszych etapów łańcucha wartości, w celu zidentyfikowania wpływów, ryzyk i szans powiązanych ze społecznościami dotkniętymi przez branżę motoryzacyjną Grupa Mobilize Financial Services korzysta również z wewnętrznej analizy przeprowadzonej przez Renault Group oraz jej ogólnej mapy ryzyk.

Istotnymi wpływami związanymi z działalnością Grupy Mobilize Financial Services lub jej łańcuchem wartości dotknięte są następujące społeczności:

- społeczności lokalne definiuje się jako społeczności mieszkające lub pracujące w pobliżu obiektów Grupy Mobilize Financial Services lub osoby, na które ma wpływ działalność prowadzona w tych lokalizacjach;
- niektóre działania Renault Group, w szczególności w Ameryce Południowej i Afryce Północno-Zachodniej, mogą mieć wpływ na społeczności rdzenne w pobliżu miejsc prowadzenia działalności;
- na wcześniejszych etapach łańcucha wartości społeczności, na które może mieć wpływ wydobycie i rafinacja surowców pierwotnych;
- w całym łańcuchu wartości Grupy Mobilize Financial Services społeczności, na które wpływ ma działalność zakładów dostawców lub działalność dostawców usług logistycznych lub dystrybucyjnych.

W celu zidentyfikowania ryzyka negatywnego wpływu na dotknięte społeczności Grupa Mobilize Financial Services korzysta z ogólnej mapy ryzyka sporządzonej przez Renault Group.

Ponadto, aby zrozumieć globalny wpływ łańcucha dostaw na dotknięte społeczności, np. wpływ działalności wydobywczej niezbędnej dla produkcji komponentów, Grupa Mobilize Financial Services korzysta z dwustronnych konsultacji Renault Group z organizacjami pozarządowymi. Udział w tych konsultacjach i wymiana informacji świadczy o zaangażowaniu i przejrzystości Renault Group w uwzględnianiu kwestii środowiskowych i swojej odpowiedzialności za środowisko. Ponadto, w kontekście produkcji pojazdów elektrycznych w celu złagodzenia zmian klimatycznych, Grupa Mobilize Financial Services jest świadoma długoterminowego wpływu tej działalności na społeczności, zwłaszcza te, których źródła utrzymania są ściśle powiązane z łańcuchem dostaw w branży. Grupa Mobilize Financial Services polega na proaktywności Renault Group i jej wysiłkach na rzecz ograniczenia emisji i zwiększenia odporności społeczności, którym pomaga w dostosowaniu się do zmian klimatycznych oraz do ich wpływu na lokalne środowiska i gospodarki.

#### ***S3-1 – Polityki związane z dotkniętymi społecznościami***

Grupa Mobilize Financial Services jest objęta Planem compliance Renault Group, który zawiera zobowiązanie, by w ramach działalności Renault Group ograniczać potencjalne negatywne wpływy i stymulować wpływy pozytywne na dotknięte społeczności i ludność rdenną.

Dialog ze społecznościami, w których działają producenci pojazdów Grupy Mobilize Financial Services, świadczy o zaangażowaniu Grupy na rzecz odpowiedzialności społecznej i wzmacnia jej więzi z lokalnymi zainteresowanymi stronami. Jak wspomniano powyżej, Grupa Mobilize Financial Services jest objęta Planem compliance Renault Group, który zawiera zobowiązanie, by w ramach działalności własnej Grupy ograniczać potencjalnie negatywne wpływy i stymulować wpływy pozytywne na dotknięte społeczności i ludność rdenną.

Grupa działa zgodnie z Deklaracją ONZ o prawach ludności rdennej z 2007 roku i lokalnymi przepisami dotyczącymi praw własności.

*Więcej informacji na temat Planu compliance znajduje się w ESRS E2-1.*

#### ***S3-2 – Procesy współpracy w zakresie wpływów z dotkniętymi społecznościami***

Aby lepiej zrozumieć wpływy związane z branżą motoryzacyjną, Grupa Mobilize Financial Services korzysta z dialogu między Renault Group a dotkniętymi społecznościami. Renault Group angażuje się we współpracę z dotkniętymi społecznościami poprzez różne kanały komunikacji, w tym członkostwo w organizacjach pozarządowych, regionalne umowy rozwojowe, komunikację z władzami publicznymi, bezpośrednie rozmowy, wizyty w zakładach, procedury składania skarg, ulotki informacyjne dotyczące ochrony środowiska i relacje z lokalnymi mediami.

W związku z tym lokalni przedstawiciele ds. public relations dbają o to, aby przedstawiciele samorządów lokalnych i dotkniętych społeczności byli odpowiednio informowani o planach w zakresie zagospodarowania terenu oraz powstawaniu nowych/rozbudowy istniejących obiektów. Grupa Mobilize Financial Services uczestniczy w pracach grupy roboczej zajmującej się tą kwestią. Ponadto podejmowane działania są monitorowane co miesiąc przez Komitet Sterujący ds. Należytej Staranności. Podsumowanie tych działań jest przedstawiane raz w roku na posiedzeniu Komitetu ds. Etyki i Compliance, w którym uczestniczy Dyrektor ds. Compliance Grupy Mobilize Financial Services.



### **S3-3 – Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez pracowników w łańcuchu wartości**

Wszystkie zainteresowane strony w ramach Grupy Mobilize Financial Services mają dostęp do poufnego narzędzia do zgłaszania nieprawidłowości WhistleB. Grupa jest adresatem komunikatu przypominającego o możliwościach tego narzędzia oraz o udostępnieniu instrukcji obsługi wysyłanego co roku przez Renault Group do swoich dostawców i podwykonawców. Otrzymane zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości są rozpatrywane zgodnie z opracowaną procedurą i obejmowane planami działania. Częścią mechanizmów wprowadzonych w celu przeciwdziałania wpływom Grupy są również spotkania kontrolne dotyczące globalnej umowy ramowej Renault Group z 2013 roku oraz udział w różnych forach z udziałem przedstawicieli pracowników, jak np. Konferencja OECD.

Więcej informacji na temat WhistleB i zarządzania zgłoszeniami nieprawidłowości znajduje się w ESRS G1, Prowadzenie działalności.

### **S3-4 – Podejmowanie działań dotyczących wpływów, ryzyk i szans związanych z dotkniętymi społecznościami**

Ponieważ wpływy, ryzyka i szanse są istotne tylko w przypadku wcześniejszych etapów łańcucha wartości, aby zarządzać negatywnym wpływem i istotnymi ryzykami, Grupa Mobilize Financial Services analizuje praktyki Renault i Nissana w ich własnych łańcuchach wartości.

Grupa Mobilize Financial Services jest reprezentowana w komitetach ESG Renault Group, dzięki czemu regularnie otrzymuje informacje i uczestniczy w podejmowaniu decyzji dotyczących polityk ESG i ich wdrażania. W odniesieniu do floty pojazdów Renault Grupa Mobilize Financial Services korzysta z Kodeksu Etyki Renault Group, który jest obecnie aktualizowany w celu wzmocnienia zaangażowania dostawców w ochronę dotkniętych społeczności.

W odniesieniu do floty pojazdów Nissan Grupa Mobilize Financial Services nadzoruje współpracę poprzez coroczne spotkania mające na celu ocenę ryzyka kredytowego, w tym praktyk ESG, na podstawie ratingu Sustainalytics i publicznie dostępnych informacji. Grupa Mobilize Financial Services nie ustanowiła jednak jeszcze formalnego procesu przeglądu polityk Nissana dotyczących wpływów na dotknięte społeczności w łańcuchu wartości. Obecnie Grupa pracuje z Nissanem nad wyjaśnieniem i ustrukturyzowaniem tych aspektów w najbliższej przyszłości.

### **S3-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi wpływami, ryzykami i szansami**

Nie ustalono jeszcze żadnych celów mających zmniejszyć negatywne wpływy związane z dotkniętymi społecznościami, w związku z czym Grupa będzie kontynuować prace nad opracowaniem tego aspektu swojej strategii zrównoważonego rozwoju.

## **7.3.4 Konsumenci i użytkownicy końcowi (ESRS S4)**

Zgodnie z wymogami ESRS 1 istotność poniższych wpływów i ryzyk opiera się na ocenie ich potencjalnej wagi i prawdopodobieństwa, przeprowadzanej bez uwzględnienia istniejących polityk i działań zapobiegawczych oraz łagodzących (ocena brutto). Wpływy, ryzyka i szanse dotyczące poufności danych zostały zidentyfikowane na podstawie analizy podwójnej istotności Renault Group i potwierdzone przez zespoły Mobilize Financial Services ds. ochrony danych.

Temat	Typ wpływu, ryzyka lub szansy	Opis	Horyzont czasowy	Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym
Bezpieczeństwo osobiste konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z niezgodnością produktów z wymogami.	Krótkoterminowy	Działania
Bezpieczeństwo osobiste konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Wpływ negatywny	Potencjalny wpływ produktów niezgodnych z wymogami na zdrowie użytkowników	Krótkoterminowy	Działania / Etapy późniejsze
Poufność danych	Wpływ negatywny	Niewłaściwe wykorzystanie danych osobowych	Średnioterminowy	Działania

Poufność danych	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących danych lub nieprawidłowym działaniem, nieodpowiednią organizacją, niewystarczającym bezpieczeństwem systemów informatycznych	Krótkoterminowy	Działania
Wpływy związane z informacjami	Ryzyko	Niedostosowanie ofert produktów i usług, praktyk reklamowych i sprzedażowych do potrzeb klientów	Krótkoterminowy	Etapy późniejsze
Wpływy związane z informacjami	Ryzyko	Niewłaściwa obsługa reklamacji i/lub innych wniosków klientów	Krótkoterminowy	Etapy późniejsze
Wpływy związane z informacjami	Wpływ negatywny	Nieprawidłowości w dokumentacji produktów i usług (w tym w dokumentacji sprzedaży)	Krótkoterminowy	Działania / Etapy późniejsze
Integracja społeczna konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Wpływ negatywny	Poprawa dostępności produktów i usług dla osób z niepełnosprawnościami	Krótkoterminowy	Etapy późniejsze
Integracja społeczna konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Wpływ negatywny	Niedostępność mobilności lub utrata zasobów przez klientów z powodu nieodpowiedniej oferty produktów lub usług dla klientów o niskich dochodach lub nieodpowiednich ofert finansowania, lub odmowy finansowania/ubezpieczenia niektórych działań	Średnioterminowy	Działania / Etapy późniejsze
Integracja społeczna konsumentów i/lub użytkowników końcowych	Ryzyko	Utrata przychodów z powodu niewypłacalności lub nieuczciwości klientów	Średnioterminowy	Działania / Etapy późniejsze

## Informacje ogólne

Niniejszy rozdział dotyczy wpływu informacji, poufności danych i integracji społecznej na konsumentów i użytkowników końcowych. Wszystkie polityki dotyczące tych tematów kierują się podobnymi względami dotyczącymi praw człowieka. Prawa i potrzeby konsumentów oraz użytkowników końcowych są uwzględniane w kampaniach marketingowych i przy wprowadzaniu nowych produktów.

### S4-1 – Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi

Zobowiązania Grupy Mobilize Financial Services w zakresie praw człowieka koncentrują się na zdrowiu, równości płci, godnej pracy, innowacjach, zrównoważonych miastach, odpowiedzialnej konsumpcji, zmianach klimatycznych, pokoju i sprawiedliwości. Są zgodne z zasadami Global Compact i przyczyniają się do realizacji celów zrównoważonego rozwoju ONZ. Grupa Mobilize Financial Services przestrzega również Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, Deklaracji MOP dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy oraz Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych obsługujących konsumentów i/lub użytkowników końcowych. W 2024 roku Grupa Mobilize Financial Services nie otrzymała żadnych zgłoszeń związanych z nieprzestrzeganiem międzynarodowych zasad w zakresie praw człowieka lub poważnych problemów i incydentów w zakresie praw człowieka dotyczących konsumentów i użytkowników końcowych.

Grupa Mobilize Financial Services jest świadoma, że może mieć wpływ na prawa człowieka konsumentów i potencjalnie zagrażać ich fundamentalnemu prawu do ochrony danych poprzez praktyki zarządzania danymi, ich fundamentalnemu prawu do bycia prawidłowo informowanymi i ich fundamentalnemu prawu do braku dyskryminacji. Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła polityki, działania i cele, dążąc do uniknięcia tych wpływów lub rozwiązania wynikających z nich problemów i regularnie komunikuje się ze swoimi konsumentami, aby zbierać ich uwagi i reklamacje.

Kampanie marketingowe są kierowane do wszystkich segmentów konsumentów, a ich celem jest proponowanie ofert handlowych dostosowanych do ich potrzeb i/lub wspieranie ich przez cały okres trwania umowy (przypominanie, gdzie znaleźć informacje o umowie, przypominanie o kanałach kontaktu itp.) Proponowane oferty mają na celu zaspokojenie potrzeb klientów w zakresie finansowania. Z tego względu stale opracowywane i wprowadzane są różne oferty w celu zaspokojenia

potrzeb klientów w zakresie finansowania. W procesie doradzania klientowi brane są pod uwagę warunki specyficzne dla każdego klienta (wkład własny, przebieg pojazdu), aby zapewnić propozycję finansową jak najlepiej dostosowaną do jego potrzeb.

Przy wprowadzaniu nowych produktów Grupa Mobilize Financial Services podlega procesowi zatwierdzania prowadzonemu przez Komitet ds. Nowych Produktów, który powołuje dwa podkomitety w celu zapewnienia odpowiedniej przestrzeni do zatwierdzenia nowego produktu. Aby zapewnić dokładną ocenę proponowanego produktu, w proces ten są zaangażowane wszystkie działy Grupy. Ponadto wszystkie kraje muszą wypełnić arkusz oceny produktu, w którym oceniana jest wartość dla klienta. Proces kończy się zatwierdzeniem produktu przez Dyrektora Generalnego Grupy Mobilize Financial Services we współpracy z Komitetem Wykonawczym; Proces ten gwarantuje, że produkt spełnia oczekiwania klientów i jest zgodny ze standardami zgodności oraz lokalnymi przepisami.

#### ***S4-2: Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi***

Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła globalną strategię wsłuchiwania się w potrzeby klientów we wszystkich krajach poprzez różne programy. Pierwszym z nich jest coroczne badanie satysfakcji „na zimno” z wykorzystaniem NPS (Net Promoter Score) jako głównego wskaźnika efektywności, a także innych wskaźników do pomiaru satysfakcji na różnych etapach doświadczenia klienta. Drugim jest badanie „na gorąco”, w którym opinie są gromadzone w kluczowych momentach doświadczenia klienta, a w przypadku niezadowolenia podejmowane są działania następcze zgodnie ze wdrożonymi procesami. Grupa monitoruje również swoją reputację w internecie, w tym opinie i komentarze klientów, za pomocą specjalnego narzędzia dostępnego dla wszystkich krajów. Na podstawie tych informacji o klientach opracowywane są plany działania. Za realizację tych działań i zagwarantowanie, by miały one odzwierciedlenie w podejściu Grupy, odpowiadają Dyrektor ds. Marketingu i Strategii oraz Dyrektor ds. Sprzedaży i Operacji. Skuteczność zaangażowania na rzecz konsumentów jest potwierdzana w badaniach IPSOS, które zapewniają reprezentatywność poprzez wyszczególnienie zakresu badania, próby i liczby respondentów. Przeprowadzone do tej pory badania nie koncentrują się na konkretnych typach osób, ale mają na celu zebranie ogólnych informacji zwrotnych na temat wrażeń klientów. Choć nie ma badań poświęconych osobom wymagającym szczególnego traktowania, konkretne odpowiedzi zebrane podczas badań mogłyby pomóc w zidentyfikowaniu konkretnych przypadków wymagających szczególnej uwagi. Jednak do tej pory nie zebrano żadnych konkretnych odpowiedzi dotyczących osób wymagających szczególnego traktowania.

Mechanizm zarządzania ryzykami związanymi z postępowaniem z klientami określa wewnętrzna procedura. Jej celem jest ustanowienie na poziomie Grupy zasad ukierunkowywania działań Grupy na klienta, monitorowania skarg i identyfikowania niezgodności, aby w razie potrzeby wdrożyć odpowiednie plany działania. W celu zapewnienia stosowania tej procedury wprowadzane są kontrole pierwszego i drugiego poziomu, podczas gdy wdrażanie działań następczych i skuteczność procedury są nadzorowane przez komitet sterujący.

#### **Wpływy związane z informacjami**

##### ***SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym***

Ponieważ złożoność produktów finansowych i umów może prowadzić do nieporozumień, Grupa Mobilize Financial Services zobowiązuje się do zapewnienia jasności i przejrzystości swoich ofert w celu uniknięcia reperkusji związanych z informacjami dla konsumentów i użytkowników końcowych. W przypadku wszystkich produktów Grupy Mobilize Financial Services zachodzi stosunek umowny, dlatego wprowadzające w błąd warunki produktu mogą potencjalnie dotyczyć wszystkich klientów: indywidualnych kredytobiorców i współkredytobiorców, ubezpieczających, ubezpieczonych, oszczędzających i konsumentów usług. Grupa Mobilize Financial Services nie zidentyfikowała żadnych konkretnych użytkowników, którzy wymagają dokładnych informacji w celu uniknięcia ryzyka związanego z korzystaniem z produktów finansowych.

Na poziomie lokalnym specjalista ds. prawnych i/lub compliance:

- zatwierdza dokumenty reklamowe i umowne oraz zapewnia, że są one jasne, przejrzyste i uczciwe;
- zapewnia wdrażanie działań następczych w odpowiedzi na istotne spory i reklamacje klientów zgłaszane przez platformy relacji z klientami;
- zapewnia zgłaszanie zidentyfikowanych ryzyk (potwierdzonych lub potencjalnych) organom monitorującym ryzyka na poziomie korporacyjnym (Komitet ds. Ryzyk, Komitet Prawno-Podatkowy).

Jednostka lokalna musi wdrożyć plan działania, a w przypadku przekroczenia progów alarmowych i limitów wdrożyć działania następcze wraz z działem prawnym przedsiębiorstwa.

#### **S4-1 – Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi**

##### **Zarządzanie klientami**

Aby sprostać rosnącym oczekiwaniom konsumentów i użytkowników końcowych, Grupa Mobilize Financial Services przyjęła podejście zorientowane na klienta, oparte na licznych badaniach poświęconych poznawaniu opinii i analizowaniu potrzeb klientów. Badania te zapewniają dogłębne zrozumienie oczekiwań klientów i umożliwiają Grupie odpowiednie dostosowanie jej usług. Równolegle, aby zapewnić płynne zarządzanie relacjami z klientami w różnych kanałach komunikacji (telefon, poczta, internet), Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła strategię omnichannel. Działania te są wspierane przez centrum doskonałości, które nadzoruje wdrażanie i utrzymanie innowacyjnych rozwiązań, aby zapewnić płynną obsługę klienta. Centrum doskonałości identyfikuje słabe punkty w doświadczeniu klienta i wdraża plany działania. Dodatkowym wsparciem w tych dążeniach jest strategia mająca na celu zaoferowanie klientom możliwości dostępu do ich informacji i przeprowadzania szeregu działań całkowicie niezależnie, za pośrednictwem prywatnej i bezpiecznej strefy klienta.

Poczyniono znaczne inwestycje finansowe w celu wdrożenia zaawansowanych narzędzi do zarządzania relacjami z klientami (CRM) i głosem klienta, co odzwierciedla ciągle zaangażowanie Grupy w zaspokajanie potrzeb klientów i zaspokajanie ich oczekiwań z nadwyżką. Inicjatywy te są wspierane przez specjalny, w pełni zaangażowany zespół agentów centrum kontaktowego i ekspertów nadzorujących rozwiązania w zakresie samoopieki. Taka organizacja gwarantuje spersonalizowane, efektywne i szybkie interakcje w każdym punkcie kontaktu. Ponadto projektowaniem, wdrażaniem i monitorowaniem kampanii marketingowych zajmuje się zespół specjalistów, którzy dążą do zapewnienia jasnej i skutecznej komunikacji z klientami, a jednocześnie poprawy ich ogólnych wrażeń.

Narzędzia CRM są kluczowym elementem umożliwiającym nam lepsze zrozumienie preferencji klientów, przewidywanie ich oczekiwań i dostarczanie doskonałej obsługi, co wzmacnia pozycję Grupy jako organizacji zorientowanej na klienta. Strategia ta nie ogranicza się do zaspokajania bieżących potrzeb, ale ma również na celu budowanie trwałego zaufania i kultywowanie znaczących, długoterminowych relacji z klientami.

##### **Obowiązek doradztwa**

***Aby zapewnić optymalne zrozumienie produktów i usług, naczelną zasadą Grupy Mobilize Financial Services jest dostarczanie klientom wyczerpujących informacji na temat produktów i usług Grupy.***

Dokumenty umowne i/lub przedumowne są zatwierdzane przez pion prawny, a ich treść podlega ocenie pod względem jasności i przejrzystości.

Wszystkie umowy ubezpieczenia Grupy Mobilize Financial Services są zgodne z dyrektywą UE w sprawie dystrybucji ubezpieczeń i ze wszystkimi obowiązującymi przepisami lokalnymi mającymi na celu zapewnienie wolnej i niezakłóconej konkurencji oraz ochrony konsumentów w zakresie dystrybucji ubezpieczeń, a także obejmują dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym (IPID). IPID zapewnia jasne i zwięzłe informacje na temat produktów ubezpieczeniowych, aby umożliwić klientom lepsze zrozumienie oferowanych usług.

#### **S4-3 – Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania skarg i reklamacji przez konsumentów i użytkowników końcowych**

Klienci Grupy Mobilize Financial Services mają do dyspozycji wiele kanałów kontaktowych do składania skarg i reklamacji. Ich zgłoszenia są gromadzone w centralnym repozytorium, klasyfikowane i monitorowane przez specjalny lokalny zespół, który sporządza i aktualizuje regularne raporty dotyczące głównych kluczowych wskaźników efektywności. Raporty te są wykorzystywane do monitorowania jakości platform relacji z klientami Grupy Mobilize Financial Services i zapewnienia dokładnego nadzoru nad rozpatrywaniem skarg i reklamacji. W kilku krajach wdrożono system zarządzania zgłoszeniami klientów, obejmujący umowy o gwarantowanym poziomie świadczenia usług (SLA), zgłoszenia nieprawidłowości i funkcję przekazywanie informacji, aby zapewnić uwzględnienie wszystkich potrzeb klientów. Klientom są również udostępniane informacje o liczbie zgłoszeń i postępach w ich rozpatrywaniu. Standardowym narzędziem dla wszystkich krajów jest Salesforce Service Cloud, rozwiązanie zatwierdzone przez Komitet Wykonawczy. Oprócz monitorowania postępów w rozpatrywaniu skarg i reklamacji Grupa Mobilize Financial Services analizuje je w celu zidentyfikowania wszelkich problemów związanych z merytoryczną stroną produktów, jasnością dostarczanych informacji lub adekwatnością metod sprzedaży do proponowanych rozwiązań. W przypadku wykrycia takich problemów wdrażany jest specjalny plan ich monitorowania i/lub rozwiązywania.

Zasoby komunikacyjne przedsiębiorstwa są udostępniane od samego początku relacji za pośrednictwem różnych kanałów: listów, e-maili, strony internetowej i strefy klienta. Konsumentom mogą zatem kontaktować się z Grupą Mobilize Financial Services za pośrednictwem wybranego przez siebie kanału. Grupa Mobilize Financial Services rozpatruje skargi i reklamacje w sposób poufny, z poszanowaniem prawa do prywatności i ochrony danych. Konsumentom mają również możliwość zachowania anonimowości podczas całego procesu.

Do tej pory nie zgłoszono żadnych przypadków nieprzestrzegania międzynarodowych zasad dotyczących praw człowieka na późniejszych etapach łańcucha wartości Grupy. Jeśli taki przypadek zostanie zidentyfikowany, Grupa Mobilize Financial Services wdroży ustrukturyzowany plan działania w celu rozwiązania problemów.

#### ***S4-4 – Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych, stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań***

##### **Szkolenia w zakresie narzędzi CRM**

Z uwagi na to, że pracownicy sprzedaży w salonach odgrywają kluczową rolę w marketingu produktów, Grupa Mobilize Financial Services zapewnia, że wszyscy sprzedawcy regularnie uczestniczą w obowiązkowym internetowym kursie szkoleniowym poświęconym ubezpieczeniu, trwającym łącznie 20 godzin rocznie. Program szkoleniowy umożliwia sprzedawcom zdobycie dogłębnej wiedzy i aktualnych informacji niezbędnych, aby zapewnić konsumentom dokładne i szczegółowe informacje o produktach. Za szkolenie nowych sprzedawców w zakresie produktów i usług finansowych w każdym kraju odpowiedzialny jest pion sprzedaży. Takie podejście gwarantuje, że konsumenci otrzymują porady i wsparcie poparte wiedzą, co pomaga im podejmować pewne i świadome decyzje dotyczące zakupów.

##### **Narzędzia cyfrowe**

W celu dalszej poprawy dostępu konsumentów do niezbędnych informacji w roku 2024 Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła plan działania w zakresie technologii cyfrowych, którego celem jest ułatwienie procesu podejmowania decyzji i zarządzania umowami. Wdrażanie następujących narzędzi online rozpoczęło się i będzie kontynuowane do 2026 roku:

- **cyfrowe strony:** zawierają szczegółowe informacje na temat produktów oraz usług Grupy Mobilize Financial Services i zapewniają konsumentom łatwy dostęp do wszystkich potrzebnych informacji;
- **interaktywne narzędzia:** rozwiązania takie jak quiz „Pomóż mi wybrać” i moduł zdolności kredytowej umożliwiają klientom znalezienie produktów najlepiej dopasowanych do ich potrzeb, dzięki czemu proces wyboru jest prostszy i bardziej świadomy;
- **spersonalizowane rozwiązania:** narzędzia cyfrowe takie jak symulatory finansowe i formularze wstępnej akceptacji umożliwiają klientom określenie kryteriów spersonalizowanej oferty i otrzymanie natychmiastowej odpowiedzi, co zasadniczo upraszcza proces podejmowania decyzji finansowych;
- **funkcje cyfrowe związane z relacjami z klientami:** weryfikacja tożsamości online, podpis elektroniczny itp. zwiększają bezpieczeństwo i poprawiają całościowe wrażenia klienta, zarówno online, jak i offline;
- **strefy klienta:** prywatne strefy zapewniają dostęp do danych osobowych oraz narzędzi zarządzania umowami, dzięki którym klienci mogą w sprawny i bezpieczny sposób zarządzać swoimi umowami.

Przy pomocy tych zasobów cyfrowych Grupa Mobilize Financial Services pragnie zapewnić konsumentom jasne informacje i spersonalizowane wsparcie w całej relacji z Grupą, od początkowego wniosku do zarządzania umowami.

Grupa Mobilize Financial Services nie określiła jeszcze oficjalnie zasobów przeznaczonych na te działania.

#### ***S4-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami***

Grupa Mobilize Financial Services wyznaczyła jasne, określone w czasie i zorientowane na wyniki cele dotyczące wpływu informacji na konsumentów i użytkowników końcowych. Grupa zobowiązała się do zmniejszenia liczby skarg o 5% do 2027 roku. Aby umożliwić osiągnięcie tego celu, specjalny zespół ds. produktów regularnie sporządza raporty dotyczące jakości platform relacji z klientami Grupy Mobilize Financial Services i nadzoruje rozpatrywanie skarg. To proaktywne podejście umożliwia Grupie wyciąganie wniosków i wdrażanie ulepszeń na podstawie informacji o wynikach.

W skali globalnej konsumenci i użytkownicy końcowi nie są zaangażowani w ustalanie celów ani monitorowanie wyników, ponieważ są to całkowicie wewnętrzne działania Grupy Mobilize Financial Services. Wskaźniki ryzyka podlegają regularnym przeglądom wewnętrznym w celu określenia, czy wymagają one poprawy lub rozwoju.

##### **Poufność danych**

##### ***SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym***

Wpływy związane z poufnością danych dotyczą wszystkich konsumentów i użytkowników końcowych Grupy Mobilize Financial Services w całym łańcuchu wartości. Niezgodne z prawem wykorzystanie danych osobowych konsumentów przez

pracowników jest uznawane za incydent. Grupa Mobilize Financial Services zidentyfikowała następujące ryzyka związane z poufnością danych: kary pieniężne, takie jak grzywny i koszty pomocy prawnej w związku z nieprzestrzeganiem przepisów, ryzyko uszczerbku na reputacji wynikające z narażenia na kontrowersje medialne oraz utrata możliwości korzystania lub uszkodzenie infrastruktury technicznej lub wykorzystywanych technologii. Ryzyka te mogą być powodowane celowo (przestępstwa popełniane celowo, na przykład atak hakerski) lub nieumyślnie (na przykład wyciek poufnych informacji) i mogą pochodzić ze źródła wewnętrznego lub zewnętrznego. Działalność Grupy Mobilize Financial Services nie wiąże się z żadnym pozytywnym wpływem dotyczącym poufności danych.

Konsekwencje związane z poufnością danych mogą mieć wpływ na wszystkich konsumentów Grupy Mobilize Financial Services, przy czym osoby niepełnoletnie wymagają szczególnych działań (np. prośby o zatwierdzenie przez opiekunów prawnych).

#### ***S4-1 – Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi***

Grupa Mobilize Financial Services zobowiązuje się do poszanowania poufności i ochrony danych osobowych we wszystkich swoich działaniach, zgodnie z polityką ochrony danych Renault Group stawiającej sobie za cel ochronę zasobów informatycznych, w których przechowywane są dane osobowe. Ponadto Grupa Mobilize Financial Services przestrzega innych szczegółowych przepisów mających zastosowanie do przedsiębiorstw finansowych, takich jak tajemnica bankowa.

Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła politykę przetwarzania danych osobowych, która jest ściśle monitorowana od fazy opracowywania, a pracownicy przechodzą regularne szkolenia podnoszące ich świadomość w kwestii znaczenia ochrony danych. Polityka ta podlega bieżącym aktualizacjom dostosowującym ją do zmian przepisów i jest zgodna z wymogami RODO mającymi zastosowanie do Grupy Mobilize Financial Services jako całości. Grupa przeprowadza kontrole pierwszego i drugiego poziomu w celu zapewnienia zgodności z powiązanymi procedurami wynikającymi z RODO i wdraża zasadę minimalizacji danych w celu ograniczenia gromadzenia danych osobowych do tych, które są absolutnie konieczne. Inspektor ochrony danych zapewnia zgodność z przepisami RODO i nadzoruje zarządzanie ochroną danych konsumentów i pracowników.

Polityka ta jest dostosowana do lokalnych przepisów krajów nieobjętych zakresem RODO i jest zgodna z uznanymi międzynarodowymi dokumentami, w tym Wytycznymi ONZ dotyczącymi biznesu i praw człowieka. Grupa Mobilize Financial Services nie opracowała polityki postępowania w przypadku incydentów związanych z naruszeniem dóbr osobistych z udziałem konsumentów, ponieważ nie odnotowano takich incydentów.

#### ***S4-3 – Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania skarg i reklamacji przez konsumentów i użytkowników końcowych***

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych inspektor ochrony danych Grupy jest informowany o tym fakcie i przeprowadzana jest analiza ryzyka. Jeśli istnieje znaczące ryzyko dotyczące praw i wolności osób fizycznych, wysyłane są powiadomienia do właściwych organów i/lub konsument jest informowany o tym fakcie. Grupa Mobilize Financial Services zachęca swoich klientów do zgłaszania skarg dotyczących przetwarzania danych za pośrednictwem różnych kanałów kontaktowych wskazanych na stronie internetowej Grupy i w klauzulach informacyjnych. Skargi i reklamacje są gromadzone w centralnym repozytorium, klasyfikowane i monitorowane przez specjalny lokalny zespół.

#### ***S4-4 – Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych, stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań***

Grupa Mobilize Financial Services ma dedykowany zespół ds. poufności danych składający się z trzech osób, który nadzoruje sprawy związane z compliance w RCI Banque SA. W każdym kraju, w którym działają jednostki Grupy Mobilize Financial Services, obecni są korespondenci ds. poufności danych. Dyrektor Generalny Grupy Mobilize Financial Services jest wyznaczony jako administrator danych osobowych wobec Commission Nationale de la Communication et des Libertés, a wszyscy pracownicy Grupy Mobilize Financial Services przechodzą regularne szkolenia w zakresie ochrony danych. Postanowienia umów zawieranych z dostawcami usług obejmują odpowiednie klauzule dotyczące poufności danych, a przekazywanie danych poza UE jest regulowane zgodnie z wymogami compliance.

Inspektor ochrony danych jest odpowiedzialny za promowanie zasady minimalizacji danych we wszystkich projektach dotyczących danych osobowych. W celu ograniczenia ryzyka wdrażane są środki takie jak ograniczenia gromadzenia danych, anonimizacja baz danych i szybkie usuwanie danych.

Dodatkowe działania, które należy podjąć w przypadku wpływu związanego z konkretnym projektem, są określane indywidualnie dla każdego przypadku w ramach analizy projektu.

Podejście Grupy Mobilize Financial Services do ochrony poufności danych opiera się na zapobieganiu i wiąże się z zerową tolerancją dla jakiegokolwiek ryzyka związanego z poufnością, co zostało zatwierdzone przez Komitet ds. Ryzyk Rady Administrującej. W związku z tym każdy komercyjny projekt wykorzystujący dane konsumentów musi być zgodny z przepisami dotyczącymi poufności danych. Grupa nie zidentyfikowała żadnych incydentów związanych z prawami człowieka konsumentów ani żadnych szans związanych z ochroną danych wykraczających poza wymogi regulacyjne. W przypadku naruszenia poufności wprowadzany jest konkretny plan działania w celu rozwiązania sytuacji i zapobieżenia jej ponownemu wystąpieniu.

Procedury dotyczące poufności danych są przeglądane i aktualizowane co dwa lata, z wyjątkiem mapowania ryzyka, które jest poddawane przeglądowi co roku.

#### ***S4-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami***

Grupa Mobilize Financial Services dba o poufność danych poprzez comiesięczne kontrole kluczowych wskaźników wydajności, takich jak odsetek przeszkolonych pracowników, przetwarzanie sprawdzonych formularzy inwentaryzacyjnych, zgodność umów z wymogami ochrony danych, anonimizacja środowisk nieprodukcyjnych, czyszczenie baz danych i aplikacji oraz zgodność stron internetowych z wytycznymi Renault Group. Te kluczowe wskaźniki efektywności zakładają dążenie do osiągnięcia 100% na dzień 31 grudnia każdego roku, a osiągnięty poziom tych wskaźników ma wpływ na wynagrodzenie zmienne.

W celu określenia tych celów lub oceny wyników Grupy w ich realizacji nie przeprowadza się konsultacji wśród konsumentów, ponieważ Grupa przyjęła zasadę zerowej tolerancji dla ryzyka związanego z poufnością danych, a zatem wymagana jest całkowita zgodność.

#### **Integracja społeczna**

##### ***SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym***

Grupa Mobilize Financial Services zdaje sobie sprawę, że niektórzy konsumenci i użytkownicy końcowi dysponują ograniczonymi zasobami, co uniemożliwia im dostęp do standardowych rozwiązań mobilnych, których mimo to potrzebują w codziennym życiu. Grupa uwzględnia te osoby w swojej polityce sprzedaży.

Grupa Mobilize Financial Services zidentyfikowała negatywny wpływ niedostępnej cenowo mobilności lub utraty zasobów przez klientów w wyniku niedostępnych cenowo lub nieodpowiednich ofert finansowania i/lub usług lub odmowy finansowania. Grupa jest świadoma istotnego ryzyka utraty przychodów, związanego z określonym segmentem niewypłacalnych lub nieuczciwych klientów.

Grupa aktywnie wspiera gospodarstwa domowe o niskich dochodach poprzez leasing socjalny oraz uczestniczy w inicjatywie CareMakers Mobility, w ramach której osoby spełniające określone kryteria mogą skorzystać z rozwiązań w zakresie mobilności socjalnej. Głównym celem tego wsparcia jest zagwarantowanie dostępności finansowej dla osób bezrobotnych i zatrudnionych na okres próbny. Grupa Mobilize Financial Services może również korzystać z sieci zewnętrznych doradców, aby zapewnić bezstronną selekcję i pełną przejrzystość kryteriów kwalifikacyjnych. Dodatkowym wsparciem dla tych działań są inicjatywy rządowe, które poprzez dotacje ułatwiają przejście na pojazdy elektryczne i wzmacniają w ten sposób pozytywne skutki działań Grupy Mobilize Financial Services na rzecz jej klientów.

##### ***S4-1 – Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi***

#### **Podatność na zagrożenia finansowe**

Grupa Mobilize Financial Services aktywnie uczestniczy w inicjatywach mających na celu zapobieganie nadmiernemu zadłużeniu i identyfikację klientów podatnych na zagrożenia finansowe. Oznacza to wdrożenie rozległych środków i strategii w celu monitorowania i oceny kondycji finansowej klientów Grupy. W ten sposób Grupa Mobilize Financial Services może proaktywnie wykrywać pierwsze oznaki trudności finansowych i oferować na czas wsparcie i porady klientom, którzy ich potrzebują. Klienci, dzięki zaangażowaniu Grupy na rzecz ich kondycji finansowej, są lepiej przygotowani do odpowiedzialnego zarządzania swoimi finansami i unikania pułapek związanych z nadmiernym zadłużeniem. Procedura dotycząca klientów w trudnej sytuacji finansowej jest nadzorowana przez Dyrektora ds. Obsługi Kredytów i Zarządzania Danymi.

## CareMakers Mobility

Program CareMakers Mobility obejmuje inkluzywne rozwiązania w zakresie mobilności w formie mikrokredytów, które pomagają osobom podatnym na zagrożenia finansowe w podjęciu lub utrzymaniu zatrudnienia. Dzięki oferowanym środkom finansowym program pomaga ograniczyć bariery związane z transportem i dostępem do zatrudnienia. Grupa Mobilize Financial Services może ułatwiać dostęp do rozwiązań kredytowych w ramach tej inicjatywy, aby umożliwić beneficjentom otrzymanie wsparcia, którego potrzebują do poprawy swojej stabilności finansowej i perspektyw zawodowych.

### ***S4-3 – Procesy naprawy skutków negatywnych wpływów i kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych***

Grupa przeprowadza regularne konsultacje wśród klientów CareMakers w celu zebrania ich opinii i dostosowania oraz udoskonalenia oferty na ich podstawie. Zespoły odpowiedzialne za program współpracują z pionierami operacyjnymi marek przy dostosowywaniu polityki cenowej i sprawdzaniu dostępności modeli. Opinie na temat programu można wyrazić bezpośrednio przez stronę internetową CareMakers lub pośrednio przez doradców. W trakcie całego procesu zbierane są informacje zwrotne od klientów, które są poddawane comiesięcznym analizom. Za zarządzanie operacyjne w celu zapewnienia realizacji programu w praktyce są odpowiedzialni specjaliści kierownicy ds. działań inkluzywnych w CareMakers Mobility i CareMakers Invest oraz dział Sustainability (Zrównoważonego Rozwoju). Zbieranie opinii odbywa się głównie za pomocą ankiet lub bezpośrednich informacji zwrotnych. Skuteczność zobowiązania jest mierzona przez Club Mobilité, który przeprowadza cotygodniowe raportowanie i monitorowanie w celu wdrożenia działań naprawczych. Co miesiąc odbywają się spotkania w celu dostosowania oferty, a raz do roku przedstawiany jest raport dla Rady Administrującej. Konsumentom mają dostęp do wielu kanałów kontaktu, aby móc zadawać pytania i podzielić się swoimi uwagami od samego początku relacji.

*Więcej informacji na temat obsługi skarg i reklamacji znajduje się powyżej w rozdziale: ESRS S4-3 Informacje ogólne*

### ***S4-4 – Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych, stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań***

Grupa Mobilize Financial Services potwierdza swoje zaangażowanie na rzecz stabilności finansowej swoich klientów poprzez zapewnianie wsparcia niezbędnego do skutecznego radzenia sobie z wyzwaniami finansowymi. W tym celu wyspecjalizowany zespół zajmuje się zarządzaniem i wspieraniem klientów zidentyfikowanych jako podatni na zagrożenia finansowe (zarządzanie ryzykiem kredytowym). Zespół ten jest przeszkolony, aby oferować spersonalizowaną pomoc, proponować rozwiązania dostosowane do sytuacji każdego klienta i gwarantować przestrzeganie limitów zadłużenia, a jednocześnie wprowadzać elastyczne rozwiązania w przypadku trudności finansowych. Grupa Mobilize Financial Services opracowała również kompleksowy moduł szkoleniowy, którego celem jest zwiększenie umiejętności i wiedzy członków zespołu, aby umożliwić im skuteczniejsze identyfikowanie klientów znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej.

We Francji Grupa Mobilize Financial Services współpracuje z Cresus (fondationcresus.org), renomowaną organizacją, która działa na rzecz zapobiegania nadmiernemu zadłużeniu i wspierania osób podatnych na zagrożenia finansowe. Współpraca ta zwiększa wsparcie Grupy dla klientów podatnych na zagrożenia finansowe.

Ponadto Grupa Mobilize Financial Services oferuje klientom znajdującym się w trudnej sytuacji możliwość przedłużenia umów finansowych i daje im więcej czasu oraz większą elastyczność w wywiązywaniu się ze swoich zobowiązań finansowych.

## CareMakers Mobility

Grupa Mobilize Financial Services opracowała dwa programy mające na celu oferowanie rozwiązań dostosowanych do klientów o niskich dochodach: program CareMakers Mobility i program CareMakers Invest.

Program CareMakers Mobility wspiera dostęp do inkluzywnych rozwiązań w zakresie mobilności poprzez ofertę mikrokredytów. Inicjatywa ta umożliwia osobom znajdującym się w trudnej sytuacji ekonomicznej uzyskanie środków finansowych potrzebnych do podjęcia lub utrzymania zatrudnienia. Grupa Mobilize Financial Services może ułatwiać dostęp do tych rozwiązań kredytowych.

Program CareMakers Invest wspiera przedsiębiorców społecznych opracowujących innowacyjne rozwiązania w zakresie mobilności. Program ten jest wspierany finansowo przez Renault Group, co świadczy o jej zaangażowaniu w innowacje społeczne i zrównoważony transport. Dzięki produktom i usługom firm wspieranych przez CareMakers Invest blisko 83 tys. osób, w tym ponad 24 tys. podatnych na zagrożenia finansowe, poprawiło swój dostęp do mobilności.



Informacje na temat sposobu, w jaki Grupa Mobilize Financial Services monitoruje i ocenia skuteczność tych działań, nie zostały jeszcze opracowane.

#### **S4-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami**

Grupa Mobilize Financial Services wyznaczyła określone w czasie i zorientowane na wyniki cele dotyczące ograniczania negatywnych wpływów w zakresie integracji społecznej konsumentów i użytkowników końcowych. Grupa postawiła sobie za cel zawarcie do 2025 roku 4 tys. umów leasingu operacyjnego i osiągnięcie łącznej liczby 5 tys. korzystających. Celem CareMakers jest dodatkowo osiągnięcie liczby 10 tys. beneficjentów inkluzywnych rozwiązań w zakresie mobilności do 2030 roku. Wyniki odnoszące się do tych celów i identyfikacja obszarów wymagających poprawy nie będą komunikowane w tym roku.

Cele są określane zgodnie z możliwościami obsługi spraw i są przekazywane doradcom i partnerom do konsultacji. Realizacja tych celów jest omawiana na Walnym Zgromadzeniu Club Mobilité i uwzględniana w zestawieniach wskaźników w zakresie zrównoważonego rozwoju Renault Group.

## **7.4 Informacje dotyczące ładu korporacyjnego**

### **7.4.1 Postępowanie w biznesie (ESRS G1)**

Zgodnie z wymogami ESRS 1 istotność poniższych wpływów i ryzyk opiera się na ocenie ich potencjalnej wagi i prawdopodobieństwa, przeprowadzanej bez uwzględnienia istniejących polityk i działań zapobiegawczych oraz łagodzących (ocena brutto).

<b>Temat</b>	<b>Typ wpływu, ryzyka lub szansy</b>	<b>Opis</b>	<b>Horyzont czasowy</b>	<b>Lokalizacja w łańcuchu wartości i/lub modelu biznesowym</b>
Kultura korporacyjna	Wpływ negatywny	Rozwijanie wartości etycznych poprzez działania komunikacyjne, szkolenia oraz wymagania wobec partnerów biznesowych (np. kodeks etyki)	Krótkoterminowy	Działania
Ochrona sygnalistów	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w przypadku nieprzestrzegania przepisów dotyczących zgłaszania nieprawidłowości	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania / Etapy późniejsze
Praktyki korupcyjne	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem przepisów dotyczących przeciwdziałania korupcji i przekupstwu	Krótkoterminowy	Działania
Wolna i uczciwa konkurencja (temat specyficzny)	Ryzyko	Grzywny administracyjne, nieważność/nieskuteczność umów, nakazy zaprzestania lub zmiany praktyk handlowych, roszczenia odszkodowawcze, uszczerbek na reputacji oraz odpowiedzialność karna pracowników, członków organów i kierownictwa Spółki (kara grzywny, kara pozbawienia wolności, zakaz pełnienia funkcji kierowniczych w spółkach lub prowadzenia określonego rodzaju działalności, kary dyscyplinarne) w wyniku nieprzestrzegania przepisów o ochronie konkurencji	Krótkoterminowy	Działania
Zgodność z przepisami ustaw i aktów niższego	Ryzyko	Koszty środków zaradczych i/lub kary pieniężne i/lub uszczerbek na reputacji w związku z nieprzestrzeganiem	Krótkoterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania / Etapy późniejsze

rządu (temat specyficzny)		przepisów regulacji wewnętrznych i zewnętrznych		
Zarządzanie relacjami z dostawcami, w tym praktyki płatnicze	Wpływ negatywny	Problemy dostawców z płynnością finansową mogące prowadzić do upadłości	Średnioterminowy	Etapy wcześniejsze / Działania

### Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych

Misją Komitetu ds. Ryzyk Grupy Mobilize Financial Services jest nadzorowanie ryzyk związanych z brakiem zgodności z przepisami, takich jak pranie pieniędzy i finansowanie terroryzmu, a także ryzyk związanych z bankowymi wymogami ostrożnościowymi.

Wszystkie rodzaje ryzyk Grupy Mobilize Financial Services, w tym ryzyka związane z kwestiami etycznymi i zgodnością z przepisami, są nadzorowane przez Komitet ds. Ryzyk Rady Administrującej Grupy Mobilize Financial Services. Komitet ten jest odpowiedzialny za monitorowanie ryzyka korupcji oraz zachowań sprzecznych z Kartą etyki, w tym ryzyka oszustw wewnętrznych i zewnętrznych (ale z wyłączeniem oszustw związanych z kredytami). Rada Administrująca Grupy Mobilize Financial Services, za pośrednictwem kwartalnego raportu składanego przez Dyрекję ds. Compliance na ręce Dyrekcji Generalnej, Komitetu Wykonawczego i Rady Administrującej, otrzymuje informacje o sytuacji w zakresie zarządzania ryzykiem i zgodności z przepisami. Opierają się one na wynikach przeprowadzonych kontroli i wdrożonych działań, takich jak identyfikacja ryzyka, szkolenia, informacje o nieprawidłowościach i ich usunięcie, wdrażanie zaleceń pokontrolnych wydanych przez organy regulacyjne.

Grupa Mobilize Financial Services nie opracowała jeszcze informacji na temat wiedzy biznesowej organów administracyjnych, zarządzających i nadzorczych.

### Kultura korporacyjna

W roku 2024 Grupa Mobilize Financial Services przyjęła nową platformę wartości i powiązanych zachowań opracowaną przez Renault Group.

Nowa platforma została opracowana na podstawie uwag Dyrekcji Generalnej Grupy, informacji zwrotnych z ankiety przeprowadzonej w 2023 roku wśród pracowników na całym świecie, efektów prac grup fokusowych obejmujących wiele krajów i funkcji oraz wywiadów. Ta współtworzona platforma wartości została poddana ocenie przez wszystkich pracowników przed jej ostatecznym wdrożeniem. W związku z uruchomieniem platformy zorganizowano warsztaty dla wszystkich menedżerów Grupy w celu zapewnienia wsparcia i wskazówek dotyczących prezentacji projektu zespołom oraz zainicjowania wspólnej refleksji nad działaniami, które należy wdrożyć, aby wypracować nowe zachowania. Nowa platforma wartości i zachowań jest zintegrowana ze wszystkimi procesami działów HR.

Na przykład proces zarządzania wynikami został poddany przeglądowi i zintegrowany z nową siatką zachowań zawodowych. Aby spełnić nowe oczekiwania dotyczące profesjonalnego zachowania, zweryfikowano ofertę szkoleń w zakresie umiejętności behawioralnych i udostępniono dwie oferty: jedną dla menedżerów i jedną dla wszystkich pracowników.

### Postępowanie w biznesie

Karta compliance Grupy Mobilize Financial Services nakłada obowiązek przestrzegania wszystkich odpowiednich przepisów prawa i regulacji, a także wewnętrznych wytycznych, takich jak Kodeks etyki i Kodeks przeciwdziałania korupcji Renault Group, które są dostępne na stronie internetowej Grupy Mobilize Financial Services i przekazywane pracownikom Grupy Mobilize Financial Services za pośrednictwem kampanii e-mail.

Karta compliance Grupy Mobilize Financial Services opiera się na podstawowych wartościach: uczciwości, szacunku i przejrzystości, a promowane zachowania to szczerść, bezstronność i niezależność. Jej głównym celem jest określanie ryzyka związanego z niezgodnością z przepisami i opisywanie systemu wdrożonego w celu zarządzania tym ryzykiem. Karta compliance należy do zakresu odpowiedzialności Dyrektora ds. Compliance Grupy Mobilize Financial Services, który jest odpowiedzialny za wdrażanie strategii compliance, i jest nadzorowana przez Komitet ds. Ryzyk Rady Administrującej Grupy Mobilize Financial Services. Karta ma zastosowanie do wszystkich pracowników Grupy Mobilize Financial Services,

a jednostki lokalne muszą stosować standardy Grupy Mobilize Financial Services przy jednoczesnym przestrzeganiu lokalnych przepisów.

Grupa Mobilize Financial Services angażuje się na rzecz wspierania kultury compliance poprzez szeroko zakrojone działania szkoleniowe i komunikacyjne. Ich uzupełnieniem są rygorystyczne procedury i sprawozdawczość w zakresie ryzyk związanych z compliance, które stanowią podstawę decyzji strategicznych. Monitorowanie regulacji i mapowanie ryzyk związanych z compliance są wykorzystywane przez Grupę do szybkiego dostosowywania się do zmian regulacyjnych i proaktywnego zarządzania ryzykami związanymi z compliance.

### **Szkolenia z zakresu etyki i przeciwdziałania korupcji**

Grupa Mobilize Financial Services stosuje program szkoleniowy Renault Group „Ryzyka ogólne”, składający się z czterech modułów e-learningowych dostępnych w czternastu językach dostosowanych do pracowników na całym świecie. Moduły te obejmują etykę, zgłoszenia nieprawidłowości oraz walkę z korupcją i konfliktami interesów i są obowiązkowe dla wszystkich pracowników Grupy Mobilize Financial Services. Szkolenie jest przeznaczone dla członków Rady Administrującej, Komitetu Wykonawczego i kierownictwa.

Moduł „Etyka w Renault Group” dotyczy etyki i compliance Grupy, zarówno jako pracodawcy, jak i przedsiębiorstwa, a także sposobów postępowania w różnych sytuacjach. Celem tego modułu e-learningowego jest umożliwienie pracownikom poznania zasad etyki i compliance w Renault Group oraz nauczania się, jak rozpoznawać sytuacje nieetyczne i podejmować odpowiednie działania.

Moduł „Zarządzanie konfliktami interesów” dotyczy zarządzania konfliktami interesów i ma umożliwiać pracownikom Grupy zrozumienie ryzyk związanych z konfliktami interesów oraz nauczanie się, jak zapobiegać powstawaniu konfliktów interesów i reagować na nie w przypadku ich rozpoznania.

Moduły „Przeciwdziałanie korupcji” i „Zgłoszenia nieprawidłowości” opisują, czym jest sygnalizowanie nieprawidłowości i w jakich sytuacjach istnieje ryzyko korupcji. Moduły te umożliwiają pracownikom poznanie definicji korupcji i handlu wpływami, zrozumienie francuskiej ustawy Sapin II i zakresu jej stosowania oraz nauczanie się, jak rozpoznawać sytuacje wysokiego ryzyka w miejscu pracy i stosować dobre praktyki w zapobieganiu i wykrywaniu korupcji.

Aby zapewnić skuteczność tych szkoleń, Grupa Mobilize Financial Services ściśle monitoruje wskaźniki odbytych szkoleń z zakresu „Ryzyk ogólnych” i „Ryzyk szczególnych”. Szkolenie uznaje się za zaliczone, gdy uczestnik uzyska 80% poprawnych odpowiedzi w końcowym quizie. Grupa Mobilize Financial Services dąży do osiągnięcia wskaźnika odbytych szkoleń wśród pracowników umysłowych na poziomie 90%, przy czym szkolenie będzie ważne przez trzy lata. Szkolenie to jest obowiązkowe dla wszystkich nowych pracowników Grupy i musi być powtarzane co trzy lata w celu zachowania zgodności i zapewnienia stałej świadomości standardów etycznych i praktyk Grupy.

### **Praktyki korupcyjne**

Grupa Mobilize Financial Services jest objęta Kodeksem przeciwdziałania korupcji Renault Group, który opisuje cele, zobowiązania i najlepsze praktyki w zakresie lobbingu, etycznych relacji biznesowych, kontroli księgowej, należytej staranności przy fuzjach i przejęciach oraz profesjonalnego systemu zgłaszania nieprawidłowości. Opisuje również proces monitorowania, który obejmuje proces zarządzania w obszarze stron trzecich pod kątem uczciwości (Third Party Integrity Management Process), kontrole (w tym kontrole księgowe) oraz system zgłaszania nieprawidłowości nadzorowany przez Dyрекcję Etyki i Compliance. Kodeks przeciwdziałania korupcji ma zastosowanie do wszystkich osób pozostających w stosunkach umownych z Grupą Renault, niezależnie od pozycji w hierarchii, lokalizacji geograficznej lub jednostki organizacyjnej. Zainteresowane strony obejmują dostawców, usługodawców, podwykonawców, sieci dystrybucji i klientów. Kodeks przeciwdziałania korupcji odnosi się do inicjatywy Global Compact ONZ, francuskiej ustawy Sapin II oraz innych antykorupcyjnych przepisów ustaw i aktów wykonawczych, takich jak Bribery Act w Wielkiej Brytanii i Foreign Corrupt Practices Act w Stanach Zjednoczonych.

Grupa Mobilize Financial Services uznaje znaczenie identyfikacji funkcji w organizacji, które są najbardziej narażone na ryzyko korupcji. Opiera się to na identyfikacji przez Grupę funkcji takich jak zakupy, księgowość, finanse, zasoby ludzkie, technologie informacyjne, marketing oraz osoby odpowiedzialne za relacje z dealerami i kluczowymi klientami jako najbardziej narażonych na ryzyko. Aby ograniczyć to ryzyko, Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła ukierunkowane szkolenia dla tych działów, aby upewnić się, że są one dobrze przygotowane, by spełniać najwyższe standardy profesjonalnego postępowania.

Aby zarządzać swoim wpływem, ryzykami i możliwościami związanymi z korupcją, Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła plan działania oparty na następujących filarach:

- **ocena uczciwości stron trzecich:** procedura zarządzania relacjami i kontroli uczciwości stron trzecich (TIM) obejmuje kilka kluczowych elementów, w tym identyfikację i analizę ryzyk oraz dokładną wewnętrzną i zewnętrzną analizę *due diligence*, aby zapobiegać naruszeniom zasad etyki w całej relacji biznesowej. Dzięki tej procedurze względy compliance mają pierwszeństwo przed decyzjami dotyczącymi ryzyka kredytowego, chociaż oba te elementy są ze sobą strategicznie powiązane;
- **prezenty i zaproszenia:** Grupa Mobilize Financial Services wprowadziła procedurę „Zarządzanie prezentami i zaproszeniami”, która ściśle określa zasady dotyczące wymiany prezentów i zaproszeń. Procedura ta reguluje w szczególności praktyki, które przekraczają określone progi pieniężne, mają niejednoznaczny charakter lub występują ze znaczną częstotliwością. Procedura zawiera drzewo decyzyjne opracowane w celu pomocy w podjęciu decyzji o przyjęciu lub nieprzyjęciu prezentu/zaproszenia i kładzie nacisk na rygorystyczne prowadzenie dokumentacji i systematyczne odnotowywanie wszystkich decyzji;
- **zarządzanie konfliktami interesów:** procedura Grupy Mobilize Financial Services dotycząca zarządzania konfliktami interesów składa się z czterech etapów (identyfikacja, deklaracja, ocena, rozwiązanie). Wszyscy pracownicy muszą zawsze zgłaszać wszelkie konflikty interesów. Członkowie Rady Administrującej i Komitetów Wykonawczych są zobowiązani do składania corocznych oświadczeń dotyczących konfliktów interesów oraz oświadczeń o nieposzlakowanej opinii i zaangażowaniu zgodnie z wytycznymi EUNB (Europejskiego Urzędu Nadzoru Bankowego). Każdy istotny konflikt interesów osoby uprawnionej do składania oświadczeń w imieniu spółki musi zostać zgłoszony do Europejskiego Banku Centralnego wraz z dokumentacją podjętych środków zaradczych.

#### Szkolenia z zakresu przeciwdziałania korupcji

	2024
Odsetek funkcji związanych z ryzykiem, objętych programami szkoleniowymi	100%

#### Praktyki korupcyjne

	2024
Liczba wyroków skazujących za naruszenie przepisów antykorupcyjnych	0
Wysokość grzywnien za naruszenie przepisów antykorupcyjnych	0 EUR

#### System obsługi zgłoszeń nieprawidłowości

Aby zgłosić zachowanie niezgodne z prawem lub naruszające Kodeks przeciwdziałania korupcji i Kodeks etyki, pracownicy i interesariusze Grupy Mobilize Financial Services mogą skorzystać z narzędzia WhistleB lub skontaktować się z którymś z przełożonych, działów compliance lub działów HR. Kanały te są nadzorowane przez Komitet ds. Zgłoszeń Nieprawidłowości, w skład którego wchodzi Dyrektor ds. Compliance, specjalista ds. compliance i Dyrektor Kontroli Wewnętrznej Grupy.

Przypadki, które można zgłaszać za pośrednictwem tego systemu, obejmują: Naruszenia Karty etyki Renault Group, praktyki korupcyjne, przestępstwa (zbrodnie lub występki: mobbing, molestowanie seksualne, dyskryminacja, kradzież, naruszenie ochrony danych osobowych), groźby bezprawne lub poważne szkody dla interesu ogólnego, rażące naruszenia praw człowieka, podstawowych wolności, zdrowia i bezpieczeństwa osób oraz środowiska.

Co roku do zainteresowanych stron wysyłane jest przypomnienie o istnieniu tego systemu wraz z instrukcją jego obsługi.

W przypadku otrzymania zgłoszenia można wdrożyć środki zaradcze, w tym: Środki dyscyplinarne, środki zapobiegawcze, działania mające na celu usprawnienie procesów wewnętrznych.

Udowodnione przypadki są przedstawiane Komitetowi ds. Ryzyk Rady Administrującej (Board) (wskaźnik RAF), przy czym podejmowane są środki bezpieczeństwa w postaci zapewnienia anonimowości sygnalisty i ograniczenia jawności wyłącznie do kilku kluczowych punktów i żądań / zarzutów. Rada posiada wiedzę specjalistyczną i uprawnienia do sprawdzania, czy te środki są odpowiednie.

Aby zapobiec naruszaniu procedur, członkowie Komitetu muszą być niezależni i w przypadku konfliktu interesów wyłączyć się z postępowania. Pod koniec 2023 roku Grupa Mobilize Financial Services zaktualizowała procedurę, aby dostosować ją do nowej dyrektywy unijnej w sprawie ochrony sygnalistów.

Narzędzie WhistleB jest dostępne dla wszystkich pracowników (w tym kandydatów do pracy i byłych pracowników), pracowników zewnętrznych i okazjonalnych, akcjonariuszy i wspólników, członków organów administrujących, zarządzających lub nadzorczych jednostek wchodzących w skład Renault Group, a także pracowników podmiotów świadczących usługi na rzecz jednostek Grupy (na przykład: dealerów, dostawców, partnerów), podwykonawców tych podmiotów lub, w przypadku osób prawnych, członków organów administrujących, zarządzających lub nadzorczych tych kontrahentów i podwykonawców, a także ich pracowników. Wyżej wymienione osoby mogą zgłaszać czyny niezgodne z prawem, Kartą etyki lub Kodeksem przeciwdziałania korupcji.

Aby zapewnić poufność i chronić sygnalistów, do każdego zgłoszenia przypisywany jest numer referencyjny, a dostęp do zgłoszeń ma tylko trzech pracowników, którzy podpisali umowy o zachowaniu poufności. Po otrzymaniu zgłoszenia referent ds. zgłoszeń sygnalistów w ciągu siedmiu dni wysyła potwierdzenie odbioru i informuje nadawcę, że podjęto środki ostrożności w celu ochrony poufności.

Referent z Grupy Mobilize Financial Services jest odpowiedzialny za wstępną weryfikację zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w Grupie Mobilize Financial Services, podczas gdy Komitet przeprowadza szczegółowe czynności sprawdzające w celu ustalenia prawdziwości i podstawy zarzutów, gromadzi dowody i wydaje zalecenia dotyczące działań naprawczych. Wyniki postępowania sprawdzającego są raportowane za pośrednictwem Risk Dashboard, aktualizowanego kwartalnie przez Dział Grupy ds. Compliance, i przekazywanego Komitetowi Kontroli Wewnętrznej oraz Komitetowi ds. Ryzyk Rady Administrującej Renault Group.

### Relacje z dostawcami i praktyki płatnicze

W celu oceny ryzyka związanego z korupcją oraz praniem pieniędzy w relacjach z dostawcami Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła proces analizy dostawców pod nazwą Third Party Integrity Management, który obejmuje również analizę finansową rentowności dostawcy i jego zależności od przychodów generowanych przez Mobilize Financial Services.

Grupa Mobilize Financial Services posiada specjalną kartę, która jasno określa jej zasady i zobowiązania w zakresie odpowiedzialnych zakupów. Karta ta zawiera wytyczne regulujące wzajemne relacje z dostawcami i wspiera zobowiązania podjęte w obszarze zrównoważonych praktyk.

Ponadto Grupa Mobilize Financial Services przy wyborze swoich dostawców bierze pod uwagę trzy kryteria ESG: poszanowanie praw podstawowych zgodnie z Kartą zakupów dla dostawców Grupy oraz kryteria środowiskowe i społeczne. Ich ocena za pomocą kwestionariuszy EcoVadis jest obecnie przedmiotem dyskusji. Dostawcy są również zobowiązani do przestrzegania Kodeksu Etyki Grupy.

W odniesieniu do praktyk płatniczych Grupa Mobilize Financial Services wdrożyła rygorystyczną procedurę wewnętrzną w celu zapewnienia przestrzegania terminów płatności, co jest krytycznym aspektem relacji z dostawcami. Procedura ta obejmuje comiesięczne monitorowanie wskaźników płatności.

Prowadzone są intensywne prace z doradcami i dostawcami w celu skrócenia terminów płatności. Ten plan działania opiera się na regularnych kontrolach faktur na losowo wybranych próbach w celu zidentyfikowania przyczyn opóźnień: niezgodności faktury, opóźnienia w przesłaniu faktury, opóźnienia w zatwierdzeniu płatności faktury itp.

Standardowe terminy płatności Grupy Mobilize Financial Services wynoszą 30 dni od końca miesiąca następującego po dacie wystawienia faktury, przy czym w razie potrzeby dostępne są krótsze terminy. Warunki te mają zastosowanie do wszystkich głównych kategorii dostawców bez rozróżnienia.

W sprawie fakturowania lub opóźnień w płatnościach dostawcy mogą się komunikować bezpośrednio z osobami odpowiedzialnymi za zakupy Grupy lub działami administracyjnymi Mobilize Financial Services za pomocą ogólnego adresu e-mail.

### Praktyki płatnicze

	2024
Średnia liczba dni na opłacenie faktury od dnia, w którym rozpoczyna się bieg umownego lub ustawowego terminu płatności.	43,2 dnia
Liczba toczących się postępowań sądowych dotyczących opóźnień w płatnościach	0

W odniesieniu do wskaźnika „Odsetek faktur opłaconych w terminie wynikającym z umowy” Grupa Mobilize Financial Services dokłada wszelkich starań, aby przestrzegać obowiązujących przepisów. Na dzień publikacji niniejszego sprawozdania wymagane są prace nad konsolidacją tych danych, aby uczynić je bardziej wiarygodnymi. W szczególności konieczne jest ujednolicenie metodologii stosowanych w różnych krajach, aby zapewnić spójność skonsolidowanych danych. Grupa analizuje możliwe rozwiązania, by móc publikować ten wskaźnik w przyszłości.

## 7.4.2 Uwagi dotyczące metodologii

Grupa Mobilize Financial Services definiuje swoje wskaźniki na podstawie sprawdzonych metod. Podlegają one wewnętrznym kontrolom i weryfikacjom, ale nie są systematycznie potwierdzane przez podmiot zewnętrzny.

### G1-3 – Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie

Do pozyskiwania danych dotyczących szkoleń pracowników wykorzystywane są dwie metody:

- system zarządzania szkoleniami Learning@MFS. Obejmuje on wybór szkoleń Renault Group z systemu Learning@RenaultGroup. System zarządzania szkoleniami Renault Group Learning@RenaultGroup obejmuje blisko 93% zakresu sprawozdawczości;
- kwestionariusz wysłany do krajów w celu pozyskania danych od jednostek, które nie są włączone w system zarządzania szkoleniami Learning@MFS.

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
<i>Odsetek funkcji związanych z ryzykiem, objętych działaniami szkoleniowymi</i>	Wszyscy pracownicy na stanowiskach kierowniczych są uznawani za pełniących funkcje o charakterze kierowniczym i przechodzą obowiązkowe szkolenie online „Przeciwdziałanie korupcji”. Tym działaniem szkoleniowym jest zatem objętych 100% funkcji związanych z ryzykiem.

### G1-4: Incydenty korupcji lub przekupstwa

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
<i>Liczba wyroków skazujących za naruszenie przepisów antykorupcyjnych</i>	Korupcja jest zdefiniowana w Karcie etyki Grupy – część 2 i 3, zgodnie z zakresem i zastosowaniem określonym we francuskiej ustawie Sapin II.
<i>Wysokość grzywien za naruszenie przepisów antykorupcyjnych</i>	

### G1-6: Praktyki płatnicze

Grupa Mobilize Financial Services współpracuje z przedsiębiorstwami każdej wielkości i stosuje jednolite terminy płatności, które są tak krótkie, jak to możliwe ze względów operacyjnych.

Nazwa wskaźnika	Opis i metodologia [DP MDR-M_02]
<i>Średnia liczba dni na opłacenie faktury od dnia, w którym rozpoczyna się bieg umownego lub ustawowego terminu płatności.</i>	<p>Terminy płatności liczone są od daty wystawienia faktury do daty zapłaty.</p> <p>Transakcje wewnątrzgrupowe są wyłączone z zakresu sprawozdawczości, a obliczenia opierają się na wartości faktur, a nie tylko na ich liczbie.</p> <p>Wskaźniki te są obliczane na podstawie rzeczywistych danych na koniec grudnia 2024 roku. W pierwszym roku dane zostały pozyskane od pięciu głównych płatników Grupy (Francja, Wielka Brytania, Niemcy, Hiszpania i Włochy), a w przyszłości zostaną rozszerzone.</p>

<i>Liczba toczących się postępowań sądowych dotyczących opóźnień w płatności</i>	<p>W celu określenia liczby toczących się postępowań sądowych dotyczących opóźnień w płatnościach pozyskiwane są informacje z:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• systemu deklaracji w przypadku Francji;</li> <li>• wewnętrznego narzędzia, obsługiwane przez lokalnego dyrektora finansowego lub lokalnego głównego księgowego w przypadku pozostałych krajów Grupy.</li> </ul>
--	---

## 7.5 Załączniki

### ***IRO-2: Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS, objęte sprawozdaniem zrównoważonego rozwoju Grupy Mobilize Financial Services***

Proces określania istotnych informacji, które mają zostać opublikowane, opiera się na zasadach opisanych w rozdziale 3.2 ESRS 1. Proces ten obejmuje szczegółową analizę na poziomie punktu danych w celu ustalenia, czy zalecane informacje odnoszą się do jednego lub większej liczby istotnych podtematów CSRD. Jeśli określony punkt danych zostanie uznany za istotny, zostanie uwzględniony w sprawozdaniu zrównoważonego rozwoju. Grupa Mobilize Financial Services oparła swoje wyniki na analizie podwójnej istotności, a nie na określonych progach.

<b>Lista punktów danych wynikających z innych przepisów UE</b>	<b>ESRS</b>	<b>DR</b>	<b>Ustęp</b>	<b>Nazwa</b>	<b>Rozdział</b>
SFDR	ESRS 2	GOV-1	21 d	Różnorodność w składzie osobowym organów zarządzających	7.1.1.2 – GOV-1: Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych
SFDR	ESRS 2	GOV-1	21 e	Odsetek członków niezależnych w Radzie Administrującej	7.1.1.2 – GOV-1: Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych
SFDR	ESRS 2	GOV-4	30; 32	Oświadczenie dotyczące należytej staranności	7.1.1.2 – GOV-4: Oświadczenie dotyczące należytej staranności
SFDR	ESRS 2	SBM-1	40 d I	Udział w działaniach związanych z paliwami kopalnymi	Nieistotne
SFDR	ESRS 2	SBM-1	40 d II	Udział w działaniach związanych z wytwarzaniem produktów chemicznych	Nieistotne
SFDR	ESRS 2	SBM-1	40 d III	Udział w działaniach związanych z kontrowersyjną bronią	Nieistotne
SFDR	ESRS 2	SBM-1	40 d IV	Udział w działaniach związanych z uprawą i produkcją tytoniu	Nieistotne
CL	E1	E1-1	14	Plan transformacji w celu osiągnięcia neutralności klimatycznej do 2050 roku	7.2.1.1 – E1-1 – Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu



FILAR III + WSKAŹNIK REFERENCYJNY	E1	E1-1	16 g	Przedsiębiorstwa wyłączone ze wskaźników referencyjnych porozumienia paryskiego	7.2.1.1 – E1-1 – Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu
SFDR + FILAR III + WSKAŹNIK REFERENCYJNY	E1	E1-4	34	Cele redukcji emisji gazów cieplarnianych	7.2.1.1 – E1-4 – Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej
SFDR	E1	E1-5	37	Zużycie energii i miks energetyczny	Nieistotne
SFDR	E1	E1-5	38	Zużycie energii z paliw kopalnych według źródła energii (tylko sektory o dużym wpływie na klimat)	Nieistotne
SFDR	E1	E1-5	40–43	Energochłonność działalności w sektorach o dużym wpływie na klimat	Nieistotne
WSKAŹNIK SFDR + FILAR III + WSKAŹNIK REFERENCYJNY	E1	E1-6	44	Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	7.2.1.2 – E1-6 – Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych
WSKAŹNIK SFDR + FILAR III + WSKAŹNIK REFERENCYJNY	E1	E1-6	53–55	Intensywność emisji gazów cieplarnianych brutto	7.2.1.2 – E1-6 – Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych
CL	E1	E1-7	56	Emisje gazów cieplarnianych i jednostki emisji dwutlenku węgla	7.2.1.2 – E1-7 – Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla
FILAR III	E1	E1-9	66	Ekspozycja portfela wskaźnika referencyjnego na fizyczne ryzyko związane z klimatem	Nie dotyczy, wymóg ujawnienia jest wprowadzany stopniowo
FILAR III	E1	E1-9	66 a	Podział kwot pieniężnych według ostrego i przewlekłego ryzyka fizycznego	Nie dotyczy, wymóg ujawnienia jest wprowadzany stopniowo
FILAR III	E1	E1-9	66 c	Lokalizacja głównych aktywów narażonych na ryzyko fizyczne	Nie dotyczy, wymóg ujawnienia jest wprowadzany stopniowo
FILAR III	E1	E1-9	67 c	Podział wartości bilansowej nieruchomości według klasy efektywności energetycznej	Nie dotyczy, wymóg ujawnienia jest wprowadzany stopniowo



WSKAŹNIK REFERENCYJNY	E1	E1-9	69	Stopień ekspozycji portfela na szanse związane z klimatem	Nie dotyczy, wymóg ujawnienia jest wprowadzany stopniowo
SFDR	E2	E2-4	28	Ilość każdego zanieczyszczenia wymienionego w załączniku II do rozporządzenia E-PRTR (Europejski Rejestr Uwalniania i Transferu Zanieczyszczeń) uwolnionego do powietrza, wody i gleby,	Nieistotne
SFDR	E3	E3-1	9	Woda i zasoby morskie	7.2.3 – E3-1 – Polityki związane z wodą i zasobami morskimi
SFDR	E3	E3-1	13	Polityka w tym obszarze	7.2.3 – E3-1 – Polityki związane z wodą i zasobami morskimi
SFDR	E3	E3-1	14	Zrównoważone praktyki związane z oceanami i morzami	Nieistotne
SFDR	E3	E3-4	28 c	Całkowity odsetek wody z odzysku i ponownie wykorzystanej	Nieistotne
SFDR	E3	E3-4	29	Całkowite zużycie wody w m <sup>3</sup> w stosunku do obrotów wygenerowanych przez własną działalność spółki	Nieistotne
SFDR	E4	E4. SBM-3	16 a d	Publikacja działań mających negatywny wpływ na obszary wrażliwe pod względem różnorodności biologicznej	Nieistotne
SFDR	E4	E4. SBM-3	16 b	Zidentyfikowano istotne negatywne wpływy w zakresie degradacji gruntów, pustoszczenia i zasklepiania gleby.	Nieistotne
SFDR	E4	E4. SBM-3	16 c	Własna działalność wpływająca na zagrożone gatunki	Nieistotne
SFDR	E4	E4-2	24 b	Zrównoważone praktyki lub polityki dotyczące gruntów/rolnictwa	Nieistotne

SFDR	E4	E4-2	24 c	Zrównoważone praktyki lub polityki dotyczące oceanów/mórz	Nieistotne
SFDR	E4	E4-2	24 d	Polityki dotyczące przeciwdziałania wylesianiu	Nieistotne
SFDR	E5	E5-5	37 d	Odpady niepoddane recyklingowi	Nieistotne
SFDR	E5	E5-5	39	Odpady niebezpieczne i radioaktywne	Nieistotne
SFDR	S1	S1. SBM-3	14 f	Ryzyko pracy przymusowej	7.3.1.4 – SBM-3: Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym
SFDR	S1	S1. SBM-3	14 g	Ryzyko wykorzystywania pracy dzieci	7.3.1.4 – SBM-3: Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym
SFDR	S1	S1-1	20	Zobowiązania dotyczące polityki w zakresie praw człowieka	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi
SFDR	S1	S1-1	21	Polityki w zakresie należytej staranności w kwestiach objętych podstawowymi konwencjami nr 1–8 Międzynarodowej Organizacji Pracy	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi
SFDR	S1	S1-1	22	Procesy i środki mające na celu zapobieganie handlowi ludźmi	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi
SFDR	S1	S1-1	23	Polityka lub system zarządzania służące zapobieganiu wypadkom przy pracy	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi
SFDR	S1	S1-3	32c	Mechanizmy rozpatrywania sporów lub skarg	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi
SFDR		S1-14	88 b + 88 c	Liczba zgonów oraz liczba i wskaźnik wypadków przy pracy	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi
SFDR		S1-14	88 e	Liczba dni utraconych z powodu urazów, wypadków, ofiar śmiertelnych lub chorób	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi
SFDR/WSKAŹNIK REFERENCYJNY	S1	S1-16	97 a	Luka płacowa między kobietami a mężczyznami	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi

SFDR	S1	S1-16	97 b	Nadmierny poziom wynagrodzenia dyrektora generalnego	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi
SFDR	S1	S1-17	103 a	Przypadki dyskryminacji	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi
SFDR/WSKAŹNIK REFERENCYJNY	S1	S1-17	104 a	Nieprzestrzeganie Wytycznych ONZ dotyczących praw człowieka oraz wytycznych OECD	7.3.1 – S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi
SFDR	S2	S2. SBM-3	11 b	Znaczne ryzyko wykorzystywania pracy dzieci lub pracy przymusowej w łańcuchu wartości	7.3.2 – SBM-3: Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym
SFDR	S2	S2-1	17	Zobowiązania dotyczące praw człowieka	7.3.2 – S2-1 – Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości
SFDR	S2	S2-1	18	Polityki dotyczące pracowników w łańcuchu wartości	Nieistotne
SFDR	S2	S2-1	19	Nieprzestrzeganie zasad ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD	7.3.2 – S2-1 – Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości
SFDR + WSKAŹNIK REFERENCYJNY	S2	S2-1	19	Polityki w zakresie należytej staranności w kwestiach objętych podstawowymi konwencjami nr 1–8 Międzynarodowej Organizacji Pracy	7.3.2 – S2-1 – Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości
SFDR	S2	S2-4	36	Kwestie i incydenty dotyczące poszanowania praw człowieka związane z łańcuchem wartości na wcześniejszym i późniejszym etapie	7.3.2 – S2-4 – Podejmowanie działań dotyczących wpływów, ryzyk i szans związanych z pracownikami w łańcuchu wartości
SFDR	S3	S3-1	16	Zobowiązania dotyczące praw człowieka	7.3.3 – S3-1 – Polityki związane z dotkniętymi społecznościami
SFDR	S3	S3-1	17	Nieprzestrzeganie zasad ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD	7.3.3 – S3-1 – Polityki związane z dotkniętymi społecznościami

SFDR	S3	S3-4	36	Kwestie i incydenty związane z prawami człowieka	7.3.3 – S3-4 – Podejmowanie działań dotyczących wpływów, ryzyk i szans związanych z dotkniętymi społecznościami
SFDR	S4	S4-1	16	Polityki dotyczące konsumentów i użytkowników końcowych	7.3.4 – S4-1 – Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi
SFDR	S4	S4-1	17	Nieprzestrzeganie zasad ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka oraz wytycznych OECD	7.3.4 – S4-1 – Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi
SFDR	S4	S4-4	35	Kwestie i incydenty związane z prawami człowieka	7.3.4 – S4-1 – Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi
SFDR	G1	G1-1	10 b	Konwencja Narodów Zjednoczonych przeciwko korupcji	Nieistotne
SFDR	G1	G1-1	10 d	Ochrona sygnalistów	Nieistotne
SFDR	G1	G1-4	24 a	Grzywny za naruszenia przepisów antykorupcyjnych i przepisów w sprawie zwalczania przekupstw	7.4.1 – Incydenty korupcji lub przekupstwa
SFDR	G1-4	G1-4	24 b	Normy w zakresie przeciwdziałania korupcji i przekupstwu	7.4.1 – Incydenty korupcji lub przekupstwa

#### Wykaz wymogów dotyczących ujawniania informacji

Wymóg ujawniania informacji	Rozdział
<b>BP-1 – Ogólna podstawa sporządzenia oświadczenia dotyczącego zrównoważonego rozwoju</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.1.1.1 – Działalność i model biznesowy jednostki</li> <li>7.1.3 – Podstawy sporządzenia</li> </ul>
BP-2 – Ujawnianie informacji w odniesieniu do szczególnych okoliczności	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.1.3 – Podstawy sporządzenia</li> </ul>
GOV-1 – Rola organów administrujących, zarządzających i nadzorczych	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.1.1.2 – Organy zarządzające i kontrolne</li> <li>7.1.4 – Uwagi dotyczące metodologii</li> </ul>
<b>GOV-2 – Informacje przekazywane organom administrującym, zarządzającym i nadzorczym oraz podejmowane przez nie kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.1.1.2 – Organy zarządzające i kontrolne</li> <li>7.1.2.1 – Identyfikacja IRO i metodologia oceny podwójnej istotności</li> </ul>
GOV-3 – Uwzględnianie wyników związanych ze zrównoważonym rozwojem w systemach zachęt	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.1.1.2 – Organy zarządzające i kontrolne</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.1.4 – Uwagi dotyczące metodologii</li> <li>7.2.1.1 – Strategia klimatyczna i zarządzanie powiązanymi wpływami, ryzykami i szansami</li> </ul>
GOV-4 – Oświadczenie dotyczące należytej staranności	7.1.1.2 – Organy zarządzające i kontrolne
GOV-5 – Zarządzanie ryzykiem i kontrole wewnętrzne nad sprawozdawczością w zakresie zrównoważonego rozwoju	7.1.1.2 – Organy zarządzające i kontrolne
SBM-1 – Strategia, modele biznesowe i łańcuch wartości	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.1.1.1 – Działalność i model biznesowy jednostki</li> <li>7.1.1.3 – Dialog z zainteresowanymi stronami</li> </ul>
SBM-2 – Interesy i opinie zainteresowanych stron	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.1.1.3 – Dialog z zainteresowanymi stronami</li> <li>7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>7.3.1.2 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich</li> <li>7.3.1.3 – Dialog społeczny i rokowania zbiorowe</li> <li>7.3.1.4 – Inne prawa pracownicze</li> <li>7.3.4 – Konsumenci i użytkownicy końcowi</li> </ul>
SBM-3 – Istotne wpływy, ryzyka i szanse oraz ich wzajemne związki ze strategią i z modelem biznesowym	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.2.1.1 – Strategia klimatyczna i zarządzanie powiązanymi wpływami, ryzykami i szansami</li> <li>7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>7.3.1.2 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich</li> <li>7.3.1.3 – Dialog społeczny i rokowania zbiorowe</li> <li>7.3.1.4 – Inne prawa pracownicze</li> <li>7.3.2 – Pracownicy w łańcuchu wartości</li> <li>7.3.3 – Dotknięte społeczności</li> <li>7.3.4 – Konsumenci i użytkownicy końcowi</li> </ul>
IRO-1 – Opis procesów identyfikacji i oceny istotnych wpływów, ryzyk i szans	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.1.2 – Zarządzanie istotnymi wpływami, ryzykami i szansami</li> <li>7.2.1.1 – Strategia klimatyczna i zarządzanie powiązanymi wpływami, ryzykami i szansami</li> <li>7.2.2 – Zanieczyszczenie</li> <li>7.2.3 – Woda i zasoby morskie</li> <li>7.2.4 – Bioróżnorodność i ekosystemy</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.2.5 – Gospodarka o obiegu zamkniętym</li> </ul>
IRO-2 – Wymogi dotyczące ujawniania informacji w ramach ESRS objęte sprawozdaniem zrównoważonego rozwoju	7.5 – Załączniki
E1-1 – Plan transformacji na potrzeby łagodzenia zmiany klimatu	7.2.1.1 – Strategia klimatyczna i zarządzanie powiązanymi wpływami, ryzykami i szansami
E1-2 – Polityki związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	7.2.1.1 – Strategia klimatyczna i zarządzanie powiązanymi wpływami, ryzykami i szansami
E1-3 – Działania i zasoby w odniesieniu do polityki klimatycznej	7.2.1.1 – Strategia klimatyczna i zarządzanie powiązanymi wpływami, ryzykami i szansami
E1-4 – Cele związane z łagodzeniem zmiany klimatu i przystosowaniem się do niej	7.2.1.1 – Strategia klimatyczna i zarządzanie powiązanymi wpływami, ryzykami i szansami
E1-6 – Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych	7.2.1.2 – Wskaźniki związane ze zmianami klimatu
E1-7 – Projekty usuwania gazów cieplarnianych i ograniczania emisji gazów cieplarnianych finansowane za pomocą jednostek emisji dwutlenku węgla	7.2.1.2 – Wskaźniki związane ze zmianami klimatu
E1-8 – Ustalanie wewnętrznych cen emisji dwutlenku węgla	7.2.1.2 – Wskaźniki związane ze zmianami klimatu
E2-1 – Polityki związane z zanieczyszczeniami	7.2.2 – Zanieczyszczenie
E2-2 – Działania i zasoby związane z zanieczyszczeniami	7.2.2 – Zanieczyszczenie
E2-3 – Cele dotyczące zanieczyszczeń	7.2.2 – Zanieczyszczenie
E3-1 – Polityki związane z wodą i zasobami morskimi	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.2.3 – Woda i zasoby morskie</li> <li>7.2.2 – Zanieczyszczenie</li> </ul>
E3-2 – Działania i zasoby związane z wodą i zasobami morskimi	7.2.3 – Woda i zasoby morskie
E3-3 – Cele dotyczące wody i zasobów morskich	7.2.3 – Woda i zasoby morskie
E4-1 – Plan transformacji i uwzględnienia bioróżnorodności i ekosystemów w strategii i modelu biznesowym	7.2.4 – Bioróżnorodność i ekosystemy
E4-2 – Polityki związane z bioróżnorodnością i ekosystemami	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.2.4 – Bioróżnorodność i ekosystemy</li> <li>7.2.2 – Zanieczyszczenie</li> </ul>
E4-3 – Działania i zasoby związane z bioróżnorodnością i ekosystemami	7.2.4 – Bioróżnorodność i ekosystemy
E4-4 – Cele dotyczące bioróżnorodności i ekosystemów	7.2.4 – Bioróżnorodność i ekosystemy
E5-1 – Polityki związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym	<ul style="list-style-type: none"> <li>7.2.5 – Gospodarka o obiegu zamkniętym</li> <li>7.2.2 – Zanieczyszczenie</li> </ul>
E5-2 – Działania i zasoby związane z wykorzystaniem zasobów i gospodarką o obiegu zamkniętym	7.2.5 – Gospodarka o obiegu zamkniętym
E5-3 – Cele dotyczące wykorzystania zasobów i gospodarki o obiegu zamkniętym	7.2.5 – Gospodarka o obiegu zamkniętym
E5-4 – Przepływy zasobów wprowadzanych	7.2.5 – Gospodarka o obiegu zamkniętym

S1-1 – Polityki związane z własnymi zasobami pracowniczymi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>• 7.3.1.2 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich</li> <li>• 7.3.1.3 – Dialog społeczny i rokowania zbiorowe</li> <li>• 7.3.1.4 – Inne prawa pracownicze</li> </ul>
S1-2 – Procedury współpracy z własnymi zasobami pracowniczymi i przedstawicielami pracowników w kwestiach wpływów	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>• 7.3.1.2 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich</li> <li>• 7.3.1.3 – Dialog społeczny i rokowania zbiorowe</li> <li>• 7.3.1.4 – Inne prawa pracownicze</li> </ul>
S1-3 – Procesy zapobiegania skutkom negatywnych wpływów, ich łagodzenia i naprawy oraz kanały zgłaszania wątpliwości przez własne zasoby pracownicze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>• 7.3.1.2 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich</li> <li>• 7.3.1.3 – Dialog społeczny i rokowania zbiorowe</li> <li>• 7.3.1.4 – Inne prawa pracownicze</li> <li>• 7.4.1 – Postępowanie w biznesie</li> </ul>
S1-4 – Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na własne zasoby pracownicze, stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z własnymi zasobami pracowniczymi oraz skuteczność tych działań	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>• 7.3.1.2 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich</li> <li>• 7.3.1.3 – Dialog społeczny i rokowania zbiorowe</li> <li>• 7.3.1.4 – Inne prawa pracownicze</li> </ul>
S1-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>• 7.3.1.2 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich</li> <li>• 7.3.1.3 – Dialog społeczny i rokowania zbiorowe</li> <li>• 7.3.1.4 – Inne prawa pracownicze</li> </ul>
S1-6 – Charakterystyka pracowników przedsiębiorstwa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>• 7.3.1.5 – Uwagi dotyczące metodologii</li> </ul>
S1-8 – Odsetek pracowników objętych rokowaniami zbiorowymi i dialogiem społecznym	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.3 – Dialog społeczny i rokowania zbiorowe</li> <li>• 7.3.1.5 – Uwagi dotyczące metodologii</li> </ul>

S1-9 – Wskaźniki różnorodności	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.2 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich</li> <li>• 7.3.1.5 – Uwagi dotyczące metodologii</li> </ul>
S1-10 – Adekwatna płaca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.2 – Równe traktowanie i równe szanse dla wszystkich</li> <li>• 7.3.1.5 – Uwagi dotyczące metodologii</li> </ul>
S1-14 – Wskaźniki bezpieczeństwa i higieny pracy	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>• 7.3.1.5 – Uwagi dotyczące metodologii</li> </ul>
S1-16 – Wskaźniki wynagrodzeń (luka płacowa i całkowite wynagrodzenie)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>• 7.3.1.5 – Uwagi dotyczące metodologii</li> </ul>
S1-17 – Incydenty, skargi i poważne wpływy związane z dobrami osobistymi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.1.1 – Warunki i środowisko pracy</li> <li>• 7.3.1.5 – Uwagi dotyczące metodologii</li> </ul>
S2-1 – Polityki związane z pracownikami w łańcuchu wartości	7.3.2 – Pracownicy w łańcuchu wartości
S2-2 – Procesy współpracy w zakresie wpływów z pracownikami w łańcuchu wartości	7.3.2 – Pracownicy w łańcuchu wartości
S2-3 – Procesy zapobiegania skutkom negatywnych wpływów, ich łagodzenia i naprawy oraz kanały zgłaszania wątpliwości przez pracowników w łańcuchu wartości	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.2 – Pracownicy w łańcuchu wartości</li> <li>• 7.4.1 – Postępowanie w biznesie</li> </ul>
S2-4 – Działania związane z istotnymi wpływami na pracowników w łańcuchu wartości, podejścia służące zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z pracownikami w łańcuchu wartości oraz skuteczność tych działań	7.3.2 – Pracownicy w łańcuchu wartości
S2-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami	7.3.2 – Pracownicy w łańcuchu wartości
S3-1 – Polityki związane z dotkniętymi społecznościami	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.3 – Dotknięte społeczności</li> <li>• 7.3.2 – Pracownicy w łańcuchu wartości</li> </ul>
S3-2 – Procesy współpracy w zakresie wpływów z dotkniętymi społecznościami	7.3.3 – Dotknięte społeczności
S3-3 – Procesy zapobiegania skutkom negatywnych wpływów, ich łagodzenia i naprawy oraz kanały zgłaszania wątpliwości przez dotknięte społeczności	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.3.3 – Dotknięte społeczności</li> <li>• 7.4.1 – Postępowanie w biznesie</li> </ul>
S3-4 – Działania związane z istotnymi wpływami na dotknięte społeczności, podejścia służące zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z dotkniętymi społecznościami oraz skuteczność tych działań;	7.3.3 – Dotknięte społeczności
S3-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami	7.3.3 – Dotknięte społeczności



S4-1 – Polityki związane z konsumentami i użytkownikami końcowymi	7.3.4 – Konsument i użytkownicy końcowi
S4-2 – Procesy współpracy w zakresie wpływów z konsumentami i użytkownikami końcowymi	7.3.4 – Konsument i użytkownicy końcowi
S4-3 – Procesy zapobiegania skutkom negatywnych wpływów, ich łagodzenia i naprawy oraz kanały zgłaszania wątpliwości przez konsumentów i użytkowników końcowych	7.3.4 – Konsument i użytkownicy końcowi
S4-4 – Podejmowanie działań dotyczących istotnych wpływów na konsumentów i użytkowników końcowych, stosowanie podejść służących zarządzaniu istotnymi ryzykami i wykorzystywaniu istotnych szans związanych z konsumentami i użytkownikami końcowymi oraz skuteczność tych działań	7.3.4 – Konsument i użytkownicy końcowi
S4-5 – Cele dotyczące zarządzania istotnymi negatywnymi wpływami, zwiększania pozytywnych wpływów i zarządzania istotnymi ryzykami i szansami	7.3.4 – Konsument i użytkownicy końcowi
G1-1 – Polityki postępowania w biznesie i kultury korporacyjnej	7.4.1 – Postępowanie w biznesie
G1-2 – Zarządzanie relacjami z dostawcami	7.4.1 – Postępowanie w biznesie
G1-3 – Zapobieganie korupcji i przekupstwu oraz ich wykrywanie	7.4.1 – Postępowanie w biznesie
G1-4 – Incydenty korupcji lub przekupstwa	7.4.1 – Postępowanie w biznesie
G1-5 – Działania związane z wpływem politycznym i reprezentowaniem interesów	7.4.1 – Postępowanie w biznesie
G1-6 – Praktyki płatnicze	7.4.1 – Postępowanie w biznesie

## 8 Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy RCI Banque S.A. z 20 maja 2025 roku

### 8.1 Porządek obrad

- Zatwierdzenie jednostkowego sprawozdania finansowego za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2024 roku
- Zatwierdzenie skonsolidowanego sprawozdania finansowego za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2024 roku
- Podział zysku i ustalenie dywidendy
- Zatwierdzenie umowy podlegającej specjalnej kontroli zatytułowanej „Umowa o świadczenie usług doradczych”, zawartej pomiędzy Spółką a Biz Auto Consult w dniu 11 stycznia 2024 roku
- Udzielenie absolutorium członkom Rady Administrującej z wykonania obowiązków w minionym roku obrotowym
- Przedłużenie kadencji członka Rady Administrującej, pana Gianluigi de Ficchy
- Przedłużenie kadencji członka Rady Administrującej, pani Céleste Thomasson
- Przedłużenie kadencji członka Rady Administrującej, pana Laurenta Poirona
- Stwierdzenie zakończenia kadencji członka Rady Administrującej, pana Philippe’a Burosa
- Zatwierdzenie powołania w trakcie kadencji pana Laurenta Davida na nowego członka Rady
- Powołanie pana Fabrice’a Cambolive’a na nowego członka Rady
- Wynagrodzenia członków Rady Administrującej na rok obrotowy 2025
- Udzielenie pełnomocnictwa do przeprowadzenia czynności formalnych

### 8.2 Treść uchwał

#### UCHWAŁA NR 1 (Zatwierdzenie rocznego sprawozdania finansowego Spółki)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie quorum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, po zapoznaniu się ze sprawozdaniami Rady Administrującej oraz z raportem biegłych rewidentów z badania rocznego sprawozdania finansowego Spółki, zatwierdza

przedstawione sprawozdanie finansowe Spółki za rok obrotowy zakończony 31 grudnia 2024 roku, obejmujące bilans, rachunek zysków i strat oraz informację dodatkową, wykazujące zysk netto w wysokości **681 103 918,52 euro**.

#### **UCHWAŁA NR 2** (Zatwierdzenie skonsolidowanego sprawozdania finansowego)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, po zapoznaniu się ze sprawozdaniami Rady Administrującej oraz z raportem biegłych rewidentów z badania skonsolidowanego sprawozdania finansowego, zatwierdza przedstawione skonsolidowane sprawozdanie finansowe za rok obrotowy zamknięty 31 grudnia 2024 roku, obejmujące bilans, rachunek zysków i strat oraz informację dodatkową, sporządzone zgodnie z przepisami artykułu L 233-16 i następnych kodeksu handlowego, wykazujące zysk netto przypadający akcjonariuszom jednostki dominującej w wysokości **952 355 000 euro**.

#### **UCHWAŁA NR 3** (Podział zysku i ustalenie dywidendy)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, ustala następujące przeznaczenie wyniku finansowego za rok obrotowy:

<b>Zysk za rok obrotowy 2024</b>	<b>681 103 918,52 EUR</b>
Niepodzielony wynik finansowy z lat ubiegłych	2 400 680 094,32 EUR
Kwota do podziału	3 081 784 012,84 EUR
<b>Wypłata dywidendy</b>	<b>150 000 000,00 EUR</b>
Saldo niepodzielonego wyniku finansowego za rok 2024	2 931 784 012,84 EUR

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy ustala w związku z tym dywidendę z zysku za rok obrotowy 2024 w wysokości **150 000 000 EUR**, tj. 150 EUR na jedną akcję.

Dywidenda wypłacana za rok 2024:

- uprawnia akcjonariuszy będących osobami fizycznymi, podlegającymi opodatkowaniu podatkiem dochodowym we Francji, do skorzystania z ulgi w wysokości 40%, zgodnie z art. 158-3-2° kodeksu podatkowego;
- w pozostałych przypadkach ulga nie przysługuje.

Wypłata dywidendy w trzech poprzednich latach:

Za rok obrotowy 2021 wypłacono dywidendę w wysokości 800 000 000 EUR, tj. 800 EUR na jedną akcję. Za rok obrotowy 2022 wypłacono dywidendę w wysokości 600 000 000 EUR, tj. 600 EUR na jedną akcję. Za rok obrotowy 2023 wypłacono dywidendę w wysokości 600 000 000 EUR, tj. 600 EUR na jedną akcję.

#### **UCHWAŁA NR 4** (Zatwierdzenie umowy podlegającej specjalnej kontroli zatytułowanej „Umowa o świadczenie usług doradczych”, zawartej pomiędzy Spółką a Biz Auto Consult w dniu 11 stycznia 2024 roku)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, po zapoznaniu się ze specjalnym raportem biegłych rewidentów w sprawie umów podlegających specjalnej kontroli, o których mowa w artykule L 225-38 i następnych kodeksu handlowego, przyjmuje do wiadomości treść raportu i zatwierdza umowę zatytułowaną „Umowa o świadczenie usług doradczych”, zawartą pomiędzy Spółką a Biz Auto Consult w dniu 11 stycznia 2024 roku, w brzmieniu zaakceptowanym wcześniej przez Radę Administrującą na posiedzeniu w dniu 8 grudnia 2023 roku i opisanym w wyżej wymienionym raporcie.

#### **UCHWAŁA NR 5** (Absolutorium dla członków Rady Administrującej)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, udziela absolutorium członkom Rady Administrującej z wykonania obowiązków w roku obrotowym 2024.

**UCHWAŁA NR 6** (*Przedłużenie kadencji członka Rady Administrującej, pana Gianluki de Ficchy*)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, na wniosek Rady Administrującej przedłuża kadencję członka Rady Administrującej, pana Gianluki de Ficchy, na okres trzech lat, tj. do zakończenia Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy, które ma zatwierdzić sprawozdanie finansowe za rok obrotowy zamknięty w dniu 31 grudnia 2027 roku.

**UCHWAŁA NR 7** (*Przedłużenie kadencji członka Rady Administrującej, pani Céleste Thomasson*)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, na wniosek Rady Administrującej przedłuża kadencję członka Rady Administrującej, pani Céleste Thomasson, na okres trzech lat, tj. do zakończenia Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy, które ma zatwierdzić sprawozdanie finansowe za rok obrotowy zamknięty w dniu 31 grudnia 2027 roku.

**UCHWAŁA NR 8** (*Przedłużenie kadencji członka Rady Administrującej, pana Laurenta Poirona*)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, na wniosek Rady Administrującej przedłuża kadencję członka Rady Administrującej, pana Laurenta Poirona, na okres trzech lat, tj. do 31 sierpnia 2028 roku.

**UCHWAŁA NR 9** (*Stwierdzenie zakończenia kadencji członka Rady Administrującej, pana Philippe'a Burosa*)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, na wniosek Rady Administrującej stwierdza wygaśnięcie kadencji członka Rady Administrującej, pana Philippe'a Burosa, upływającej po odbyciu niniejszego Zgromadzenia.

**UCHWAŁA NR 10** (*Zatwierdzenie powołania w trakcie kadencji pana Laurenta Davida na nowego członka Rady*)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, zatwierdza powołanie przez Radę Administrującą w dniu 11 lutego 2025 roku pana Laurenta Davida na członka Rady na miejsce pana Thierry'ego Piétona, na czas pozostały do końca jego kadencji, tj. do odbycia Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy, które w roku 2026 ma zatwierdzić sprawozdanie finansowe za rok obrotowy zakończony w dniu 31 grudnia 2025 roku.

**UCHWAŁA NR 11** (*Powołanie pana Fabrice'a Cambolive'a na nowego członka Rady*)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, na wniosek Rady Administrującej przedłuża kadencję członka Rady Administrującej, pana Fabrice'a Cambolive'a, na okres trzech lat, tj. do zakończenia Walnego Zgromadzenia Akcjonariuszy, które ma zatwierdzić sprawozdanie finansowe za rok obrotowy zamknięty w dniu 31 grudnia 2027 roku.

**UCHWAŁA NR 12** (*Wynagrodzenia członków Rady Administrującej na rok obrotowy 2025*)

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy, podejmując uchwałę w warunkach spełniających wymogi w zakresie kworum i większości obowiązujące na zwyczajnych walnych zgromadzeniach, zgodnie z przepisami artykułu L 225-45 kodeksu handlowego, po zapoznaniu się ze sprawozdaniem Rady Administrującej, ustala wynagrodzenie członków Rady Administrującej na rok obrotowy 2025, na podstawie wniosku Komitetu do spraw Wynagrodzeń, który obradował wcześniej na posiedzeniu w dniu 14 stycznia 2025 roku, przy czym członkowie Rady, będący pracownikami zatrudnionymi przez Renault SAS, zobowiązują się zrzec się wynagrodzenia z tytułu sprawowanego mandatu.

Wynagrodzenia członków Rady Administrującej na rok obrotowy 2024 obejmują następujące składniki:

- Wynagrodzenie stałe roczne *pro rata temporis* w wysokości 15 000 EUR oraz wynagrodzenie zmienne roczne, uzależnione od wskaźnika udziału w posiedzeniach, w wysokości 30 000 EUR dla członków Rady Administrującej;
- Wynagrodzenie stałe roczne *pro rata temporis* w wysokości 6 000 EUR oraz wynagrodzenie zmienne roczne, uzależnione od wskaźnika udziału w posiedzeniach, w wysokości 10 000 EUR dla członków Komitetu Sprawozdawczości i Audytu; oprócz tych składników dodatkowo Przewodniczącemu Komitetu przysługuje wynagrodzenie w wysokości 15 000 EUR;

- Wynagrodzenie stałe roczne *pro rata temporis* w wysokości 6 000 EUR oraz wynagrodzenie zmienne roczne, uzależnione od wskaźnika udziału w posiedzeniach, w wysokości 10 000 EUR dla członków Komitetu do spraw Ryzyka; oprócz tych składników dodatkowo Przewodniczącemu Komitetu przysługuje wynagrodzenie w wysokości 15 000 EUR;
- Wynagrodzenie stałe roczne *pro rata temporis* w wysokości 6 000 EUR oraz wynagrodzenie zmienne roczne, uzależnione od wskaźnika udziału w posiedzeniach, w wysokości 10 000 EUR dla członków Komitetu do spraw Nominacji; oprócz tych składników dodatkowo Przewodniczącemu Komitetu przysługuje wynagrodzenie w wysokości 15 000 EUR;
- Wynagrodzenie stałe roczne *pro rata temporis* w wysokości 6 000 EUR oraz wynagrodzenie zmienne roczne, uzależnione od wskaźnika udziału w posiedzeniach, w wysokości 10 000 EUR dla członków Komitetu do spraw Wynagrodzeń; oprócz tych składników dodatkowo Przewodniczącemu Komitetu przysługuje wynagrodzenie w wysokości 15 000 EUR.

Decyzja w sprawie wypłaty wynagrodzenia członkom Rady Administrującej oraz zasad wynagradzania za pierwsze i drugie półrocze 2025 roku zostanie podjęta przez Radę na posiedzeniach, które odbędą się odpowiednio w 2025 roku oraz w 2026 roku.

Poza wynagrodzeniami opisanymi powyżej nie przewiduje się żadnych innych składników wynagrodzenia dla członków Rady Administrującej.

#### **UCHWAŁA NR 13 (Pełnomocnictwo)**

Walne Zgromadzenie Akcjonariuszy udziela okazicielowi oryginału, odpisu lub wyciągu z niniejszego protokołu, pełnomocnictwa do dokonania wszelkich niezbędnych czynności, jak złożenie w odpowiednim urzędzie, ogłoszenie oraz inne formalności.

## **9 Informacje dodatkowe**

### **9.1 Biegli rewidenci**

#### **KPMG S.A.**

Tour Egho, 2, avenue Gambetta 92066 Paris La Défense CEDEX

S.A. wpisana do rejestru handlowego R.C.S. Nanterre pod numerem 775 726 417

Biegły rewident, członek Regionalnego Stowarzyszenia biegłych rewidentów w Wersalu Długość kadencji: 6 lat

Termin zakończenia kadencji: rok obrotowy 2025 W dniu 31 grudnia 2024 roku reprezentowany przez pana Ulricha Sarfatiego.

#### **Mazars**

Tour Exaltis, 61, rue Henri-Regnault 92075 Paris La Défense CEDEX

S.A. wpisana do rejestru handlowego R.C.S. Nanterre pod numerem 784 824 153

Biegły rewident, członek Regionalnego Stowarzyszenia biegłych rewidentów w Wersalu Długość kadencji: 6 lat

Termin zakończenia kadencji: rok obrotowy 2027 W dniu 31 grudnia 2024 roku reprezentowany przez panią Anne Veaute

## 9.2 Najważniejsze inwestycje w minionym roku obrotowym

	Zbycie – Rozwiązanie – Połączenie spółek	Nabycie	Utworzenie
2024	<b>Niderlandy:</b> Likwidacja Barn BV	<b>Niemcy:</b> Nabycie spółek: MS Mobility Solutions GmbH, DFD Deutscher Fahrzeugdienst GmbH, Mobility Concept GmbH oraz jej spółki zależnej Mein Auto GmbH	

## 9.3 Oddziały RCI Banque

Oddział	Kraj
RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland	Niemcy
RCI Banque Sucursal Argentina	Argentyna
RCI Banque S.A. Niederlassung Österreich	Austria
RCI Banque S.A. Sucursal en Espana	Hiszpania
RCI Banque Branch Ireland	Irlandia
RCI Banque Succursale Italiana	Włochy
RCI Banque Spółka Akcyjna Oddział w Polsce	Polska
RCI Banque Sucursal Portugal	Portugalia
RCI Banque S.A. Bancna Podružnica Ljubljana	Słowenia
Renault Finance Nordic, Bankfilial till RCI Banque S.A. Frankrike	Szwecja

## 9.4 Informacje prawne

### Firma i siedziba Spółki

#### RCI Banque S.A.

Nazwa handlowa: Mobilize Financial Services

Przynależność państwowa: Francja

Siedziba spółki: 15, rue d'Uzès 75002 Paris

Tel.: + 33 1 49 32 80 00

### Forma prawna

Spółka Akcyjna z Radą Administrującą [*monistyczny model organizacji*]

### Ramy prawne

Działalność Spółki regulują przepisy kodeksu handlowego.

Od czasu udzielenia przez Banque de France [*francuski bank centralny*] w dniu 7 marca 1991 roku zezwolenia bankowego RCI Banque podlega także wszystkim przepisom ustawowym i podstawowym, które mają zastosowanie do instytucji kredytowych, zwłaszcza przepisom ujętym w kodeksie monetarno-finansowym.

Jednostka nie stosuje się do żadnego kodeksu, zbioru zasad, jakie są wydawane przez organizacje reprezentujące przedsiębiorstwa.

## Data zawiązania i czas trwania Spółki

Spółka została zawiązana w dniu 9 kwietnia 1974 roku, zarejestrowana w Sądzie Handlowym w Paryżu w dniu 4 czerwca 1974 roku, jako datę rozpoczęcia działalności wpisano 21 sierpnia 1974 roku, a jako czas trwania Spółki 99 lat, tj. do sierpnia 2073 roku.

## Przedmiot działalności

Przedmiot działalności spółki akcyjnej RCI Banque wykonywanej zarówno we Francji, jak i za granicą, bezpośrednio lub pośrednio, na własny rachunek lub na rachunek osób trzecich, obejmuje:

- czynności kredytowe lub bankowe we wszystkich formach, z przeznaczeniem na finansowanie zakupu towarów i usług lub na inne cele, a w szczególności czynności kredytowe o charakterze permanentnym oraz emitowanie środków płatniczych związanych z tymi czynnościami lub zarządzanie takimi środkami;
- analizowanie wszelkiego rodzaju projektów przedsięwzięć w zakresie tworzenia, rozbudowy i przekształcania przedsiębiorstw produkcyjnych, handlowych, finansowych i usługowych;
- wszelkiego rodzaju analizy kompletne lub częściowe, działalność w zakresie doradztwa i negocjacji w dziedzinie ekonomii, finansów, handlu i zarządzania;
- wszelkiego rodzaju badania w zakresie projektowania i usprawniania systemów zarządzania, organizacji i finansowania; realizację projektów powstałych w wyniku wyżej wskazanych badań i analiz lub uczestniczenie w ich realizowaniu przy użyciu wszelkich właściwych środków, w tym obejmowanie udziałów lub akcji w przedsiębiorstwach istniejących lub nowo tworzonych;
- finansowanie przedsiębiorstw w szczególności w formie udziału w ich kapitale oraz nabywanie wierzytelności papierów wartościowych z funduszy pochodzących z zasobów własnych Spółki lub z pożyczek przez nią zaciągniętych; świadczenie usług inwestycyjnych w rozumieniu ustawy nr 96-597 z dnia 2 lipca 1996 roku w sprawie modernizacji działalności finansowej;
- zarządzanie portfelem papierów wartościowych, powstałym z tej działalności oraz, w szczególności, przeprowadzanie wszelkiego rodzaju transakcji zakupu papierów wartościowych, ich sprzedaży, wymiany lub wnoszenia w postaci wkładu do spółek;
- pośrednictwo ubezpieczeniowe w rozumieniu francuskiej ustawy z dnia 15 grudnia 2005 roku transponującej dyrektywę unijną z dnia 9 grudnia 2002 roku, działalność w charakterze agenta, komisarza lub brokera;
- ogólnie – realizowanie wszelkiego rodzaju przedsięwzięć produkcyjnych, handlowych, finansowych, dotyczących ruchomości lub nieruchomości, wiążących się bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem działalności Spółki albo z działalnością podobną lub uboczną i które mogą być użyteczne ze względu na przedmiot działalności Spółki albo mogą ułatwić jego realizację i rozwój.

## Miejsce udostępnienia do wglądu dokumentacji prawnej

Wgląd do dokumentacji prawnej dotyczącej emitenta można uzyskać w siedzibie Spółki.

## Rejestr i numer identyfikacyjny

Spółka została wpisana do Rejestru Handlowego w Paryżu pod numerem SIREN: 306 523 358, pod numerem SIRET:306 523 358 00076; numer w rejestrze pośredników ubezpieczeniowych ORIAS:07023704, kod działalności podstawowej APE 6419Z, LEI 96950001WI712W7PQG45.

## Rok obrotowy

Rok obrotowy Spółki rozpoczyna się 1 stycznia, a kończy się 31 grudnia każdego roku kalendarzowego.

## 9.5 Glosariusz

	Skrótowiec	Definicja
1	APA (Average Performing Assets)	Średni stan aktywów pracujących: odpowiada średniej wartości kwoty głównej należności od klientów oraz sieci dealerów, powiększonej o aktywa związane z działalnością w zakresie leasingu operacyjnego.
2	FTE (Full-Time Equivalent)	Zatrudnienie średnioroczne w przeliczeniu na pełne etaty
3	ROE (Return On Equity)	Zysk netto za okres sprawozdawczy do średniej wartości kapitału własnego (bez zysku netto za bieżący okres sprawozdawczy).
4	Strukturalne ryzyko stopy procentowej i walutowe	Ryzyko straty lub utraty wartości związane z aktywami Grupy w przypadku zmiany stóp procentowych lub kursów walut. Strukturalne ryzyko stopy procentowej i ryzyko walutowe są związane z działalnością handlową lub transakcjami na własny rachunek.
5	RWA – Risk Weighted Assets	Aktywa ważone ryzykiem lub ekspozycje zagrożone ważonym ryzykiem: wartość ekspozycji pomnożona przez odpowiednią miarę ryzyka.
6	Wskaźnik brutto należności wątpliwych	Stosunek wartości należności wątpliwych do wartości bilansowej brutto należności kredytowych (pożyczki udzielone i należności od klientów, pożyczki udzielone i należności od instytucji kredytowych, leasing finansowy i najem).
7	Wskaźnik udziału finansowania	Jest to stosunek liczby nowo zawartych umów na finansowanie nowych samochodów (z wyłączeniem finansowania nowych samochodów innych marek) do liczby zarejestrowanych nowych samochodów w okresie sprawozdawczym.
8	Wartość nowego finansowania	Kwoty faktycznie sfinansowane przez jednostkę zależną, po odliczeniu zaliczek, depozytów gwarancyjnych oraz pierwszych opłat leasingowych otrzymanych z góry. Wartość nowego finansowania muszą zatem ujawniać wyłącznie jednostki, które wykazują w swoim bilansie powiązane aktywa. Wyłączone są zatem: <ul style="list-style-type: none"> <li>• umowy związane z działalnością będącą przedmiotem umowy handlowej z partnerem;</li> <li>• umowy związane ze spółkami joint-venture tworzonymi z partnerami jako organizacje wirtualne (chyba że zgoda dyrekcji DCPG była udzielona na wniosek jednostki zależnej).</li> </ul>
9	Aktywa pracujące	Suma aktywów pracujących (działalność kredytowa i leasing finansowy) oraz wartości bilansowej netto aktywów oddanych w leasing operacyjny (akumulatory i pojazdy), generujących odsetki lub opłaty leasingowe.
10	Średni stan aktywów pracujących w segmencie usług dla Klientów	Średnia ekspozycja od początku do końca okresu w odniesieniu do klientów indywidualnych i korporacyjnych.
11	Średni stan aktywów pracujących w segmencie usług dla Sieci	Średni dzienny stan należności pracujących dla sieci dealerów.
12	Koszt ryzyka	Zagregowana informacja obejmuje koszty za okres sprawozdawczy bezpośrednio związane z ryzykiem nieściągalności należności (z wyłączeniem finansowania usług, które nie jest uwzględniane przy kalkulacji kosztów ryzyka). Odzwierciedla ryzyko nieuregulowania należności.
13	RCI Banque S.A. Mobilize Financial Services Mobilize F.S. Grupa Mobilize F.S.	Spółka RCI Banque S.A. działała pod nazwą handlową „RCI Bank and Services” od lutego 2016 roku, w maju 2022 roku przyjęła nową tożsamość handlową: „Mobilize Financial Services”. Dotychczasowa firma Spółki nie została zmieniona i nadal brzmi: RCI Banque S.A. Nazwa handlowa, jak i jej wersja skrócona „Mobilize F.S.”, mogą być używane przez Grupę zamiennie z firmą spółki. RCI Banque S.A. i jej jednostki zależne mogą być określane jako „Grupa Mobilize F.S.”. Mobilize Financial Services wspiera marki należące do Renault Group (Renault, Dacia, Alpine, Renault Korea Motors)

W imieniu Rady Administrującej  
Gianluca de Ficchy  
Prezes Rady Administrującej

/-/ podpis nieczytelny

Ja, niżej podpisana, Agnieszka Marchoń, tłumaczka przysięgła języka francuskiego wpisana na listę tłumaczy przysięgłych Ministra Sprawiedliwości pod nr TP/879/05, zaświadczam za zgodność niniejszego tłumaczenia z dokumentem w formie elektronicznej w języku francuskim.

Warszawa, 30.07.2025 r.

Nr repertorium: 69/2025